



Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco  
INFORME DE CUADRO DE MANDOS

---

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

### **Servicio:**

#### 1.- IMPARTICIÓN DE LAS SIGUIENTES ENSEÑANZAS:

-EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA (ESO).

-BACHILLERATO.

Ciencias y Tecnología.

Humanidades y Ciencias Sociales.

-PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL.

Operario de soldadura y construcciones metálicas y tecnoplástica.

-CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO.

Atención Socio-sanitaria:

Ayuda a personas y colectivos con especiales necesidades de salud física, psíquica y social como mayores, discapacitados, enfermos crónicos y convalecientes. Puestos de trabajo: gobernante/a, supervisor/a, responsable de planta, cuidador de mayores, discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales y asistente de atención domiciliaria.

Electromecánica de vehículos:

Operaciones de mantenimiento, montaje de accesorios y transformaciones del vehículo en el área de mecánica, hidráulica, neumática y electricidad. Puestos de trabajo: mecánico, electricista de automóviles, de equipos diesel, de maquinaria agrícola, motocicletas y vehículos pesados.

Fabricación a medida e instalación de carpintería y mueble:

Soluciones constructivas a requerimiento del cliente, construyendo a medida elementos de carpintería y mueble realizando su instalación "en obra". Puestos de trabajo: instalador de revestimientos y suelos de madera, carpintería de armar, puertas y ventanas, mecanizador de madera, instalación de muebles de cocina y baño.

Instalaciones eléctricas y automáticas:

Montaje y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicación en edificios, electricas de baja tensión, sistemas automatizados. Puestos de trabajo: Instalador de líneas eléctricas, edificios, antenas, equipos telefónicos. Montador de cuadros eléctricos y centros de producción. Reparador de electrodomésticos y electricista industrial

Soldadura y Calderería:

Fabricación, montaje y reparación de calderería, tuberías, estructuras metálicas y carpintería metálica aplicando las técnicas de soldeo, mecanizado y conformado. Puestos de trabajo: Soldador, calderero, carpintero metálico, montador y reparador de tuberías, estructuras metálicas, talleres y obras.

-CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR.

Educación Infantil:

Diseño, implementación y evaluación de proyectos y programas educativos de atención a la infancia en el primer ciclo de educación infantil o instituciones públicas o privadas. Puestos de trabajos: Educador/a en 1er ciclo de educación Infantil, en instituciones y programas con menores en riesgo social y programas de ocio y tiempo libre (Ludoteca, casa de cultura, biblioteca, centro de ocio, granjas escuelas).

### **Compromiso:**

Proporcionar los criterios de evaluación y calificación del alumnado en un plazo de quince días desde su adopción o revisión.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Indicador:**

Porcentaje de grupos que reciben en plazo los criterios de calificación.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2013 31/12/2013	<b>100.0</b>	01/10/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 600.0

**Seguimiento del Indicador:**

La jefatura de estudios realiza el seguimiento completo a través del llamado "Informe de Programación" del Sistema de Gestión de Calidad (IN75010201RG) que asegura que todos los departamentos han realizado sus programaciones en el modelo del centro, en fecha y forma, y que recogen los criterios de evaluación y calificación y el plan de recuperación de aprendizajes no adquiridos

El 100% del profesorado transmite al alumnado los criterios de evaluación y calificación de sus asignaturas, módulos o materias

Los alumnos rellena una Encuesta de Percepción: Encuesta de Programación. 251 encuestas para un total de 550 alumnos.

Los 3 ítems más valorados han sido, por este orden, la información sobre los criterios de evaluación (4,12), la información sobre los criterios de calificación (4,02) y la satisfacción con la información recibida (3,8).

Los aspectos con menor valoración han sido, por este orden, la información sobre los criterios de recuperación de las asignaturas pendientes (3,64) y la información sobre los distintos temas de la programación (3,73).

Aparecen varios grupos con una puntuación total por debajo del 3,5 que son los siguientes:

- 1º CFGM AUTOM (2,86)
- 2º CFGM ELECTRICIDAD (3,04)
- 1º CFGM MADERA (3,26)
- 1º CGS EDI (3,48)

Informamos a los tutores a fin de mejorar la información de

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

programación a principios del segundo trimestre.

### Compromiso:

Solicitar la sustitución de todo el profesorado que cause baja con una duración superior a cinco días.

#### Indicador:

Porcentaje de bajas cuya sustitución se ha solicitado

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

15/11/2012 31/12/2012	<b>100.0</b>	01/01/2013 31/03/2013	<b>100.0</b>	01/04/2013 30/06/2013	<b>100.0</b>	01/07/2013 30/09/2013	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2013 31/12/2013	<b>100.0</b>	01/01/2014 31/03/2014	<b>100.0</b>	01/04/2014 30/06/2014	<b>100.0</b>	01/07/2014 30/09/2014	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2014 31/12/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015 31/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015 30/06/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015 30/09/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/10/2015 31/12/2015	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 1300.0

#### Seguimiento del Indicador:

Todas las solicitudes de sustitución de profesorado por parte de la dirección del centro aparecen en la plataforma Seneca, junto a la grabación de la baja medica que ha motivado la referida sustitución. No obstante, la normativa emanada del Art. 4 del Real-Decreto Ley 143/2012 de 20 de abril ,de medidas urgentes de racionalización del gasto público en materia educativa ¿el nombramiento de funcionarios interinos para sustituciones se producirá únicamente cuando hayan transcurrido 10 días lectivos desde la situación que da origen El curso 2014/2015 disfrutamos de las siguientes horas de

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

sustituciones por trimestres:

- 1º trimestre: 80 jornadas
- 2º trimestre: 17 jornadas
- 3º trimestre: 104 jornadas

Eso supone un índice de sustituciones muy bajo que refleja el alto grado de compromiso de los trabajadores hacia su centro de trabajo .

En el primer trimestre del curso 2015/2016: Jornadas Incurridas. 134 (derivadas de dos bajas de maternidad) . EL índice interno habla de % de horas de docencia impartidas por el profesorado. Todo el profesorado con as faltas de asistencia prevista dejan las oportunas actividades que realiza el alumnado bajo la dirección de los profesores de guardia

### Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

#### Indicador:

Índice de satisfacción general del alumnado

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

15/11/2012	<b>3.58</b>	01/01/2013	<b>3.54</b>	01/01/2014	<b>3.78</b>	01/01/2015	<b>3.83</b>
31/12/2012		31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.68

### Seguimiento del Indicador:

La encuesta de satisfacción del alumnado (EN880101) del curso 2014/15 en la semana del 9 al 13 de abril  
-La nota media sube desde 378 a 3'83 sobre 5. Las puntuaciones mejoran ligeramente con respecto a las obtenidas en el curso pasado.

Los 4 ítems más valorados son el trato recibido por la Secretaría y la Conserjería (4.02) la atención recibida por el tutor (3.98) la formación recibida por el Instituto (3.91) y la valoración del profesorado (3.81).

Los 3 ítems menos valorados son las instalaciones y el equipamiento del Instituto (3.58) la eficacia de la Jefatura de Estudios y la Dirección (3.76) y el sistema de evaluación de las materias (3.79)

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Con respecto a la pregunta de si recomendaría a sus amigos/as estudiar en este Instituto el 87,77% ( frente al 86,22) lo recomienda, el 8.51% no lo recomienda y el 3.72% no contesta a la pregunta.

### Servicio:

2.- ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.

A través del Departamento de Orientación y sobre técnicas de estudio, itinerarios más adecuados para los estudios universitarios, trabajos más solicitados, consejo orientador.

### Compromiso:

Actualizar mensualmente la web del centro con las nuevas ofertas de trabajo remitidas por las Empresas.

### Indicador:

Porcentaje de actualizaciones de la web en plazo con nuevas ofertas de trabajo.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

15/11/2012	<b>100.0</b>	15/12/2012	<b>100.0</b>	01/01/2013	<b>100.0</b>	01/02/2013	<b>100.0</b>
14/12/2012		31/12/2012		31/01/2013		28/02/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2013	<b>100.0</b>	01/04/2013	<b>100.0</b>	01/05/2013	<b>100.0</b>	01/06/2013	<b>100.0</b>
31/03/2013		30/04/2013		31/05/2013		30/06/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2013	<b>100.0</b>	01/08/2013	<b>100.0</b>	01/09/2013	<b>100.0</b>	01/10/2013	<b>100.0</b>
31/07/2013		31/08/2013		30/09/2013		31/10/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/11/2013	<b>100.0</b>	01/12/2013	<b>100.0</b>	01/01/2014	<b>100.0</b>	01/02/2014	<b>100.0</b>
30/11/2013		31/12/2013		31/01/2014		28/02/2014	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2014	<b>100.0</b>	01/04/2014	<b>100.0</b>	01/01/2015	<b>100.0</b>	01/02/2015	<b>100.0</b>
31/03/2014		30/04/2014		31/01/2015		28/02/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/03/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/05/2015	<b>100.0</b>	01/06/2015	<b>100.0</b>
31/03/2015		30/04/2015		31/05/2015		30/06/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2015	<b>100.0</b>	01/08/2015	<b>100.0</b>	01/09/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>
31/07/2015		31/08/2015		30/09/2015		31/10/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/11/2015	<b>100.0</b>	01/12/2015	<b>100.0</b>
30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 3000.0

**Seguimiento del Indicador:** Hemos creado un espacio en la web del centro para recoger ofertas de trabajo relacionadas con la formación de nuestro alumnado [http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid\\_seccion=65&wid\\_item=309](http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_seccion=65&wid_item=309)  
El problema es que las ofertas de trabajo brillan por su ausencia.

Además, hemos creado una sección de ofertas de curso formativos de interés para nuestro alumnado: <http://iesdonbosco.blogspot.com.es/search/label/OFERTA%20DE%20CURSOS>

**Compromiso:**

Actualizar mensualmente la web del centro con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas de bachillerato en relación con los estudios a realizar.

**Indicador:**

Actualización anual de la web con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

15/11/2012	<b>1.0</b>	15/12/2012	<b>1.0</b>	01/01/2013	<b>1.0</b>	01/02/2013	<b>1.0</b>
14/12/2012		31/12/2012		31/01/2013		28/02/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2013	<b>1.0</b>	01/04/2013	<b>1.0</b>	01/05/2013	<b>1.0</b>	01/06/2013	<b>1.0</b>
31/03/2013		30/04/2013		31/05/2013		30/06/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2013	<b>1.0</b>	01/08/2013	<b>1.0</b>	01/09/2013	<b>1.0</b>	01/10/2013	<b>1.0</b>
31/07/2013		31/08/2013		30/09/2013		31/10/2013	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2013	<b>1.0</b>	01/12/2013	<b>1.0</b>	01/01/2014	<b>1.0</b>	01/02/2014	<b>1.0</b>
30/11/2013		31/12/2013		31/01/2014		28/02/2014	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2014	<b>1.0</b>	01/04/2014	<b>1.0</b>	01/05/2014	<b>1.0</b>	01/06/2014	<b>1.0</b>
31/03/2014		30/04/2014		31/05/2014		30/06/2014	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2014	<b>1.0</b>	01/08/2014	<b>1.0</b>	01/09/2014	<b>1.0</b>	01/10/2014	<b>1.0</b>
31/07/2014		31/08/2014		30/09/2014		31/10/2014	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2014	<b>1.0</b>	01/12/2014	<b>1.0</b>	01/01/2015	<b>1.0</b>	01/02/2015	<b>1.0</b>
30/11/2014		31/12/2014		31/01/2015		28/02/2015	



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/03/2015	<b>1.0</b>	01/04/2015	<b>1.0</b>	01/05/2015	<b>1.0</b>	01/06/2015	<b>1.0</b>
31/03/2015		30/04/2015		31/05/2015		30/06/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/07/2015	<b>1.0</b>	01/08/2015	<b>1.0</b>	01/09/2015	<b>1.0</b>	01/10/2015	<b>1.0</b>
31/07/2015		31/08/2015		30/09/2015		31/10/2015	

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/11/2015	<b>1.0</b>	01/12/2015	<b>1.0</b>
30/11/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 38.0

**Seguimiento del Indicador:** Es necesario modificar la frecuencia de este compromiso de mensual a anual, ya que solo anualmente pueden producirse algunos cambios

La web del centro recoge los coeficientes vigentes. Los alumnos miran y conocen tales coeficientes

**Servicio:**

3.- COLABORACIÓN CON LAS EMPRESAS DEL ENTORNO DEL CENTRO.

Se impartirá una formación práctica en centros de trabajo que, con respeto a la legislación vigente, satisfaga las expectativas de alumnado y empresas.

**Compromiso:**

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado que realiza la Formación en Centros de Trabajo, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

**Indicador:**

Índice de satisfacción del alumnado sobre la formación en centros de trabajo.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

15/11/2012	<b>4.6</b>	01/01/2013	<b>4.4</b>	01/01/2014	<b>4.3</b>	01/01/2015	<b>4.4</b>
31/12/2012		31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 17.7

**Seguimiento del Indicador:** Análisis de la encuesta del procedimiento de gestión de calidad SP750106.

CICLO FOTRMATIVO	Nº alumnos	Nota media
EDI	214,5	
Electricida	114,7	
Madera y mueble	114,4	
Auto	84	
ASS/Apede	94,5	
Soldadura	104,6	
TOTAL CF	764,4	

También hemos analizado la satisfacción del alumnado, agrupados en función del departamento de ciclos formativos al que pertenecen

-Electricidad	4,3
-Madera y mueble	4.2
-Automoción	5
-ASS	4
-Soldadura	4.9

### Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre competencia y comportamiento del alumno en el centro de trabajo se realiza al tutor/a laboral, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

#### ➔ Indicador:

Índice satisfacción del tutor/a laboral del alumnado sobre la competencia y comportamiento del alumno/a en el centro de trabajo.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

15/11/2012	<b>4.5</b>	01/01/2013	<b>4.6</b>	01/01/2014	<b>4.4</b>	01/01/2015	<b>4.44</b>
31/12/2012		31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.49

**Seguimiento del Indicador:** El seguimiento lo realiza la vicedirección del centro a través del indicador "Satisfacción de las empresas colaboradoras en la FCT". Además de obtener la media aritmética (4'5), analizamos la valoración que las empresas hacen de nuestro alumnado, a través de la percepción de los tutores laborales, agrupados por ciclos formativos. Estos son los resultados:

- Electricidad 4.7
- Madera 4.1
- Auto 4
- Apede: 4.4
- EDI 4.8
- Soldadura: 4.5
- PCPI 4'6

**Servicio:**

4.- BUZÓN PARA SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.

**Compromiso:**

Contestar las sugerencias y quejas presentadas por el alumnado, familiares y personal y otros grupos de interés, en un plazo máximo de 15 días.

**Indicador:**

Porcentaje de sugerencias y quejas contestadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2013	0.0	01/04/2013	0.0	01/07/2013	100.0	01/10/2013	0.0
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2015	100.0	01/04/2015	100.0	01/07/2015	100.0	01/10/2015	100.0
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 500.0

**Seguimiento del Indicador:** RECLAMACIONES DE NOTAS.  
El curso 2014/2015 no se formuló ninguna reclamación de notas a la

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

delegación Provincial

- No ha habido SQR (quejas, sugerencias y reclamaciones de otra índole) a través del buzón existente en el instituto.

Las familias y alumnos se dirigen directamente a la Dirección del centro y a la jefatura de estudios, a la orientadora y a los tutores y tutoras. Estos organismos resuelven las cuestiones planteadas verbalmente. No ha lugar a quejas o reclamaciones por escrito.

**Servicio:**

5.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES.

Promover la mejora del currículo del alumnado mediante visitas a empresas, festivales, jornadas, ferias, museos, centros de interpretación y otras instituciones.

**Compromiso:**

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre actividades complementarias y/o extraescolares se realiza al alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

**Indicador:**

Índice de satisfacción del alumnado con la actividad complementaria y/o extraescolar.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2013	<b>4.7</b>	01/04/2013	<b>4.7</b>	01/01/2014	<b>4.72</b>	01/04/2014	<b>4.66</b>
31/03/2013		30/06/2013		31/03/2014		30/06/2014	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2015	<b>4.6</b>	01/04/2015	<b>4.8</b>
31/03/2015		30/06/2015	

Valor anual del indicador (Media Aritmética): 4.7

**Seguimiento del Indicador:**

DENOMINACION-TIPO -GRUPO-CURSO-FECHA-NOTA MEDIA ENCUESTAS.

1º TRIMESTRE

-Visita Casa de las Ciencias (Sevilla) 8/10/2013 4,7

-Visita a Riotinto. 07/11/2013

-Senderismo 13/11/2013 .. 5

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

- Representación Teatral (Valverde 28/11/2013
- Excursión a Sevilla: Visita a la catedral, belénes y tumba de Sta. Ángela. 18/12/2013 4,5
- Visita al Teatro Municipal. 19/12/2013 5
- Visita a la Residencia de las Hermanas de la Cruz para entrega de alimentos y juguetes 20/12/2013

### 2 TRIMESTRE

- Teatro Francés. 2º ESO, 3º ESO Y 1º Y 2º BACH. 0/01/2014 .. 5
- Visita a Refinería Cepsa. 3º ESO Y 1º BCH CCSS Y TECNOLOGÍA. 29/01/2014 . 4,5
- Visita a Sevilla Monumental: Catedral y Alcázares. 2º BCH HUMANIDADES. 06/02/2014 .. 5
- Visita a Aracena. 1º ESO A y B, 4º ESO. 18/02/2014 ..5
- Visita a empresa de Nerva. 2º C.F. Madera
- Participación en el carnaval infantil. 1º EDI. 27/02/2014 . 4,5
- Reconocimiento de Maderas en el Pinar de Valverde del Camino. 1º C.F. Madera. 15/03/2014 4,75
- Andalucía Skill. 2º C.F. Madera. 18-20/03/2014. 4,75
- Visita a las Jornadas de Puertas abiertas de UHU. 2º Bach. 24/03/2014 3,75
- Visita al Teatro de Mérida. 1º y 2º ESO. 01/04/2014.
- Participación en el Concurso de Coca Cola Relato Corto. 2º ESO. 04/04/2014 5
- Obra de teatro inglés Aquarius 3º y 4º ESO. 1º BCH CCSS-CT. 04/04/2014 5

### 3 TRIMESTRE:

- conjunto Doménico los Gabrieles. . ESO. 12/05/2014 .....3,7
- Visita a APAMYS 1º ESO 16/05/2014 .... 5
- Visita al Mercado Miniempresas Educativas. 2º C.F. Madera. 1/05/2014 .....5
- Escalada deportiva en el medio natural 2º Y 3º ESO. 27/05/2014 .....5
- Visita a Itálica. 1º y 4º ESO. 03/06/2014 ...4
- Viaje a Isla Mágica. 1º, 2º, 3º y 4º ESO. /06/2014 ..... 5
- Actividad acuática. 3º ESO B. 18/06/2014 ...5

### CURSO 2014 / 2015

#### 1º TRIMESTRE:

- Representación teatral Luces de Bohemias
- Gran Teatro(Huelva). 1º Bachillerato. 2º Bachillerato HS y CT. 09/12/2014 .... 4

#### 2º trimestre:

- Visita a Refinería Cepsa(Palos) ..... 5
- Visita Aspromín (El Campillo) 4,05
- Representación teatral (Huelva) 5

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Visita Plataforma Salúcar Abengoa 5  
 Encuentro Provincial de Juventud, Ocio y Prevención. 2º PCPI.  
 16/12/2014..... 4,75  
 Visita a Sevilla: Catedral, Belenes, HH de la Cruz. 3º ESO (Religión).  
 17/12/2014 ..... 5  
 La Energía: Cines Holea 2º ESO. 3º ESO  
 4º ESO (Ciencias). 18/12/2014..... 3,75  
 3º trimestre  
 Lanzamiento de Globo Estratosférico 5  
 Visita Mérida: Teatro y Museo 5  
 Fermimun 2015 (Cerdeña Italia) 5  
 Visita ruinas Mina El Cuervo 5  
 Jornadas de convivencia Ciudad de Cádiz 4,5  
 Acuario y Sevilla Monumental 4,75  
 Jornada en Parque Acuático (Portugal) 5  
 Visita Huelva, Universidad y Centro Comercial Holea 5  
 Jornada en playa Matalascañas 4,5

CURSO 2015/2016

**Servicio:**

6.- PLAN DE APERTURA DEL CENTRO.

Ofertar actividades en horario de tarde: comedor escolar, talleres de refuerzo educativo, talleres lúdicos, deportivos y formación permanente (That's English, curso de adaptación lingüística para profesorado, cursos de formación profesional para el empleo u otros.

**Compromiso:**

Ofertar en cada curso académico, al menos, tres actividades formativas en horario de tarde.

**Indicador:**

Número de actividades formativas en horario de tarde.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2013	<b>9.0</b>	01/01/2014	<b>4.0</b>	01/01/2015	<b>8.0</b>
31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Sumatorio): 21.0

### Seguimiento del Indicador:

El curso 2013/2014 realizamos las siguientes tareas formativas en horario de tarde.

1. FORMACIÓN EN CENTRO: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS A NIVEL INDIVIDUAL Y GRUPAL EN EL AULA, PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO. DINÁMICA DE GRUPOS.
2. GRUPOS DE TRABAJO:
  - 2.1 MANEJO Y APLICACIONES DEL CAD CABRI Y CAD CAM - 3. (Coordinación: José Rodríguez Lara)
  - 2.2. TEACHER SKILLS. ENGLISH CONVERSATION (Coordinación: Rubén Durán Domínguez)
  - 2.3. BÚSQUEDA Y COLOCACIÓN DE MATERIALES EN LA RED (coordinación: Miguel Ángel García Hoyo)
  - 2.4. ELABORACIÓN DE MATERIALES PARA TRABAJAR CON EL ALUMNADO LA TEMÁTICA DE NO VIOLENCIA, PAZ, ACOSO ESCOLAR, ETC. (José Riquelme Montoro).
  - 2.5. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR (Coordinación: Emilia Muñoz Barragán)
3. CURSOS FORMATIVOS: CULTURA EMPRENDEDORA.

EL curso 2014/2015

: Se definió el Plan de Formación del profesorado 2014-15. Se han formado cinco grupos de trabajo, 1 formación en centro, 2 Jornadas de trabajo y 2 cursos de formación.

Formación en Centros: 1. Continuar la formación en centro iniciada este curso: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS A NIVEL INDIVIDUAL Y GRUPAL EN EL AULA, PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO. DINÁMICA DE GRUPOS. (Coordinación: Josefa Herrezuelo Duque y José Manuel Riquelme Montoro).

6 Grupos de Trabajo:

1. DISEÑO/CAD/WEB/MULTIMEDIA (Coordinador: José Rodríguez Lara).
2. ELABORACIÓN DEL CURRÍCULUM INTEGRADO EN LAS LENGUAS (Coordinación: Manuela Martín Rivera).
3. ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS EN EL ALUMNADO (Coordinación: ¿?).
4. MEDIDAS EDUCATIVAS A APLICAR CON EL ALUMNADO DE ALTAS CAPACIDADES (Coordinación: María del Rosario Contioso Macías).
5. INAUGURANDO NUESTRA BIBLIOTECA: UN NUEVO ESPACIO, UN NUEVO RETO (Coordinación: Julia Ordoñez Pérez).
6. LA MUSICA COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DE LA CONVIVENCIA EN EL IES DIN BOSCO (Coordinación: Alberto Morales Santos).



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

### Cursos formativos:

1.El ya acordado con el CEP de Bollullos Valverde para el primer trimestre del curso sobre CULTURA EMPRENDEDORA.

2.Intentar realizar algún curso a través de otras entidades formativas (USTEA, MZC, etc.), en la modalidad online.

### Jornadas:

II JORNADAS DE ELABORACIÓN DE MATERIALES Y USO DE LAS PDI.

Se celebraron el miércoles 15 de abril de 2015 II Jornadas TIC y Buenas Prácticas, que se celebrarán en el día de la fecha en horario de tarde, y que contarán, posiblemente, con una ponencia de Dña. Alicia García Ramos. El Sr. López López comunica asimismo que la Comida Literaria, ya tradicional en nuestro IES, se celebrará el próximo jueves día 23 de abril.

Ponentes. Alicia García Ramos. Miembro de Agaave  
Francisco Profesor de Historia de del IES José Caballero

Las valoramos muy positivamente: Son un punto de encuentro y marco de referencia para poder debatir y consensuar aspectos concretos del PLC que redundarían en beneficio de toda la comunidad educativa, fundamentalmente del profesorado y del alumnado.

Jornadas Provinciales de Formación Profesional que tendrán lugar en el IES Don Bosco, del mismo modo que sucedió el curso pasado: la Formación Profesional en Alternancia,

---

### Servicio:

7.- DIFUSIÓN Y TRAMITACIÓN DE LAS AYUDAS OFERTADAS POR LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

Orientando sobre becas de estudios, transportes, intercambios escolares, estancias en el extranjero y formación en centros de trabajo, requisitos a cumplir, plazos y documentación.

### Compromiso:

Informar a la totalidad del alumnado y/o a sus familias sobre todas las ayudas ofertadas por la administración educativa.

### ➡ Indicador:

Porcentaje de ayudas educativas sobre las que se informa.



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2013	<b>100.0</b>	01/04/2013	<b>100.0</b>	01/07/2013	<b>100.0</b>	01/10/2013	<b>100.0</b>
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 800.0

**Seguimiento del Indicador:** EL alumnado y sus familias son puntualmente informado s través de la Web del centro : [http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid\\_seccion=21&wid\\_item=221](http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_seccion=21&wid_item=221)

Informamos acerca de beca del Ministerio, beca 6000, Beca segunda oportunidad

**Compromiso:**

Tramitar en plazo todas las solicitudes presentadas.

**Indicador:**

Porcentaje de ayudas tramitadas en plazo.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2013	<b>100.0</b>	01/04/2013	<b>100.0</b>	01/07/2013	<b>100.0</b>	01/10/2013	<b>100.0</b>
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2015	<b>100.0</b>	01/04/2015	<b>100.0</b>	01/07/2015	<b>100.0</b>	01/10/2015	<b>100.0</b>
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Sumatorio): 800.0

**Seguimiento del Indicador:**

La secretaria, en colaboración con los dos administrativos del centro informa, asesora y ayudan a la tramitación en plazo de todas las becas

