

Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y
Divulgación

INFORME DE CUADRO DE MANDOS



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Servicio:

g) Gestionar el ISBN para las ediciones venales.

Compromiso:

Asesorar de forma personalizada sobre las solicitudes de asignación de ISBN

Indicador:

nº de ISBN asignados

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

31/12/2015	0.0	01/01/2016	0.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

Por motivos presupuestarios no se han editado publicaciones susceptibles de asignación de ISBN

Servicio:

h) Fijar y gestionar los precios públicos.

Compromiso:

fijar y gestionar el precio publico antes de la elaboracion de la edición

Indicador:

nº de publicaciones con PVP

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

31/12/2015	0.0	01/01/2016	0.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador:

Por motivos presupuestarios no se han editado publicaciones susceptibles de asignación de ISBN, por tanto sin pvp

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Servicio:

i) Elaborar y mantener actualizado el catalogo de Publicaciones.

Compromiso:

garantizar al ciudadano el acceso al catalogo de publicaciones

Indicador:

nº de publicaciones nuevas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

31/12/2015

9.0

01/01/2016

5.0

31/12/2015

31/12/2016

Valor anual del indicador (Sumatorio): 14.0

Seguimiento del Indicador:

El numero de ediciones ha sido reducido debido a falta de dotación presupuestaria

Servicio:

j) Elaborar y mantener actualizado el archivo fotográfico.

Compromiso:

Conseguir un archivo fotografico sectorial y ponerlo a disposicion del ciudadano

Indicador:

Nº de fotos nuevas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

31/12/2015

15.0

01/01/2016

10.0

31/12/2015

31/12/2016

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Valor anual del indicador (Sumatorio): 25.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

k) Recepcionar todas las publicaciones de la Consejería de Agricultura y Pesca.

Compromiso:

recepcionar todas las publicaciones editadas por todos los centros directivos de la Consejería

➔ **Indicador:**

Nº de publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 70%

31/12/2015	9.0	01/01/2016	5.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 14.0

Seguimiento del Indicador: El numero de ediciones ha sido reducido debido a falta de dotación presupuestaria

Servicio:

l) Distribuir las publicaciones según directorio institucional.

Compromiso:

Garantizar la distribución de las publicaciones no sujetas a precio público, tanto a instituciones como a ciudadanos interesados

➔ **Indicador:**

nº de publicaciones distribuidas

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

31/12/2015	9.0	01/01/2016	5.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 14.0

Seguimiento del Indicador: El numero de ediciones ha sido reducido debido a falta de dotación presupuestaria

Servicio:

m) Gestionar la venta de las publicaciones a través de las distribuidoras.

Compromiso:

Garantizar el envío de publicaciones sujetas a precio público a las distribuidoras para su disposición de venta en un plazo de 48 horas

 **Indicador:**

Nº publicaciones vendidas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2016	27.0
31/12/2016	

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 27.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

n) Gestionar las liquidaciones de los distribuidores.

Compromiso:

Getionar trimestralmente las liquidaciones de los distribuidores

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Indicador:

Nº de liquidaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015	8.0	01/01/2016	27.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 35.0

Seguimiento del Indicador: se han realizado 4 liquidaciones por cada uno de los dos distribuidores

Servicio:

o) Coordinar con otras Consejerías el Catálogo Colectivo de publicaciones de la Junta de Andalucía.

Compromiso:

Mantener actualizado el catálogo colectivo de publicaciones de la Junta de Andalucía

Indicador:

Nº publicaciones nuevas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015	9.0	01/01/2016	5.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 14.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

p) Participar en las distintas Ferias del Libro de carácter autonómico y estatal.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Compromiso:

Dar a conocer las publicaciones de la Consejería a través de la participación en ferias autonómicas y nacionales

Indicador:

Nº de ferias

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015	0.0
31/12/2015	

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: Durante este ejercicio no se ha participado en ninguna feria del libro

Servicio:

2. Al Departamento de Documentación y Biblioteca. le corresponde:
a) Catalogar nuevos fondos bibliográficos.

Compromiso:

Catalogar de manera inmediata todos los fondos nuevos que llegan a la biblioteca de la Consejería

Indicador:

Nº publicaciones nuevas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015	15.0	01/01/2016	5.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 20.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Servicio:

b) Actualizar el Catálogo bibliográfico.

Compromiso:

mantener actualizado el catalogo bibliográfico de de la biblioteca de la Consejería

➔ **Indicador:**

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015	15.0	01/01/2016	5.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 20.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

c) Informar de forma personalizada de todo lo referente al fondo bibliográfico de la Consejería de Agricultura y Pesca.

Compromiso:

mantener informado sobre los fondos bibliográficos a todo aquel que lo requiera

➔ **Indicador:**

Nº de visitas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015	104.0	01/01/2016	32.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 136.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Servicio:

d) Gestionar la adquisición de publicaciones.

Compromiso:

Gestionar la adquisición de publicaciones nuevas para mantener el fondo bibliográfico actualizado

Indicador:

Nº publicaciones nuevas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015

31/12/2015

10.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 10.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

e) Gestionar la suscripción a revistas especializadas.

Compromiso:

Gestionar las suscripciones de revistas especializadas nuevas para mantener actualizado el fondo bibliográfico

Indicador:

Nº de revistas nuevas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

01/01/2015

31/12/2015

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Servicio:

f) Informar sobre el funcionamiento de la Biblioteca, facilitando las normas.

Compromiso:

Ofrecer información personalizada del funcionamiento de la Biblioteca

Indicador:

Nº visitas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015

31/12/2015

15.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 15.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

g) Gestionar los préstamos solicitados.

Compromiso:

poner a disposición del usuario el documento solicitado de los fondos propios en el momento de la solicitud

Indicador:

Nº de préstamos

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

31/12/2015

31/12/2015

18.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 18.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Servicio:

h) Localizar los fondos disponibles en otras Bibliotecas a través de intercambio interbibliotecario.

Compromiso:

localizar los fondos disponibles en otras bibliotecas y solicitarlos a través de intercambio interbibliotecario

Indicador:

Nº de publicaciones

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

i) Elaborar el Boletín mensual de Sumarios.

Compromiso:

garantizar al ciudadano el acceso al boletín mensual de sumarios de forma presencial y a través de la página web

Indicador:

Nº de visitas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

j) Localizar las revistas en otros Centros de Documentación.

Compromiso:

localizar revistas solicitadas en otros centros de documentación para dar respuesta al interesado

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

 **Indicador:**

Nº de revistas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015
31/12/2015

0.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 0.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

k) Disponer de acceso al Catálogo bibliográfico en sala y a través de la página Web de la Consejería.

Compromiso:

garantizar el préstamo de fondos propios solicitado en el momento de la solicitud.

 **Indicador:**

Nº de préstamos

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2015
31/12/2015

18.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 18.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

l) Elaborar el carné de usuario.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Servicio de Publicaciones y Divulgación

Compromiso:

expedir de forma instantanea y gratuita el carné de usuario de biblioteca

Indicador:

Nº de carnes

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2015	7.0	01/01/2016	14.0
31/12/2015		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 21.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).