

Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria Las Cumbres

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2021 - 31/12/2021

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

### Servicio:

1. Enseñanzas relativas a la oferta académica siguiente:

- Educación Secundaria Obligatoria (ESO):
  - + Primer Ciclo: cursos primero y segundo.
  - + Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.
- Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI):
  - + Auxiliar de Gestión Administrativa.
- Bachillerato:
  - + Itinerario de Artes:
    - \* Vía de Artes Plásticas.
  - + Itinerario de Ciencias y Tecnología:
    - \* Vía de Ciencias e Ingeniería.
    - \* Vía de Ciencias de la Salud.
  - + Itinerario de Humanidades y Ciencias Sociales:
    - \* Vía de Humanidades.
    - \* Vía de Ciencias Sociales.
- Formación Profesional Específica:
  - + Ciclos Formativos de Grado Medio:
    - \* Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).
    - \* Electromecánica de vehículos (Familia profesional de Mantenimiento de Vehículos Autopropulsados).
  - + Ciclos Formativos de Grado Superior:
    - \* Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).

### Compromiso:

1 Conseguir que el al menos el 75% del alumnado promocione o titule, con respecto al total de matriculados (en junio y septiembre).

### Indicador:

% de alumnos/as que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los matriculados.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75

01/01/2021

31/12/2021

**80.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 80.0

### Seguimiento del Indicador:

Datos que se refieren a la evaluación final para los CCFF y la evaluación de septiembre para los demás cursos. A partir del curso 19-20: este dato se extrae de los indicadores homologados por la AGAEVE (Agencia Andaluza de la Evaluación Educativa). Estos datos no están ponderados.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

### Compromiso:

2 Que el cumplimiento global del centro de las programaciones impartidas en el curso, superen el 85%.

#### Indicador:

% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas (unidades didácticas) en el curso académico

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 85

01/01/2021 31/03/2021	<b>96.0</b>	01/04/2021 30/06/2021	<b>96.2</b>	01/10/2021 31/12/2021	<b>96.2</b>
--------------------------	-------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 96.13

**Seguimiento del Indicador:** Las no conformidades se tratan a través de un informe, informe de no conformidad, donde se analizarán las causas y se hacen propuestas de mejora.

### Compromiso:

3 Conseguir que el 85% del alumnado superen las Selectividad con respecto al total de presentados por el Centro.

#### Indicador:

% de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85

01/01/2021 31/12/2021	<b>96.0</b>
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 96.0

**Seguimiento del Indicador:** En este dato se incluyen los presentados en septiembre (julio a partir del curso 2020-2021).

### Compromiso:

4 Garantizar la formación continua del profesorado, realizando el 75% del profesorado, al menos, 1 actividad formativa por curso académico.

#### Indicador:

% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75

01/01/2021

31/12/2021

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

En las actividades formativas se incluyen los proyectos en los que está involucrado el profesorado del instituto.

**Servicio:**

2. Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro. Así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

**Compromiso:**

1 Mantener el nivel de satisfacción por encima de 3 en un intervalo de 1 a 5, para la atención y resolución de trámites administrativos.

**Indicador:**

Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos, en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo (FCT).

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2021

31/12/2021

**4.3**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.3

**Seguimiento del Indicador:**

Comentar:

- 1.- La satisfacción de la empresa donde el alumnado realiza la FCT se recoge en el indicador nº 14 de esta carta de servicios.
- 2.- La satisfacción del alumnado y de la familia se recoge en las siguientes cuestiones planteadas a los mismos en la encuesta de satisfacción:
  - He sido atendido satisfactoriamente en la Secretaría del Centro (alumnado).
  - He sido atendido y resuelto los trámites administrativos satisfactoriamente por la Secretaría del Centro (familia).
- 3.- El valor se expresa sobre 5 puntos posibles.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

### Compromiso:

2 Informar a otros centros educativos sobre la oferta educativa que se imparte en el centro, realizando al menos 2 visitas a lo largo del curso académico a/por otros centros.

#### Indicador:

Número de visitas realizadas a/por otros Centros para informar de la oferta educativa.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 2

01/01/2021

31/12/2021

**10.0**

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 10.0

#### Seguimiento del Indicador:

Centros a los que visitamos para explicar nuestra oferta educativa:

- &#9679;Benaocaz: CEIP Abardela
- &#9679;Villaluenga: CEIP Profesor Gálvez
- &#9679;El Bosque: CEIP Albarracín
- &#9679;Grazalema: SESO IES Las Cumbres
- &#9679;Ubrique: Ramón Crossa , Francisco Fatou y Sagrado Corazón (concertado)

Centros que visitamos para informar de nuestra oferta educativa de CCFF y del bachillerato de artes:

- &#9679;IES Carlos III de Prado del Rey.
- &#9679;IES Las Lomas de Villamartín.
- &#9679;IES Castillo de Matrera de Villamartín.

Debido al COVID no nos pudo visitar ningún centro.

### Compromiso:

3 Informar de la oferta educativa del centro a través de la página WEB y tablón de anuncio del centro. Manteniendo actualizados los contenidos a través de una revisión mensual de ambos medios.

#### Indicador:

Número de revisiones mensuales de los contenidos de la WEB y tablón de anuncios

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 1

01/02/2021

28/02/2021

**4.0**

01/03/2021

31/03/2021

**4.0**

01/04/2021

30/04/2021

**4.0**

01/05/2021

31/05/2021

**4.0**

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Valor anual del indicador (Sumatorio): 16.0

**Seguimiento del Indicador:** Todas las semanas se revisa. Los meses de julio y agosto no se revisa por estar de vacaciones.

**Servicio:**

3.Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Departamento de Orientación, de Familias Profesionales y de Actividades Complementarias y Extraescolares.

**Compromiso:**

1 Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa a través de la realización de acciones motivadoras y llevando a cabo un seguimiento del clima de convivencia.

➔ **Indicador:**

% de partes de incidencia tratados por la comisión de convivencia en cada evaluación según el procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2021	<b>100.0</b>	01/04/2021	<b>100.0</b>	01/07/2021	<b>100.0</b>	01/10/2021	<b>100.0</b>
31/03/2021		30/06/2021		30/09/2021		31/12/2021	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** - Estos datos quedan registrados, tabulados y analizados a través de una base de datos.  
- La comisión de convivencia se reúne una vez a la semana.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción sobre el clima de convivencia, en las encuestas anuales realizadas al alumnado y las familias.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2021	<b>3.7</b>
31/12/2021	

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 3.7

**Seguimiento del Indicador:** Este dato se obtiene de las siguientes preguntas de la encuesta de satisfacción del alumnado y familia respectivamente:  
- "Estoy satisfecho del modo en que se resuelven los problemas de

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

convivencia".

El valor se expresa sobre 5 puntos posibles.

### Compromiso:

2 Cumplir, al menos, el 75% de los Objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial llevado a cabo por el Departamento de Orientación.

#### Indicador:

% de objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) que se han cubierto.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75

01/01/2021

**97.0**

31/12/2021

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 97.0

#### Seguimiento del Indicador:

- Este dato se extrae de las memorias entregadas por el departamento de orientación a los/as tutores/as de la ESO.

### Compromiso:

3 Llevar a cabo, al menos, 3 reuniones anualmente entre el/la tutor/a de cada grupo y las familias de su alumnado.

#### Indicador:

Número de reuniones informativas anuales mantenidas entre el/la tutor/a de cada grupo con las familias.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2021

**2.1**

31/12/2021

Valor anual del indicador  
(Sumatorio): 2.1

#### Seguimiento del Indicador:

- Reuniones grupales. No se tiene en cuenta el dato de los CCFF: 2ºGA, 2ºEMV, 1ºAF y 2ºAF, donde el número de reuniones es 0, y 1ºGA y 1ºEMV y 1º de GA cuando el alumnado sea mayor de edad, aunque, en todos los casos, se le da la oportunidad a la familia de asistir a todas las reuniones y además el/la tutor/a informa al alumnado sobre el resultado de la sesión de evaluación.

- Este dato se extrae de las memorias entregadas por del departamento

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

de orientación a los/as tutores/as: Total de reuniones/nº de grupos.  
-Este año, curso 20-21, se produce una no conformidad y se analiza en  
el informe MD8701-R1-Informe de no conformidades-NC-01-2122

### Compromiso:

4 Prestar atención especializada al alumnado con necesidades educativas especiales, emitiendo informes específicos y personalizados con la evaluación del alumnado.

#### Indicador:

% de alumnos/as con necesidades educativas especiales a los que se les presta atención especializada.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2021  
31/12/2021

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

#### Seguimiento del Indicador:

- Este dato se extrae de las memorias entregadas por el departamento de orientación a los/as tutores/as.

### Compromiso:

5 Emitir Informes específicos y personalizados con la evaluación del alumnado con necesidades educativas especiales.

#### Indicador:

% de alumnado con necesidades educativas especiales que reciben Informes específicos y personalizados.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100

01/01/2021  
31/12/2021

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

#### Seguimiento del Indicador:

- Este dato se extrae de la memoria del departamento de orientación.

### Servicio:

4.Desarrollo de actividades de cooperaciones con entidades para posibilitar la participación en programas de prácticas y educativos al alumnado( Intercentros.-intercambio con alumnado de otros países, Leonardo.- a través del cual el alumnado del Ciclo Formativo



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

Superior de Administración y Finanzas realiza la Formación en Centros de Trabajo (FCT) en el extranjero, Ubrique blanco de paz.- tiene como finalidad movilizar a todos los integrantes de la Comunidad Educativa en el trabajo de la Educación para los Valores, el desarrollo y la Convivencia).

### Compromiso:

1 Obtener un nivel de satisfacción del Alumnado y empresas, en relación a la realización de Prácticas en Empresas, por encima de de 3.5 en un intervalo de 1 a 5.

#### Indicador:

Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresa, obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado y empresas colaboradoras.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2021

31/12/2021

**4.8**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.8

#### Seguimiento del Indicador:

Este dato se obtiene de las siguientes cuestiones planteadas al alumnado y a las empresas donde realiza la FCT (Formación en Centros de Trabajo):

- Nivel de satisfacción mostrado con la empresa por el alumnado que realiza la FCT.
- Mi empresa ha quedado satisfecha con el desarrollo del módulo de FCT.

### Compromiso:

2 Facilitar prácticas en entidades que favorezcan la inserción laboral, consiguiendo que al menos el 55% del alumnado se Inserte Laboralmente o continúen los estudios antes de 6 meses.

#### Indicador:

Porcentaje de alumnado insertado laboralmente o que continúen con los estudios en los seis meses siguientes al terminar sus estudios de formación profesional.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 55

01/01/2021

31/12/2021

**79.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 79.0

#### Seguimiento del Indicador:

Este dato se refiere a los CCFF Medios de Electromecánica de Vehículos y de Gestión Administrativa y al CF Superior de Administración y Finanzas del curso anterior. Es una media ponderada

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

con el número de alumnado.

### Servicio:

5. Servicios complementarios:

- El instituto cuenta con un servicio de transporte de ámbito local y comarcal.
- Gestión de la biblioteca del centro con el fin de conceder préstamos de libros y servir de sala de estudio y consulta.
- Utilización de las nuevas tecnologías a través del programa escuela TIC 2.0.
- Impartición del inglés en las aulas al ser Centro Bilingüe.
- Realización de actividades extraescolares y complementarias.
- El instituto dispone de laboratorios y aulas específicas.
- Servicio de cafetería.

### Compromiso:

1 Desarrollar al menos el 75% de las actividades extraescolares y complementarias de la programación anual.

#### ➡ Indicador:

% de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75

01/01/2021

31/12/2021

**100.0**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

#### Seguimiento del Indicador:

Se recogen a través del modelo MD85303-Informe de valoración de la actividad

### Compromiso:

2 Obtener un nivel de satisfacción del alumnado en relación al servicio de biblioteca por encima de 3.5 en un intervalo de 1 a 5.

#### ➡ Indicador:

Índice de satisfacción en relación al servicio de biblioteca obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

**Seguimiento del Indicador:** Este dato se obtiene de las medias TOTALES ponderadas de las cuestiones planteadas al alumnado sobre la biblioteca.  
-Este año, curso 20-21, debido al protocolo COVID-19 no se ha dispuesto del servicio de préstamos en la biblioteca por lo que no procede realizar la encuesta de satisfacción.

**Compromiso:**

3 Obtener un nivel de satisfacción del alumnado en relación a la utilidad del inglés en las aulas por encima de 3 de un intervalo de 1 a 5.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación a la utilidad del inglés en las aulas obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2021  
31/12/2021

**3.7**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 3.7

**Seguimiento del Indicador:** Este dato se obtiene de la 15ª pregunta de la encuesta anual de satisfacción del alumnado:  
- "Creo que es útil la existencia del bilingüismo para mi formación".

**Compromiso:**

4 Obtener un nivel de satisfacción del alumnado en relación a la utilización de las nuevas tecnologías por encima de 3 en un intervalo de 1 a 5.

➔ **Indicador:**

Índice de satisfacción en relación al servicio de utilización de las nuevas tecnologías obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3

01/01/2021  
31/12/2021

**3.7**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 3.7

**Seguimiento del Indicador:** Este dato se obtiene de la 14ª pregunta de la encuesta de satisfacción del alumnado:  
- "Creo que es útil la existencia de aulas TIC para mi formación".

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria Las Cumbres

### Compromiso:

5 Obtener un nivel de satisfacción de las familias en relación con los servicios prestados por el centro por encima de 3,5 en un intervalo de 1 a 5

#### ➡ **Indicador:**

Índice de satisfacción de las familias en relación a los servicios prestados por el centro obtenido en las encuestas anuales realizadas a las familias

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 3.5

01/01/2021

31/12/2021

**4.3**

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 4.3

#### **Seguimiento del Indicador:**

Este dato se obtiene de la 1ª pregunta de la encuesta anual de satisfacción de la familia:

- "En general, estoy satisfecho con el funcionamiento del instituto".