

Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco
INFORME DE CUADRO DE MANDOS



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Servicio:

1.- IMPARTICIÓN DE LAS SIGUIENTES ENSEÑANZAS:

-EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA (ESO).

-BACHILLERATO.

Ciencias y Tecnología.

Humanidades y Ciencias Sociales.

-PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL.

Operario de soldadura y construcciones metálicas y tecnoplástica.

-CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO.

Atención Socio-sanitaria:

Ayuda a personas y colectivos con especiales necesidades de salud física, psíquica y social como mayores, discapacitados, enfermos crónicos y convalecientes. Puestos de trabajo: gobernante/a, supervisor/a, responsable de planta, cuidador de mayores, discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales y asistente de atención domiciliaria.

Electromecánica de vehículos:

Operaciones de mantenimiento, montaje de accesorios y transformaciones del vehículo en el área de mecánica, hidráulica, neumática y electricidad. Puestos de trabajo: mecánico, electricista de automóviles, de equipos diesel, de maquinaria agrícola, motocicletas y vehículos pesados.

Fabricación a medida e instalación de carpintería y mueble:

Soluciones constructivas a requerimiento del cliente, construyendo a medida elementos de carpintería y mueble realizando su instalación "en obra". Puestos de trabajo: instalador de revestimientos y suelos de madera, carpintería de armar, puertas y ventanas, mecanizador de madera, instalación de muebles de cocina y baño.

Instalaciones eléctricas y automáticas:

Montaje y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicación en edificios, electricas de baja tensión, sistemas automatizados. Puestos de trabajo: Instalador de líneas eléctricas, edificios, antenas, equipos telefónicos. Montador de cuadros eléctricos y centros de producción. Reparador de electrodomésticos y electricista industrial

Soldadura y Calderería:

Fabricación, montaje y reparación de calderería, tuberías, estructuras metálicas y carpintería metálica aplicando las técnicas de soldeo, mecanizado y conformado. Puestos de trabajo: Soldador, calderero, carpintero metálico, montador y reparador de tuberías, estructuras metálicas, talleres y obras.

-CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR.

Educación Infantil:

Diseño, implementación y evaluación de proyectos y programas educativos de atención a la infancia en el primer ciclo de educación infantil o instituciones públicas o privadas. Puestos de trabajos: Educador/a en 1er ciclo de educación Infantil, en instituciones y programas con menores en riesgo social y programas de ocio y tiempo libre (Ludoteca, casa de cultura, biblioteca, centro de ocio, granjas escuelas).

Compromiso:

Proporcionar los criterios de evaluación y calificación del alumnado en un plazo de quince días desde su adopción o revisión.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Indicador:

Porcentaje de grupos que reciben en plazo los criterios de calificación.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/10/2013 31/12/2013	100.0	01/10/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2015 31/03/2015	100.0	01/04/2015 30/06/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/07/2015 30/09/2015	100.0	01/10/2015 31/12/2015	100.0	01/01/2016 31/03/2016	100.0	01/04/2016 30/06/2016	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/07/2016 30/09/2016	100.0	01/10/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/03/2017	100.0	01/04/2017 30/06/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/07/2017 30/09/2017	100.0	01/10/2017 31/12/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1400.0

Seguimiento del Indicador:

La jefatura de estudios realiza el seguimiento completo a través del llamado "Informe de Programación" del Sistema de Gestión de Calidad (IN75010201RG) que asegura que todos los departamentos han realizado sus programaciones en el modelo del centro, en fecha y forma, y que recogen los criterios de evaluación y calificación y el plan de recuperación de aprendizajes no adquiridos

El 100% del profesorado transmite al alumnado los criterios de evaluación y calificación de sus asignaturas, módulos o materias

Los alumnos rellena una Encuesta de Percepción: Encuesta de Programación.

Media 466 (8'52 sobre 190)
Los 3 ítems más valorados son

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

- conocimiento de los criterios de calificación (4.41)
 conocimiento de los criterios de evaluación (4.4)
 Información de los temas de la programación (4.23)

Compromiso:

Solicitar la sustitución de todo el profesorado que cause baja con una duración superior a cinco días.

Indicador:

Porcentaje de bajas cuya sustitución se ha solicitado

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

15/11/2012 31/12/2012	100.0	01/01/2013 31/03/2013	100.0	01/04/2013 30/06/2013	100.0	01/07/2013 30/09/2013	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/10/2013 31/12/2013	100.0	01/01/2014 31/03/2014	100.0	01/04/2014 30/06/2014	100.0	01/07/2014 30/09/2014	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/10/2014 31/12/2014	100.0	01/01/2015 31/03/2015	100.0	01/04/2015 30/06/2015	100.0	01/07/2015 30/09/2015	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/10/2015 31/12/2015	100.0	01/01/2016 31/03/2016	100.0	01/04/2016 30/06/2016	100.0	01/07/2016 30/09/2016	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/10/2016 31/12/2016	100.0	01/01/2017 31/03/2017	100.0	01/04/2017 30/06/2017	100.0	01/07/2017 30/09/2017	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/10/2017

100.0

31/12/2017

01/01/2018

100.0

31/03/2018

01/04/2018

100.0

30/06/2018

01/07/2018

100.0

30/09/2018

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/10/2018

100.0

31/12/2018

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 2500.0

Seguimiento del Indicador:

Todas las solicitudes de sustitución de profesorado por parte de la dirección del centro aparecen en la plataforma Seneca, junto a la grabación de la baja medica que ha motivado la referida sustitución. No obstante, la normativa emanada del Art. 4 del Real-Decreto Ley 143/2012 de 20 de abril ,de medidas urgentes de racionalización del gasto público en materia educativa y el nombramiento de funcionarios interinos para sustituciones se producirá únicamente cuando hayan transcurrido 10 días lectivos desde la situación que da origen El curso 2014/2015 disfrutamos de las siguientes horas de sustituciones por trimestres:

- 1º trimestre: 80 jornadas
- 2º trimestre: 17 jornadas
- 3º trimestre: 104 jornadas

Eso supone un índice de sustituciones muy bajo que refleja el alto grado de compromiso de los trabajadores hacia su centro de trabajo .

En l curso 20152016:

1º trimestre: orradas Incurridas. 134 (derivadas de dos bajas de maternidad) .

-2º trimestre: 90 jornadas

-3º trimestre: 0 jornadas

En el curso 2016/17

1º TRIMESTRE: 60 jornadas incurridas

2º TRIMESTRE: 92 jornadas incurridas

3º TRIMESTRE: 213. Se amplían de forma significativa, debido a las bajas de larga duración de tres profesor@s

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

Indicador:

Índice de satisfacción general del alumnado

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

15/11/2012 31/12/2012	3.58	01/01/2013 31/12/2013	3.54	01/01/2014 31/12/2014	3.78	01/01/2015 31/12/2015	3.83
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2016 31/12/2016	3.91	01/01/2017 31/12/2017	3.8
--------------------------	-------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 3.74

Seguimiento del Indicador:

La encuesta de satisfacción del alumnado (EN880101)

Curso 2014/15 en la semana del 9 al 13 de abril

-La nota media sube desde 378 a 3'83 sobre 5. Las puntuaciones mejoran ligeramente con respecto a las obtenidas en el curso pasado.

Los 4 ítems más valorados fueron el trato recibido por la Secretaría y la Conserjería (4.02) la atención recibida por el tutor (3.98) la formación recibida por el Instituto (3.91) y la valoración del profesorado (3.81).

El resto de ítems: las instalaciones y el equipamiento del Instituto (3.58) la eficacia de la Jefatura de Estudios y la Dirección (3.76) y el sistema de evaluación de las materias (3.79)

Con respecto a la pregunta de si recomendaría a sus amigos/as estudiar en este Instituto el 87,77% (frente al 86,22) lo recomienda, el 8,51% no lo recomienda y el 3,72% no contesta a la pregunta.

CURSO 2015/16 (Abril de 2016)

los 4 ítems más valorados son

-atención recibida por el tutor (4.3)

valoración del profesorado (4.01)

formación que recibes en el instituto (4) y el trato recibido por la

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

secretaría y la consejería del centro (3.92).

Los 3 ítems menos valorados son la valoración de las instalaciones y el equipamiento del instituto (3.66) la eficacia de la Jefatura de Estudios y de la Dirección (3.7) y el sistema de evaluación de las materias (3.8)

CURSO 2016/17 (Abril de 2017).
media 3'8 (7'6 sobre 10)

Los 4 ítems más valorados son
la atención recibida por parte del tutor (4.10)
-el trato recibido por la secretaría y la consejería del centro (4.02)
la valoración del profesorado (3.82)
la formación que recibes en el instituto
la eficacia de la Jefatura de Estudios y de la Dirección (3.78)

VALORES DE 0 (NADA) A 5 (PERFECTO)

Servicio:

2.- ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.

A través del Departamento de Orientación y sobre técnicas de estudio, itinerarios más adecuados para los estudios universitarios, trabajos más solicitados, consejo orientador.

Compromiso:

Actualizar mensualmente la web del centro con las nuevas ofertas de trabajo remitidas por las Empresas.

Indicador:

Porcentaje de actualizaciones de la web en plazo con nuevas ofertas de trabajo.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

15/11/2012	100.0	15/12/2012	100.0	01/01/2013	100.0	01/02/2013	100.0
14/12/2012		31/12/2012		31/01/2013		28/02/2013	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/03/2013	100.0	01/04/2013	100.0	01/05/2013	100.0	01/06/2013	100.0
31/03/2013		30/04/2013		31/05/2013		30/06/2013	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/07/2013	100.0	01/08/2013	100.0	01/09/2013	100.0	01/10/2013	100.0
31/07/2013		31/08/2013		30/09/2013		31/10/2013	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/11/2013	100.0	01/12/2013	100.0	01/01/2014	100.0	01/02/2014	100.0
30/11/2013		31/12/2013		31/01/2014		28/02/2014	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/03/2014	100.0	01/04/2014	100.0	01/01/2015	100.0	01/02/2015	100.0
31/03/2014		30/04/2014		31/01/2015		28/02/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/03/2015	100.0	01/04/2015	100.0	01/05/2015	100.0	01/06/2015	100.0
31/03/2015		30/04/2015		31/05/2015		30/06/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/07/2015	100.0	01/08/2015	100.0	01/09/2015	100.0	01/10/2015	100.0
31/07/2015		31/08/2015		30/09/2015		31/10/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/11/2015	100.0	01/12/2015	100.0	01/01/2016	100.0	01/02/2016	100.0
30/11/2015		31/12/2015		31/01/2016		29/02/2016	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/03/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/05/2016	100.0	01/06/2016	100.0
31/03/2016		30/04/2016		31/05/2016		30/06/2016	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/07/2016	100.0	01/08/2016	100.0	01/09/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/07/2016		31/08/2016		30/09/2016		31/10/2016	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/11/2016	100.0	01/12/2016	100.0	01/01/2017	100.0	01/02/2017	100.0
30/11/2016		31/12/2016		31/01/2017		28/02/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/03/2017	100.0	01/04/2017	100.0	01/05/2017	100.0	01/06/2017	100.0
31/03/2017		30/04/2017		31/05/2017		30/06/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/07/2017	100.0	01/08/2017	100.0	01/09/2017	100.0	01/10/2017	100.0
31/07/2017		31/08/2017		30/09/2017		31/10/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/11/2017	100.0	01/12/2017	100.0
30/11/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 5400.0

Seguimiento del Indicador:

Hemos creado un espacio en la web del centro para recoger ofertas de trabajo relacionadas con la formación de nuestro alumnado dentro de la pestaña "EL RINCÓN DEL ESTUDIANTE" http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_item=309&wid_seccion=65wid_item=309
El problema es que las ofertas de trabajo brillan por su ausencia.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Además, hemos creado una sección de ofertas de curso formativos de interés para nuestro alumnado:

-
<http://iesdonbosco.blogspot.com.es/search/label/OFERTA%20DE%20CURSOS>

Compromiso:

Actualizar mensualmente la web del centro con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas de bachillerato en relación con los estudios a realizar.

➔ Indicador:

Actualización anual de la web con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas.

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

15/11/2012	1.0	15/12/2012	1.0	01/01/2013	1.0	01/02/2013	1.0
14/12/2012		31/12/2012		31/01/2013		28/02/2013	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/03/2013	1.0	01/04/2013	1.0	01/05/2013	1.0	01/06/2013	1.0
31/03/2013		30/04/2013		31/05/2013		30/06/2013	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/07/2013	1.0	01/08/2013	1.0	01/09/2013	1.0	01/10/2013	1.0
31/07/2013		31/08/2013		30/09/2013		31/10/2013	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/11/2013	1.0	01/12/2013	1.0	01/01/2014	1.0	01/02/2014	1.0
30/11/2013		31/12/2013		31/01/2014		28/02/2014	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/03/2014	1.0	01/04/2014	1.0	01/05/2014	1.0	01/06/2014	1.0
31/03/2014		30/04/2014		31/05/2014		30/06/2014	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/07/2014	1.0	01/08/2014	1.0	01/09/2014	1.0	01/10/2014	1.0
31/07/2014		31/08/2014		30/09/2014		31/10/2014	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/11/2014	1.0	01/12/2014	1.0	01/01/2015	1.0	01/02/2015	1.0
30/11/2014		31/12/2014		31/01/2015		28/02/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/03/2015	1.0	01/04/2015	1.0	01/05/2015	1.0	01/06/2015	1.0
31/03/2015		30/04/2015		31/05/2015		30/06/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/07/2015	1.0	01/08/2015	1.0	01/09/2015	1.0	01/10/2015	1.0
31/07/2015		31/08/2015		30/09/2015		31/10/2015	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/11/2015	1.0	01/12/2015	1.0	01/01/2016	1.0	01/02/2016	1.0
30/11/2015		31/12/2015		31/01/2016		29/02/2016	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/03/2016	1.0	01/04/2016	1.0	01/01/2017	1.0	01/02/2017	1.0
31/03/2016		30/04/2016		31/01/2017		28/02/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/03/2017	1.0	01/04/2017	1.0	01/05/2017	1.0	01/06/2017	1.0
31/03/2017		30/04/2017		31/05/2017		30/06/2017	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/07/2017	1.0	01/08/2017	1.0	01/09/2017	1.0	01/10/2017	1.0
31/07/2017		31/08/2017		30/09/2017		31/10/2017	

Frecuencia de la medición: mensualmente

Estandar de Calidad: 1

01/11/2017	1.0	01/12/2017	1.0
30/11/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 54.0

Seguimiento del Indicador: Es necesario modificar la frecuencia de este compromiso de mensual a anual, ya que solo anualmente pueden producirse algunos cambios

La web del centro recoge los coeficientes vigentes. Los alumnos miran y conocen tales coeficientes

Servicio:

3.- COLABORACIÓN CON LAS EMPRESAS DEL ENTORNO DEL CENTRO.

Se impartirá una formación práctica en centros de trabajo que, con respeto a la legislación vigente, satisfaga las expectativas de alumnado y empresas.

Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción del alumnado que realiza la Formación en Centros de Trabajo, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

Indicador:

Índice de satisfacción del alumnado sobre la formación en centros de trabajo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

15/11/2012	4.6	01/01/2013	4.4	01/01/2014	4.3	01/01/2015	4.4
31/12/2012		31/12/2013		31/12/2014		31/12/2015	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2016 31/12/2016	4.63	01/01/2017 31/12/2017	4.3
--------------------------	-------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 26.63

Seguimiento del Indicador: Curso escolar 2016/17
Puntuación sobre 5
Nº Enc. Nota media >3.5

EDI244.1Sí
Electricidad34.1Sí
Madera y mueble84.6Sí
Auto94.3Sí
ASS/Apede133.6Sí
Soldadura94.9Sí
FP_B44.8Sí
TOTAL CF704.3Sí

Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre competencia y comportamiento del alumno en el centro de trabajo se realiza al tutor/a laboral, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

➔ **Indicador:**

Índice satisfacción del tutor/a laboral del alumnado sobre la competencia y comportamiento del alumno/a en el centro de trabajo.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

15/11/2012 31/12/2012	4.5	01/01/2013 31/12/2013	4.6	01/01/2014 31/12/2014	4.4	01/01/2015 31/12/2015	4.44
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2016 31/12/2016	4.6	01/01/2017 31/12/2017	4.5
--------------------------	------------	--------------------------	------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.51

Seguimiento del Indicador:

El seguimiento lo realiza la vicedirección del centro a través del indicador "Satisfacción de las empresas colaboradoras en la FCT". Además de obtener la media aritmética (4'5), analizamos la valoración que las empresas hacen de nuestro alumnado,- a través de la percepción de los tutores laborales-, agrupados por ciclos formativos. Estos son los resultados:

CURSO 2014/2015

-Electricidad 4.7
-Madera 4.1
-Auto 4
-Apede: 4.4
EDI 4.8
-Soldadura: 4.5
-PCPI 4'6

Curso 2015/2016

Nota media
PCPI 4,9
EDI 4,7
Electricidad 4,5
Madera 3,7
Auto 4,6
ASS 4,5
Soldadura 4,5
TOTALC.F. 4,6

Curso 2016/2017

Nº Enc > 3.5 Nota media Sup. a 3.5
FPB 224.9100
EDI 16164.7100
Electricidad 444.4100
Madera 643.766.7
Auto 774.4100
APEDE 10104.6100
Soldadura 774.7100
TOTALC.F. 52504.595.2

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Servicio:

4.- BUZÓN PARA SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.

Compromiso:

Contestar las sugerencias y quejas presentadas por el alumnado, familiares y personal y otros grupos de interés, en un plazo máximo de 15 días.

Indicador:

Porcentaje de sugerencias y quejas contestadas en plazo.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2013	0.0	01/04/2013	0.0	01/07/2013	100.0	01/10/2013	0.0
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2015	100.0	01/04/2015	100.0	01/07/2015	100.0	01/10/2015	100.0
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2017	100.0	01/04/2017	100.0	01/07/2017	100.0	01/10/2017	100.0
31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1300.0

Seguimiento del Indicador:

RECLAMACIONES DE NOTAS.

El curso 2016/2017 se formularon quejas acerca de la labor docente y de la forma de calificar al profesor de Educación Física que derivó en un seguimiento por parte del Servicio de Inspección Educativa.

- No ha habido SQR (quejas, sugerencias y reclamaciones de otra índole) a través del buzón existente en el instituto.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Las familias y alumnos se dirigen directamente a la Dirección del centro y a la jefatura de estudios, a la orientadora y a los tutores y tutoras. Estos organismos resuelven las cuestiones planteadas verbalmente. No ha lugar a quejas o reclamaciones por escrito.

Servicio:

5.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES.

Promover la mejora del currículo del alumnado mediante visitas a empresas, festivales, jornadas, ferias, museos, centros de interpretación y otras instituciones.

Compromiso:

Obtener de nota media en la encuesta de satisfacción que sobre actividades complementarias y/o extraescolares se realiza al alumnado, al menos, un valor de 3,5 puntos sobre cinco.

Indicador:

Índice de satisfacción del alumnado con la actividad complementaria y/o extraescolar.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2013 31/03/2013	4.7	01/04/2013 30/06/2013	4.7	01/01/2014 31/03/2014	4.72	01/04/2014 30/06/2014	4.66
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/01/2015 31/03/2015	4.6	01/04/2015 30/06/2015	4.8	01/01/2016 31/03/2016	4.5	01/04/2016 30/06/2016	4.6
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/07/2016 30/09/2016	4.6	01/10/2016 31/12/2016	4.6	01/01/2017 31/03/2017	4.6	01/04/2017 30/06/2017	4.7
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 3.5

01/07/2017 30/09/2017	4.7	01/10/2017 31/12/2017	4.7
--------------------------	------------	--------------------------	------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 4.66

Seguimiento del Indicador:

Visita al salón del Automóvil
Extraescolar 1º y 2º de Automoción 28/10/16 Automoción 5
Energía 3D Complementaria 2º ESO y 3º ESO 12/12/16 Servicios socio-culturales y a la comunidad
Excursión a Sevilla con D. Ángulo Extraescolar 3º ESO A-B 21/12/16 Religión-
Actividades Solidarias: Compartiendo ilusiones Complementaria 1º ESO A-B 22/12/16 Orientación

Visita al salón del Automóvil Extraescolar 1º y 2º de Automoción 28/10/16 Auton 5
Energía 3D Comple 2º ESO y 3º ESO 12/12/16 Servicios socio-culturales ad 4,5
Excursión a Sevilla con D. Ángulo. Extrae. 3º ESO A-B 21/12/16 Religión 5
Actividades Solidarias: Compartiendo ilusiones. Comple 1º ESO A-B 2/16 Orientación 4,25
Convivencia grupal
Extraescolar TODOS. 17/11/16 Madera, Electricidad, Soldadura y Auto. 4
Teatro en Francés Complem. 2º-3º-4º ESO y 1º BACH 18/01/17 Francés 4
Visita Refinería Extraer 3º ESO 1º -2º BACH 31/01/17 Tecnología 4.25
Teleasistencia y granja escuela Compleia 2º APD 1º EDI 09/02/17 Servicios socio-culturales d 4.86
Jornadas Puertas Abiertas UHU Extraescolar 2º BACH / 2º EDI 14/02/17 Orientación 4,25
Visita ASPROMIN Complema 1º y 2º APD 22/02/2017 Servicios socio-cult 4.25
Concurso Relato Coca-Cola Extraescolar 2º ESO 24/03/2017 Lengua Española 4
Visita Dolmen de Los Gabrieles Compleia 1º ESO 30/03/2017 Geografía e Hisa 4
Final Concurso de Talentos Compleia 30/03/2017 FOL 4

Asistencia al Festival Juvenil de Teatro en Itálica Extraer 4º ESO, 1º y 2º BACH 9/04/17 Clásicas, Filosofía e Historia 4,2
Visita Salón Automóvil Valverde Complementaria 1º AUTO 21/04/17 Automoción 5
Final Concurso de Talento YBT Complementaria 1º BACH 4º ESO 31/04/17 FOL 4,5
Visita Museo Usos y Costumbres Complementaria 3º ESO A-B. 4º ESO 11/05/17 Física y Química 4,5

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Viaje FIN CURSO 4º ESO Complementaria 4º ESO 17/05/17 DACE5
 Teatro Inglés Compleja 3º ESO y 1º BACH 18/05/17 Inglés5
 Feria del Emprendimiento Complementaria 2º Madera, 1º Y 2º ESO, 1º y 2º BACH 19/05/17 FOL5
 Music Hero Extraes 2º ESO 24/05/17 FOL5
 URBAN RACE Compleja 1º y 2º BACH, 1º Auto. 26/05/17 Tecnología5
 Viaje Fin de Curso Extra 2º BACH 16/06/17 DACE5
 Isla Mágica Compleja 1º ESO, 1º BACH, 2º, 3º Y 4º ESO 20/06/2017
 Orientación -Física y Química5

Servicio:

6.- PLAN DE APERTURA DEL CENTRO.

Ofertar actividades en horario de tarde: comedor escolar, talleres de refuerzo educativo, talleres lúdicos, deportivos y formación permanente (That's English, curso de adaptación lingüística para profesorado, cursos de formación profesional para el empleo u otros.

Compromiso:

Ofertar en cada curso académico, al menos, tres actividades formativas en horario de tarde.

Indicador:

Número de actividades formativas en horario de tarde.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2013 31/12/2013	9.0	01/01/2014 31/12/2014	4.0	01/01/2015 31/12/2015	8.0	01/01/2016 31/12/2016	8.0
--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 3

01/01/2017 31/12/2017	10.0
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 39.0

Seguimiento del Indicador:

LOGROS: El Plan de Formación 16/17, incluye 10 acciones formativas, todas relacionadas con las necesidades formativas diagnosticadas. Las 10 acciones formativas son:
 Formación en Centro.
 CONTINUACIÓN DE LA FORMACIÓN EN CENTRO PARA LA MEJORA

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

DE LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA EN EL IES DON BOSCO.
(Coordinación: Sin determinar).

Grupos de trabajo:

ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE CUADERNO DIGITAL DE MATERIA/MÓDULO PARA EL IES DON BOSCO (Coordinación: Alberto Pereda Alonso).

LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DE LA CONVIVENCIA Y LA MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO (Coordinación: Pepi Herrezuelo Duque).

HACIA LA MEDIACIÓN ESCOLAR (Coordinador/a: Rosario Contioso Macías).

CV.2.0/CAD CAM. IMPRESIÓN 3D (Coordinación: José Rodríguez Lara).

PROYECTO LECTOR DESDE LA BIBLIOTECA (Coordinación: José Manuel Macías Ramos)

APRENDIENDO A SER BILINGÜE. FOMENTO DE LA PRÁCTICA DE LA EXPRESIÓN ORAL DE INGLÉS EN EL PROFESORADO (Coordinadora: Mari Garrido Morgado).

TECNICAS DE HÁBITOS POSTURALES Y EXPERIENCIAS DE RELAJACIÓN EN EL AULA. (Coordinador: Sin determinar)

Cursos formativos:

INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DE LAS TIC (CEP Bollullos-Valverde).

Jornadas.

IV JORNADAS DE NUEVAS EXPERIENCIAS METODOLÓGICAS APLICADAS AL AULA

Participan de alguna acción formativa de las planificadas 54 profesores, que supone un 93%.

Servicio:

7.- DIFUSIÓN Y TRAMITACIÓN DE LAS AYUDAS OFERTADAS POR LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

Orientando sobre becas de estudios, transportes, intercambios escolares, estancias en el extranjero y formación en centros de trabajo, requisitos a cumplir, plazos y documentación.

Compromiso:

Informar a la totalidad del alumnado y/o a sus familias sobre todas las ayudas ofertadas por la administración educativa.

Indicador:

Porcentaje de ayudas educativas sobre las que se informa.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2013	100.0	01/04/2013	100.0	01/07/2013	100.0	01/10/2013	100.0
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2015	100.0	01/04/2015	100.0	01/07/2015	100.0	01/10/2015	100.0
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2017	100.0	01/04/2017	100.0	01/07/2017	100.0	01/10/2017	100.0
31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1600.0

Seguimiento del Indicador: EL alumnado y sus familias son puntualmente informado s través de la Web del centro : http://c0/helvia/sitio/index.cgi?wid_seccion=21&wid_item=221

Informamos acerca de beca del Ministerio, beca 6000, Beca segunda oportunidad

Compromiso:

Tramitar en plazo todas las solicitudes presentadas.

 **Indicador:**

Porcentaje de ayudas tramitadas en plazo.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios I.E.S. Don Bosco

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2013	100.0	01/04/2013	100.0	01/07/2013	100.0	01/10/2013	100.0
31/03/2013		30/06/2013		30/09/2013		31/12/2013	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2015	100.0	01/04/2015	100.0	01/07/2015	100.0	01/10/2015	100.0
31/03/2015		30/06/2015		30/09/2015		31/12/2015	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2016	100.0	01/04/2016	100.0	01/07/2016	100.0	01/10/2016	100.0
31/03/2016		30/06/2016		30/09/2016		31/12/2016	

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100 %

01/01/2017	100.0	01/04/2017	100.0	01/07/2017	100.0	01/10/2017	100.0
31/03/2017		30/06/2017		30/09/2017		31/12/2017	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 1600.0

Seguimiento del Indicador: La secretaria, en colaboración con los dos administrativos del centro informa, asesora y ayudan a la tramitación en plazo de todas las becas