

H10. Reunión de bienvenida

El objetivo de una reunión de bienvenida puede ser múltiple; en el marco del retorno emocionalmente saludable se plantea la necesidad de comunicar un acogimiento de la plantilla en términos “humanos”, es decir, como un colectivo con caras y sentimientos, que ha podido pasarlo mal por motivos sanitarios, familiares o económicos. Además, las incertidumbres con las que seguramente vislumbran su futuro tienen que ver también con el de la propia empresa y con su permanencia en ella. Se aludirán a estos aspectos en el guion de contenidos de esta reunión con unos ejemplos u orientaciones para cada punto del discurso:

- **Bienvenidos, os hemos echado de menos;** conviene aludir también a los sentimientos de la persona que habla en relación con el episodio de confinamiento; por ejemplo, contando cómo se ha sentido al ver la empresa vacía, qué le ha significado perderse las conversaciones con su gente, etc.
- **Lamentamos las pérdidas y los malos ratos;** otra vez aludimos a los sentimientos, propios y ajenos; personas que han estado enfermas, que han podido fallecer, sus familiares. Otros se habrán sentido solos, aislados. Se puede también compartir algún sentimiento propio en relación con los efectos del confinamiento.
- **Qué hemos aprendido.** Las malas experiencias enseñan a veces más que las buenas. Hemos aprendido, o valoramos ahora más la importancia de la cooperación, que todos y todas somos importantes, capaces de inventar, buscar soluciones, encontrar un momento para apoyar a los demás, a dejarnos ayudar. Tenemos que incorporar estos aprendizajes a la compañía.
- **Nos importa la salud y el bienestar de todos.** Una parte de esta preocupación es la protección frente al contagio por coronavirus. Nos hemos preparado a fondo y hemos tomado muchas medidas que os iremos explicando. Pero también nos importa cómo todo esto ha afectado a nuestro estado de ánimo. Queremos también recuperar el optimismo y la motivación. Estamos abiertos a cualquier crítica o sugerencia en estos aspectos.
- **Expectativas sobre el futuro de la compañía e intenciones.** Estamos aquí de nuevo. Las expectativas son...; dependen de... Es conveniente expresar expectativas económicas y de empleo a corto, medio y largo plazo. También, si se tienen, es necesario hablar de las incertidumbres, pero aportando información del esfuerzo que se está haciendo para la recuperación
- **Muchas gracias.**