

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza
Secundaria Abdera

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/02/2014 - 31/12/2014



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Abdera

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: Cursos primero y segundo.
- Segundo Ciclo: Cursos tercero y cuarto.

Bachillerato en la modalidad de:

- Ciencias y Tecnología.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Peluquería (Familia Profesional de Imagen Personal).
- Estética (Familia Profesional de Imagen Personal).
- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).
- Administración de Sistemas Informáticos (Familia Profesional de Informática).
- Animación de Actividades Físicas y Deportivas (Familia Profesional de Actividades Físicas y Deportivas).

Oferta modular:

- Contabilidad y fiscalidad.
- Contabilidad general y tesorería.
- Corte del cabello y técnicas complementarias.
- Planes de seguridad en la construcción.

Enseñanza de Adultos:

- Primer Ciclo de Educación Secundaria de personas adultas.
- Segundo Ciclo de Educación Secundaria de personas adultas.
- Bachillerato de personas adultas: Humanidades y Ciencias Sociales.

Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas UNE ISO 9001:2008

➡ Indicador:

Nuevo indicador

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Renovar certificación

01/02/2014

31/12/2014

100.0

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Abdera

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Se superó la auditoría (2ª de seguimiento) con fecha 24-25 de noviembre de 2014. No encontrando ninguna No Conformidad.

Compromiso:

Realizar el seguimiento de los resultados académicos de los cursos

➔ **Indicador:**

Cursos conformes respecto unidades impartidas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90

01/02/2014

31/12/2014

92.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 92.0

Seguimiento del Indicador:

(Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Resultados académicos

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 60

01/02/2014

31/12/2014

73.81

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 73.81

Seguimiento del Indicador:

(Sin información adicional).

➔ **Indicador:**

Cursos conformes respecto horas impartidas

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Abdera

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90

01/02/2014
31/12/2014 **92.0**

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 92.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral de los alumnos y alumnas que terminan los estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios

➔ **Indicador:**

Inserción laboral

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 30

01/02/2014
31/12/2014 **34.4**

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 34.4

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Realizar la medición de la satisfacción de profesorado, PAS, alumnos, familias y empresas a través de encuestas anuales.

➔ **Indicador:**

Encuestas al alumnado adulto del Centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6

01/02/2014
31/12/2014 **8.3**

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Abdera

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 8.3

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Encuestas al alumnado del Centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6

01/02/2014

7.06

31/12/2014

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.06

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Encuestas a las familias

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6

01/02/2014

7.95

31/12/2014

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.95

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Indicador:

Encuestas al profesorado

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/02/2014

3.4

31/12/2014

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Abdera

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 3.4

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

Encuestas al PAS

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/02/2014

3.9

31/12/2014

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 3.9

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

➡ **Indicador:**

Encuestas a las empresas que participan en la FCT

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6

01/02/2014

7.88

31/12/2014

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.88

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Compromiso:

Atender a las demandas de formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado

➡ **Indicador:**

Demandas de formacion realizadas

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Abdera

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80

01/02/2014

31/12/2014

95.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 95.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

Compromiso:

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegio se institutos de la zona y de la página web del IES.

➔ **Indicador:**

Numero de Colegios que visitan nuestro Centro

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80

01/02/2014

31/12/2014

85.7

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 85.7

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso:

Proporcionar al alumnado y a sus familias la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Abdera

 **Indicador:**

Visitas de los padres con el tutor

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: Al menos una al trimestre

01/02/2014

31/12/2014

60.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 60.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

Compromiso:

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

 **Indicador:**

Definir tras la evaluación inicial los Grupos de refuerzo, desdobles y atención educativa

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/02/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

 **Indicador:**

Establecer y aplicar criterios respecto a grupos-profesorado-horarios para evitar desajustes de ratio en grupos de optativas

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Abdera

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/02/2014

31/12/2014

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Servicio:

9. Gestionar el Programa de Actividades Extraescolares y Complementarias (visitas y viajes de interés tecnológico y social, y realización de jornadas de orientación y puertas abiertas).

Compromiso:

Realizar las actividades extraescolares y complementarias programadas

Indicador:

Realización de las actividades

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 50 %

01/02/2014

31/12/2014

89.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 89.0

Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).