

Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur
INFORME DE CUADRO DE MANDOS
01/01/2019 - 31/12/2019



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Servicio:

- 1.- Enseñanzas relativas a la E.S.O. (Educación Secundaria Obligatoria).
- 2.- Enseñanzas relativas a la oferta académica de BACHILLERATO.
MODALIDADES:
 - Humanidades y Ciencias Sociales.
 - Ciencias.
- 3.- Enseñanzas relativas a la E.S.A. (Enseñanza Secundaria de personas Adultas Semipresencial).
- 4.- Enseñanzas relativas a la FORMACIÓN PROFESIONAL:
 - 4.1.- FPB (Formación Profesional Básica)
 - Mantenimiento de Vehículos.
 - Electricidad y electrónica.
 - 4.2.- CICLOS FORMATIVOS GRADO MEDIO:
 - Gestión Administrativa.
 - Sistemas Microinformáticos y Redes.
 - Instalaciones Eléctricas y Automáticas.
 - Electromecánica de Vehículos Automóviles.
 - Atención a Personas en Situación de Dependencia.
 - 4.3.- CICLOS FORMATIVOS GRADO SUPERIOR:
 - Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos.
 - Administración de Sistemas Informáticos y Redes.
 - Desarrollo de Aplicaciones Web.
 - Mediación comunicativa.
 - Animación Sociocultural y Turística.

Compromiso:

Mantener o aumentar el % del alumnado que promociona y titula en cada una de las enseñanzas.

➡ **Indicador:**

Promoción alumnado de ESO

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 65%

01/01/2019

31/12/2019

64.51

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 64.51

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

Titulación alumnado del ciclo superior

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 65%

01/01/2019

81.93

31/12/2019

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 81.93

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Titulación alumnado ESO

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75%

01/01/2019

82.35

31/12/2019

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 82.35

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Titulación alumnado de ESPA

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 40%

01/01/2019

45.9

31/12/2019

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 45.9

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Promoción alumnado de Bachillerato

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 50%

01/01/2019

31/12/2019

56.73

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 56.73

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Titulación alumnado de Bachillerato

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 50%

01/01/2019

31/12/2019

70.59

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 70.59

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Promoción alumnado de ciclos formativos de grado medio

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 40%

01/01/2019

31/12/2019

62.72

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 62.72

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Titulación alumnado de ciclos formativos de grado medio

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 45%

01/01/2019

31/12/2019

78.69

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 78.69

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

 **Indicador:**

Promoción alumnado de ciclos formativos de grado superior

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 60%

01/01/2019

31/12/2019

74.3

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 74.3

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

Medición de la satisfacción del alumnado y familias con el centro, así como atención y resolución de sugerencias, quejas y reclamaciones.

Compromiso:

Mantener el nivel de satisfacción del alumnado y familias con el centro

 **Indicador:**

Satisfacción del alumnado con el centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3 o 65%

01/01/2019

31/12/2019

3.89

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 3.89

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Satisfacción de las familias con el centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3 o 65%

01/01/2019

4.15

31/12/2019

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 4.15

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Responder las sugerencias, quejas y reclamaciones en plazo

➔ **Indicador:**

SQR resueltas favorablemente en menos de 45 días

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019

100.0

31/12/2019

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Servicio:

Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Dpto. de Orientación y Tutoría.

Compromiso:

Cumplir los objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial desarrollado por el Departamento de Orientación.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

➔ **Indicador:**

Objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 70%

01/01/2019

31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Compromiso:

Atender en el aula de apoyo a la integración al alumnado cuyo dictamen o informe de valoración psicopedagógica lo determine.

➔ **Indicador:**

Alumnado de la ESO con dictamen o informe de valoración psicopedagógica atendido en el aula de apoyo

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 70%

01/01/2019

31/12/2019

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Compromiso:

Disminuir el absentismo y abandono escolar

➔ **Indicador:**

Absentismo escolar en educación secundaria obligatoria

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 30%

01/01/2019

31/12/2019

52.81

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 52.81

Seguimiento del Indicador: Este año la fuente de datos es la AGAEVE

Indicador:

Abandono escolar en educación secundaria obligatoria

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 10%

01/01/2019

31/12/2019

9.72

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 9.72

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

Actividades de cooperación con empresas y entidades:

- Participación en los programas Europeos Leonardo y Erasmus (carta ECHE).
- Convenios de colaboración firmados con diferentes empresas e instituciones públicas: Sadiel, Toyota, Universidad Pablo de Olavide, Ayuntamiento de Sevilla.
- Acuerdos de formación con empresas relacionadas con los perfiles profesionales adquiridos por el alumnado del Centro.

Compromiso:

Mantener o aumentar el nivel de satisfacción del alumnado y empresas, en relación con la realización de la Formación en Centros de Trabajo.

Indicador:

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresas, obtenido de las encuestas anuales realizadas al alumnado. (Encuestas valoradas de 1-5).

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2019

31/12/2019

4.35

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 4.35

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Indicador:

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresas, obtenido de las encuestas anuales realizadas a las empresas colaboradoras. (Encuestas valoradas de 1-3).

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 2

01/01/2019

2.61

31/12/2019

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 2.61

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Servicio:

Servicios complementarios:

- Plan Apertura (Comedor Escolar y Actividades Extraescolares).
- Atención a las familias.
- Proyecto escuelas deportivas.
- Forma joven.
- Planes lectores y uso de la Biblioteca.
- Proyecto de Escuela espacio de Paz.
- Proyectos de inserción y Orientación Laboral.
- Plan de Atención a la Diversidad de Género.
- Escuela de Padres y Madres.

Compromiso:

Desarrollar las actividades extraescolares y complementarias programadas.

Indicador:

Actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2019

100.0

31/12/2019

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Sistema de Gestión de Calidad

