

**CARTA DE SERVICIOS DEL
INSTITUTO DE ENSEÑANZA
SECUNDARIA “FELIPE SOLÍS
VILLECHENOUS” DE CABRA
(CÓRDOBA)**

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2022

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

* Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: cursos primero y segundo.

- Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.

* Ciclo Formativo de Grado Básico:

- Electricidad y Electrónica (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

* Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.

- Humanidades y Ciencias Sociales.

* Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Soldadura y Calderería (Familia Profesional de Fabricación Mecánica).

- Equipos e Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Equipos Electrónicos de Consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).

- Producción Agroecológica

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Sistemas de Telecomunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).

- Prevención de Riesgos Profesionales (Familia Profesional de Mantenimiento y Servicio a la Producción)

- Educación Infantil

Compromiso

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un sistema de gestión de calidad, estableciendo un indicador y un criterio de aceptación para el cumplimiento global de las programaciones del centro y la impartición de las horas previstas.

Indicador Porcentaje de cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 85 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **95,5 %**

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último dato representa el porcentaje de temas impartidos sobre los programados durante el curso 2021/22 y corresponde a uno de los indicadores de curso de nuestro sistema de gestión de calidad.

Indicador Porcentaje de horas de clase impartidas, respecto a las previstas.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 96,2 %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor representa el número de horas de clase impartidas en relación con las programadas durante el curso 2021/22 y corresponde a uno de nuestros indicadores de curso de nuestro sistema de gestión de calidad.

Compromiso

Realizar el seguimiento del resultado académico de los cursos.

Indicador Porcentaje de cursos con conformidad según los criterios de calidad establecidos.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 70 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 83,8 %

Observaciones:

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor se refiere al porcentaje de grupos conformes en el curso 2021/22, de acuerdo con los indicadores de curso establecidos en nuestro sistema de gestión de calidad.

Indicador Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro.

Frecuencia de la medición anualmente

Estandar de calidad: 80 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 100 %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al porcentaje de alumnos y alumnas que han superado la prueba de selectividad en el curso 2021/22.

Indicador Porcentaje de alumnos que NO abandonan los estudios en cada curso académico.

Frecuencia de la medición anualmente

Estandar de calidad: 85 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 91,5 %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Se tienen en cuenta los alumnos que permanecen tras quitar a los que anulan matrícula o dejan de asistir a clase. El último valor corresponde al curso 2021/22.

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Indicador Porcentaje de alumnos y alumnas que promocionan al siguiente nivel y/o titulan, con respecto al total de los alumnos evaluados.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 60 % ESO Y FPB; 65 % BACHILLERATO; 70 % FPE

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **84,65 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos datos de promoción corresponden al curso 2021/22 y son, por niveles:

92,8 % para ESO

93,6 % para Bachillerato

68,3 % para FP

El dato que figura en el valor se refiere al global de todo el centro.

Compromiso

Atender a las demandas de formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado.

Indicador Porcentaje de actividades de formación internas impartidas sobre las programadas

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 75 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **100 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Servicio:

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

Compromiso

Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

Indicador Porcentaje de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias sobre las programadas.

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/07/2021 a 30/09/2021: **100 %**

01/10/2021 a 31/12/2021: **100 %**

01/01/2022 a 31/03/2022: **100 %**

01/04/2022 a 30/06/2022: **100 %**

01/07/2022 a 30/09/2022: **100 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2021/22.

Compromiso

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegios e institutos de la zona.

Indicador Porcentaje de visitas realizadas por otros colegios e institutos para conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico, sobre las previstas.

Frecuencia de la medición anualmente

Estandar de calidad: 80 %

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **100 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

Servicio:

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

Compromiso

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa, realizando el seguimiento y tratamiento de los partes de incidencias.

Indicador Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada Evaluación.

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: **90 %**

Resultados:

01/07/2021 a 30/09/2021: **100 %**

01/10/2021 a 31/12/2021: **100 %**

01/01/2022 a 31/03/2022: **100 %**

01/04/2022 a 30/06/2022: **100 %**

01/07/2022 a 30/09/2022: **100 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2021/22.

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Compromiso

Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

Indicador Porcentaje de reuniones informativas anuales y entrevistas personales sobre opciones académicas y profesionales respecto a las previstas, atendidas por el Departamento de Orientación.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 100 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 100 %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2021/22.

Compromiso

Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

Indicador Porcentaje de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/09/2021 a 30/09/2021: 100 %

01/10/2021 a 31/10/2021: 100 %

01/11/2021 a 30/11/2021: 100 %

01/12/2021 a 31/12/2021: 100 %

01/01/2022 a 31/01/2022: 100 %

01/02/2022 a 28/02/2022: 100 %

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

01/03/2022 a 31/03/2022: **100 %**

01/04/2022 a 30/04/2022: **100 %**

01/05/2022 a 31/05/2022: **100 %**

01/06/2022 a 30/06/2022: **100 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2021/22.

Las familias reciben información diaria de la asistencia de sus hijos/as a través de la aplicación iPasen.

Compromiso

Estudiar las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado por el procedimiento establecido.

Indicador Porcentaje de SQR recibidas y resueltas favorablemente conforme al procedimiento establecido.

Frecuencia de la medición trimestralmente

Estándar de calidad: **100 %**

Resultados:

01/10/2021 a 31/12/2021: **100 %**

01/01/2022 a 31/03/2022: **100 %**

01/04/2022 a 30/06/2022: **100 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2020/21. Solamente se han señalado los trimestres en los que se han recibido SQR.

Servicio:

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

apoyo.

Compromiso

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

Indicador Porcentaje de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se presta atención individualizada conforme al procedimiento establecido.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 100 %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

Servicio:

7. Gestionar la Formación en Centros de Trabajo (FCT) para el alumnado de Formación Profesional.

Compromiso

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

Indicador Porcentaje de alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional a los que se les hace el seguimiento.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 61,6 %

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

Servicio:

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

Compromiso

Realizar la medición de la satisfacción de nuestras usuarias y usuarios a través de encuestas anuales.

Indicador Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas anualmente al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la FCT.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 80 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **92,4 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

Por sectores:

ALUMNOS: 91,7 %.

FAMILIAS: 96,8 %.

EMPRESAS FCT: 100 %

El valor que figura corresponde a la media ponderada del centro.

Servicio:

9. Gestionar el Programa de Actividades Extraescolares y Complementarias (visitas y viajes de interés tecnológico y social, y realización de jornadas de orientación y puertas abiertas).

Compromiso

Garantizar que las actividades complementarias y extraescolares realizadas respondan a los objetivos

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

determinados por los departamentos.

Indicador Porcentaje de actividades extraescolares y complementarias en las que se han alcanzado los objetivos previstos.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 75 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 100 %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

Servicio:

10. Realizar actividades para padres y madres de alumnos.

Compromiso

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Madres y Padres.

Indicador Porcentaje de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente, sobre las previstas.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 100 %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Servicio:

12. Poner a disposición de los alumnos los Talleres de apoyo escolar, por las tardes, de lunes a jueves durante todo el curso.

Compromiso

Garantizar que cualquier alumno que lo solicite pueda disponer de talleres de apoyo escolar, por las tardes, todas las semanas del curso, de lunes a jueves.

Indicador Porcentaje de talleres de apoyo escolar que funcionan en cada curso, sobre los solicitados.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 100 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: 50 %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

En este indicador hay que tener en cuenta que la Administración establece un mínimo de 10 alumnos/as para dar inicio al taller, por lo que algunos talleres que se ofertan no se llevan a cabo por no llegar a ese mínimo exigido de solicitudes. Este curso han funcionado los grupos del PROA (Programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo) para todos los alumnos y alumnas que lo han solicitado. A las familias se les ha trasladado adecuadamente la información sobre todos los talleres para mejorar el grado de participación del alumnado en los mismos.

Indicador Porcentaje de alumnos y alumnas que participan en los talleres de apoyo escolar sobre los que han solicitado.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

01/01/2022 a 31/12/2022: **100 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

Este indicador se considera teniendo en cuenta el porcentaje de alumnos que participan en los talleres de apoyo que, finalmente, son aprobados por la Administración.

Servicio:

13. Gestionar el Comedor Escolar (a través del Plan de Apoyo a las Familias).

Compromiso

Informar y ofertar al alumnado el servicio de comedor escolar a través del Plan de Apoyo a las Familias.

Indicador Porcentaje de alumnos y alumnas que utilizan el comedor escolar respecto a los que lo solicitan.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: **90 %**

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: -- %

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

Este curso no se ha realizado ninguna solicitud de comedor escolar por parte de nuestro alumnado, por lo tanto no se señala valor para este indicador.

Servicio:

14.- Gestionar la política de gestión ambiental del Centro de acuerdo con la NORMA ISO 14001:2004.

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA "FELIPE SOLÍS VILLECHENOUS" DE CABRA (CÓRDOBA)

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Compromiso

Desarrollar una política ambiental de respeto y cuidado de la naturaleza mediante un procedimiento de tratamiento adecuado de los residuos generados en el centro y de progresiva minimización del consumo energético y de recursos.

Indicador Porcentaje de objetivos conseguidos según los fijados por el manual de procedimientos.

Frecuencia de la medición anualmente

Estándar de calidad: 80 %

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **71,7 %**

Observaciones:

Seguimiento del Indicador: Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2021/22.

Este indicador hace referencia al cumplimiento de objetivos del Sistema de Gestión Ambiental del centro.