

H14. Pautas para el funcionamiento de grupos de resolución de problemas

¿Que son?

Son grupos de trabajo, integrados por personas trabajadoras y/o personas de la cadena de mando para potenciar la resolución cooperativa de problemas relacionados con la salud y el bienestar.

Se trata de dar la posibilidad a las personas trabajadoras que voluntariamente quieran participar, de aportar su experiencia y conocimiento práctico como una forma de enriquecer la búsqueda de soluciones a los problemas que interfieren con el bienestar emocional de las personas en el trabajo; además su implicación supone una garantía de efectividad y aplicabilidad de las medidas.

Paso a paso

1. Identifica y define el problema.

A través del seguimiento del bienestar emocional de tu equipo, obtendrás indicadores de algunos aspectos que han de mejorarse. Ponlos en común con tu equipo y tomar la decisión de abordarlo. Ha de ser un tema concreto y relativamente complejo (los temas sencillos de resolver no justifican un grupo). Por ejemplo: cómo mejorar el apoyo social entre compañeros, cómo tener claro el rol de cada cual en situaciones imprevistas, cómo gestionar la acumulación de trabajo, estamos nerviosos por la pandemia y hay un ambiente enrarecido de relación entre nosotros, el despido de compañeros nos desmotiva...

2. Preséntalo al equipo.

Haz la propuesta a tu equipo de abordar el problema de manera participativa y define el objetivo y los beneficios que persigue esta acción en términos de mejora de las condiciones de trabajo y su influencia en el bienestar. Describe el procedimiento.

3. Constituye el grupo de trabajo:

Selecciona/agrupa a las personas voluntarias en un máximo 8 -10 personas y presenta la ficha de trabajo para ordenar la información.

4. Pon a funcionar el grupo:

En condiciones de confianza y libertad de expresión, el grupo recoge las ideas, opiniones, valoraciones sobre el tema concreto. El objetivo de la reflexión se deberá centrar en:

- » En qué consiste el problema,
- » Por qué pasa,
- » Búsqueda de soluciones,
- » Priorización de las soluciones mejor valoradas con análisis de pros y contras.

5. Presentación de conclusiones:

Se presenta la ficha de trabajo con las conclusiones al conjunto del equipo de trabajo para su validación. Posteriormente se traslada la ficha a la dirección para su valoración y su puesta en marcha.

Qué hacer después

- Reconoce y felicita al equipo por su participación y sus propuestas.
- Haz seguimiento e informa a los participantes de la valoración de las propuestas: si se han implantado o cómo avanzan, por qué se retrasan en su caso o porqué se rechazan
- Informa al conjunto de las personas trabajadoras afectadas del origen de las medidas que surjan de estos grupos de apoyo y ponlo en valor.

Grupo de Apoyo para Fecha:

PROBLEMA	CAUSAS	POSIBLES SOLUCIONES	PRIORIDAD

