

Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra  
(Córdoba)

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/09/2016 - 31/08/2017

---

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

#### Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

\* Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: cursos primero y segundo.

- Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.

\* Programa de Cualificación Profesional Inicial:

- Auxiliar de Instalaciones Eléctricas y de Telecomunicaciones (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

\* Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.

- Humanidades y Ciencias Sociales.

\* Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Soldadura y Calderería (Familia Profesional de Fabricación Mecánica).

- Equipos e Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Equipos Electrónicos de Consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Sistemas de Telecomunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).

- Prevención de Riesgos Profesionales (Familia Profesional de Mantenimiento y Servicio a la Producción)

#### Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un sistema de gestión de calidad, estableciendo un indicador y un criterio de aceptación para el cumplimiento global de las programaciones del centro y la impartición de las horas previstas.

#### ➔ Indicador:

Porcentaje de cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85 %

01/01/2016	95.45	01/01/2017	94.9
31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.18

#### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último dato representa el porcentaje de temas impartidos sobre los programados durante el curso 2016/17 y corresponde a uno de los indicadores de curso de nuestro sistema de gestión de calidad.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

### ➔ Indicador:

Porcentaje de horas de clase impartidas, respecto a las previstas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2016  
31/12/2016

**97.42**

01/01/2017  
31/12/2017

**95.13**

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 96.27

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor representa el número de horas de clase impartidas en relación con las programadas durante el curso 2016/17 y corresponde a uno de nuestros indicadores de curso de nuestro sistema de gestión de calidad.

### Compromiso:

Realizar el seguimiento del resultado académico de los cursos.

### ➔ Indicador:

Porcentaje de cursos con conformidad según los criterios de calidad establecidos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70 %

01/01/2016  
31/12/2016

**78.95**

01/01/2017  
31/12/2017

**79.49**

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 79.22

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor se refiere al porcentaje de grupos conformes en el curso 2016/17, de acuerdo con los indicadores de curso establecidos en nuestro sistema de gestión de calidad.

### ➔ Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2016  
31/12/2016

**95.38**

01/01/2017  
31/12/2017

**93.22**

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 94.3

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al porcentaje de alumnos y alumnas que han superado la prueba de selectividad en el curso 2016/17

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que NO abandonan los estudios en cada curso académico.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85 %

01/01/2016  
31/12/2016

**88.77**

01/01/2017  
31/12/2017

**90.43**

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 89.6

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Se tienen en cuenta los alumnos que permanecen tras quitar a los que anulan matrícula o dejan de asistir a clase. El último valor corresponde al curso 2016/17.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que promocionan al siguiente nivel y/o titulan, con respecto al total de los alumnos evaluados.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 60 % ESO Y PCPI; 65 % BACHILLERATO; 70 % FPE

01/01/2016  
31/12/2016

**77.35**

01/01/2017  
31/12/2017

**77.8**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 77.57

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos datos de promoción corresponden al curso 2016/17 y son, por niveles:  
85,48 % para ESO  
81,08 % para Bachillerato  
64,26 % para FP  
El dato que figura en el valor se refiere al global de todo el centro.

### Compromiso:

Atender a las demandas de formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado.

#### Indicador:

Porcentaje de actividades de formación internas impartidas sobre las programadas

#### Frecuencia de la medición:

anualmente

#### Estandar de Calidad:

75 %

01/01/2016  
31/12/2016

**100.0**

01/01/2017  
31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

### Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

### Compromiso:

Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

#### Indicador:

Porcentaje de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias sobre las programadas.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/07/2016 30/09/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016 31/12/2016	<b>97.44</b>	01/01/2017 31/03/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017 30/06/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/07/2017 30/09/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 99.49

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2016/17.

**Compromiso:**

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegios e institutos de la zona.



**Indicador:**

Porcentaje de visitas realizadas por otros colegios e institutos para conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico, sobre las previstas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

**Servicio:**

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

#### **Compromiso:**

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa, realizando el seguimiento y tratamiento de los partes de incidencias.

#### **Indicador:**

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada Evaluación.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/07/2016 30/09/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/03/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017 30/06/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/07/2017 30/09/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

#### **Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2016/17.

#### **Compromiso:**

Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

#### **Indicador:**

Porcentaje de reuniones informativas anuales y entrevistas personales sobre opciones académicas y profesionales respecto a las previstas, atendidas por el Departamento de Orientación.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

#### **Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El valor corresponde al curso 2016/17.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Compromiso:**

Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

**Indicador:**

Porcentaje de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/09/2016 30/09/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016 31/10/2016	<b>100.0</b>	01/11/2016 30/11/2016	<b>100.0</b>	01/12/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2017 31/01/2017	<b>100.0</b>	01/02/2017 28/02/2017	<b>100.0</b>	01/03/2017 31/03/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017 30/04/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/05/2017 31/05/2017	<b>100.0</b>	01/06/2017 30/06/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2016/17.

**Compromiso:**

Estudiar las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado por el procedimiento establecido.

**Indicador:**

Porcentaje de SQR recibidas y resueltas favorablemente conforme al procedimiento establecido.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2016 30/09/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/03/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017 30/06/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2017 30/09/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2016/17.

**Servicio:**

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

**Compromiso:**

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.



**Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se presta atención individualizada conforme al procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Servicio:**

7. Gestionar la Formación en Centros de Trabajo (FCT) para el alumnado de Formación Profesional.

**Compromiso:**

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

 **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional a los que se les hace el seguimiento.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2016  
31/12/2016

**97.0**

01/01/2017  
31/12/2017

**94.03**

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.52

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

**Servicio:**

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

**Compromiso:**

Realizar la medición de la satisfacción de nuestras usuarias y usuarios a través de encuestas anuales.

 **Indicador:**

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas anualmente al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la FCT.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2016  
31/12/2016

**96.18**

01/01/2017  
31/12/2017

**96.49**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 96.34

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

Por sectores:

ALUMNOS: 95,56 %.  
FAMILIAS: 98,07 %.  
EMPRESAS FCT: 100 %

El valor que figura corresponde a la media ponderada del centro.

### Servicio:

9. Gestionar el Programa de Actividades Extraescolares y Complementarias (visitas y viajes de interés tecnológico y social, y realización de jornadas de orientación y puertas abiertas).

### Compromiso:

Garantizar que las actividades complementarias y extraescolares realizadas respondan a los objetivos determinados por los departamentos.

#### Indicador:

Porcentaje de actividades extraescolares y complementarias en las que se han alcanzado los objetivos previstos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 75 %

01/01/2016	100.0	01/01/2017	100.0
31/12/2016		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

### Servicio:

10. Realizar actividades para padres y madres de alumnos.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

### **Compromiso:**

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Madres y Padres.

#### **Indicador:**

Porcentaje de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente, sobre las previstas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

---

### **Servicio:**

12. Poner a disposición de los alumnos los Talleres de apoyo escolar, por las tardes, de lunes a jueves durante todo el curso.

### **Compromiso:**

Garantizar que cualquier alumno que lo solicite pueda disponer de talleres de apoyo escolar, por las tardes, todas las semanas del curso, de lunes a jueves.

#### **Indicador:**

Porcentaje de talleres de apoyo escolar que funcionan en cada curso, sobre los solicitados.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2016 31/12/2016	<b>50.0</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>50.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 50.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.  
En este indicador hay que tener en cuenta que la Administración

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

establece un mínimo de 10 alumnos/as para dar inicio al taller, por lo que algunos talleres que se ofertan no se llevan a cabo por no llegar a ese mínimo exigido de solicitudes.

### ➔ Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que participan en los talleres de apoyo escolar sobre los que han solicitado.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2016  
31/12/2016

**100.0**

01/01/2017  
31/12/2017

**100.0**

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17. Este indicador se considera teniendo en cuenta el porcentaje de alumnos que participan en los talleres de apoyo que, finalmente, son aprobados por la Administración.

### Servicio:

13. Gestionar el Comedor Escolar (a través del Plan de Apoyo a las Familias).

### Compromiso:

Informar y ofertar al alumnado el servicio de comedor escolar a través del Plan de Apoyo a las Familias.

### ➔ Indicador:

Porcentaje de alumnos y alumnas que utilizan el comedor escolar respecto a los que lo solicitan.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2016  
31/12/2016

**50.0**

01/01/2017  
31/12/2017

**100.0**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 75.0

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

### Servicio:

14.- Gestionar la política de gestión ambiental del Centro de acuerdo con la NORMA ISO 14001:2004.

### Compromiso:

Desarrollar una política ambiental de respeto y cuidado de la naturaleza mediante un procedimiento de tratamiento adecuado de los residuos generados en el centro y de progresiva minimización del consumo energético y de recursos.

### Indicador:

Porcentaje de objetivos conseguidos según los fijados por el manual de procedimientos

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80 %

01/01/2016 31/12/2016	<b>95.37</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>83.5</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 89.44

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2016/17.

Este indicador hace referencia al cumplimiento de objetivos del Sistema de Gestión Ambiental del centro.