



Consejería de la Presidencia, Administración  
Pública e Interior  
Consejería de Hacienda y Financiación Europea  
Agencia Andaluza de la Energía



## ANEXO I: SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN AL PROCESO SELECTIVO. REFERENCIA RRHH2021-0016

Si se requiere más espacio para cumplimentar algunos de los requisitos, fotocopie este anexo para cumplimentar ese apartado. Junto a este Anexo el único documento a adjuntar es el DNI de la persona aspirante.

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos:		Nombre:	
DNI:			
Dirección:			
Localidad:		Provincia:	CP:
Teléfono:		Correo electrónico (todas las comunicaciones referentes al proceso de selección se realizarán al correo electrónico detallado en este apartado):	

### 2. REQUISITOS MÍNIMOS

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MÍNIMOS		
<b>1. Titulación académica:</b>		
<b>2. Experiencia laboral</b> de, al menos, 3 años en puestos de <u>atención telefónica a clientes o personas usuarias</u> , en el período comprendido en los 10 últimos años inmediatamente anteriores a la publicación de la presente convocatoria.		
Empresa	Periodo	Nº. de Años
<b>TOTAL N.º DE AÑOS</b> (El periodo y número de años deberá ser coherente con la vida laboral y la experiencia deberá ser acreditado en los términos establecidos en la convocatoria mediante el correspondiente certificado).		

### 3. REQUISITOS VALORABLES (\*)

**1. Experiencia laboral adicional a los 3 años establecidos en los requisitos mínimos** en puestos de atención telefónica a clientes o personas usuarias, o experiencia laboral en empresas en empresa adherida en alguno de los programas de ayudas gestionados por la Agencia desde 2014 en el período comprendido en los 10 últimos años inmediatamente anteriores a la publicación de la presente convocatoria.

**No se valorará la experiencia laboral no relacionada con la incluida en los méritos a valorar ni aquella que no sea acreditable. La experiencia profesional superior al requisito mínimo para su valoración deberá ser incluida expresamente en este apartado.**

Empresa(indicar nombre de la empresa y periodo trabajado)	Puesto (marcar atención telefónica / Empresa Adherida )	Nº. de Años	Puntos (12 puntos por cada año de trabajo hasta un máximo de 45 puntos)
<b>TOTAL</b> (El periodo y número de años deberá ser coherente con la vida laboral y la experiencia deberá ser acreditado en los términos establecidos en la convocatoria mediante el correspondiente certificado). <b>MAXIMO 45 PUNTOS</b>			

(\*). No se valorarán los requisitos mínimos exigidos para el puesto. Una línea por experiencia indicada en la convocatoria. Los requisitos valorables correspondientes a los años trabajados y la experiencia no son acumulativos.

<b>2. Formación y perfeccionamiento</b>		
<b>2.1. Cursos de formación y/o perfeccionamientos requeridos.</b>		
No se valorarán aquellas acciones formativas cuya duración sea inferior a 10 horas lectivas.		
<b>ÁREA DE FORMACIÓN</b>	<b>Nº. de horas</b>	<b>Puntos</b> (0.1 punto por cada 10 horas de formación acreditadas).
Curso avanzado de Excel, Word o herramientas de software libre equivalentes.		
Información y atención a clientes y consumidores.		
Gestión de la atención al cliente.		
Técnicas de comunicación y atención al cliente.		
<b>TOTAL</b> (El número de horas indicadas deberá ser coincidente con título acreditativo del curso de formación que se aporte). <b>MÁXIMO 8 PUNTOS</b>		
<b>3.2. Superación de ejercicios en pruebas selectivas del Cuerpo de Administrativos de la Junta de Andalucía, C1</b> (el número de pruebas selectivas superadas deberá ser coincidente con el certificado/documentación acreditativa que se aporte cuando sea requerido).		
<b>Convocatoria correspondiente a las pruebas selectivas superadas</b>	<b>Nº ejercicios superados en la convocatoria</b>	<b>Puntos</b> (12 puntos por haber superado al menos una prueba selectiva en el ámbito de la oferta de empleo público para el cuerpo de Administrativos de la Junta de Andalucía)

NOMBRE Y APELLIDOS) \_\_\_\_\_, con DNI \_\_\_\_\_, SOLICITA ser admitido/a en el proceso de selección y declara:

1. Conocer y aceptar íntegramente la Convocatoria, declarando asimismo bajo su responsabilidad que los datos incluidos en esta solicitud son ciertos, teniendo constancia de que la inexactitud de

los datos dará lugar a la no admisión o expulsión del proceso selectivo, sin perjuicio de otras responsabilidades en las que pueda incurrir.

2. Comprometerse a presentar la documentación original en caso de ser requerido.
3. Conocer que todas las comunicaciones que la Agencia Andaluza de la Energía efectúe, referentes al proceso de selección, se realizarán a través del correo electrónico indicado en el presente Anexo.
4. Conocer que serán **excluidas automáticamente** las solicitudes presentadas fuera de plazo y en registro o medio distinto a los indicados en la convocatoria. Asimismo, quedarán excluidas automáticamente las presentadas de forma defectuosa. Tendrán dicha consideración aquellas solicitudes en las que no se cumplimente el presente Anexo en todos sus apartados o se cumplimente de forma incorrecta, así como, la no presentación del DNI junto al presente Anexo. Los datos deberán ser anotados con letra clara y legible, preferentemente en mayúscula.
5. Los requisitos valorables que se consignen en el presente Anexo y que no sean documentalmente acreditados a requerimientos de la Agencia, en los términos establecidos en la convocatoria, no serán valorados.
6. No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquier Administración Pública ni hallarse inhabilitado para el ejercicio de sus funciones públicas

Leídas las anteriores declaraciones e instrucciones, firma la persona solicitante en prueba de conformidad.

Fdo.:

Fecha:

*En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, la Agencia Andaluza de la Energía como responsable del tratamiento le informa que los datos personales aportados en el presente documento serán incorporados, al tratamiento "Gestión del personal y contratación en la Agencia Andaluza de la Energía ". Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, deberá cumplimentar el formulario a disposición de los mismos, pudiendo retirar el consentimiento en cualquier momento, así como oponerse al tratamiento, limitar el mismo, acceder, rectificar, suprimir los datos y/o ejercer su derecho a portabilidad, accediendo a la dirección web [www.agenciaandaluzadelaenergia.es](http://www.agenciaandaluzadelaenergia.es) y enviando la solicitud cumplimentada a través de los dos canales habilitados por la Agencia Andaluza de la Energía para este procedimiento. Igualmente podrá presentar una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía si entiende que sus derechos hubieran podido ser vulnerados o dirigirse directamente al Delegado de Protección de Datos de la Agencia Andaluza de la Energía a través del correo electrónico [dpd.aee@juntadeandalucia.es](mailto:dpd.aee@juntadeandalucia.es)."*