

Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco
INFORME DE CUADRO DE MANDOS
01/01/2016 - 31/12/2016



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Servicio:

1.- IMPARTICIÓN DE LAS SIGUIENTES ENSEÑANZAS:

-EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA (ESO).

-BACHILLERATO.

Ciencias y Tecnología.

Humanidades y Ciencias Sociales.

-PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL.

Operario de soldadura y construcciones metálicas y tecnoplástica.

-CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO.

Atención Socio-sanitaria:

Ayuda a personas y colectivos con especiales necesidades de salud física, psíquica y social como mayores, discapacitados, enfermos crónicos y convalecientes. Puestos de trabajo: gobernante/a, supervisor/a, responsable de planta, cuidador de mayores, discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales y asistente de atención domiciliaria.

Electromecánica de vehículos:

Operaciones de mantenimiento, montaje de accesorios y transformaciones del vehículo en el área de mecánica, hidráulica, neumática y electricidad. Puestos de trabajo: mecánico, electricista de automóviles, de equipos diesel, de maquinaria agrícola, motocicletas y vehículos pesados.

Fabricación a medida e instalación de carpintería y mueble:

Soluciones constructivas a requerimiento del cliente, construyendo a medida elementos de carpintería y mueble realizando su instalación "en obra". Puestos de trabajo: instalador de revestimientos y suelos de madera, carpintería de armar, puertas y ventanas, mecanizador de madera, instalación de muebles de cocina y baño.

Instalaciones eléctricas y automáticas:

Montaje y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicación en edificios, electricas de baja tensión, sistemas automatizados. Puestos de trabajo: Instalador de líneas eléctricas, edificios, antenas, equipos telefónicos. Montador de cuadros eléctricos y centros de producción. Reparador de electrodomésticos y electricista industrial

Soldadura y Calderería:

Fabricación, montaje y reparación de calderería, tuberías, estructuras metálicas y carpintería metálica aplicando las técnicas de soldeo, mecanizado y conformado. Puestos de trabajo: Soldador, calderero, carpintero metálico, montador y reparador de tuberías, estructuras metálicas, talleres y obras.

-CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR.

Educación Infantil:

Diseño, implementación y evaluación de proyectos y programas educativos de atención a la infancia en el primer ciclo de educación infantil o instituciones públicas o privadas. Puestos de trabajos: Educador/a en 1er ciclo de educación Infantil, en instituciones y programas con menores en riesgo social y programas de ocio y tiempo libre (Ludoteca, casa de cultura, biblioteca, centro de ocio, granjas escuelas).

Compromiso:

Proporcionar los criterios de evaluación y calificación del alumnado en un plazo de quince días desde su adopción o revisión.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Indicador:

Porcentaje de grupos que reciben en plazo los criterios de calificación.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador:

La jefatura de estudios realiza el seguimiento completo a través del llamado "Informe de Programación" del Sistema de Gestión de Calidad (IN75010201RG) que asegura que todos los departamentos han realizado sus programaciones en el modelo del centro, en fecha y forma, y que recogen los criterios de evaluación y calificación y el plan de recuperación de aprendizajes no adquiridos

El 100% del profesorado transmite al alumnado los criterios de evaluación y calificación de sus asignaturas, módulos o materias

Los alumnos rellena una Encuesta de Percepción: Encuesta de Programación.

Media 39 por encima del curso anterior 383)

Los 3 ítems más valorados son El conocimiento de los criterios de evaluación (4.1) la satisfacción con la información recibida (4.06) y El conocimiento de los criterios de calificación (4.06).

Los 2 ítems menos valorados son El conocimiento de los criterios de recuperación de las asignaturas pendientes (3.68) y la información de los distintos temas de la programación (3.81)

Compromiso:

Solicitar la sustitución de todo el profesorado que cause baja con una duración superior a cinco días.

Indicador:

Porcentaje de bajas cuya sustitución se ha solicitado

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016 31/03/2016	100.0	01/04/2016 30/06/2016	100.0	01/07/2016 30/09/2016	100.0	01/10/2016 31/12/2016	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador:

Todas las solicitudes de sustitución de profesorado por parte de la dirección del centro aparecen en la plataforma Seneca, junto a la grabación de la baja medica que ha motivado la referida sustitución. No obstante, la normativa emanada del Art. 4 del Real-Decreto Ley 143/2012 de 20 de abril ,de medidas urgentes de racionalización del gasto público en materia educativa y el nombramiento de funcionarios interinos para sustituciones se producirá únicamente cuando hayan transcurrido 10 días lectivos desde la situación que da origen. El curso 2014/2015 disfrutamos de las siguientes horas de sustituciones por trimestres:

- 1º trimestre: 80 jornadas
- 2º trimestre: 17 jornadas
- 3º trimestre: 104 jornadas

Eso supone un índice de sustituciones muy bajo que refleja el alto grado de compromiso de los trabajadores hacia su centro de trabajo .

En l curso 20152016:
1º trimestre: ornadas Incurridas. 134 (derivadas de dos bajas de maternidad) .
-2º trimestre: 90 jornadas
-3º trimestre: 0 jornadas

Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

Indicador:

Indice de satisfacción general del alumnado

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2016 31/12/2016	3.91
--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 3.91

Seguimiento del Indicador:

La encuesta de satisfacción del alumnado (EN880101)

Curso 2014/15 en la semana del 9 al 13 de abril

-La nota media sube desde 378 a 3'83 sobre 5. Las puntuaciones mejoran ligeramente con respecto a las obtenidas en el curso pasado.

Los 4 ítems más valorados fueron el trato recibido por la Secretaría y la Conserjería (4.02) la atención recibida por el tutor (3.98) la formación recibida por el Instituto (3.91) y la valoración del profesorado (3.81).

El resto de ítems: las instalaciones y el equipamiento del Instituto (3.58) la eficacia de la Jefatura de Estudios y la Dirección (3.76) y el sistema de evaluación de las materias (3.79)

Con respecto a la pregunta de si recomendaría a sus amigos/as estudiar en este Instituto el 87,77% (frente al 86,22) lo recomienda, el 8,51% no lo recomienda y el 3,72% no contesta a la pregunta.

CURSO 2015/16 (Abril de 2016)

Los 4 ítems más valorados son

-atención recibida por el tutor (4.3)

valoración del profesorado (4.01)

formación que recibes en el instituto (4) y el trato recibido por la secretaria y la conserjería del centro (3.92).

Los 3 ítems menos valorados son la valoración de las instalaciones y el equipamiento del instituto (3.66) la eficacia de la Jefatura de Estudios y de la Dirección (3.7) y el sistema de evaluación de las materias (3.8)

VALORES DE 0 (NADA) A 5 (PERFECTO)

Servicio:

2.- ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.

A través del Departamento de Orientación y sobre técnicas de estudio, itinerarios más adecuados para los estudios universitarios, trabajos más solicitados, consejo orientador.

Compromiso:

Actualizar mensualmente la web del centro con las nuevas ofertas de trabajo remitidas por las Empresas.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Indicador:

Porcentaje de actualizaciones de la web en plazo con nuevas ofertas de trabajo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016	100.0	01/02/2016	100.0	01/03/2016	100.0	01/04/2016	100.0
31/01/2016		29/02/2016		31/03/2016		30/04/2016	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/05/2016	100.0	01/06/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/08/2016	100.0
31/05/2016		30/06/2016		31/07/2016		31/08/2016	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/09/2016	100.0	01/10/2016	100.0	01/11/2016	100.0	01/12/2016	100.0
30/09/2016		31/10/2016		30/11/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1200.0

Seguimiento del Indicador:

Hemos creado un espacio en la web del centro para recoger ofertas de trabajo relacionadas con la formación de nuestro alumnado dentro de la pestaña "EL RINCÓN DEL ESTUDIANTE" http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_item=309&wid_seccion=65wid_item=309
El problema es que las ofertas de trabajo brillan por su ausencia.

Además, hemos creado una sección de ofertas de curso formativos de interés para nuestro alumnado:

- <http://iesdonbosco.blogspot.com.es/search/label/OFERTA%20DE%20CURSOS>

Compromiso:

Actualizar mensualmente la web del centro con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas de bachillerato en relación con los estudios a realizar.

Indicador:

Actualización anual de la web con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/01/2016 31/01/2016	1.0	01/02/2016 29/02/2016	1.0	01/03/2016 31/03/2016	1.0	01/04/2016 30/04/2016	1.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 4.0

Seguimiento del Indicador: Es necesario modificar la frecuencia de este compromiso de mensual a anual, ya que solo anualmente pueden producirse algunos cambios

La web del centro recoge los coeficientes vigentes. Los alumnos miran y conocen tales coeficientes

Servicio:

3.- COLABORACIÓN CON LAS EMPRESAS DEL ENTORNO DEL CENTRO.

Se impartirá una formación práctica en centros de trabajo que, con respeto a la legislación vigente, satisfaga las expectativas de alumnado y empresas.

Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado que realiza la Formación en Centros de Trabajo, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

Indicador:

Índice de satisfacción del alumnado sobre la formación en centros de trabajo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2016 31/12/2016	4.63
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 4.63

Seguimiento del Indicador: Puntuación sobre 5

EDI	4.50
Electricida	4.81
Madera y mueble	4.35
Auto	4.62
ASS/Apede	4.50
Soldadura	4.80
FP_B	8 4.81SÍ

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

TOTAL CF 824.635

Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre competencia y comportamiento del alumno en el centro de trabajo se realiza al tutor/a laboral, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

Indicador:

Índice satisfacción del tutor/a laboral del alumnado sobre la competencia y comportamiento del alumno/a en el centro de trabajo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2016
31/12/2016

4.6

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 4.6

Seguimiento del Indicador:

El seguimiento lo realiza la vicedirección del centro a través del indicador "Satisfacción de las empresas colaboradoras en la FCT". Además de obtener la media aritmética (4'5), analizamos la valoración que las empresas hacen de nuestro alumnado, a través de la percepción de los tutores laborales, agrupados por ciclos formativos. Estos son los resultados:

CURSO 2014/2015

-Electricidad 4.7
-Madera 4.1
-Auto 4
-Apede: 4.4
EDI 4.8
-Soldadura: 4.5
-PCPI 4'6

Curso 2015/2016

Nota media
PCPI 4,9
EDI 4,7
Electricidad 4,5
Madera 3,7
Auto 4,6
ASS 4,5
Soldadura 4,5
TOTALC.F. 4,6

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Servicio:

4.- BUZÓN PARA SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.

Compromiso:

Contestar las sugerencias y quejas presentadas por el alumnado, familiares y personal y otros grupos de interés, en un plazo máximo de 15 días.

Indicador:

Porcentaje de sugerencias y quejas contestadas en plazo.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador:

RECLAMACIONES DE NOTAS.

El curso 2015/2016 no se formuló ninguna reclamación de notas a la delegación Provincial.

Si una reclamación de una nota de educación física, resulta favorablemente a favor del alumno por parte de los componentes del área artística.

- No ha habido SQR (quejas, sugerencias y reclamaciones de otra índole) a través del buzón existente en el instituto.

Las familias y alumnos se dirigen directamente a la Dirección del centro y a la jefatura de estudios, a la orientadora y a los tutores y tutoras. Estos organismos resuelven las cuestiones planteadas verbalmente. No ha lugar a quejas o reclamaciones por escrito.

Servicio:

5.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES.

Promover la mejora del currículo del alumnado mediante visitas a empresas, festivales, jornadas, ferias, museos, centros de interpretación y otras instituciones.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre actividades complementarias y/o extraescolares se realiza al alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

Indicador:

Índice de satisfacción del alumnado con la actividad complementaria y/o extraescolar.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2016	4.5	01/04/2016	4.6	01/07/2016	4.6	01/10/2016	4.6
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	
Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.58							

Seguimiento del Indicador:

ACTIVIDADES DACE 1º TRIMESTRE
DENOMINACIÓN TIPO: GRUPO FECHA DEPARTAMENTO Y RESPONSABLE
PRESUPUESTO NOTA MEDIA.

Conocer el camino romano Extraescolar 1º y 2º Bch 14/10/15 Lengua y literatura 5
Jornada de convivencia Complementaria 1º y 2º ASS 1º y 2º EDI 11/11/15 Servicios socio-culturales 3;9
Desarrollo de la R. Aeróbica Extraescolar 4º ESO A-B Bch. 24/11/15 Educación Física Francés-5
Convivencia grupal Extraescolar 1º y 2º TODOSCF. 17/11/15 Madera, Electricidad, Soldadura y Auto. 4
Interpretación del Medio en el Entorno del IESE Extraescolar 4º ESO A-B 23/11/15 Biología y Geología 4;5
Convivencia en el medio natural Extraescolar 2º FPB 11/12/15 Francés-5
Visita a Sevilla Extraescolar 3º ESO 16/12/2015 Religión -5

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
NOTA MEDIA DE LAS ENCUESTAS 4;6

ACTIVIDADES D.A.C.E. 2º TRIMESTRE

Teatro Avaro de Moliere. Extraescolar ESO 19/01/16 Francés -5
Visita a Refinería Cepsa Complementaria 3º ESO A y B. 26/01/16 Tecnología -5
Visita al Benito Villamarín Extraescolar 2º ESO A-B Y 2º FPB 02/02/16 Educación Física -Francés 485 / 1015
Visita a la Sevilla Monumental Extraescolar 2º Bach. Cs y Hds. 16/02/16 Geografía e Historia -4;8
Salida al CADE de la localidad. Complementaria 2º EDI 19/02/16 FOL.-4;21

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Visita a proveedores y fabrica del mueble. Complementaria1° Madera
04/03/16Madera-5
Jornadas puertas abiertas UHUComplementaria
2° BCH. Y 2° CFGS. EDI170/02/2016Orientación4;11
Visita centro teleasistencia de Sevilla y en San Juan de Aznalfarache
granja escuelaComplemetaria2° APD
1° EDI10/03/16Servicios Socio-culturales y a la Comunidad.490/260
4`6

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
NOTA MEDIA DE LAS ENCUESTAS4`7

ACTIVIDADES D.A.C.E. 3° TRIMESTRE
DENOMINACIÓN TIPO: GRUPO FECHADEPARTAMENTO Y
RESPONSABLEPRESUPUESTO NOTA MEDIA.

Visita Cultural a MadridExtraescolar2° BCH. Hds.30/03/16 al
02/04/2016Geografía e Historia-5
Viaje Fin de Curso BarcelonaExtraescolar4°ESO03/04/2016 al
06/04/2016DACE13.133 5

Final Concurso de Talentos YBT Complementaria 1° BCH07/04/2016
AL 08/04/2016Departamento de Economía y fol.-5

Concurso Relato Corto Coca-ColaExtraescolar2° ESOA-B 08/04/16
Lengua Española-5

Asistencia al Festival Juvenil de Teatro GrecolatinoComplemia 4° ESO
1° Y 2° Bach. 12/04/16Clásicas , Filosofía e Historia-4;5

Ruta CervantinaComplementaria1° y 2° ESO / 1° BH.03/05/16
Lengua y Literatura1.162 4;2

Visita Museos y Feria de la CienciaComplementaria3° ESO A-B
2° A05/05/16Física y Química 461,5 4;5

Visita a ASPROMINComplementaria 2° APDE

1° EDI05/05/16Servicios Socio-culturales y a la Comunidad.250 4;6

Visita a Córdoba Complementaria4°ESO31/05/16Religión-4;5

Viaje Fin de Curso MallorcaComplementaria2° BCH.18/06/16DACE
8.602 5

Visita Isla MágicaComplementaria1° ,2° Y 3° ESO23/06/16
ORIENTACION1.590 5

Visita GranadaComplementaria3°ESO21/06/16 al 23/06/16Física y
Química 2.1405

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Servicio:

6.- PLAN DE APERTURA DEL CENTRO.

Ofertar actividades en horario de tarde: comedor escolar, talleres de refuerzo educativo, talleres lúdicos, deportivos y formación permanente (That's English, curso de adaptación lingüística para profesorado, cursos de formación profesional para el empleo u otros.

Compromiso:

Ofertar en cada curso académico, al menos, tres actividades formativas en horario de tarde.

Indicador:

Número de actividades formativas en horario de tarde.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2016

31/12/2016

8.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 8.0

Seguimiento del Indicador:

El curso 2015/2016:

Grupos de trabajo:

DISEÑO Y CREACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO MULTIMEDIA
(Coordinación: José Rodríguez Lara).

EVENTOS, FESTEJOS Y TRADICIONES DEL IES DON BOSCO
(Coordinación: Pepi Herrezuelo Duque).

Continuar la formación en centro iniciada en el curso 2013/14 y continuada el 2014/15, pero como grupo de trabajo: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS A NIVEL INDIVIDUAL Y GRUPAL EN EL AULA, PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO. Se planteará con tres vertientes: Dificultades de aprendizaje; convivencia; altas capacidades. (Coordinador/a: Rosario Contoso Macías).

DINAMIZACIÓN DE ESPACIOS COMUNES (Coordinación: Alberto Morales Santos).

PROYECTO LECTOR DESDE LA BIBLIOTECA (Coordinación: Julia Ordóñez Pérez)

Cursos formativos:

INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DE LAS TIC (CEP Bollullos Valverde).

Jornadas.

III JORNADAS TIC Y BUENAS PRÁCTICAS EN EL IES DON BOSCO.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Servicio:

7.- DIFUSIÓN Y TRAMITACIÓN DE LAS AYUDAS OFERTADAS POR LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

Orientando sobre becas de estudios, transportes, intercambios escolares, estancias en el extranjero y formación en centros de trabajo, requisitos a cumplir, plazos y documentación.

Compromiso:

Informar a la totalidad del alumnado y/o a sus familias sobre todas las ayudas ofertadas por la administración educativa.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de ayudas educativas sobre las que se informa.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador:

EL alumnado y sus familias son puntualmente informado s través de la Web del centro : http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_seccion=21&wid_item=221

Informamos acerca de beca del Ministerio, beca 6000, Beca segunda oportunidad

Compromiso:

Tramitar en plazo todas las solicitudes presentadas.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de ayudas tramitadas en plazo.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Sumatorio): 400.0

Seguimiento del Indicador:

La secretaria, en colaboración con los dos administrativos del centro informa, asesora y ayudan a la tramitación en plazo de todas las becas

