

Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur
INFORME DE CUADRO DE MANDOS
15/09/2013 - 14/09/2014



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Servicio:

- 1.- Enseñanzas relativas a la E.S.O. (Educación Secundaria Obligatoria).
- 2.- Enseñanzas relativas a la oferta académica de BACHILLERATO.
MODALIDADES:
 - Humanidades y Ciencias Sociales.
 - Ciencias y Tecnología.
- 3.- Enseñanzas relativas a la E.S.A. (Enseñanza Secundaria de personas Adultas).
- 4.- Enseñanzas relativas a la FORMACIÓN PROFESIONAL:
 - 4.1.- PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial 1º y 2º cursos):
 - Auxiliar de Mantenimiento de Vehículos.
 - Auxiliar de Instalaciones Electrotécnicas y de Comunicaciones.
 - 4.2.- CICLOS FORMATIVOS GRADO MEDIO:
 - Gestión Administrativa.
 - Sistemas Microinformáticos y Redes.
 - Instalaciones Eléctricas y Automáticas.
 - Electromecánica de Vehículos Automóviles.
 - Atención a Personas en Situación de Dependencia.
 - 4.3.- CICLOS FORMATIVOS GRADO SUPERIOR:
 - Sistemas de Telecomunicación y Equipos Informáticos.
 - Administración de Sistemas Informáticos y Redes.
 - Desarrollo de Aplicaciones Web.
 - Interpretación de la Lengua de Signos.
 - Animación Sociocultural.

Compromiso:

Conseguir que el 60 % del alumnado promocione o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre).

Indicador:

% de alumnos/as que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los evaluados (Total IES: ESO, ESA, Bachillerato y FPE incluyendo PCPI).

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 60

01/01/2014
31/12/2014

59.9

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 59.9

Seguimiento del Indicador: Agencia Andaluza de Evaluación Educativa

Compromiso:

Garantizar la formación del profesorado, realizando el 75% de éste, actividades formativas durante el curso académico.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

 **Indicador:**

% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro, así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

Compromiso:

Mantener el nivel de satisfacción por encima de 3,5 en un intervalo de 0 a 5, para la atención y resolución de trámites administrativos.

 **Indicador:**

Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos, en las encuestas anuales realizadas al alumnado y familias.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3,5

01/01/2014

31/12/2014

3.85

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 3.85

Seguimiento del Indicador: Encuestas de satisfacción del alumnado y familias.

Compromiso:

Reducir el número de reclamaciones presentadas al respecto.

 **Indicador:**

Número de reclamaciones sobre los trámites administrativos del Centro.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 5

01/01/2014
31/12/2014

1.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 1.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Compromiso:

Informar a otros centros sobre la oferta educativa que se imparte en el Centro, realizando al menos una visita a lo largo del curso académico. Se visitarán a los centros de Primaria y se invitará a los de Secundaria.

➡ **Indicador:**

Número de visitas realizadas a/por otros Centros para informar de la oferta educativa.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 1

01/01/2014
31/12/2014

2.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 2.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Dpto. de Orientación y Tutoría.

Compromiso:

Cumplir, al menos, el 75% de los objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial desarrollado por el Departamento de Orientación.

➡ **Indicador:**

% de objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75

01/01/2014

31/12/2014

80.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 80.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Compromiso:

Llevar a cabo, al menos, dos reuniones anuales entre el tutor/a de cada grupo de la ESO y las familias de su alumnado.

➔ **Indicador:**

Nº de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor/a de cada grupo de la ESO y las familias de su alumnado.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 2

01/01/2014

31/12/2014

2.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 2.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Emitir un informe específico y personalizado para la totalidad del alumnado al que se presta atención individualizada (se ha fijado un compromiso de atención del 90% del alumnado con necesidades educativas especiales)

➔ **Indicador:**

% de alumnado con necesidades educativas especiales que recibe informes específicos y personalizados en la ESO

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Compromiso:

Tratar de manera personalizada al menos al 80% del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria, de los posibles casos de abandono detectados.

➔ **Indicador:**

% de casos de abandono tratados con respecto al total detectado en la ESO.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80

01/01/2014
31/12/2014

95.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 95.0

Seguimiento del Indicador: Protocolo de absentismo. Reuniones mensuales de las mesas de absentismo(dirección, servicios sociales y entidades del barrio)

Servicio:

Actividades de cooperación con empresas y entidades:

- Participación en los programas Europeos Leonardo y Erasmus.
- Convenios de colaboración firmados con diferentes empresas e instituciones públicas: Sadiel, Toyota, Universidad Pablo de Olavide, Ayuntamiento de Sevilla.
- Acuerdos de formación con empresas relacionadas con los perfiles profesionales adquiridos por el alumnado del Centro.

Compromiso:

Obtener un nivel de satisfacción del alumnado y empresas, en relación con la realización de la Formación en Centros de Trabajo, por encima del 3.5, en un intervalo de 0 a 5.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresas, obtenido de las encuestas anuales realizadas al alumnado y empresas colaboradoras. (Encuestas valoradas de 0-5).

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3,5

01/01/2014
31/12/2014

3.96

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 3.96

Seguimiento del Indicador:

Encuestas al alumnado y empresas colaboradoras en la FCT del primer trimestre.

Servicio:

Servicios complementarios:

- Plan Apertura (Comedor Escolar y Actividades Extraescolares).
- Atención a las familias.
- Proyecto escuelas deportivas.
- Forma joven.
- Planes lectores y uso de la Biblioteca.
- Proyecto de Escuela espacio de Paz.
- Proyectos de inserción y Orientación Laboral.
- Plan de Atención a la Diversidad de Género.
- Escuela de Padres y Madres.

Compromiso:

Proporcionar el servicio de comedor al 100% del alumnado que lo solicita.

➡ **Indicador:**

% de alumnado que se le concede el servicio de comedor escolar respecto al que lo solicita.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100

01/01/2014	100.0
31/12/2014	

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

El servicio de comedor escolar es concedido a todo el alumnado que lo solicitó.

Compromiso:

Desarrollar al menos el 80% de las actividades extraescolares y complementarias de las programadas.

➡ **Indicador:**

% de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80

01/01/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Sistema de Gestión de Calidad