

Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco  
INFORME DE CUADRO DE MANDOS  
01/01/2014 - 31/12/2014

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

### **Servicio:**

#### 1.- IMPARTICIÓN DE LAS SIGUIENTES ENSEÑANZAS:

-EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA (ESO).

-BACHILLERATO.

Ciencias y Tecnología.

Humanidades y Ciencias Sociales.

-PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL.

Operario de soldadura y construcciones metálicas y tecnoplástica.

-CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO.

Atención Socio-sanitaria:

Ayuda a personas y colectivos con especiales necesidades de salud física, psíquica y social como mayores, discapacitados, enfermos crónicos y convalecientes. Puestos de trabajo: gobernante/a, supervisor/a, responsable de planta, cuidador de mayores, discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales y asistente de atención domiciliaria.

Electromecánica de vehículos:

Operaciones de mantenimiento, montaje de accesorios y transformaciones del vehículo en el área de mecánica, hidráulica, neumática y electricidad. Puestos de trabajo: mecánico, electricista de automóviles, de equipos diesel, de maquinaria agrícola, motocicletas y vehículos pesados.

Fabricación a medida e instalación de carpintería y mueble:

Soluciones constructivas a requerimiento del cliente, construyendo a medida elementos de carpintería y mueble realizando su instalación "en obra". Puestos de trabajo: instalador de revestimientos y suelos de madera, carpintería de armar, puertas y ventanas, mecanizador de madera, instalación de muebles de cocina y baño.

Instalaciones eléctricas y automáticas:

Montaje y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicación en edificios, electricas de baja tensión, sistemas automatizados. Puestos de trabajo: Instalador de líneas eléctricas, edificios, antenas, equipos telefónicos. Montador de cuadros eléctricos y centros de producción. Reparador de electrodomésticos y electricista industrial

Soldadura y Calderería:

Fabricación, montaje y reparación de calderería, tuberías, estructuras metálicas y carpintería metálica aplicando las técnicas de soldeo, mecanizado y conformado. Puestos de trabajo: Soldador, calderero, carpintero metálico, montador y reparador de tuberías, estructuras metálicas, talleres y obras.

-CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR.

Educación Infantil:

Diseño, implementación y evaluación de proyectos y programas educativos de atención a la infancia en el primer ciclo de educación infantil o instituciones públicas o privadas. Puestos de trabajos: Educador/a en 1er ciclo de educación Infantil, en instituciones y programas con menores en riesgo social y programas de ocio y tiempo libre (Ludoteca, casa de cultura, biblioteca, centro de ocio, granjas escuelas).

### **Compromiso:**

Proporcionar los criterios de evaluación y calificación del alumnado en un plazo de quince días desde su adopción o revisión.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Indicador:**

Porcentaje de grupos que reciben en plazo los criterios de calificación.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2014

31/12/2014

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

La jefatura de estudios realiza el seguimiento completo a través del llamado "Informe de Programación" del Sistema de Gestión de Calidad (IN75010201RG) que asegura que todos los departamentos han realizado sus programaciones en el modelo del centro, en fecha y forma, y que recogen los criterios de evaluación y calificación y el plan de recuperación de aprendizajes no adquiridos

El 100% del profesorado transmite al alumnado los criterios de evaluación y calificación de sus asignaturas, módulos o materias

Además, existe una Encuesta de Percepción: Encuesta de Programación, rellena por el alumnado (EN75010201). 191 encuestas para un total de 500 alumnos. El 93% manifiesta haberse enterado de los criterios de evaluación y calificación.

-En esta encuesta de percepción nunca se llega al 100%

**Compromiso:**

Solicitar la sustitución de todo el profesorado que cause baja con una duración superior a cinco días.

**Indicador:**

Porcentaje de bajas cuya sustitución se ha solicitado

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2014

31/03/2014

**100.0**

01/04/2014

30/06/2014

**100.0**

01/07/2014

30/09/2014

**100.0**

01/10/2014

31/12/2014

**100.0**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

### Seguimiento del Indicador:

Todas las solicitudes de sustitución de profesorado por parte de la dirección del centro aparecen en la plataforma Seneca, junto a la grabación de la baja médica que ha motivado la referida sustitución. No obstante, la normativa emanada del Art. 4 del Real-Decreto Ley 143/2012 de 20 de abril, de medidas urgentes de racionalización del gasto público en materia educativa y el nombramiento de funcionarios interinos para sustituciones se producirá únicamente cuando hayan transcurrido 10 días lectivos desde la situación que da origen. El curso 2013/2014 disfrutamos de las siguientes horas de sustituciones por trimestres:

- 1º trimestre: 195 jornadas
- 2º trimestre: 84 jornadas
- 3º trimestre: 112 jornadas

### Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

### Indicador:

Índice de satisfacción general del alumnado

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2014

**3.78**

31/12/2014

Valor anual del indicador  
(Media Aritmética): 3.78

### Seguimiento del Indicador:

La encuesta de satisfacción del alumnado (EN880101) del curso 2013/14 en la semana del 9 al 13 de abril

-La nota media que se obtiene es de un 3,78 sobre 5. Las puntuaciones mejoran ligeramente con respecto a las obtenidas en el curso pasado.

-En la pregunta 8: ¿Recomendarías a tus amigos/as que viniesen a estudiar al IES DON BOSCO? un 86,22 % de los alumnos/as encuestados responde que sí (frente a un 87,11 % de respuestas afirmativas que se obtenía el curso pasado).

-El alumnado valora en primer lugar, igual que el curso anterior, pero mejorando la valoración cuantitativa, la atención e información que reciben de los / as tutores / as (con un 4,22 sobre 5).

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

-Le sigue la valoración de la formación que recibes en el Instituto que recibe una puntuación de 3,93 sobre 5. Este indicador mejora respecto al curso anterior pasando del tercer al segundo lugar. En tercer lugar se sitúa la valoración del trato recibido por la Secretaría y la Conserjería del centro, que se valora con 3,82 sobre 5.

-A continuación, en cuarto y quinto lugar, el alumnado valora, por este orden, al profesorado del Instituto, con un 3,79 sobre 5, y la eficacia de la Jefatura de Estudios y la Dirección del Instituto (que obtiene un 3,65 sobre 5 de nota media). Estos indicadores se mantienen respecto al curso precedente. En sexto lugar se coloca el sistema de evaluación de las materias que recibe una puntuación de 3,64 sobre 5. Y en último lugar se valoran las instalaciones y el equipamiento del Instituto (con un 3,43 sobre 5). Este indicador, aunque mejora cuantitativamente respecto al curso anterior, sigue siendo el peor valorado en la encuesta. En general todos los indicadores suben respecto al curso pasado

### Servicio:

#### 2.- ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.

A través del Departamento de Orientación y sobre técnicas de estudio, itinerarios más adecuados para los estudios universitarios, trabajos más solicitados, consejo orientador.

### Compromiso:

Actualizar mensualmente la web del centro con las nuevas ofertas de trabajo remitidas por las Empresas.

### Indicador:

Porcentaje de actualizaciones de la web en plazo con nuevas ofertas de trabajo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2014	100.0	01/02/2014	100.0	01/03/2014	100.0	01/04/2014	100.0
31/01/2014		28/02/2014		31/03/2014		30/04/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

### Seguimiento del Indicador:

Hemos creado un espacio en la web del centro para recoger ofertas de trabajo relacionadas con la formación de nuestro alumnado [http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid\\_seccion=65&wid\\_item=309](http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_seccion=65&wid_item=309)  
El problema es que las ofertas de trabajo brillan por su ausencia.

Además, hemos creado una sección de ofertas de curso formativos de

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

interés para nuestro alumnado:  
<http://iesdonbosco.blogspot.com.es/search/label/OFERTA%20DE%20CURSOS>

**Compromiso:**

Actualizar mensualmente la web del centro con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas de bachillerato en relación con los estudios a realizar.

**Indicador:**

Actualización anual de la web con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/01/2014	<b>1.0</b>	01/02/2014	<b>1.0</b>	01/03/2014	<b>1.0</b>	01/04/2014	<b>1.0</b>
31/01/2014		28/02/2014		31/03/2014		30/04/2014	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/05/2014	<b>1.0</b>	01/06/2014	<b>1.0</b>	01/07/2014	<b>1.0</b>	01/08/2014	<b>1.0</b>
31/05/2014		30/06/2014		31/07/2014		31/08/2014	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/09/2014	<b>1.0</b>	01/10/2014	<b>1.0</b>	01/11/2014	<b>1.0</b>	01/12/2014	<b>1.0</b>
30/09/2014		31/10/2014		30/11/2014		31/12/2014	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 12.0

**Seguimiento del Indicador:** Es necesario modificar la frecuencia de este compromiso de mensual a anual, ya que solo anualmente pueden producirse algunos cambios

**Servicio:**

3.- COLABORACIÓN CON LAS EMPRESAS DEL ENTORNO DEL CENTRO.

Se impartirá una formación práctica en centros de trabajo que, con respeto a la legislación vigente, satisfaga las expectativas de alumnado y empresas.

**Compromiso:**

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado que realiza la Formación en Centros de Trabajo, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

### Indicador:

Índice de satisfacción del alumnado sobre la formación en centros de trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2014

31/12/2014

**4.3**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 4.3

**Seguimiento del Indicador:** Análisis de la encuesta del procedimiento de gestión de calidad SP750106.  
Se hará y analizará a final de curso escolar.

También hemos analizado la satisfacción del alumnado, agrupados en función del departamento de ciclos formativos al que pertenecen

- Electricidad 4,3
- Madera y mueble 4.2
- Automoción 5
- ASS 4
- Soldadura 4.9

### Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre competencia y comportamiento del alumno en el centro de trabajo se realiza al tutor/a laboral, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

### Indicador:

Índice satisfacción del tutor/a laboral del alumnado sobre la competencia y comportamiento del alumno/a en el centro de trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2014

31/12/2014

**4.4**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.4

**Seguimiento del Indicador:** El seguimiento lo realiza la vicedirección del centro a través del indicador "Satisfacción de las empresas colaboradoras en la FCT". Además de obtener la media aritmética (4'5), analizamos la valoración

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

que las empresas hacen de nuestro alumnado,- a través de la percepción de los tutores laborales-, agrupados por ciclos formativos. Estos son los resultados:

-Electricidad 4.4  
-Madera 4.5  
-Auto 4  
-ASS: 4.3  
ED 4.7  
-Soldadura: 4.9  
-PCPI 5

---

**Servicio:**

4.- BUZÓN PARA SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.

**Compromiso:**

Contestar las sugerencias y quejas presentadas por el alumnado, familiares y personal y otros grupos de interés, en un plazo máximo de 15 días.

**Indicador:**

Porcentaje de sugerencias y quejas contestadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

**Seguimiento del Indicador:**

RECLAMACIONES DE NOTAS.

El curso 2013/2014 se formularon 8 reclamaciones de notas. Todas ellas en el mismo modulo (Apoyo domiciliario, perteneciente al Ciclo de Apede (Atención a personas en situación de dependencia) contra la decisión de una misma profesora. 5 de ellas fueron elevadas en segunda instancia a la Comisión Provincial de reclamaciones. De esas cinco fueron estimadas 3 y permitieron la promoción de ese alumnado a 2º curso del ciclo de Apede.

- No ha habido SQR (quejas, sugerencias y reclamaciones de otra índole) a través del buzón existente en el instituto.

---

**Servicio:**

5.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES.

Promover la mejora del currículo del alumnado mediante visitas a empresas, festivales, jornadas, ferias, museos, centros de interpretación y otras instituciones.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

### Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre actividades complementarias y/o extraescolares se realiza al alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

#### Indicador:

Índice de satisfacción del alumnado con la actividad complementaria y/o extraescolar.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2014	<b>4.72</b>	01/04/2014	<b>4.66</b>
31/03/2014		30/06/2014	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.69

### Seguimiento del Indicador:

DENOMINACION-TIPO -GRUPO-CURSO-FECHA-NOTA MEDIA ENCUESTAS.

1 TRIMESTRE

- Visita a la Casa de las Ciencias (Sevilla). 8/10/2013 .....4,7
- Visita a Riotinto. 07/11/2013
- Senderismo 13/11/2013 .. 5
- Asistencia a Representación Teatral (Valverde del Camino). 28/11/2013
- Excursión a Sevilla: Visita a la catedral, belénes y tumba de Sta. Ángela. 18/12/2013 4,5
- Visita al Teatro Municipal. 19/12/2013 5
- Visita a la Residencia de las Hermanas de la Cruz para entrega de alimentos y juguetes 20/12/2013

2 TRIMESTRE

- Teatro Francés. 2º ESO, 3º ESO Y 1º Y 2º BACH. 0/01/2014 .. 5
- Visita a Refinería Cepsa. 3º ESO Y 1º BCH CCSS Y TECNOLOGÍA. 29/01/2014 . 4,5
- Visita a Sevilla Monumental: Catedral y Alcázares. 2º BCH HUMANIDADES. 06/02/2014 .. 5
- Visita a Aracena. 1º ESO A y B, 4º ESO. 18/02/2014 ..5
- Visita a empresa de Nerva. 2º C.F. Madera
- Participación en el carnaval infantil. 1º EDI. 27/02/2014 . 4,5
- Reconocimiento de Maderas en el Pinar de Valverde del Camino. 1º C.F. Madera. 15/03/2014 4,75
- Andalucía Skill. 2º C.F. Madera. 18-20/03/2014. 4,75
- Visita a las Jornadas de Puertas abiertas de UHU. 2º Bach. 24/03/2014 3,75
- Visita al Teatro de Mérida. 1º y 2º ESO. 01/04/2014.
- Participación en el Concurso de Coca Cola Relato Corto. 2º ESO. 04/04/2014 5

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

-Obra de teatro inglés Aquarius 3º y 4º ESO. 1º BCH CCSS-CT.  
04/04/20145

3 TRIMESTRE:

Visita al conjunto Doménico los Gabrieles. . ESO. 12/05/2014 .....  
3,7

Visita a APAMYS1º ESO16/05/2014 .... 5

Visita al Mercado Miniempresas Educativas. 2º C.F. Madera.  
1/05/2014 .....5

Escalada deportiva en el medio natural2º Y 3º ESO. 27/05/2014 .....5

Visita a Itálica. 1º y 4º ESO. 03/06/2014 ...4

Viaje a Isla Mágica. 1º, 2º, 3º y 4º ESO. /06/2014 ..... 5

Actividad acuática. 3º ESO B. 18/06/2014 ...5

CURSO 2014 / 2015

1º TRIMESTRE:

Representación teatral Luces de Bohemias

Gran Teatro(Huelva). 1º Bachillerato. 2º Bachillerato HS y  
CT.09/12/2014 .... 4

Encuentro Provincial de Juventud, Ocio y Prevención. 2º PCPI.  
16/12/2014..... 4,75

Visita a Sevilla: Catedral, Belenes, HH de la Cruz. 3º ESO (Religión).  
17/12/2014 ..... 5

La Energía: Cines Huelva2º ESO. 3º ESO

4º ESO (Ciencias). 18/12/2014..... 3,75

---

### Servicio:

6.- PLAN DE APERTURA DEL CENTRO.

Ofertar actividades en horario de tarde: comedor escolar, talleres de refuerzo educativo, talleres lúdicos, deportivos y formación permanente (That's English, curso de adaptación lingüística para profesorado, cursos de formación profesional para el empleo u otros.

### Compromiso:

Ofertar en cada curso académico, al menos, tres actividades formativas en horario de tarde.

### Indicador:

Número de actividades formativas en horario de tarde.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2014

31/12/2014

**4.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 4.0

**Seguimiento del Indicador:**

El curso 2013/2014 realizamos las siguientes tareas formativas en horario de tarde.

1. FORMACIÓN EN CENTRO:ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS A NIVEL INDIVIDUAL Y GRUPAL EN EL AULA, PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO. DINÁMICA DE GRUPOS.

2. GRUPOS DE TRABAJO:

2.1.MANEJO Y APLICACIONES DEL CAD CABRI Y CAD CAM - 3. (Coordinación: José Rodríguez Lara)

2.2.TEACHER SKILLS.ENGLISH CONVERSATION (Coordinación: Rubén Durán Domínguez)

2.3.BÚSQUEDA Y COLOCACIÓN DE MATERIALES EN LA RED (coordinación: Miguel Ángel García Hoyo)

2.4.ELABORACIÓN DE MATERIALES PARA TRABAJAR CON EL ALUMNADO LA TEMÁTICA DE NO VIOLENCIA, PAZ, ACOSO ESCOLAR, ETC. (José Riquelme Montoro).

2.5.ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR (Coordinación: Emilia Muñoz Barragán)

3. CURSOS FORMATIVOS:CULTURA EMPRENDEDORA.

**Servicio:**

7.- DIFUSIÓN Y TRAMITACIÓN DE LAS AYUDAS OFERTADAS POR LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

Orientando sobre becas de estudios,transportes, intercambios escolares, estancias en el extranjero y formación en centros de trabajo,requisitos a cumplir, plazos y documentación.

**Compromiso:**

Informar a la totalidad del alumnado y/o a sus familias sobre todas las ayudas ofertadas por la administración educativa.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

 **Indicador:**

Porcentaje de ayudas educativas sobre las que se informa.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

**Seguimiento del Indicador:** EL alumnado y sus familias son puntualmente informado s través de la W e b d e l c e n t r o : [http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid\\_seccion=21&wid\\_item=221](http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_seccion=21&wid_item=221)

Informamos acerca de beca del Ministerio, beca 6000, Beca segunda oportunidad

**Compromiso:**

Tramitar en plazo todas las solicitudes presentadas.

 **Indicador:**

Porcentaje de ayudas tramitadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

**Seguimiento del Indicador:** La secretaria, en colaboración con los dos administrativos del centro informa, asesora y ayudan a la tramitación en plazo de todas las becas