

## 9. Valoración del Programa y propuestas de mejora

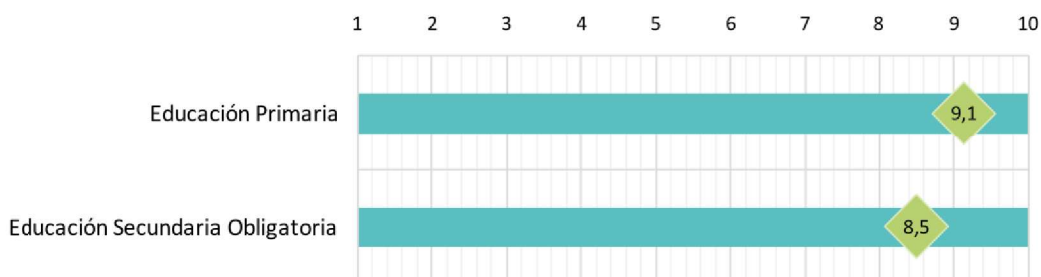
En este apartado se muestra la valoración de PROA por parte de los participantes entre los que se incluyen alumnos y alumnas, sus familias, docentes y equipos directivos de los centros docentes. La valoración se ha examinado desde una perspectiva cuantitativa, a través de los cuestionarios administrados, y a partir de una perspectiva cualitativa, grupos de discusión, donde además se recogieron propuestas de mejora y sugerencias para enriquecer el Programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo en el futuro.

### Valoración cuantitativa

#### La valoración del alumnado

En una escala de 1 a 10 se pidió a los alumnos y alumnas que participaban en PROA que valoraran globalmente este Programa. Para ambas etapas educativas, Primaria y Secundaria, la valoración es excelente, indicando una puntuación de 9,1 el alumnado más joven y un 8,5 los mayores (Figura 16).

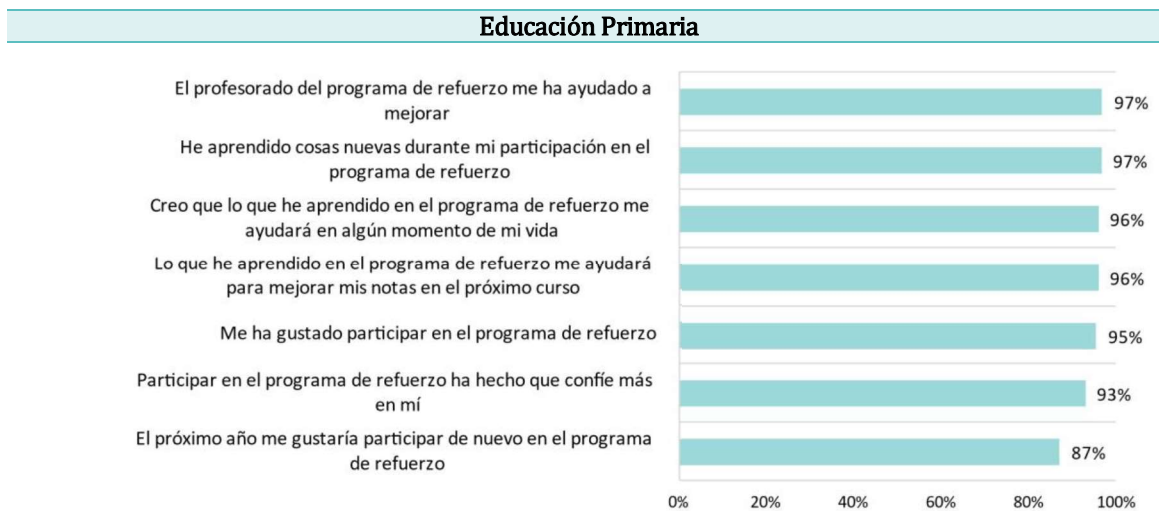
Figura 16. Valoración general de PROA (alumnado)



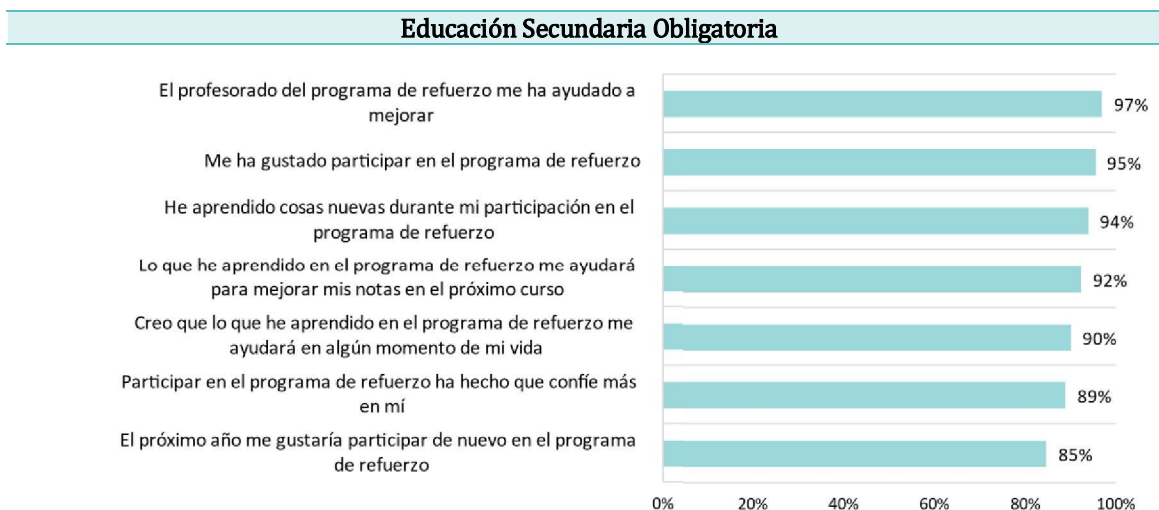
Además de la valoración global del Programa, el alumnado indicó su grado de acuerdo con la utilidad de diversos aspectos de PROA, como entre otros, la atención recibida por sus docentes o mentores, la utilidad para el aprendizaje, o para mejorar la confianza en sí mismo. Por ejemplo, para ambos ciclos, el aspecto mejor valorado fue la relación con el profesorado, pues el 97% del alumnado matriculado en PROA afirmó que “El profesorado de PROA me ha ayudado a mejorar”. Las relaciones entre los estudiantes y el profesorado son un elemento clave del entorno de aprendizaje que suele estar asociado de forma positiva con el rendimiento del alumnado y que también se relaciona con las actitudes que muestran en y hacia el centro. Así, los alumnos y alumnas que valoran a sus profesores y profesoras no solo alcanzan mejores resultados académicos, sino que muestran un sentido de pertenencia mayor con el centro, más motivación escolar y están más comprometidos con la enseñanza.

La utilidad del Programa también es valorada muy satisfactoriamente por el alumnado de Primaria y Secundaria, que afirmó haber aprendido cosas nuevas durante las sesiones de PROA (97% y 94% respectivamente) y que lo aprendido les serviría para mejorar sus calificaciones en el futuro (96% y 92% respectivamente). Igualmente se desprende una satisfacción alta con PROA, ya que, en promedio, 9 de cada 10 alumnos y alumnas participantes volverían a inscribirse en el curso próximo.

Figura 17. Valoración de la utilidad de PROA (alumnado)



Porcentaje del alumnado que está de acuerdo y muy de acuerdo

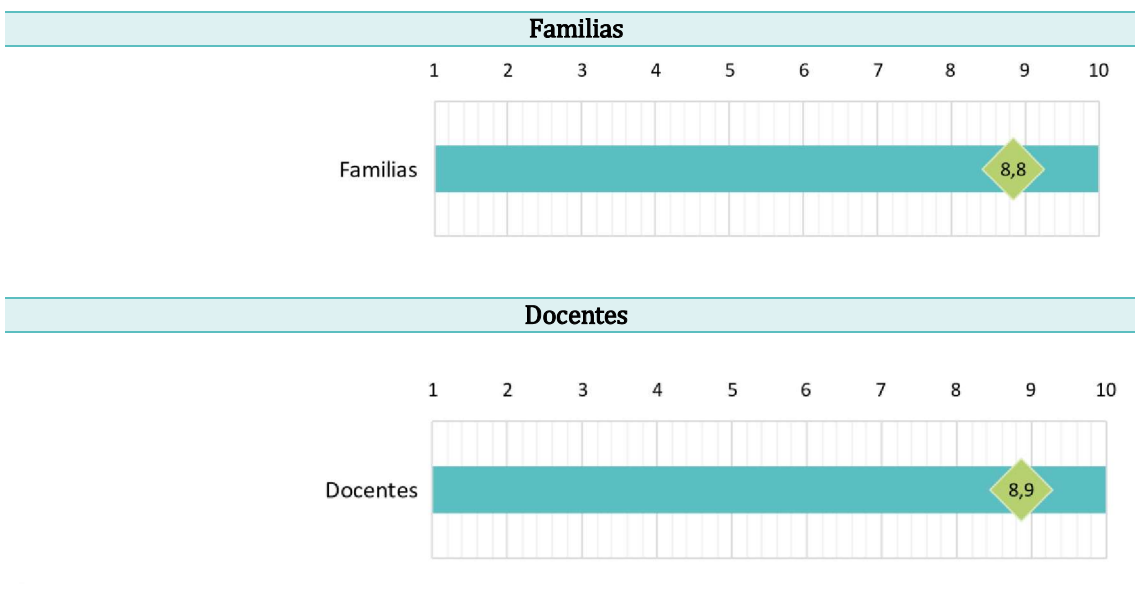


Porcentaje del alumnado que está de acuerdo y muy de acuerdo

## La valoración de las familias y docentes

Además de recoger la opinión del alumnado también se pidió a familias y docentes que valoraran globalmente el Programa, en una escala de 1 a 10. En ambos grupos la valoración fue excelente, indicando una puntuación de 8,8 las familias y un 8,9 los docentes.

Figura 18. Valoración general de PROA (familias y docentes)





## Valoración cualitativa

La información cualitativa se extrajo a través de dos canales de información. En primer lugar, a través de los cuestionarios administrados al alumnado, familias y profesorado; y, en segundo lugar, a partir del grupo de discusión, donde participaron exclusivamente familias, profesorado y los equipos directivos de los centros docentes. En este apartado se muestra información extraída de ambas fuentes. Es importante señalar que las respuestas de los participantes, aunque se refieren globalmente a PROA, pueden estar reflejando las particularidades de implementación de cada centro docente.



















### La valoración del alumnado

Las dos últimas preguntas administradas al alumnado de Primaria y Secundaria participante en PROA pedían señalar “lo que más te ha gustado de participar en PROA” y “lo que mejorarías de PROA”. Todos los alumnos y alumnas pudieron dar su respuesta de forma totalmente abierta y libre. Las respuestas fueron analizadas, depuradas y categorizadas en grupos temáticos más globales. La siguiente figura muestra el resumen para las respuestas acerca de los aspectos positivos del Programa, es decir, las respuestas a la indicación para señalar lo que “lo que más te ha gustado de participar en PROA”. Tal como se aprecia el alumnado señaló una gran variedad de aspectos que fueron agrupados en cinco categorías que tenía que ver con: conocimientos, relaciones personales, materiales y actividades, aspectos personales y otros.

Un 37% del alumnado indicó estar muy satisfecho por haber logrado mejorar sus resultados de aprendizaje y reforzar las materias curriculares. También valoraron muy positivamente el hecho de recibir un apoyo adicional a las clases académicas habituales (20%). Asimismo, destaca que el alumnado indicó que uno de los aspectos más positivos de haber participado en PROA fue mejorar o afianzar las relaciones con sus compañeros (8%) y profesorado (8%), con un 2% indicando que de manera particular disfrutaron del clima general de convivencia en las sesiones PROA.

Los juegos y actividades del Programa fueron el aspecto con el que más disfrutaron el 5% del alumnado y un 4% mencionó de forma específica los juegos y talleres como el aspecto más positivo de PROA. Aunque no fueron muchos estudiantes, es reseñable que el 2% indicó que lo que más les había gustado era haber mejorado en aspectos personales, como un incremento en la autoestima y confianza para afrontar las tareas académicas. El hecho de que el alumnado mencione espontáneamente este dato da cuenta del alcance del Programa más allá de la esfera del rendimiento académico.

Figura 19. Aspectos positivos de PROA (alumnado)


























<b>Conocimientos</b>		<b>64%</b>
Mejorar el aprendizaje y reforzar		37%
Recibir apoyo		20%
Estrategias de aprendizaje		4%
Aprender cosas nuevas		3%
<b>Relaciones personales</b>		<b>18%</b>
Relación con los compañeros		8%
Relación con los profesores		8%
Relaciones y clima en general		2%
<b>Materiales y actividades</b>		<b>11%</b>
Juegos y actividades en general		5%
Juegos didácticos y talleres (huerto, música, pintura, mago, cine, teatro)		4%
Explicaciones del profesorado		1%
Actividades tecnológicas y científicas (drones, robótica, uso de ordenadores, experimentos)		1%
<b>Otros</b>		<b>5%</b>
<b>Aspectos personales</b>		<b>2%</b>
Autoestima y autoconfianza		2%
Motivación y esfuerzo		0,5%

También se pidió al alumnado que indicara los aspectos mejorables del Programa. La siguiente figura muestra el resumen. Aunque todos tuvieron la posibilidad de indicar aspectos de mejora, un 34% del alumnado manifestó estar satisfecho con la configuración global del Programa y que no lo mejoraría ni modificaría. El resto de alumnado proporcionó diversas respuestas que fueron agrupadas en aspectos más generales que tenían que ver con: asignaturas y tareas, aspectos temporales, actividades, aspectos del aula, materiales y condiciones físicas y otros. El aspecto que el alumnado reportó con más frecuencia como mejorable es el que se refiere a la frecuencia, duración o extensión del Programa (23%). Así, una cuarta parte de los alumnos y alumnas cree necesario que PROA esté disponible más horas e incluso que se extienda a otros cursos académicos que no son actualmente destinatarios del Programa. En cuanto al grupo de respuestas que aglutina los aspectos relacionados con las asignaturas y tareas, el 10% del alumnado cree que este Programa mejoraría si se diera más importancia a las Matemáticas, aunque este aspecto puede depender de la organización y necesidades de cada centro. Un porcentaje similar de alumnos y alumnas señaló que aumentar las actividades tecnológicas y científicas, así como el uso de dispositivos digitales, mejoraría este Programa. De hecho, fue el aspecto más mencionado dentro de la categoría de las actividades.

Por último, y en lo que se refiere a los aspectos del aula, un 5% del alumnado manifestó como mejorable la actitud del profesorado, mencionando aspectos como falta de empatía o implicación. Esto podría estar relacionado con lo mencionado en el grupo de discusión, donde se expuso la necesidad de motivar al profesorado del centro a participar como docentes en las

sesiones de refuerzo. También un 5% del alumnado mencionó aspectos relacionados con el compartimiento y actitud de los compañeros y compañeras, apuntando que la falta de asistencia, atención e implicación de algunos de ellos perjudicaba el buen desarrollo del Programa.

*Figura 20. Aspectos a mejorar de PROA (alumnado)*

<b>Asignaturas y tareas</b>		<b>29%</b>
Aumentar el tiempo dedicado a las asignaturas en general, a los deberes y al estudio		5%
Dar más importancia a la lectura y escritura (lengua)		5%
Dar más importancia a las matemáticas		10%
Dar más importancia al inglés		2%
Incluir otras asignaturas (naturales, sociales, plástica) y técnicas de estudio		6%
Reducir el tiempo dedicado a hacer deberes y al tiempo de estudio		1%
<b>Aspectos temporales</b>		<b>29%</b>
Ampliar y flexibilizar los horarios de asistencia		4%
Aumentar la frecuencia y/o la duración y extender a otros cursos		23%
Disminuir la frecuencia y/o la duración		3%
<b>Actividades</b>		<b>19%</b>
Aumentar las actividades relacionadas con la Educación física y deporte		1%
Hacer más entretenido el programa y aumentar el recreo y los juegos		3%
Aumentar las actividades tecnológicas y científicas y el uso de ordenadores		10%
Aumentar cantidad y variedad de juegos educativos, talleres y excursiones		5%
<b>Aspectos del aula</b>		<b>14%</b>
Actitud de los profesores: Implicación, paciencia y empatía		5%
Comportamiento del alumnado (gritos, atención)		5%
Relación con los compañeros (peleas, cooperación, más compañeros)		4%
<b>Otros</b>		<b>6%</b>
<b>Materiales y condiciones físicas</b>		<b>3%</b>
Aspectos físicos (calor, WIFI, aula, disminuir número de alumnos y alumnas)		2%
Mejorar y actualizar los recursos (instrumentos, ordenadores, más personal)		1%
Adaptar libros, cuadernillos y actividades y hacerlos más entretenidos		1%

## La valoración de las familias y docentes

Las familias del alumnado participante en PROA también proporcionaron respuestas valiosas en cuanto a los aspectos a mejorar en PROA. Cabe destacar del total de los cuestionarios recogidos que casi un tercio de las familias informó de su total satisfacción con el Programa indicando que no había aspectos a mejorar. El resto, aproximadamente el 70% proporcionaron respuestas muy variadas que fueron agrupadas en seis grandes categorías (temporalización, aspectos curriculares, profesorado, aula y clima, organización y recursos, metodologías y técnicas de enseñanza) y una última agrupación para otros aspectos.























La siguiente figura muestra el resumen de todas las opiniones recogidas. Con diferencia, el aspecto más frecuentemente señalado por las familias como mejorable se refiere a la frecuencia y a la duración del Programa, concretamente el 44% de las respuestas se referían a la necesidad de aumentar, o bien la frecuencia de las sesiones del Programa (actualmente dos sesiones a la

semana), o bien la duración (que empezara antes, al inicio de curso). Parece por tanto que las familias consideran útil el Programa y confían en sus resultados, pues de manera generalizada solicitan extenderlo de una manera u otra.

Algo similar ocurre con los aspectos curriculares, que fue la segunda categoría que aglutinó más respuestas. Todos los aspectos curriculares hacen referencia de nuevo a la posibilidad de aumentar o extender este Programa a otras asignaturas (más allá de las competencias clave). En particular, un 7% de las familias solicita que el refuerzo de PROA abarque el aprendizaje de idiomas y un 5% indicó que se deberían aumentar las actividades tecnológicas y científicas en las clases de refuerzo.

Otras respuestas menos frecuentes por parte de las familias hacen referencias a los aspectos organizativos y metodología de enseñanza. Por ejemplo, un 3% de las familias no se mostraron del todo satisfechas con el procedimiento de acceso al Programa ni con información previa durante y después del Programa. No obstante, durante las sesiones de los grupos de discusión se señaló en diversas ocasiones la facilidad de inscripción del alumnado en PROA, pues en la mayoría de los casos son los centros docentes quienes realizan esta gestión. Por último, un 1% de las familias se mostró interesada por mejorar los aspectos no académicos o cognitivos, indicando que la introducción de estrategias para mejorar aspectos emocionales y psicológicos, como la atención, motivación o autoestima, podría enriquecer PROA.

*Figura 21. Aspectos a mejorar de PROA (familias)*

<b>Temporalización</b>		<b>47%</b>
Aumentar la frecuencia y/o la duración		44%
Ampliar y flexibilizar los horarios de asistencia		3%
<b>Aspectos curriculares</b>		<b>28%</b>
Hacer más hincapié en el refuerzo y mejora de asignaturas		8%
Incluir o mejorar el refuerzo de idiomas		7%
Ampliar las materias impartidas y los temas tratados		6%
Aumentar las actividades tecnológicas y científicas		5%
Adaptar el contenido impartido en función de las necesidades del alumnado		3%
<b>Profesores, aula y clima del programa</b>		<b>14%</b>
Mayor implicación, apoyo y seguimiento		4%
Mayor supervisión del comportamiento del alumnado		3%
No perder el objetivo del programa		3%
Incluir actividades lúdicas, juegos educativos y tiempo de descanso		3%
Fomentar y mejorar las relaciones entre el alumnado		2%
<b>Organización y recursos del programa</b>		<b>6%</b>
Mejorar los recursos, las actividades y el personal (cantidad, duración, variedad)		3%
Mejorar el acceso al programa y la comunicación con la familia		3%
<b>Metodología y técnicas de enseñanza</b>		<b>4%</b>
Enseñar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio		3%
Trabajar aspectos no cognitivos (autoestima, motivación, esfuerzo)		1%
<b>Otros</b>		<b>2%</b>
















Los docentes, involucrados directamente en el Programa, también proporcionaron su opinión acerca de los aspectos mejorables en PROA. Puesto que ellos son los conductores del Programa en los centros docentes, sus aportaciones resultan especialmente útiles, pues conocen las

necesidades del alumnado, las características del Programa y la adecuación final a todos los destinatarios. Siguiendo el mismo procedimiento que en los cuestionarios de las familias, todas las respuestas abiertas de los docentes a la pregunta *¿Qué aspectos mejorarías del Programa?* se depuraron y categorizaron en tres grandes grupos: organización y recursos, metodología y actividades, y temporalización. Cabe destacar que un 11% de los docentes indicó que el Programa no necesitaba ninguna mejora o modificación. Del conjunto de profesorado que proporcionó respuestas válidas, casi la mitad indicó que los aspectos organizativos y relativos a los recursos de PROA podían ser mejorables. Por ejemplo, en este grupo de respuestas destacan las que solicitan que el acceso este Programa esté más limitado al alumnado que tenga más interés (15%), de lo que se desprende ciertas dificultades en la motivación del alumnado. También un 11% de los docentes cree que el Programa debería ser accesible a más alumnos y alumnas. De hecho, durante las sesiones del grupo de discusión se hizo notable el deseo de los centros de que el Programa estuviera disponible para más alumnos y alumnas o grupos: “Tenemos tres grupos. A veces no nos atrevemos a solicitar más, aunque pudiera ser necesario ampliar. No estaría segura si lo voy a llenar porque tres lo lleno, pero no sabría si el cuarto lo llenaría. Lo llenaría si pudiera reducir alguno. Pero siempre me dan de un año para otro lo mismo” (profesorado IES), “Si es verdad que de un tiempo aquí estamos viendo la necesidad de ampliar los grupos a 3º y 4º, nosotros tenemos 5º y 6º. Dos grupos de 5º y dos grupos de 6º. Ya el curso pasado solicitamos esta ampliación, pero se nos denegó” (directora CEIP).

Los aspectos relacionados con la temporalización y extensión del Programa también fueron ampliamente señalados por los centros, al igual que lo observado en el grupo de las familias. Parece que existe un acuerdo general entre el profesorado que apoya la necesidad de ampliar o modificar el horario de las sesiones de refuerzo. La mayor parte de estas respuestas se refieren a la ampliación de horas o días, mientras que un pequeño grupo de docentes indicó la preferencia de modificar el horario, sin afectar a las horas efectivas de refuerzo educativo.

Por último, un 16% del profesorado señaló la pertinencia de crear más recursos y materiales adaptados a las necesidades del alumnado, según nivel educativo y materia de refuerzo. Este aspecto fue también comentado en el grupo de discusión.

*Figura 22. Aspectos a mejorar de PROA (docentes)*

<b>Organización y recursos del programa</b>		<b>51%</b>
Selección del alumnado con más interés		15%
Más información e implicación para las familias		12%
Accesible a más alumnado		11%
Coordinación del centro		7%
Menor ratio de alumnado		7%
<b>Temporalización</b>		<b>26%</b>
Ampliar o modificar el horario		22%
Más tiempo para la organización y presentación de proyectos		3%
Extender el programa a otros cursos		1%
<b>Materiales y actividades</b>		<b>23%</b>
Más recursos y materiales adaptados		16%
Aumentar las actividades tecnológicas y científicas y el uso de ordenadores		3%
Actividades lúdicas, excursiones, talleres		3%
Apoyo en lengua extranjera		1%



## Propuestas de mejora de los grupos de discusión

De los grupos de discusión se han recogido una serie de propuestas para mejorar PROA que se presentan a continuación:

- ✓ **Aumentar las sesiones de refuerzo semanales:** la mayoría de los participantes expresó su preferencia para que el Programa fuera más intensivo, y que ofreciera más sesiones semanales a las dos sesiones ofertadas actualmente.
- ✓ **Aumentar las asignaturas de refuerzo:** Familias y profesorado expresaron que el Programa debería cubrir otras áreas, además de Lengua Castellana y Literatura y Matemáticas. Afirmaron que un refuerzo en las asignaturas de Inglés o Ciencias sería también muy beneficioso para los estudiantes.
- ✓ **Mejorar la selección del alumnado para llegar al más vulnerable:** Algunos docentes manifestaron que PROA debería seleccionar más adecuadamente al alumnado incluido. Para algunos docentes el Programa no llega al alumnado más vulnerable que es quien más lo necesita, y otro tipo de alumnado cubre esas plazas. Se sugiere que una manera de corregir esto es aumentando y mejorando la información que llega a las familias, transmitiendo la importancia de PROA para la vida académica de los estudiantes.
- ✓ **Centrar los contenidos exclusivamente en el refuerzo educativo:** Algunos profesores y profesoras indicaron que las sesiones de refuerzo deberían ser exclusivas para reforzar los contenidos impartidos en el aula, en lugar de ser un espacio para realizar deberes. Según señalaron, realizar los deberes no son actividades propias del Programa y desvirtúa sus objetivos.
- ✓ **Propuestas y estrategias para mejorar la implicación de las familias:** Algunos docentes expresaron su disgusto por no conseguir implicar a las familias de los estudiantes más vulnerables. En este sentido parece que los docentes reclaman algún tipo de estrategia que les ayude a mantener una comunicación fluida con las familias y que fomente su participación la comunidad educativa.

# Anexo I

Frecuencia de respuestas a los cuestionarios de contexto



Tabla A1. Frecuencias de respuestas del alumnado de Educación Primaria al cuestionario de contexto

Sobre tí. ¿En qué curso estas?							
Variable BD	Ítems	3º de Primaria	4º de Primaria	5º de Primaria	6º de Primaria		Tasa de Respuesta
C4	¿En qué curso estas?	21%	26%	26%	28%		99%
Sobre tí. ¿Eres chica o chico?							
Variable BD	Ítems	Chica	Chico				Tasa de Respuesta
C5	¿Eres chica o chico?	50%	50%				99%
La convivencia en tu colegio. ¿Hasta qué punto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con tu colegio?							
Variable BD	Ítems	Muy en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Un poco de acuerdo	Muy de acuerdo		Tasa de Respuesta
P1A	Me gusta estar en el colegio.	1%	3%	24%	72%		100%
P1B	Me siento seguro o segura en el colegio.	1%	2%	12%	86%		100%
P1C	Me siento parte de este colegio.	1%	2%	13%	84%		99%
P1D	Los maestros y maestras de mi colegio son justos conmigo.	1%	2%	16%	81%		99%
P1E	Estoy orgulloso u orgullosa de ir a este colegio.	0%	1%	10%	89%		99%
P1F	Tengo amigos y amigas en este colegio.	0%	0%	6%	93%		99%
Tu opinan sobre las Matemáticas. ¿Estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las Matemáticas?							
Variable BD	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo		Tasa de Respuesta
P2A	Disfruto aprendiendo Matemáticas.	3%	11%	36%	50%		99%
P2B	Me gustan las Matemáticas.	6%	16%	32%	46%		99%
P2C	Siempre estoy deseando que llegue la clase de Matemáticas.	12%	24%	32%	32%		99%
P2D	Matemáticas es una de mis asignaturas favoritas.	13%	25%	23%	39%		99%
P2E	Normalmente voy bien en Matemáticas.	3%	20%	39%	38%		99%
P2F	En Matemáticas aprendo las cosas rápido.	4%	25%	37%	34%		99%
P2G	Las Matemáticas me resultan más difíciles que cualquier otra asignatura.	21%	24%	28%	27%		100%
P2H	Me hago un lío con las Matemáticas.	18%	22%	33%	26%		99%
Tu opinión sobre la lectura. ¿Qué piensas sobre la lectura? Indica tu grado de acuerdo a las siguientes afirmaciones sobre la lectura.							
Variable BD	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo		Tasa de Respuesta
P3A	Si alguien me regalara un libro me pondría contento o contenta.	2%	6%	27%	65%		99%

Variable BD	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo		Tasa de Respuesta
P3B	Me gustaría tener más tiempo para leer.	2%	14%	36%	48%		99%
P3C	Disfruto con la lectura.	2%	11%	34%	53%		99%
P3D	Aprendo mucho leyendo.	1%	5%	30%	64%		99%
<b>Tu opinión sobre la lectura. ¿Qué tal lees? Indica tu grado de acuerdo a las siguientes afirmaciones sobre la lectura.</b>							
Variable BD	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo		Tasa de Respuesta
P4A	Normalmente voy bien en lectura.	2%	11%	37%	51%		99%
P4B	La lectura me resulta fácil.	3%	9%	28%	60%		98%
P4C	Leer me resulta más difícil que otras asignaturas del colegio.	48%	26%	13%	14%		98%
<b>Sobre tu programa. Pensando en el programa de refuerzo en el que has participado, por favor, indica tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones</b>							
Variable BD	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		Tasa de Respuesta
P5A	Me ha gustado participar en el programa de refuerzo.	2%	2%	19%	77%		99%
P5B	He aprendido cosas nuevas durante mi participación en el programa de refuerzo.	2%	2%	23%	74%		99%
P5C	Participar en el programa de refuerzo ha hecho que confíe más en mí.	3%	4%	29%	64%		99%
P5D	El profesorado del Programa de refuerzo me ha ayudado a mejorar.	1%	2%	19%	78%		99%
P5E	Lo que he aprendido en el programa de refuerzo me ayudara para mejorar mis notas en el próximo curso.	1%	3%	22%	73%		99%
P5F	Creo que lo que he aprendido en el programa de refuerzo me ayudara en algún momento de mi vida.	1%	3%	27%	69%		99%
P5G	El próximo año me gustaría participar de nuevo en el programa de refuerzo.	6%	7%	20%	67%		99%
<b>Sobre tu programa. Piensa en el programa de refuerzo en el que has participado. ¿Cómo crees que han cambiado los siguientes aspectos relacionados con tu vida escolar y personal por haber participado en el programa?</b>							
Variable BD	Ítems	Ha empeorado	No ha mejorado nada	Ha mejorado un poco	Ha mejorado algo	Ha mejorado bastante o mucho	Tasa de Respuesta
P6A	El clima de disciplina en el centro.	4%	3%	20%	31%	42%	98%
P6B	El clima de convivencia entre el alumnado (p.ej., relación entre compañeros y compañeras).	3%	4%	14%	25%	53%	99%
P6C	El clima de convivencia entre el alumnado y profesorado (p.ej., confianza del alumnado en el profesorado).	2%	3%	11%	23%	60%	98%
P6D	Mi nivel de conocimientos en Matemáticas.	3%	5%	22%	34%	36%	99%

Variable BD	Ítems	Ha empeorado	No ha mejorado nada	Ha mejorado un poco	Ha mejorado algo	Ha mejorado bastante o mucho	Tasa de Respuesta
P6E	Mis notas en Matemáticas.	3%	6%	24%	34%	33%	98%
P6F	Mi nivel de conocimientos en Lengua.	2%	4%	21%	31%	42%	98%
P6G	Mis notas en Lengua.	2%	5%	17%	33%	43%	98%
P6H	Mis notas en Inglés.	4%	11%	20%	30%	35%	98%
P6I	Mi interés por el colegio.	3%	4%	12%	26%	56%	98%
P6J	Mi nivel de nerviosismo ante los exámenes.	8%	15%	21%	26%	30%	98%
P6F	La forma en la que estudio (p.ej., hacer resúmenes o esquemas).	2%	7%	19%	31%	41%	98%
<b>Sobre tu programa. Piensa en el programa de refuerzo en el que has participado. En una escala de 1 a 10</b>							
Variable BD	Ítems	Media	Desviación Típica				Tasa de Respuesta
P7	¿Cuál es la valoración global del Programa?	9,12	1,407				100%

Tabla A2. Frecuencias de respuestas del alumnado de Educación Secundaria al cuestionario de contexto

<b>Sobre ti. ¿Qué curso has terminado en el último año académico (2020/2021)?</b>								
Variable BD	Ítems	1º de ESO	2º de ESO	3º de ESO	4º de ESO	1º de Bachillerato	2º de Bachillerato	Tasa de Respuesta
B4	¿Qué curso has terminado en el último año académico (2020/2021)?	48%	30%	12%	9%	0%	0%	98%
<b>Sobre ti. ¿Eres chica o chico?</b>								
Variable BD	Ítems	Chica	Chico					Tasa de Respuesta
B5	¿Eres chica o chico?	50%	50%					98%
<b>La convivencia en tu centro. ¿Hasta qué punto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con tu instituto?</b>								
Variable BD	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo			Tasa de Respuesta
P1A	Me gusta estar en el centro.	1%	5%	60%	33%			99%
P1B	Me siento seguro o segura en el centro.	0%	5%	53%	42%			99%
P1C	Me siento parte de este centro.	0%	5%	50%	44%			98%
P1D	Estoy orgulloso u orgullosa de ir a este centro.	1%	6%	53%	40%			98%
P1E	La formación que recibo en el centro es buena.	0%	3%	50%	46%			99%
<b>La convivencia en tu centro. Pensando en tu centro, ¿en qué medida son ciertas las siguientes afirmaciones?</b>								
Variable BD	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo			Tasa de Respuesta
P2A	El alumnado parece valorar la cooperación.	0%	9%	66%	25%			98%
P2B	Existe cooperación entre el alumnado de este centro.	0%	7%	63%	29%			98%

Variable BD	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo			Tasa de Respuesta
P2C	El alumnado comparte el sentimiento de que es importante cooperar con los demás.	2%	10%	63%	25%			98%
P2D	El alumnado se siente animado a cooperar con los demás.	1%	10%	60%	30%			98%
<b>La convivencia en tu centro. ¿Hasta qué punto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones?</b>								
Variable BD	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo			Tasa de Respuesta
P3A	Me llevo bien con la mayoría del alumnado de mi clase.	1%	5%	47%	47%			99%
P3B	Si lo necesito, recibo la ayuda de mis compañeros y compañeras.	1%	4%	54%	41%			99%
P3C	En general, el alumnado de este centro es tolerante.	2%	7%	64%	27%			99%
P3D	En general, el alumnado de este centro es respetuoso.	2%	15%	59%	25%			98%
<b>La motivación. ¿Estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las Matemáticas?</b>								
Variable BD	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo			Tasa de Respuesta
P4A	Merece la pena hacer un esfuerzo en Matemáticas porque me ayudara en el trabajo que quiero hacer más adelante.	2%	10%	47%	41%			99%
P4B	Me interesan las cosas que aprendo en Matemáticas.	2%	12%	52%	33%			98%
<b>La motivación. Tarea de lectura: Tienes que comprender y recordar la información de un texto. ¿Hasta qué punto consideras útiles las siguientes estrategias para entender y memorizar el texto?</b>								
Variable BD	Ítems	Nada útil	Muy poco útil	Poco útil	Algo útil	Bastante útil	Muy útil	Tasa de Respuesta
P5A	Me centro en las partes del texto que son fáciles de entender.	4%	9%	17%	26%	14%	30%	100%
P5B	Leo el texto rápidamente dos veces.	14%	10%	20%	21%	15%	20%	99%
P5C	Tras leer el texto, comento su contenido con otras personas.	9%	11%	17%	20%	19%	24%	99%
P5D	Subrayo las partes importantes del texto.	11%	10%	10%	16%	18%	36%	100%
P5E	Resumo el texto con mis propias palabras.	4%	10%	12%	14%	20%	40%	99%
P5F	Leo el texto en alto a otra persona.	15%	11%	17%	20%	17%	21%	98%
<b>La motivación. Tarea de lectura: Acabas de leer un texto de dos páginas, largo y bastante difícil, sobre los cambios del nivel del agua de un lago de África. Tienes que escribir un resumen. ¿Hasta qué punto consideras útiles las siguientes estrategias para escribir un resumen de este texto de dos páginas?</b>								
Variable BD	Ítems	Nada útil	Muy poco útil	Poco útil	Algo útil	Bastante útil	Muy útil	Tasa de Respuesta
P6A	Escribo un resumen. Luego compruebo que el resumen recoge todos los párrafos, porque se debe incluir la información de cada párrafo.	9%	10%	16%	18%	13%	33%	100%

Variable BD	Ítems	Nada útil	Muy poco útil	Poco útil	Algo útil	Bastante útil	Muy útil	Tasa de Respuesta
P6B	Intento copiar al pie de la letra todas las frases que puedo.	21%	16%	14%	26%	13%	11%	99%
P6C	Antes de escribir el resumen, leo el texto todas las veces posibles.	4%	10%	10%	22%	17%	36%	98%
P6D	Compruebo con atención si los hechos más importantes del texto están reflejados en el resumen.	5%	11%	7%	18%	22%	37%	98%
P6E	Leo todo el texto, subrayando las frases más importantes. Luego las reformulo con mis propias palabras a modo de resumen.	10%	9%	11%	13%	21%	37%	99%

Sobre tu programa. Pensando en el programa de refuerzo en el que has participado, por favor, indica tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

Variable BD	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo			Tasa de Respuesta
P7A	Me ha gustado participar en el programa de refuerzo.	2%	3%	43%	52%			98%
P7B	He aprendido cosas nuevas durante mi participación en el programa de refuerzo.	3%	3%	45%	49%			98%
P7C	Participar en el programa de refuerzo ha hecho que confíe más en mí.	4%	7%	53%	36%			98%
P7D	El profesorado del Programa de refuerzo me ha ayudado a mejorar.	2%	1%	40%	57%			98%
P7E	Lo que he aprendido en el programa de refuerzo me ayudara para mejorar mis notas en el próximo curso.	2%	6%	43%	49%			98%
P7F	Creo que lo que he aprendido en el programa de refuerzo me ayudara en algún momento de mi vida.	2%	8%	48%	42%			98%
P7G	El próximo año me gustaría participar de nuevo en el programa de refuerzo.	5%	10%	38%	47%			98%

Sobre tu programa. Piensa en el programa de refuerzo en el que has participado. ¿Cómo crees que han cambiado los siguientes aspectos relacionados con tu vida escolar y personal por haber participado en el programa?

Variable BD	Ítems	Ha empeorado	No ha mejorado nada	Ha mejorado un poco	Ha mejorado algo	Ha mejorado bastante o mucho		Tasa de Respuesta
P8A	El clima de disciplina en el centro.	2%	4%	23%	49%	21%		98%
P8B	El clima de convivencia entre el alumnado (p.ej., relación entre compañeros y compañeras).	2%	5%	19%	50%	25%		99%
P8C	El clima de convivencia entre el alumnado y profesorado (p.ej., confianza del alumnado en el profesorado).	2%	5%	21%	36%	36%		97%
P8D	Mi nivel de conocimientos o rendimiento en Matemáticas.	3%	5%	26%	36%	30%		98%

Variable BD	Ítems	Ha empeorado	No ha mejorado nada	Ha mejorado un poco	Ha mejorado algo	Ha mejorado bastante o mucho		Tasa de Respuesta
P8E	Mis notas en Matemáticas.	6%	8%	27%	33%	26%		99%
P8F	Mi nivel de conocimientos o rendimiento en Lengua.	1%	8%	25%	34%	31%		99%
P8G	Mis notas en Lengua.	3%	8%	27%	35%	28%		98%
P8H	Mis notas en Inglés.	5%	12%	30%	35%	18%		98%
P8I	Mi interés por el instituto.	3%	6%	23%	39%	29%		99%
P8J	Mi nivel de ansiedad ante los exámenes.	8%	16%	27%	32%	17%		98%
P8K	La forma en la que estudio (p.ej., hacer resúmenes o esquemas).	3%	7%	25%	36%	30%		98%
<b>Sobre tu programa. Piensa en el programa de refuerzo en el que has participado. En una escala de 1 a 10</b>								
Variable BD	Ítems	Media	Desviación Típica					Tasa de Respuesta
p9	¿Cuál es la valoración global del Programa?	8,49	1,684					100%

Tabla A3. Frecuencias de respuestas de las familias al cuestionario de contexto

Sobre el programa de refuerzo. Pensando en el programa de refuerzo en el que su hijo o hija ha participado, por favor, indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones							
Variable BD	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		Tasa de Respuesta
P1A	Mi hijo o hija necesitaba participar en un programa de refuerzo.	1%	1%	37%	62%		99%
P1B	Creo que este programa ha mejorado el rendimiento de mi hijo o hija.	1%	4%	44%	52%		100%
P1C	He notado que mi hijo o hija tiene nuevos intereses (p.ej., lectura, tecnología, idiomas, medioambiente, etc.)	2%	12%	48%	38%		99%
P1D	He notado que mi hijo o hija se esfuerza más en sus tareas escolares.	1%	7%	48%	45%		99%
P1E	He notado que mi hijo o hija pide menos ayuda para resolver sus deberes.	1%	9%	47%	43%		99%
P1F	El próximo año me gustaría que mi hijo o hija volviera a participar en el programa de refuerzo.	2%	3%	30%	65%		98%
Sobre el programa de refuerzo. Piense en el programa de refuerzo en el que ha participado su hijo o hija. ¿Cómo cree que han cambiado los siguientes aspectos relacionados con la vida escolar y personal de su hijo o hija por haber participado en el programa de refuerzo?							
Variable BD	Ítems	Ha empeorado	No ha mejorado nada	Ha mejorado un poco	Ha mejorado algo	Ha mejorado bastante o mucho	Tasa de Respuesta
P2A	Su comportamiento en el centro.	1%	2%	14%	34%	49%	98%
P2B	Su comportamiento en casa.	1%	4%	15%	35%	44%	98%
P2C	Su nivel de conocimientos o rendimiento en Matemáticas.	1%	3%	16%	35%	44%	99%
P2D	Su nivel de conocimientos o rendimiento en Lengua.	1%	2%	15%	35%	47%	98%
P2E	Sus notas en Lengua.	1%	4%	16%	37%	43%	98%
P2F	Sus notas en Matemáticas.	2%	6%	15%	37%	40%	98%
P2G	Sus notas en Inglés.	1%	9%	17%	39%	33%	98%
P2H	El esfuerzo que dedica a las tareas escolares.	1%	3%	17%	37%	42%	98%
P2I	Su interés por el colegio.	1%	4%	16%	34%	45%	98%
P2J	Su nivel de autonomía.	0%	2%	16%	38%	44%	98%
P2K	Su nivel de ansiedad cuando se enfrenta a exámenes o tareas escolares.	2%	6%	17%	30%	44%	74%
Sobre el programa de refuerzo. Piense en el programa de refuerzo en el que ha participado su hijo o hija. En una escala de 1 a 10							
Variable BD	Ítems	Media	Desviación Típica				Tasa de Respuesta
P3	¿Cuál es la valoración global del Programa?	8,83	1,549				100%

Tabla A4. Frecuencias de respuestas del profesorado al cuestionario de contexto

Sobre el programa de refuerzo. Pensando en el programa de refuerzo en el que su alumnado ha participado, por favor, indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones							
Variable BD	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo		Tasa de Respuesta
P1A	El alumnado disfruta de las clases de refuerzo.	1%	1%	40%	58%		100%
P1B	El alumnado asistía regularmente a las clases de refuerzo.	1%	8%	45%	47%		100%
P1C	El alumnado mantuvo el orden y disciplina durante las clases de refuerzo.	2%	3%	46%	49%		100%
P1D	El alumnado puso en práctica lo aprendido en las clases de refuerzo.	1%	0%	53%	47%		100%
P1E	El alumnado utiliza en sus clases habituales las técnicas y estrategias aprendidas en las clases de refuerzo.	1%	1%	52%	47%		100%
Sobre el programa de refuerzo. Piense en el programa de refuerzo en el que ha participado como docente. ¿Cómo cree que han cambiado los siguientes aspectos relacionados con la vida escolar y personal del alumnado por haber participado en el programa de refuerzo?							
Variable BD	Ítems	Ha empeorado	No ha mejorado nada	Ha mejorado un poco	Ha mejorado algo	Ha mejorado bastante o mucho	Tasa de Respuesta
P2A	Su comportamiento en el centro.	0%	3%	12%	43%	42%	100%
P2B	Su comportamiento con otros compañeros y compañeras.	0%	1%	7%	42%	50%	100%
P2C	Su nivel de conocimientos o rendimiento en Matemáticas.	0%	0%	13%	33%	54%	100%
P2D	Su nivel de conocimientos o rendimiento en Lengua Castellana y Literatura.	0%	0%	8%	41%	51%	98%
P2E	El esfuerzo que dedica a las tareas escolares.	0%	0%	6%	47%	47%	100%
P2F	El interés que muestra por sus tareas escolares.	0%	2%	10%	45%	43%	100%
P2G	Su nivel de autonomía.	0%	2%	8%	46%	45%	100%
P2H	Su nivel de atención y concentración.	0%	2%	14%	43%	41%	100%
P2I	Sus estrategias o técnicas de estudio.	0%	2%	10%	47%	42%	100%
Sobre el programa de refuerzo. Piense en el programa de refuerzo en el que ha participado como docente. En una escala de 1 a 10							
Variable BD	Ítems	Media	Desviación Típica				Tasa de Respuesta
P3	¿Cuál es la valoración global del Programa?	8,87	1,17				100%



# Anexo II

Protocolo del grupo de discusión

## AGENDA

09:00 – 09:15	Presentaciones
09:15 – 09:20	Introducción
09:20 – 09:55	Desarrollo Bloque I: PROA
09:55 – 10:25	Desarrollo Bloque II: Refuerzo Estival
10:25 – 10:50	Desarrollo Bloque III: Impulsa
10:50 – 11:00	Conclusiones

## PROA

### OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Mejorar el grado de adquisición de las competencias clave y la motivación del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.
- Conseguir un nivel adecuado de uso del español como Lengua Castellana y Literatura vehicular en el caso de alumnado de origen extranjero.
- Evitar el riesgo de abandono temprano del sistema educativo.
- Complementar las acciones encaminadas a la mejora del éxito escolar, que se desarrollan en los centros docentes públicos andaluces

### PLANIFICACIÓN

- ¿Qué opina sobre la temporalización del Programa?
  - ¿En qué modificaría las horas dedicadas y/o la duración total del Programa?
  - ¿Cuál es su opinión respecto al horario de impartición del Programa?
- ¿Cómo ha hecho llegar el centro la información sobre el programa a las familias?

### ORGANIZACIÓN

- ¿Cómo considera el procedimiento para acceder al programa?
  - ¿Ha recibido la información cuando la necesitaba?
  - ¿Han podido acceder a él todo el alumnado que lo requiere?
  - ¿Se ha facilitado asesoramiento para los trámites de inscripción?
- ¿Cuál es su valoración basándose en los contenidos reforzados en el programa?
  - ¿Aborda el refuerzo en las suficientes materias para alcanzar las competencias clave?
  - ¿Modificaría alguna materia o el modo de impartirla en el programa? ¿Por qué?
- ¿Cómo definiría la coordinación y el seguimiento por parte del profesor/a responsable de impartir PROA?

### METODOLOGÍA Y RECURSOS

- ¿Qué metodologías se han utilizado en el programa?

- ¿Qué recursos se han utilizado en el programa?
- ¿Qué metodología/recursos adicionales cree conveniente incluir en el programa?
- ¿Cómo valora al personal contratado para la coordinación e impartición del Programa?

### **IMPACTO**

- ¿De qué modo ha afectado la participación en el programa en las notas del alumnado en las materias trabajadas?
- ¿De qué modo ha afectado la participación en el programa en la actitud del alumnado frente a las materias trabajadas?
- Comente apreciaciones sobre la mejora de la Lengua Castellana y Literatura en los alumnos y alumnas extranjeras participantes en el programa.
  - ¿Lo han notado en casa? ¿En el centro?
- Comente si han notado algún cambio personal y actitudinal que pueda relacionar con la participación del alumnado en PROA.
  - Pueden aportar experiencias o ejemplos concretos en los que se pueda observar estos cambios.
- ¿Cómo ha influido el programa en la relación entre las familias y el centro docente?  
¿Ha habido cambios en cuanto a la implicación de las familias?

### **EVALUACIÓN**

- ¿Volvería a participar en el programa? ¿Por qué?
- ¿Qué ventajas encuentra en la participación en PROA?
- ¿Qué mejoras incorporaría en el programa?
- Como centro, ¿los resultados encontrados han coincidido con sus expectativas?
- Como familia, ¿los resultados encontrados han coincidido con sus expectativas?

### **SUGERENCIAS**

