

Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco  
INFORME DE CUADRO DE MANDOS

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

### **Servicio:**

#### 1.- IMPARTICIÓN DE LAS SIGUIENTES ENSEÑANZAS:

-EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA (ESO).

-BACHILLERATO.

Ciencias y Tecnología.

Humanidades y Ciencias Sociales.

-PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL.

Operario de soldadura y construcciones metálicas y tecnoplástica.

-CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO.

Atención Socio-sanitaria:

Ayuda a personas y colectivos con especiales necesidades de salud física, psíquica y social como mayores, discapacitados, enfermos crónicos y convalecientes. Puestos de trabajo: gobernante/a, supervisor/a, responsable de planta, cuidador de mayores, discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales y asistente de atención domiciliaria.

Electromecánica de vehículos:

Operaciones de mantenimiento, montaje de accesorios y transformaciones del vehículo en el área de mecánica, hidráulica, neumática y electricidad. Puestos de trabajo: mecánico, electricista de automóviles, de equipos diesel, de maquinaria agrícola, motocicletas y vehículos pesados.

Fabricación a medida e instalación de carpintería y mueble:

Soluciones constructivas a requerimiento del cliente, construyendo a medida elementos de carpintería y mueble realizando su instalación "en obra". Puestos de trabajo: instalador de revestimientos y suelos de madera, carpintería de armar, puertas y ventanas, mecanizador de madera, instalación de muebles de cocina y baño.

Instalaciones eléctricas y automáticas:

Montaje y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicación en edificios, electricas de baja tensión, sistemas automatizados. Puestos de trabajo: Instalador de líneas eléctricas, edificios, antenas, equipos telefónicos. Montador de cuadros eléctricos y centros de producción. Reparador de electrodomésticos y electricista industrial

Soldadura y Calderería:

Fabricación, montaje y reparación de calderería, tuberías, estructuras metálicas y carpintería metálica aplicando las técnicas de soldeo, mecanizado y conformado. Puestos de trabajo: Soldador, calderero, carpintero metálico, montador y reparador de tuberías, estructuras metálicas, talleres y obras.

-CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR.

Educación Infantil:

Diseño, implementación y evaluación de proyectos y programas educativos de atención a la infancia en el primer ciclo de educación infantil o instituciones públicas o privadas. Puestos de trabajos: Educador/a en 1er ciclo de educación Infantil, en instituciones y programas con menores en riesgo social y programas de ocio y tiempo libre (Ludoteca, casa de cultura, biblioteca, centro de ocio, granjas escuelas).

### **Compromiso:**

Proporcionar los criterios de evaluación y calificación del alumnado en un plazo de quince días desde su adopción o revisión.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Indicador:**

Porcentaje de grupos que reciben en plazo los criterios de calificación.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2013 31/12/2013	<b>100.0</b>	01/10/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016 31/03/2016	<b>100.0</b>	01/04/2016 30/06/2016	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2016 30/09/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016 31/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017 31/03/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017 30/06/2017	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2017 30/09/2017	<b>100.0</b>	01/10/2017 31/12/2017	<b>100.0</b>	01/01/2018 31/03/2018	<b>4.3</b>	01/04/2018 30/06/2018	<b>4.3</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2018 30/09/2018	<b>4.3</b>	01/10/2018 31/12/2018	<b>4.3</b>	01/01/2021 31/03/2021	<b>100.0</b>	01/04/2021 30/06/2021	<b>100.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2021 30/09/2021	<b>100.0</b>	01/10/2021 31/12/2021	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1817.2

**Seguimiento del Indicador:**

La jefatura de estudios realiza el seguimiento completo a través del llamado "Informe de Programación" del Sistema de Gestión de Calidad (IN75010201RG) que asegura que todos los departamentos han realizado sus programaciones en el modelo del centro, en fecha y forma, y que recogen los criterios de evaluación y calificación y el plan de recuperación de aprendizajes no adquiridos

El 100% del profesorado transmite al alumnado los criterios de evaluación y calificación de sus asignaturas, módulos o materias

Los alumnos rellena una Encuesta de Percepción: Encuesta de Programación.

Media

Los 3 ítems más valorados son El conocimiento de los criterios de calificación (4.1) El conocimiento de los criterios de evaluación (4.05) y la información de los distintos temas de la programación (4.0)

**Compromiso:**

Solicitar la sustitución de todo el profesorado que cause baja con una duración superior a cinco días.

**Indicador:**

Porcentaje de bajas cuya sustitución se ha solicitado

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

15/11/2012	<b>100.0</b>	01/01/2013	<b>100.0</b>	01/04/2013	<b>100.0</b>	01/07/2013	<b>100.0</b>
31/12/2012		31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2013	<b>100.0</b>	01/01/2014	<b>100.0</b>	01/04/2014	<b>100.0</b>	01/07/2014	<b>100.0</b>
31/12/2013		31/03/2014		30/06/2014		30/09/2014	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>
31/12/2014		31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016	<b>100.0</b>	01/04/2016	<b>100.0</b>	01/07/2016	<b>100.0</b>
31/12/2015		31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017	<b>100.0</b>	01/07/2017	<b>100.0</b>
31/12/2016		31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2017	<b>100.0</b>	01/01/2018	<b>100.0</b>	01/04/2018	<b>100.0</b>	01/07/2018	<b>100.0</b>
31/12/2017		31/03/2018		30/06/2018		30/09/2018	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2018	<b>100.0</b>	01/01/2021	<b>100.0</b>	01/04/2021	<b>100.0</b>	01/07/2021	<b>100.0</b>
31/12/2018		31/03/2021		30/06/2021		30/09/2021	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2021	<b>100.0</b>	01/01/2022	<b>100.0</b>	01/04/2022	<b>100.0</b>	01/07/2022	<b>100.0</b>
31/12/2021		31/03/2022		30/06/2022		30/09/2022	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2022	<b>100.0</b>
31/12/2022	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 3300.0

**Seguimiento del Indicador:**

Todas las solicitudes de sustitución de profesorado por parte de la dirección del centro aparecen en la plataforma Seneca, junto a la grabación de la baja medica que ha motivado la referida sustitución. La Plataforma SIPRIS realiza al menos un llamamiento semanal. La dificultad nace cuando algunas bolsas aparecen sin efectivos.

**Compromiso:**

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

**Indicador:**

Indice de satisfacción general del alumnado

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

15/11/2012 31/12/2012	<b>3.58</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>3.54</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>3.78</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>3.83</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2016 31/12/2016	<b>3.91</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>3.8</b>	01/01/2018 31/12/2018	<b>4.0</b>	01/01/2019 31/12/2019	<b>4.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2021 31/12/2021	<b>4.0</b>
--------------------------	------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 3.83

**Seguimiento del Indicador:**

La encuesta de satisfacción del alumnado (EN880101)  
 PREGUNTA 1 Formación recibida 4.00599  
 PREGUNTA 2 Instalaciones y equipamientos 3.69643  
 PREGUNTA 3. Sistema de evaluación 3.7917  
 PREGUNTA 4. Tutor 4.4226  
 PREGUNTA 5. Profesorado 4.0000  
 PREGUNTA 6. Secretaria / Conserjería 3.9341  
 PREGUNTA 7. Jefatura /Dirección 3.7917  
 PREGUNTA 8. Recomendarias. SI: 161 NO: 6 NC: 1

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Servicio:**

2.- ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.

A través del Departamento de Orientación y sobre técnicas de estudio, itinerarios más adecuados para los estudios universitarios, trabajos más solicitados, consejo orientador.

**Compromiso:**

Actualizar mensualmente la web del centro con las nuevas ofertas de trabajo remitidas por las Empresas.

**Indicador:**

Porcentaje de actualizaciones de la web en plazo con nuevas ofertas de trabajo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

15/11/2012	<b>100.0</b>	15/12/2012	<b>100.0</b>	01/01/2013	<b>100.0</b>	01/02/2013	<b>100.0</b>
14/12/2012		31/12/2012		31/01/2013		28/02/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2013	<b>100.0</b>	01/04/2013	<b>100.0</b>	01/05/2013	<b>100.0</b>	01/06/2013	<b>100.0</b>
31/03/2013		30/04/2013		31/05/2013		30/06/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2013	<b>100.0</b>	01/08/2013	<b>100.0</b>	01/09/2013	<b>100.0</b>	01/10/2013	<b>100.0</b>
31/07/2013		31/08/2013		30/09/2013		31/10/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/11/2013	<b>100.0</b>	01/12/2013	<b>100.0</b>	01/01/2014	<b>100.0</b>	01/02/2014	<b>100.0</b>
30/11/2013		31/12/2013		31/01/2014		28/02/2014	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2014	<b>100.0</b>	01/04/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>
31/03/2014		30/04/2014		31/01/2015		28/02/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>
31/03/2015		30/04/2015		31/05/2015		30/06/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>	01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>
31/07/2015		31/08/2015		30/09/2015		31/10/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>	01/01/2016	<b>100.0</b>	01/02/2016	<b>100.0</b>
30/11/2015		31/12/2015		31/01/2016		29/02/2016	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2016	<b>100.0</b>	01/04/2016	<b>100.0</b>	01/05/2016	<b>100.0</b>	01/06/2016	<b>100.0</b>
31/03/2016		30/04/2016		31/05/2016		30/06/2016	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2016	<b>100.0</b>	01/08/2016	<b>100.0</b>	01/09/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016	<b>100.0</b>
31/07/2016		31/08/2016		30/09/2016		31/10/2016	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/11/2016	<b>100.0</b>	01/12/2016	<b>100.0</b>	01/01/2017	<b>100.0</b>	01/02/2017	<b>100.0</b>
30/11/2016		31/12/2016		31/01/2017		28/02/2017	



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017	<b>100.0</b>	01/05/2017	<b>100.0</b>	01/06/2017	<b>100.0</b>
31/03/2017		30/04/2017		31/05/2017		30/06/2017	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2017	<b>100.0</b>	01/08/2017	<b>100.0</b>	01/09/2017	<b>100.0</b>	01/10/2017	<b>100.0</b>
31/07/2017		31/08/2017		30/09/2017		31/10/2017	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/11/2017	<b>100.0</b>	01/12/2017	<b>100.0</b>	01/01/2021	<b>100.0</b>	01/02/2021	<b>100.0</b>
30/11/2017		31/12/2017		31/01/2021		28/02/2021	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2021	<b>100.0</b>	01/04/2021	<b>100.0</b>	01/05/2021	<b>100.0</b>	01/06/2021	<b>100.0</b>
31/03/2021		30/04/2021		31/05/2021		30/06/2021	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2021	<b>100.0</b>	01/08/2021	<b>100.0</b>	01/09/2021	<b>100.0</b>	01/10/2021	<b>100.0</b>
31/07/2021		31/08/2021		30/09/2021		31/10/2021	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/11/2021	<b>100.0</b>	01/12/2021	<b>100.0</b>
30/11/2021		31/12/2021	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 6600.0

**Seguimiento del Indicador:** Hemos creado un espacio en la web del centro para recoger ofertas de trabajo relacionadas con la formación de nuestro alumnado dentro de la pestaña "EL RINCÓN DEL ESTUDIANTE" [http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid\\_item=309&wid\\_seccion=65wid\\_item=309](http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_item=309&wid_seccion=65wid_item=309)

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Además, hemos creado una sección de ofertas de curso formativos de interés para nuestro alumnado:

-  
<http://iesdonbosco.blogspot.com.es/search/label/OFERTA%20DE%20CURSOS>

### Compromiso:

Actualizar mensualmente la web del centro con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas de bachillerato en relación con los estudios a realizar.

#### ➔ Indicador:

Actualización anual de la web con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

15/11/2012	<b>1.0</b>	15/12/2012	<b>1.0</b>	01/01/2013	<b>1.0</b>	01/02/2013	<b>1.0</b>
14/12/2012		31/12/2012		31/01/2013		28/02/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2013	<b>1.0</b>	01/04/2013	<b>1.0</b>	01/05/2013	<b>1.0</b>	01/06/2013	<b>1.0</b>
31/03/2013		30/04/2013		31/05/2013		30/06/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2013	<b>1.0</b>	01/08/2013	<b>1.0</b>	01/09/2013	<b>1.0</b>	01/10/2013	<b>1.0</b>
31/07/2013		31/08/2013		30/09/2013		31/10/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2013	<b>1.0</b>	01/12/2013	<b>1.0</b>	01/01/2014	<b>1.0</b>	01/02/2014	<b>1.0</b>
30/11/2013		31/12/2013		31/01/2014		28/02/2014	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2014	<b>1.0</b>	01/04/2014	<b>1.0</b>	01/05/2014	<b>1.0</b>	01/06/2014	<b>1.0</b>
31/03/2014		30/04/2014		31/05/2014		30/06/2014	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2014	<b>1.0</b>	01/08/2014	<b>1.0</b>	01/09/2014	<b>1.0</b>	01/10/2014	<b>1.0</b>
31/07/2014		31/08/2014		30/09/2014		31/10/2014	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2014	<b>1.0</b>	01/12/2014	<b>1.0</b>	01/01/2015	<b>1.0</b>	01/02/2015	<b>1.0</b>
30/11/2014		31/12/2014		31/01/2015		28/02/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2015	<b>1.0</b>	01/04/2015	<b>1.0</b>	01/05/2015	<b>1.0</b>	01/06/2015	<b>1.0</b>
31/03/2015		30/04/2015		31/05/2015		30/06/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2015	<b>1.0</b>	01/08/2015	<b>1.0</b>	01/09/2015	<b>1.0</b>	01/10/2015	<b>1.0</b>
31/07/2015		31/08/2015		30/09/2015		31/10/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2015	<b>1.0</b>	01/12/2015	<b>1.0</b>	01/01/2016	<b>1.0</b>	01/02/2016	<b>1.0</b>
30/11/2015		31/12/2015		31/01/2016		29/02/2016	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2016	<b>1.0</b>	01/04/2016	<b>1.0</b>	01/01/2017	<b>1.0</b>	01/02/2017	<b>1.0</b>
31/03/2016		30/04/2016		31/01/2017		28/02/2017	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2017	<b>1.0</b>	01/04/2017	<b>1.0</b>	01/05/2017	<b>1.0</b>	01/06/2017	<b>1.0</b>
31/03/2017		30/04/2017		31/05/2017		30/06/2017	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2017	<b>1.0</b>	01/08/2017	<b>1.0</b>	01/09/2017	<b>1.0</b>	01/10/2017	<b>1.0</b>
31/07/2017		31/08/2017		30/09/2017		31/10/2017	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2017	<b>1.0</b>	01/12/2017	<b>1.0</b>	01/01/2018	<b>1.0</b>	01/02/2018	<b>1.0</b>
30/11/2017		31/12/2017		31/01/2018		28/02/2018	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2018	<b>1.0</b>	01/04/2018	<b>1.0</b>	01/05/2018	<b>1.0</b>	01/06/2018	<b>1.0</b>
31/03/2018		30/04/2018		31/05/2018		30/06/2018	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2018	<b>1.0</b>	01/08/2018	<b>1.0</b>	01/09/2018	<b>1.0</b>	01/10/2018	<b>1.0</b>
31/07/2018		31/08/2018		30/09/2018		31/10/2018	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2018	<b>1.0</b>	01/12/2018	<b>1.0</b>	01/01/2021	<b>1.0</b>	01/02/2021	<b>1.0</b>
30/11/2018		31/12/2018		31/01/2021		28/02/2021	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2021	<b>1.0</b>	01/04/2021	<b>1.0</b>	01/05/2021	<b>1.0</b>	01/06/2021	<b>1.0</b>
31/03/2021		30/04/2021		31/05/2021		30/06/2021	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2021	<b>1.0</b>	01/08/2021	<b>1.0</b>	01/09/2021	<b>1.0</b>	01/10/2021	<b>1.0</b>
31/07/2021		31/08/2021		30/09/2021		31/10/2021	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2021	<b>1.0</b>	01/12/2021	<b>1.0</b>
30/11/2021		31/12/2021	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 78.0

**Seguimiento del Indicador:** La web del centro recoge los coeficientes vigentes. Los alumnos miran y conocen tales coeficientes

**Servicio:**

3.- COLABORACIÓN CON LAS EMPRESAS DEL ENTORNO DEL CENTRO.

Se impartirá una formación práctica en centros de trabajo que, con respeto a la legislación vigente, satisfaga las expectativas de alumnado y empresas.

**Compromiso:**

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado que realiza la Formación en Centros de Trabajo, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

**Indicador:**

Índice de satisfacción del alumnado sobre la formación en centros de trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

15/11/2012	<b>4.6</b>	01/01/2013	<b>4.4</b>	01/01/2014	<b>4.3</b>	01/01/2015	<b>4.4</b>
31/12/2012		31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2016	<b>4.63</b>	01/01/2017	<b>4.3</b>	01/01/2018	<b>4.0</b>
31/12/2016		31/12/2017		31/12/2018	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 30.63

**Seguimiento del Indicador:** Curso escolar 2020/21

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

### Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre competencia y comportamiento del alumno en el centro de trabajo se realiza al tutor/a laboral, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

#### Indicador:

Índice satisfacción del tutor/a laboral del alumnado sobre la competencia y comportamiento del alumno/a en el centro de trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

15/11/2012 31/12/2012	<b>4.5</b>	01/01/2013 31/12/2013	<b>4.6</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>4.4</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>4.44</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2016 31/12/2016	<b>4.6</b>	01/01/2017 31/12/2017	<b>4.5</b>	01/01/2018 31/12/2018	<b>4.6</b>	01/01/2021 31/12/2021	<b>4.6</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmética): 4.53

#### Seguimiento del Indicador:

El seguimiento lo realiza la vicedirección del centro a través del indicador "Satisfacción de las empresas colaboradoras en la FCT". Además de obtener la media aritmética (4'6), analizamos la valoración que las empresas hacen de nuestro alumnado, a través de la percepción de los tutores laborales, agrupados por ciclos formativos. Estos son los resultados:

Ciclo Alumno	Media	Sup.3'5
EDI16164.9100		
Electricidad115100		
Madera	334.2100	
Automoción224.5100		
APEDE	664.8100	
Soldadura224.6100		

TOTALC.F.30304.6100

#### Servicio:

4.- BUZÓN PARA SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Compromiso:**

Contestar las sugerencias y quejas presentadas por el alumnado, familiares y personal y otros grupos de interés, en un plazo máximo de 15 días.

**Indicador:**

Porcentaje de sugerencias y quejas contestadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2013	<b>0.0</b>	01/04/2013	<b>0.0</b>	01/07/2013	<b>100.0</b>	01/10/2013	<b>0.0</b>
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2016	<b>100.0</b>	01/04/2016	<b>100.0</b>	01/07/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016	<b>100.0</b>
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017	<b>100.0</b>	01/07/2017	<b>100.0</b>	01/10/2017	<b>100.0</b>
31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/12/2017	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2018	<b>100.0</b>	01/04/2018	<b>100.0</b>	01/07/2018	<b>100.0</b>	01/10/2018	<b>100.0</b>
31/03/2018		30/06/2018		30/09/2018		31/12/2018	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2019	<b>100.0</b>	01/04/2019	<b>100.0</b>	01/07/2019	<b>100.0</b>	01/10/2019	<b>100.0</b>
31/03/2019		30/06/2019		30/09/2019		31/12/2019	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2021 31/03/2021	<b>100.0</b>	01/04/2021 30/06/2021	<b>100.0</b>	01/07/2021 30/09/2021	<b>100.0</b>	01/10/2021 31/12/2021	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 2500.0

**Seguimiento del Indicador:** RECLAMACIONES DE NOTAS.  
Ninguna

- No ha habido SQR (quejas, sugerencias y reclamaciones de otra índole) a través del buzón existente en el instituto.

Las familias y alumnos se dirigen directamente a la Dirección del centro y a la jefatura de estudios, a la orientadora y a los tutores y tutoras. Estos organismos resuelven las cuestiones planteadas verbalmente. No ha lugar a quejas o reclamaciones por escrito.

**Servicio:**

5.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES.

Promover la mejora del currículo del alumnado mediante visitas a empresas, festivales, jornadas, ferias, museos, centros de interpretación y otras instituciones.

**Compromiso:**

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre actividades complementarias y/o extraescolares se realiza al alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

**Indicador:**

Índice de satisfacción del alumnado con la actividad complementaria y/o extraescolar.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2013 31/03/2013	<b>4.7</b>	01/04/2013 30/06/2013	<b>4.7</b>	01/01/2014 31/03/2014	<b>4.72</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>4.66</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2015	<b>4.6</b>	01/04/2015	<b>4.8</b>	01/01/2016	<b>4.5</b>	01/04/2016	<b>4.6</b>
31/03/2015		30/06/2015		31/03/2016		30/06/2016	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/07/2016	<b>4.6</b>	01/10/2016	<b>4.6</b>	01/01/2017	<b>4.6</b>	01/04/2017	<b>4.7</b>
30/09/2016		31/12/2016		31/03/2017		30/06/2017	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/07/2017	<b>4.7</b>	01/10/2017	<b>4.7</b>	01/01/2018	<b>4.7</b>	01/04/2018	<b>4.7</b>
30/09/2017		31/12/2017		31/03/2018		30/06/2018	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/07/2018	<b>4.6</b>	01/10/2018	<b>4.6</b>	01/01/2021	<b>4.5</b>	01/04/2021	<b>4.5</b>
30/09/2018		31/12/2018		31/03/2021		30/06/2021	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/07/2021	<b>4.5</b>	01/10/2021	<b>4.5</b>	01/01/2022	<b>4.5</b>	01/04/2022	<b>4.5</b>
30/09/2021		31/12/2021		31/03/2022		30/06/2022	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/07/2022	<b>4.5</b>	01/10/2022	<b>4.5</b>
30/09/2022		31/12/2022	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.61

**Seguimiento del Indicador:** Videocon. Mujer en la ciencia Comp. 1º Bach. y 2º Elec 15/02/2021. Igualdad 4,6  
 Visita virtual IES Virgen de las Nieves Sevilla).Comple-1º/2º IYA. 5/03/21. Mueble 5  
 Videos mujer en la ciencia.Comp4º ESO. Marzo 2021. Igualdad y

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Coeducación 4,5  
 Talleres educación afectivo-sexual y prevención violencia de género. Comp.1º Bach. 03/2021. Igualdad/ Coed.Pacto de Estado). 4,7  
 Visita experto calzado artesanal. Comp.1º/2º 5/03/2021. Calzado y Moda. 4,9  
 Curso patronaje manual de calzado. Complem. 1º y 2º Calzado. Abril 2021. 4,7  
 Comparativa de dos supermercados. Comp.1º APSD.Abril 2021. 4,7  
 Salida Mercado de Abastos Valverde. Complem. /2º APSD.Mayo 2021. Servicios Socioculturales y a la Comunidad. – 4,6  
 Taller de yoga y promoción de la salud.Complementaria1º EDI.Mayo 2021.Servicios Socioculturales y a la Comunidad. – 4

**Servicio:**

6.- PLAN DE APERTURA DEL CENTRO.

Ofertar actividades en horario de tarde: comedor escolar, talleres de refuerzo educativo, talleres lúdicos, deportivos y formación permanente (That's English, curso de adaptación lingüística para profesorado, cursos de formación profesional para el empleo u otros.

**Compromiso:**

Ofertar en cada curso académico, al menos, tres actividades formativas en horario de tarde.

**Indicador:**

Número de actividades formativas en horario de tarde.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2013 31/12/2013	<b>9.0</b>	01/01/2014 31/12/2014	<b>4.0</b>	01/01/2015 31/12/2015	<b>8.0</b>	01/01/2016 31/12/2016	<b>8.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2017 31/12/2017	<b>10.0</b>	01/01/2018 31/12/2018	<b>7.0</b>	01/01/2021 31/12/2021	<b>10.0</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Sumatorio): 56.0

**Seguimiento del Indicador:** EL PLAN DE FORMACION 2020/2021

1. CLAUSTR O FORMATIVO MONOGRAFICO SOBRE: COVID-19. NUEVA REALIDAD EDUCATIVA.
2. CLAUSTR O FORMATIVO MONOGRAFICO SOBRE DIABETES Y EPILEPSIA
3. Grupos de trabajo 1: PROYECTO LECTOR DESDE LA BIBLIOTECA.
4. Grupo de trabajo 2: PRÁCTICAS INNOVADORAS EN FORMACIÓN PROFESIONAL (continuación). Coordinación: Marta del Pilar Parias Ángel
5. Grupo de trabajo 3: APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS (ABP). (Continuación). Coordinación: Antonio José Rodríguez Macías.
6. Grupos de trabajo 4: CAMBIANDO VIDAS Y ABRIENDO MENTES: ERASMUS. Coordinación: Toñi Fernández Oreal.
7. Curso formativo: USO DEL MÓDULO DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN SÉNECA EN EL IES DON BOSCO.
8. Curso formativo: DISCIPLINA POSITIVA.
9. Jornadas: VII JORNADAS DE NUEVAS EXPERIENCIAS METODOLÓGICAS APLICADAS AL AULA.
10. Jornadas: I SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

**Servicio:**

7.- DIFUSIÓN Y TRAMITACIÓN DE LAS AYUDAS OFERTADAS POR LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

Orientando sobre becas de estudios, transportes, intercambios escolares, estancias en el extranjero y formación en centros de trabajo, requisitos a cumplir, plazos y documentación.

**Compromiso:**

Informar a la totalidad del alumnado y/o a sus familias sobre todas las ayudas ofertadas por la administración educativa.

**Indicador:**

Porcentaje de ayudas educativas sobre las que se informa.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2013	<b>100.0</b>	01/04/2013	<b>100.0</b>	01/07/2013	<b>100.0</b>	01/10/2013	<b>100.0</b>
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2016	<b>100.0</b>	01/04/2016	<b>100.0</b>	01/07/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016	<b>100.0</b>
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017	<b>100.0</b>	01/07/2017	<b>100.0</b>	01/10/2017	<b>100.0</b>
31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/12/2017	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2018	<b>100.0</b>	01/04/2018	<b>100.0</b>	01/07/2018	<b>100.0</b>	01/10/2018	<b>100.0</b>
31/03/2018		30/06/2018		30/09/2018		31/12/2018	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2021	<b>100.0</b>	01/04/2021	<b>100.0</b>	01/07/2021	<b>100.0</b>	01/10/2021	<b>100.0</b>
31/03/2021		30/06/2021		30/09/2021		31/12/2021	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 2400.0

**Seguimiento del Indicador:** EL alumnado y sus familias son puntualmente informado s través de la Web del centro : [http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid\\_seccion=21&wid\\_item=221](http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_seccion=21&wid_item=221)

Informamos acerca de beca del Ministerio, beca 6000, Beca segunda oportunidad

**Compromiso:**

Tramitar en plazo todas las solicitudes presentadas.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Indicador:**

Porcentaje de ayudas tramitadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2013	<b>100.0</b>	01/04/2013	<b>100.0</b>	01/07/2013	<b>100.0</b>	01/10/2013	<b>100.0</b>
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2016	<b>100.0</b>	01/04/2016	<b>100.0</b>	01/07/2016	<b>100.0</b>	01/10/2016	<b>100.0</b>
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2017	<b>100.0</b>	01/04/2017	<b>100.0</b>	01/07/2017	<b>100.0</b>	01/10/2017	<b>100.0</b>
31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/12/2017	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2018	<b>100.0</b>	01/04/2018	<b>100.0</b>	01/07/2018	<b>100.0</b>	01/10/2018	<b>100.0</b>
31/03/2018		30/06/2018		30/09/2018		31/12/2018	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2021	<b>100.0</b>	01/04/2021	<b>100.0</b>	01/07/2021	<b>100.0</b>	01/10/2021	<b>100.0</b>
31/03/2021		30/06/2021		30/09/2021		31/12/2021	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Sumatorio): 2400.0

**Seguimiento del Indicador:**

La secretaria, en colaboración con los dos administrativos del centro informa, asesora y ayudan a la tramitación en plazo de todas las becas