



Andalucía Emprende

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2015 - 31/12/2015

---

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Servicio:**

EDUCACIÓN EN CAPACIDADES EMPRENDEDORAS: fomento de la cultura emprendedora en los centros educativos, formando a estudiantes de todos los ciclos (desde primaria hasta la universidad) a través de programas que promueven el desarrollo de competencias emprendedoras básicas, prácticas en empresas y herramientas educativas.

**Compromiso:**

Cumplir el objetivo de fomentar la cultura emprendedora en el sistema educativo entre un mínimo de personas participantes

➔ **Indicador:**

Número de participantes en acciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 64.285 participantes/año. (Superar la media de los tres últimos años de 64.284)

01/01/2015	<b>10086.0</b>	01/02/2015	<b>8316.0</b>	01/03/2015	<b>8724.0</b>	01/04/2015	<b>8300.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 64.285 participantes/año. (Superar la media de los tres últimos años de 64.284)

01/05/2015	<b>9002.0</b>	01/06/2015	<b>4500.0</b>	01/07/2015	<b>4320.0</b>	01/08/2015	<b>4852.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 64.285 participantes/año. (Superar la media de los tres últimos años de 64.284)

01/09/2015	<b>4258.0</b>	01/10/2015	<b>3999.0</b>	01/11/2015	<b>4525.0</b>	01/12/2015	<b>3705.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 74587.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo.

**Compromiso:**

Cumplir el objetivo de ejecutar un mínimo de actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo

➔ **Indicador:**

Número de acciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 3.141 acciones/año. (Superar la media de los tres últimos años de 3140)

01/01/2015 31/01/2015	<b>295.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>325.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>280.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>352.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 3.141 acciones/año. (Superar la media de los tres últimos años de 3140)

01/05/2015 31/05/2015	<b>306.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>215.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>199.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>258.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 3.141 acciones/año. (Superar la media de los tres últimos años de 3140)

01/09/2015 30/09/2015	<b>202.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>214.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>199.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>224.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 3069.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 97,7% del objetivo

**Servicio:**

FOMENTO Y ORIENTACIÓN DE LA INICIATIVA EMPRENDEDORA: fomento de la iniciativa emprendedora y el autoempleo mediante la localización de personas con habilidades emprendedoras y el desarrollo de actividades en las que se estimulan capacidades, se orienta en oportunidades de negocio y se facilita toda la información y documentación necesarias.

**Compromiso:**

Cumplir el objetivo de ejecutar un mínimo de actuaciones de fomento y orientación de la cultura emprendedora.

**Indicador:**

Número de acciones de fomento y orientación de la cultura emprendedora.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 4.138 acciones/año. (Superar la media de los tres últimos años de 4.137)

01/01/2015 31/01/2015	<b>79.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>158.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>237.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>316.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** 4.138 acciones/año. (Superar la media de los tres últimos años de 4.137)

01/05/2015 31/05/2015	<b>394.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>459.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>535.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>611.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** 4.138 acciones/año. (Superar la media de los tres últimos años de 4.137)

01/09/2015 30/09/2015	<b>687.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>763.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>839.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>923.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 6001.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

### Compromiso:

Fomentar la cultura emprendedora entre un número mínimo de personas participantes.

#### Indicador:

Número de participantes en actuaciones de fomento de los cultura emprendedora (distribución por género)

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** 150.000 participantes/año. Superar la media de los tres últimos periodos de 123.000 participantes.

01/01/2015 31/01/2015	<b>15757.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>18757.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>16742.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>17555.0</b>
--------------------------	----------------	--------------------------	----------------	--------------------------	----------------	--------------------------	----------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** 150.000 participantes/año. Superar la media de los tres últimos periodos de 123.000 participantes.

01/05/2015 31/05/2015	<b>24974.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>3684.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>3297.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>3097.0</b>
--------------------------	----------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** 150.000 participantes/año. Superar la media de los tres últimos periodos de 123.000 participantes.

01/09/2015 30/09/2015	<b>3785.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>4576.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>5669.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>6580.0</b>
--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------	--------------------------	---------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Valor anual del indicador (Sumatorio): 124473.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 82,9% del objetivo

**Servicio:**

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA EN EL ÁMBITO LOCA: promoción de la iniciativa emprendedora con una amplia y variada gama de acciones de sensibilización, formación y encuentros.

**Compromiso:**

Alcanzar un porcentaje mínimo de municipios de Andalucía en los que se desarrollen actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el ámbito local.

➔ **Indicador:**

Porcentajes de municipios andaluces en los que se realizan actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el ámbito local

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 418 municipios. Superar la media de municipios de los tres últimos periodos de 417 municipios.

01/01/2015 31/01/2015	<b>60.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>88.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>75.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>69.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 418 municipios. Superar la media de municipios de los tres últimos periodos de 417 municipios.

01/05/2015 31/05/2015	<b>58.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>18.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>16.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>15.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 418 municipios. Superar la media de municipios de los tres últimos periodos de 417 municipios.

01/09/2015 30/09/2015	<b>15.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>19.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>22.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>19.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 474.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Servicio:**

INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN PERSONAL: informar, orientar y atender a la ciudadanía personalmente o a través de los canales de comunicación online: web, redes sociales y boletín informativo de Andalucía Emprende. Resolver las consultas planteadas por los usuarios en los Centros de Apoyo al Desarrollo Empresarial o en cualquiera de los canales de comunicación habilitados al efecto.

**Compromiso:**

Mantener actualizada la información a través de la página web de Andalucía Emprende.

**Indicador:**

Porcentaje de contenidos web revisados y actualizados.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Mínimo del 90% de contenidos revisados y actualizados mensualmente.

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>	01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Mínimo del 90% de contenidos revisados y actualizados mensualmente.

01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>95.0</b>	01/07/2015	<b>95.0</b>	01/08/2015	<b>97.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Mínimo del 90% de contenidos revisados y actualizados mensualmente.

01/09/2015	<b>95.0</b>	01/10/2015	<b>95.0</b>	01/11/2015	<b>96.0</b>	01/12/2015	<b>96.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmética): 97.42

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

**Compromiso:**

Gestionar las quejas y reclamaciones en un plazo máximo

**Indicador:**

Porcentaje de quejas y reclamaciones que se contestan en tiempo.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** 100% contestadas en 15 días, como máximo (según normativa)

01/01/2015 31/01/2015	<b>65.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>66.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>69.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>65.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** 100% contestadas en 15 días, como máximo (según normativa)

01/05/2015 31/05/2015	<b>70.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>73.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>85.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>75.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** 100% contestadas en 15 días, como máximo (según normativa)

01/09/2015 30/09/2015	<b>75.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>80.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>75.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>75.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 72.75

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 72,8% del objetivo

**Servicio:**

DISEÑO DE PROYECTOS EMPRENDEDORES Y PLAN DE EMPRESA: ayuda y herramientas a disposición de personas con iniciativas emprendedoras, para convertir ideas de negocio en proyectos empresariales reales. Se coordina el análisis de viabilidad y el plan de empresa.

**Compromiso:**

Atender la primera cita, para el análisis de ideas de negocio, de forma presencial y con rapidez, en un plazo determinado desde su solicitud.

**Indicador:**

Porcentaje de solicitudes de primeras citas, que son fijadas en plazo

**Frecuencia de la medición:** mensualmente  
**Estandar de Calidad:** Máximo 7 días laborales en 90% de casos. (Igualar o disminuir el tiempo medio actual estimado)

01/01/2015 31/01/2015	<b>97.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>98.5</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>98.5</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>99.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Máximo 7 días laborales en 90% de casos. (Igualar o disminuir el tiempo medio actual estimado)

01/05/2015	<b>99.0</b>	01/06/2015	<b>98.0</b>	01/07/2015	<b>98.0</b>	01/08/2015	<b>96.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Máximo 7 días laborales en 90% de casos. (Igualar o disminuir el tiempo medio actual estimado)

01/09/2015	<b>97.0</b>	01/10/2015	<b>99.0</b>	01/11/2015	<b>97.0</b>	01/12/2015	<b>96.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 97.75

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

**Servicio:**

ASISTENCIA EN LA CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA: informar, asesorar y ayudar en los trámites administrativos necesarios para la constitución y puesta en marcha del proyecto empresarial, desde el inicio de la idea.

**Compromiso:**

Cumplir el objetivo de fomentar y ayudar a constituir un mínimo de empresas

**Indicador:**

Número de empresas constituidas con ayuda de Andalucía Emprende.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 12.959 empresas/año. (Superar la media de los tres últimos años de 12.958)

01/01/2015	<b>1651.0</b>	01/02/2015	<b>1851.0</b>	01/03/2015	<b>1745.0</b>	01/04/2015	<b>1715.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 12.959 empresas/año. (Superar la media de los tres últimos años de 12.958)

01/05/2015	<b>2294.0</b>	01/06/2015	<b>751.0</b>	01/07/2015	<b>654.0</b>	01/08/2015	<b>805.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 12.959 empresas/año. (Superar la media de los tres últimos años de 12.958)

01/09/2015 30/09/2015	<b>747.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>699.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>754.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>848.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 14514.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

### Compromiso:

Satisfacer las necesidades de las personas emprendedoras, con las habilidades y competencias del personal empleado para la prestación del servicio, superando una calificación mínima.

#### Indicador:

Puntuación media de satisfacción de las personas emprendedoras que reciben el servicio de asistencia para la constitución de la empresa (distribución por género).

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superar el nivel medio con una calificación superior a 3,5 sobre 5.

01/01/2015 31/01/2015	<b>3.58</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>3.78</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>3.56</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>3.78</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superar el nivel medio con una calificación superior a 3,5 sobre 5.

01/05/2015 31/05/2015	<b>4.2</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>4.5</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>3.8</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>4.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superar el nivel medio con una calificación superior a 3,5 sobre 5.

01/09/2015 30/09/2015	<b>4.2</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>3.5</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>4.3</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>4.4</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.97

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Servicio:**

ACOMPañAMIENTO EMPRESARIAL, INCUBACIÓN Y TUTORIZACIÓN: asistencia y acompañamiento para emprendedores durante el proceso de desarrollo de la empresa, con un itinerario de tutorización personalizado. Servicios especiales para sectores y colectivos prioritarios.

**Compromiso:**

Cumplir el objetivo de tutorizar un mínimo de empresas en el periodo.

**Indicador:**

Número de proyectos o empresas que reciben uno o más servicios de tutorización en el periodo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1.298 proyectos. Sumatorio de proyectos y empresas que reciben uno o más servicios de tutorización en el periodo de 1.297 proyectos.

01/01/2015 31/01/2015	<b>152.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>148.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>177.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>131.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1.298 proyectos. Sumatorio de proyectos y empresas que reciben uno o más servicios de tutorización en el periodo de 1.297 proyectos.

01/05/2015 31/05/2015	<b>150.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>96.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>85.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>92.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1.298 proyectos. Sumatorio de proyectos y empresas que reciben uno o más servicios de tutorización en el periodo de 1.297 proyectos.

01/09/2015 30/09/2015	<b>75.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>77.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>99.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>138.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1420.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

**Servicio:**

MENTORIZACIÓN CON CONSEJEROS EXPERIMENTADOS: asesoramiento a jóvenes empresas andaluzas, con tutorías personalizadas impartidas por personas jubiladas, prejubiladas o con una amplia trayectoria en el mundo empresarial.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

### Compromiso:

Satisfacer las necesidades de las personas emprendedoras, con las habilidades y competencias de los asesores involucrados la prestación del servicio, superando una calificación mínima.

#### Indicador:

Puntuación media de satisfacción de los usuarios sobre el uso del servicio de mentorización de proyectos empresariales (distribución por género).

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superior a 3,5 sobre 5.

01/01/2015	<b>3.42</b>	01/02/2015	<b>3.57</b>	01/03/2015	<b>3.7</b>	01/04/2015	<b>3.57</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superior a 3,5 sobre 5.

01/05/2015	<b>3.57</b>	01/06/2015	<b>4.3</b>	01/07/2015	<b>4.0</b>	01/08/2015	<b>4.1</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superior a 3,5 sobre 5.

01/09/2015	<b>4.1</b>	01/10/2015	<b>3.9</b>	01/11/2015	<b>3.97</b>	01/12/2015	<b>4.1</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.86

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

### Servicio:

ALOJAMIENTO EMPRESARIAL: oferta de espacios gratuitos, equipados y dotados tecnológicamente, para que personas emprendedoras y empresarias puedan diseñar su proyecto o desarrollar su actividad.

### Compromiso:

Gestionar las solicitudes de alojamiento con rapidez, en un plazo máximo determinado.

#### Indicador:

Porcentaje de solicitudes de ocupación de alojamientos que se resuelven en plazo.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Disminuir el tiempo medio actual a un máximo de 30 días laborales (Disminuir el tiempo estimado medio actual de 40 días)

01/01/2015 31/01/2015	<b>81.5</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>82.3</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>84.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>82.7</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Disminuir el tiempo medio actual a un máximo de 30 días laborales (Disminuir el tiempo estimado medio actual de 40 días)

01/05/2015 31/05/2015	<b>81.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>73.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>75.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>68.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Disminuir el tiempo medio actual a un máximo de 30 días laborales (Disminuir el tiempo estimado medio actual de 40 días)

01/09/2015 30/09/2015	<b>66.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>74.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>68.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>76.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 75.96

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 76% del objetivo

**Servicio:**

FORMACIÓN: cursos y acciones formativas en gestión empresarial a personas emprendedoras para la creación y consolidación de sus empresas.

**Compromiso:**

Asegurar un mínimo de horas de Formación para personas emprendedoras y empresarias en proceso de tutorización.

**Indicador:**

Número de horas de formación impartidas a promotores de proyectos en tutorización, en el periodo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 6.490 horas/año (Impartir las horas/año ofertadas a promotores durante su tutorización).

01/01/2015 31/01/2015	<b>581.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>506.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>612.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>645.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 6.490 horas/año (Impartir las horas/año ofertadas a promotores durante su tutorización).

01/05/2015	<b>586.0</b>	01/06/2015	<b>472.0</b>	01/07/2015	<b>502.0</b>	01/08/2015	<b>555.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 6.490 horas/año (Impartir las horas/año ofertadas a promotores durante su tutorización).

01/09/2015	<b>475.0</b>	01/10/2015	<b>605.0</b>	01/11/2015	<b>612.0</b>	01/12/2015	<b>757.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 6908.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

**Servicio:**

CONSULTORÍA ESPECÍFICA PARA LA CONSOLIDACIÓN EMPRESARIAL: asesoramiento, asistencia y acompañamiento a las empresas en los procesos de consolidación, crecimiento y expansión a través de la elaboración de planes de desarrollo y modernización. Consultoría para la innovación, la cooperación empresarial, la internacionalización y la búsqueda de financiación.

**Compromiso:**

Satisfacer las necesidades de las empresas usuarias, con habilidades y competencias del personal empleado para la prestación del servicio, superando una calificación mínima.

➔ **Indicador:**

Puntuación media de satisfacción de las personas emprendedoras que reciben el servicio de consultoría para la consolidación de empresas (distribución por género).

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superar el nivel medio con una calificación superior a 3,5 sobre 5.

01/01/2015	<b>3.54</b>	01/02/2015	<b>3.54</b>	01/03/2015	<b>3.6</b>	01/04/2015	<b>3.54</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superar el nivel medio con una calificación superior a 3,5 sobre 5.

01/05/2015	<b>3.5</b>	01/06/2015	<b>4.3</b>	01/07/2015	<b>3.8</b>	01/08/2015	<b>4.4</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Superar el nivel medio con una calificación superior a 3,5 sobre 5.

01/09/2015 30/09/2015	<b>4.1</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>3.9</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>3.97</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>4.1</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.86

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 3,86% del objetivo

**Servicio:**

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL: instrumentos y metodologías útiles en la gestión diaria de empresas y la planificación a largo plazo, para mejorar la productividad y competitividad en el mercado de personas con una iniciativa empresarial.

**Compromiso:**

Crear y actualizar un mínimo de herramientas de apoyo a la gestión empresarial

**Indicador:**

Número de herramientas de gestión creadas y actualizadas/año

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Mínimo de 11 herramientas/año. (Superar la media de los tres últimos años de 9 herramientas)

01/01/2015 31/01/2015	<b>2.0</b>	01/02/2015 28/02/2015	<b>3.0</b>	01/03/2015 31/03/2015	<b>3.0</b>	01/04/2015 30/04/2015	<b>3.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Mínimo de 11 herramientas/año. (Superar la media de los tres últimos años de 9 herramientas)

01/05/2015 31/05/2015	<b>3.0</b>	01/06/2015 30/06/2015	<b>0.0</b>	01/07/2015 31/07/2015	<b>0.0</b>	01/08/2015 31/08/2015	<b>0.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Mínimo de 11 herramientas/año. (Superar la media de los tres últimos años de 9 herramientas)

01/09/2015 30/09/2015	<b>0.0</b>	01/10/2015 31/10/2015	<b>0.0</b>	01/11/2015 30/11/2015	<b>1.0</b>	01/12/2015 31/12/2015	<b>0.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

Valor anual del indicador (Sumatorio): 15.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

**Servicio:**

ASISTENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS: ayuda a personas emprendedoras, empresas y agentes sociales para mejorar sus oportunidades y a optimizar la toma de decisiones. Desarrollo de sistemas de inteligencia territorial y de estudios técnicos de investigación social y económica.

**Compromiso:**

Responder a las solicitudes de información e indicadores estadísticos de la actividad emprendedora con rapidez, en un plazo máximo desde su solicitud

**Indicador:**

Porcentaje de solicitudes de información de la actividad emprendedora que se contestan en tiempo

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 5 días laborales como máximo en 90% de los casos. (Igualar o disminuir el tiempo medio actual)

01/01/2015	<b>1.0</b>	01/02/2015	<b>1.0</b>	01/03/2015	<b>1.0</b>	01/04/2015	<b>1.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 5 días laborales como máximo en 90% de los casos. (Igualar o disminuir el tiempo medio actual)

01/05/2015	<b>2.0</b>	01/06/2015	<b>1.0</b>	01/07/2015	<b>1.0</b>	01/08/2015	<b>1.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 5 días laborales como máximo en 90% de los casos. (Igualar o disminuir el tiempo medio actual)

01/09/2015	<b>1.0</b>	01/10/2015	<b>1.0</b>	01/11/2015	<b>1.0</b>	01/12/2015	<b>1.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 13.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 100% del objetivo

## Informe sobre el cuadro de mandos. Andalucía Emprende

**Compromiso:**

Hacer públicos los informes de seguimiento de empresas incubadas; supervivencia empresarial; evolución mensual del trabajo autónomo; diagnóstico mensual de empresas tutorizadas; y memoria anual.

**Indicador:**

Número de estudios de resultados de gestión que son publicados en el ejercicio.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Publicar 16 estudios e informes de resultados como mínimo.

01/01/2015	<b>2.0</b>	01/02/2015	<b>2.0</b>	01/03/2015	<b>2.0</b>	01/04/2015	<b>2.0</b>
31/01/2015		28/02/2015		31/03/2015		30/04/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Publicar 16 estudios e informes de resultados como mínimo.

01/05/2015	<b>1.0</b>	01/06/2015	<b>1.0</b>	01/07/2015	<b>1.0</b>	01/08/2015	<b>1.0</b>
31/05/2015		30/06/2015		31/07/2015		31/08/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** Publicar 16 estudios e informes de resultados como mínimo.

01/09/2015	<b>1.0</b>	01/10/2015	<b>1.0</b>	01/11/2015	<b>1.0</b>	01/12/2015	<b>1.0</b>
30/09/2015		31/10/2015		30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 16.0

**Seguimiento del Indicador:** Logrado: 88% del objetivo