



Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur
INFORME DE CUADRO DE MANDOS

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Servicio:

- 1.- Enseñanzas relativas a la E.S.O. (Educación Secundaria Obligatoria).
 - 2.- Enseñanzas relativas a la oferta académica de BACHILLERATO.
- MODALIDADES:
- Humanidades y Ciencias Sociales.
 - Ciencias.
- 3.- Enseñanzas relativas a la E.S.A. (Enseñanza Secundaria de personas Adultas Semipresencial).
 - 4.- Enseñanzas relativas a la FORMACIÓN PROFESIONAL:
 - 4.1.- FPB (Formación Profesional Básica)
 - Mantenimiento de Vehículos.
 - Instalaciones Electrotécnicas y de Comunicaciones.
 - 4.2.- CICLOS FORMATIVOS GRADO MEDIO:
 - Gestión Administrativa.
 - Sistemas Microinformáticos y Redes.
 - Instalaciones Eléctricas y Automáticas.
 - Electromecánica de Vehículos Automóviles.
 - Atención a Personas en Situación de Dependencia.
 - 4.3.- CICLOS FORMATIVOS GRADO SUPERIOR:
 - Sistemas de Telecomunicación y Equipos Informáticos.
 - Administración de Sistemas Informáticos y Redes.
 - Desarrollo de Aplicaciones Web.
 - Interpretación de la Lengua de Signos (2º curso).
 - Mediación comunicativa.
 - Animación Sociocultural (2º curso).
 - Animación Sociocultural y Turística.

Compromiso:

Mantener o aumentar el % del alumnado que promociona y titula en cada una de las enseñanzas.

➔ Indicador:

Promoción alumnado de ESO

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 65%

01/01/2014 31/12/2014	59.9	01/01/2015 31/12/2015	71.0	01/01/2016 31/12/2016	64.46	01/01/2017 31/12/2017	67.03
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmética): 65.6

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Indicador:

Titulación alumnado del ciclo superior

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 65%

01/01/2015	73.0	01/01/2016	83.33	01/01/2017	78.26
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 78.2

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Titulación alumnado ESO

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75%

01/01/2015	80.0	01/01/2016	52.0	01/01/2017	82.61
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 71.54

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Titulación alumnado de ESPA

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 40%

01/01/2015	56.0	01/01/2016	49.65	01/01/2017	49.01
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 51.55

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Indicador:

Promoción alumnado de Bachillerato

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 50%

01/01/2015	56.0	01/01/2016	58.34	01/01/2017	61.74
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 55.36

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Titulación alumnado de Bachillerato

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 50%

01/01/2015	66.0	01/01/2016	61.11	01/01/2017	65.38
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 64.16

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Promoción alumnado de ciclos formativos de grado medio

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 40%

01/01/2015	47.0	01/01/2016	62.78	01/01/2017	69.11
31/12/2015		31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 59.63

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Indicador:

Titulación alumnado de ciclos formativos de grado medio

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 45%

01/01/2015 31/12/2015	46.0	01/01/2016 31/12/2016	77.05	01/01/2017 31/12/2017	82.76
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 68.6

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Promoción alumnado de ciclos formativos de grado superior

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 60%

01/01/2015 31/12/2015	69.0	01/01/2016 31/12/2016	79.33	01/01/2017 31/12/2017	69.23
--------------------------	-------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 72.52

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

Medición de la satisfacción del alumnado y familias con el centro, así como atención y resolución de sugerencias, quejas y reclamaciones.

Compromiso:

Mantener el nivel de satisfacción del alumnado y familias con el centro

Indicador:

Satisfacción del alumnado con el centro

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3 o 65%

01/01/2014 31/12/2014	3.85	01/01/2015 31/12/2015	70.0	01/01/2016 31/12/2016	3.96	01/01/2017 31/12/2017	4.08
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 20.47

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Satisfacción de las familias con el centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3 o 65%

01/01/2015 31/12/2015	73.0	01/01/2016 31/12/2016	4.19	01/01/2017 31/12/2017	4.15
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 27.11

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Responder las sugerencias, quejas y reclamaciones en plazo

➔ **Indicador:**

SQR resueltas favorablemente en menos de 45 días

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2014 31/12/2014	1.0	01/01/2015 31/12/2015	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 301.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Servicio:

Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Dpto. de Orientación y Tutoría.

Compromiso:

Cumplir los objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial desarrollado por el Departamento de Orientación.

➔ **Indicador:**

Objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 70%

01/01/2014 31/12/2014	80.0	01/01/2015 31/12/2015	81.0	01/01/2016 31/12/2016	87.5	01/01/2017 31/12/2017	92.93
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 85.36

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Compromiso:

Atender en el aula de apoyo a la integración al alumnado cuyo dictamen o informe de valoración psicopedagógica lo determine.

➔ **Indicador:**

Alumnado de la ESO con dictamen o informe de valoración psicopedagógica atendido en el aula de apoyo

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 70%

01/01/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2015 31/12/2015	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Compromiso:

Disminuir el absentismo y abandono escolar

➔ **Indicador:**

Absentismo escolar en educación secundaria obligatoria

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 30%

01/01/2014 31/12/2014	95.0	01/01/2015 31/12/2015	28.0	01/01/2016 31/12/2016	19.0	01/01/2017 31/12/2017	25.0
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 41.75

Seguimiento del Indicador: Protocolo de absentismo. Reuniones mensuales de las mesas de absentismo(dirección, servicios sociales y entidades del barrio)

➡ **Indicador:**

Abandono escolar en educación secundaria obligatoria

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 10%

01/01/2015 31/12/2015	10.0	01/01/2016 31/12/2016	9.9	01/01/2017 31/12/2017	12.49
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 10.8

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

Actividades de cooperación con empresas y entidades:

- Participación en los programas Europeos Leonardo y Erasmus (carta ECHE).
- Convenios de colaboración firmados con diferentes empresas e instituciones públicas: Sadiel, Toyota, Universidad Pablo de Olavide, Ayuntamiento de Sevilla.
- Acuerdos de formación con empresas relacionadas con los perfiles profesionales adquiridos por el alumnado del Centro.

Compromiso:

Mantener o aumentar el nivel de satisfacción del alumnado y empresas, en relación con la realización de la Formación en Centros de Trabajo.

➡ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresas, obtenido de las encuestas anuales realizadas al alumnado. (Encuestas valoradas de 1-5).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2014 31/12/2014	3.96	01/01/2015 31/12/2015	4.1	01/01/2016 31/12/2016	4.02	01/01/2017 31/12/2017	4.12
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.05

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Indicador:

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresas, obtenido de las encuestas anuales realizadas a las empresas colaboradoras. (Encuestas valoradas de 1-3).

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 2

01/01/2015 31/12/2015	2.4	01/01/2016 31/12/2016	2.38	01/01/2017 31/12/2017	2.46
--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 2.41

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad

Servicio:

Servicios complementarios:

- Plan Apertura (Comedor Escolar y Actividades Extraescolares).
- Atención a las familias.
- Proyecto escuelas deportivas.
- Forma joven.
- Planes lectores y uso de la Biblioteca.
- Proyecto de Escuela espacio de Paz.
- Proyectos de inserción y Orientación Laboral.
- Plan de Atención a la Diversidad de Género.
- Escuela de Padres y Madres.

Compromiso:

Desarrollar las actividades extraescolares y complementarias programadas.

Indicador:

Actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del I.E.S. Polígono Sur

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2015 31/12/2015	100.0	01/01/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador: Sistema de Gestión de Calidad