

Borrador Versión 7º de 27/04/2023.

PROYECTO DE ORDEN de __de _____ de 2022, por la que se regula la concesión, gestión y pago del bono social térmico en Andalucía.

Preámbulo

La energía es un bien imprescindible para satisfacer las necesidades básicas de los hogares y las familias tales como la iluminación, la alimentación o una climatización que permita mantener unas condiciones de confort suficientes para la salud. Asimismo, la creciente electrificación de los hogares hace necesario un suministro energético fiable y asequible.

Por ello, y ante la situación de pobreza energética, el artículo 45 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, creó la figura del consumidor vulnerable e instauró la ayuda denominada «Bono Social», consistente en un descuento que viene a cubrir la diferencia entre el valor del Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y un valor base que podrá ser distinto según las categorías de consumidores vulnerables que se establezcan, y que se denominará Tarifa de Último Recurso (TUR). Dicho descuento es aplicado por el comercializador de referencia en la factura de la persona consumidora que esté acogida al mismo.

Por otro lado, a través del Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores, se procedió a la regulación del denominado “Bono Social Térmico”, consistente en un nuevo programa de ayudas destinadas a paliar la pobreza energética en consumidores vulnerables, en lo que respecta a energía destinada a calefacción, a agua caliente sanitaria y a cocina, independientemente de cuál sea la fuente de energía utilizada. Este bono se configura como un complemento al Bono Social de Electricidad y consiste en una ayuda directa dirigida a compensar los citados gastos. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 del citado Real Decreto-ley, corresponde a las Comunidades Autónomas la gestión y el pago de la ayuda correspondiente.

En particular, en lo que concierne a la Comunidad Autónoma de Andalucía, el Estatuto de Autonomía para Andalucía, regula en su artículo 61 que corresponde a la Comunidad Autónoma la competencia exclusiva en materia de servicios sociales, que en todo caso incluye, entre otras, la regulación, ordenación y gestión de servicios sociales, las prestaciones técnicas y las prestaciones económicas con finalidad asistencial o complementarias de otros sistemas de protección pública.

El artículo 11 del Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre, preveía la obligación de las comercializadoras de referencia de facilitar los datos personales de las personas beneficiarias del Bono Social de Electricidad, a 31 de diciembre del año anterior, al órgano competente de la Administración General del Estado. Sin embargo, dicho precepto fue declarado inconstitucional por el Tribunal Constitucional en su Sentencia 134/2020, de 23 de septiembre, por considerar que la información que se solicita a las comercializadoras de referencia tiene como fin determinar el importe de la ayuda del bono social térmico y proceder a su pago, lo que excede de las facultades estatales en relación con la ayuda, al estar directamente vinculado a las tareas de gestión que son competencia de las Comunidades Autónomas.

	ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO	28/04/2023	PÁGINA 1/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



La declaración de inconstitucionalidad de este precepto dificultaba el acceso por parte de las Comunidades Autónomas a una serie de datos que están en poder de las comercializadoras de referencia, y que son imprescindibles para la gestión y el abono del bono social térmico. Por ello, mediante el Decreto-ley 14/2022, de 20 de diciembre, por el que se adoptan medidas de carácter extraordinario y urgente en materia de Renta Mínima de Inserción Social, bono social térmico y de simplificación de los procedimientos de expedición del título de familia numerosa y de atención a las personas con discapacidad en Andalucía, se dotó de cobertura legal a la obligación de las comercializadoras de referencia de facilitar los datos personales de las personas beneficiarias del Bono Social de Electricidad en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía, a fin de que por parte de esta Administración se pudiera proceder a la tramitación y pago de las ayudas en cada ejercicio.

El artículo 5.h) de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, fija como uno de los objetivos esenciales de la actuación de los poderes públicos el de «*Garantizar la cobertura de la necesidad básica de integración social y prevenir y atender adecuadamente las situaciones de vulnerabilidad de las personas, de las unidades familiares y de los grupos en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, y promover su inclusión social*», a cuyo efecto el artículo 42.2.g) les reconoce el derecho a «*Las prestaciones económicas específicas y directas orientadas a la erradicación de la marginación y la desigualdad y a la lucha contra la exclusión social*». La superior dirección y coordinación del sistema de servicios y prestaciones orientadas a es responsabilidad de la Consejería competente en materia de servicios sociales, incluida la competencia para conceder y, en su caso, gestionar las prestaciones que se estimen necesarias, que le asigna el artículo 50.i).

El Decreto 161/2022, de 9 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, determina que es la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad a quien corresponde, además de las funciones asignadas en el artículo 26 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, una serie de competencias entre las cuales destaca el desarrollo de políticas específicas en materia de inclusión social. Dentro del conjunto de facultades de que se dota a los diferentes órganos para el cumplimiento de sus fines, el citado Decreto atribuye en su artículo 8.c) a la Dirección General de Protección Social y Barriadas de Actuación Preferente la competencia para «*La coordinación y gestión de la renta mínima de inserción social, así como del resto de prestaciones económicas específicas y directas orientadas a la erradicación de la marginación y la desigualdad y a la lucha contra la exclusión social*». Por otro lado, de conformidad con el artículo 2.3 del citado Decreto, la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía se adscribe a la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, sin perjuicio de su adscripción a la Consejería competente en materia de salud en todo lo relacionado con la dirección, coordinación y gestión de su actividad en materia de drogodependencia y adicciones.

Mediante el Decreto 101/2011, de 19 de abril, se aprobaron los Estatutos de la Agencia, dotándola de las potestades, competencias, funciones y actuaciones necesarias para el cumplimiento de sus fines y adscribiéndola a la Consejería competente en materia de servicios sociales. Dichos Estatutos fueron modificados por el Decreto 44/2022, de 15 de marzo, por el que se modifican los Estatutos de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía aprobados por el Decreto 101/2011, de 19 de abril. La citada Agencia llevó a cabo la gestión y pago del Bono Social Térmico en anteriores anualidades, antes de la

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 2/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



aprobación de la presente norma, consiguiendo datos tan relevantes como que de las 249.829 ayudas del Bono Social Térmico del año 2020, se tramitaran un total de 203.866, lo que supuso un 81,60 % de ejecución en la tramitación de las ayudas en Andalucía, es decir, el abono de 11.195.171,99€ del presupuesto. Así pues, la intervención de la misma en el procedimiento de gestión y pago en Andalucía, se considera de especial utilidad.

Finalmente, además de la normativa citada, en la medida de que cualquier actuación de la Administración debería estar alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, con la implementación de esta Orden, se pretende la consecución del “Objetivo 1: Fin de la Pobreza”, en concreto su meta “1.4. Acceso a Servicios Básicos y Recursos Financieros”, o entre otros, el “Objetivo 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles”, en concreto su meta “11.1. Acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales”.

La presente Orden prevé la regulación correspondiente en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, del marco de actuación para la concesión, gestión y pago del Bono Social Térmico. Dicho procedimiento se iniciará e impulsará de oficio en todos sus trámites, sin que sea necesaria la presentación de solicitud por parte de las personas beneficiarias del Bono, debiendo comunicar simplemente la información estricta para poder abonarle la cuantía del mismo. El régimen jurídico y el procedimiento para la gestión y pago del Bono Social Térmico, será el establecido en la citada Orden.

En la elaboración de esta norma se ha tenido en cuenta la perspectiva de género, conforme a lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, así como los principios de buena regulación contenidos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y conforme a los cuales deben actuar las Administraciones Públicas en el ejercicio de la iniciativa legislativa y la potestad reglamentaria y de conformidad con lo establecido en el artículo 7 del Decreto 622/2019, de 27 de diciembre, de administración electrónica, simplificación de procedimientos y racionalización organizativa de la Junta de Andalucía.

Así, en cumplimiento de los principios de necesidad y eficacia, esta Orden se justifica en la medida en que responde al mandato normativo establecido en el Real Decreto-ley antes citado, que atribuye a las Comunidades Autónomas la gestión y pago de las ayudas de Bono Social Térmico, resultando conveniente para garantizar la seguridad jurídica de la actividad desarrollada establecer el marco de actuación para llevar a cabo tal encomienda.

Por otro lado, cumple con el principio de proporcionalidad, ya que contiene el marco regulador imprescindible para poder proceder a la gestión y pago del Bono Social Térmico, desarrollando aquellas cuestiones que exceden de los aspectos centrales de la ayuda y que forman parte de las competencias de gestión y pago de la misma.

Con el fin de garantizar el principio de seguridad jurídica, la presente Orden se dicta en coherencia con el ordenamiento jurídico nacional, generando un marco normativo estable, predecible, integrado, claro y de certidumbre que facilita su conocimiento y aplicación.

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 3/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



En relación con el principio de transparencia, se ha dado cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, posibilitando que las diferentes entidades públicas y privadas hayan tenido una participación activa en la elaboración de la norma al haber sido sometida a los trámites de audiencia e información pública. A este respecto, de conformidad con lo establecido en el Decreto 58/2006, de 14 de marzo, por el que se regula el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, se sometió el texto de la orden a audiencia del Consejo de las Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía y a entidades como FACUA-Andalucía, la Federación de Familias Numerosas de Andalucía y la Red Andaluza de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión (EAPN).

Por último, en aplicación del principio de eficiencia, no se establece ninguna carga administrativa añadida, derivada de su aplicación, para la ciudadanía, más de lo estrictamente necesario para poder materializar el pago de la ayuda o gestionar la renuncia al derecho de la misma.

En cuanto al rango normativo de la presente disposición, el ejercicio de la potestad reglamentaria se encuentra atribuido al Consejo de Gobierno en el artículo 44.1 de la Ley 6/2006, de 24 de octubre, del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Andalucía. No obstante, las personas titulares de las Consejerías tienen potestad reglamentaria en lo relativo a la organización y materias internas de las mismas. Fuera de estos supuestos, sólo podrán dictar reglamentos cuando sean específicamente habilitadas para ello por una ley o por un reglamento del Consejo de Gobierno. De manera específica, aunque referida a un aspecto parcial de la ayuda, la disposición final cuarta del Decreto-ley 14/2022, de 20 de diciembre, faculta a la persona titular de la Consejería con competencias en materia de servicios sociales y de familias para aprobar cuantas disposiciones sean necesarias para el desarrollo, aplicación y ejecución de lo establecido en el mismo. Por tanto, se considera justificado que la presente disposición tenga el rango de Orden, al regularse aspectos relativos a la gestión y pago del Bono Social Térmico en Andalucía.

Así mismo, en la redacción de esta orden se ha tenido en cuenta la utilización de un lenguaje inclusivo y no sexista, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 4 y 9 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la Igualdad de género en Andalucía.

En su virtud, a propuesta del Director General de Protección Social y Barriadas de Actuación Preferente, en el ejercicio de las facultades atribuidas por la legislación vigente y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 44.2 y 46.4 de la Ley 6/2006, de 24 de octubre, del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Andalucía, así como de las competencias del artículo 1 del Decreto 161/2022, de 9 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad,

DISPONGO:

Artículo 1. *Objeto.*

El objeto de la presente Orden es articular el marco de actuación para la concesión, gestión y pago del Bono Social Térmico en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, de conformidad con lo dispuesto en el

4

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 4/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



artículo 10 de Real Decreto-Ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores.

Artículo 2. Naturaleza y régimen jurídico.

El Bono Social Térmico tendrá la consideración de prestación económica directa de carácter anual, a la que no le resultará de aplicación la normativa general sobre subvenciones públicas, en particular la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, el Título VII del texto refundido de la Ley General de la Hacienda Pública de la Junta de Andalucía, así como el Decreto 282/2010, de 4 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de los Procedimientos de Concesión de Subvenciones de la Administración de la Junta de Andalucía, salvo de forma supletoria para lo no previsto en esta orden y en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Artículo 3. Personas beneficiarias.

En cada ejercicio serán personas titulares del Bono Social Térmico aquellas personas que sean beneficiarias del Bono Social de Electricidad previsto en el artículo 45 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, a 31 de diciembre del año anterior.

Artículo 4. Financiación de la ayuda.

1. El Bono Social Térmico se financia con cargo a los Presupuestos Generales del Estado, en concreto con el presupuesto del Ministerio con competencias en la materia.
2. El otorgamiento de ayudas en concepto de Bono Social Térmico estará condicionado a la existencia de crédito presupuestario y, en todo caso, sujeta al límite de disponibilidad presupuestaria fijado en cada año en la Ley de Presupuestos Generales del Estado para este concepto.

Artículo 5. Cuantía de la ayuda y criterios para su determinación.

1. La cuantía anual a percibir por cada persona titular del Bono se calculará atendiendo al grado de vulnerabilidad de la persona titular del punto de suministro de electricidad en su vivienda habitual, según se defina en la normativa reguladora del Bono Social Eléctrico, así como a la zona climática correspondiente a la localización de la vivienda.
2. El grado de vulnerabilidad de la persona será determinado en función de lo dispuesto en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica.
3. Una vez determinado el grado de vulnerabilidad, la identificación de la zona climática a la que pertenece la vivienda habitual y la cuantía mínima anual correspondiente a cada una de las personas titulares del Bono, el cálculo de la cuantía se realizará de conformidad con lo dispuesto en el Anexo I del Real Decreto-Ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores.

Artículo 6. Acuerdo de inicio del procedimiento de pago del Bono Social Térmico.

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 5/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



1. Para la concesión del Bono Social Térmico no se requiere solicitud previa de las personas beneficiarias. El procedimiento se iniciará mediante acuerdo de la persona titular de la Dirección General competente en materia de servicios sociales y se impulsará de oficio en todos su trámites.
2. Para la formulación del acuerdo, la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía remitirá a la Dirección General competente en materia de servicios sociales, un listado con las personas titulares del Bono Social Térmico, así como de la cuantía a percibir por cada una de ellas, calculada conforme a los criterios establecidos en la presente Orden.
3. Siempre que sea posible, el acuerdo se dictará teniéndose en cuenta el plazo previsto en el artículo 14.1 de la presente orden y el plazo señalado en el artículo 10.6 del Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre para que las Comunidades Autónomas remitan un informe a la Secretaría de Estado de Energía con los datos relacionados en el mismo.
4. El acuerdo de inicio informará del procedimiento a seguir para formalizar el pago, con la indicación expresa del derecho que asiste a las personas titulares del Bono de renunciar a la ayuda e irá acompañado de anexo en el que se recoja la relación de las mismas y la cuantía a percibir.
5. Una vez dictado el acuerdo, la persona titular de la Dirección General competente en materia de servicios sociales remitirá el mismo a la persona titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, para que proceda a darle la publicidad detallada en el artículo 7.

Artículo 7. Publicación de la resolución.

1. Atendiendo a la pluralidad de personas interesadas en el procedimiento, el acuerdo de Inicio que se dicte será objeto de publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía, con indicación de la dirección electrónica donde podrá consultarse el anexo en el que se recoja la relación de personas titulares del Bono y la cuantía a percibir, con las garantías previstas en la normativa en materia de protección de datos personales.
2. La publicación a través de este medio sustituirá a la notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 45.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. No obstante, mediante comunicación de la persona titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, se informará vía postal a las personas titulares del Bono Social Térmico, del dictado del acuerdo de inicio, sin perjuicio de fomentar otros canales de alerta informativa, a través de medios telemáticos y/o telefónicos, servicios comunitarios o incluso organizaciones del tercer sector.
3. En la comunicación vía postal se le informará de la habilitación de un Sistema Informático para la gestión del Bono Social Térmico, que consiste en un entorno web con acceso a través del NIF de la persona beneficiaria y un pin de autenticación, para relacionarse con la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía en el procedimiento de gestión y pago, además de los medios de relación con la Administraciones Públicas previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre.

Artículo 8. Comprobación de datos y renuncia a la ayuda.

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 6/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



1. En el plazo máximo de 3 meses a contar desde el día siguiente al de la publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía del acuerdo de inicio, la persona interesada deberá completar, confirmar o modificar los datos disponibles en esta Consejería para la tramitación del Bono Social Térmico, relacionados en la comunicación prevista en el artículo 7.2 de la presente orden. El ejercicio del derecho a subsanar datos, podrá realizarse por el Sistema Informático para la gestión del Bono Social Térmico al que se hace referencia en el artículo 7.3 de la orden; de forma presencial en cualquiera de los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, o por medios electrónicos. Las comunicaciones deberán dirigirse a la persona titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía.

2. En el mismo plazo, la persona interesada podrá ejercer su derecho a renunciar al Bono Social Térmico. El ejercicio de este derecho, además de poder realizarse de forma presencial, mediante el Anexo que se acompaña a esta orden, en cualquiera de los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, se podrá efectuar por medios electrónicos. El modelo de Anexo comunicando la renuncia deberá dirigirse a la persona titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía.

Artículo 9. Cumplimiento de trámite.

Una vez finalizado el plazo otorgado para que las personas titulares del Bono Social Térmico confirmen, modifiquen o complementen la información necesaria para materializar el pago de la ayuda, bien a través del Sistema Informático para la gestión del Bono Social Térmico, de forma presencial o telemáticamente, la persona titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía notificará, conforme a lo establecido en el Capítulo II del Título III de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, a cada titular del Bono que no haya actuado conforme a lo indicado en el artículo 8, requerimiento de cumplimentación de trámite para que en el plazo de 10 días a contar desde el día siguiente al de su notificación, aporte la información requerida.

Artículo 10. Propuesta de resolución.

1. Atendiendo a la pluralidad de personas interesadas en el procedimiento y con objeto de agilizar el pago de las ayudas, completada la información necesaria para poder proceder al abono de las mismas, dentro del plazo previsto en el artículo 8 de la presente orden y tras la finalización del mismo, la persona titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía podrá emitir propuesta de resolución, que podrá realizarse en un solo acto o en varios sucesivos.

2. Dentro del contenido de la propuesta a formular por la persona titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía y que será remitida a la persona titular de la Dirección General con competencias en materia de Servicios Sociales, figurará la siguiente relación:

- a) Listado de personas titulares del Bono Social Térmico en Andalucía para las que se propone el pago del Bono y su cuantía correspondiente.
- b) Listado de las personas que hubieran ejercido su derecho a la renuncia hasta la fecha de la propuesta de resolución.

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 7/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



3. En todo caso, una vez transcurrido el plazo concedido en el artículo 9, la persona titular de la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía emitirá propuesta de resolución, que será remitida a la persona titular de la Dirección General con competencias en materia de Servicios Sociales, con el siguiente contenido:

- a) Listado de personas titulares del Bono Social Térmico en Andalucía a las que se propone ordenar el pago de la ayuda y su cuantía correspondiente.
- b) Listado de personas que hubieran ejercido su derecho a la renuncia.
- c) Listado de personas que pudiendo ser perceptoras del abono de la cuantía del Bono Social Térmico, no completaron la información necesaria para poder materializar el pago.

Artículo 11. Resolución de finalización del procedimiento.

1. Una vez reciba la relación de personas señaladas en el artículo anterior, la persona titular de la Dirección General con competencias en materia de Servicios Sociales, dictará resolución de finalización del procedimiento, que podrá dictarse en un solo acto o en varios sucesivos, y contendrá la siguiente relación de personas en función del contenido de la propuesta elevada:

- a) Listado de personas titulares del Bono Social Térmico en Andalucía ordenándose el pago de la ayuda y su cuantía correspondiente.
- b) Listado de personas que hubieran ejercido su derecho a la renuncia.
- c) Listado de personas que pudiendo ser perceptoras del abono de la cuantía del Bono Social Térmico, no completaron la información necesaria para poder materializar el pago.

2. Una vez firmada la resolución, será remitida a la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía para que proceda a su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía, que atendiendo a la pluralidad de personas interesadas en el procedimiento, sustituirá a la notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 45.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. En la publicación se indicará la dirección electrónica donde podrá consultarse el anexo en el que se recoja la relación de personas descritas en el párrafo anterior, con las garantías previstas en la normativa en materia de protección de datos personales. Todo ello sin perjuicio de fomentar otros canales de alerta informativa a través de medios telemáticos y/o telefónicos, servicios comunitarios o incluso organizaciones del tercer sector.

3. La Resolución será dictada en el plazo máximo de 6 meses desde el acuerdo de inicio previsto en el artículo 6.

4. Contra la Resolución, que no pone fin a la vía Administrativa, podrán interponer recurso de alzada ante la persona titular de la Consejería competente en materia de servicios sociales, conforme a lo establecido en los artículos 112 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre y el artículo 115 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.

Artículo 12. Forma de Pago.

- 1. El importe del Bono Social Térmico se abonará en un pago único anual.

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 8/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



2. El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria (IBAN) verificada conforme al artículo 8 y 9.

3. Cuando se dé la circunstancia del fallecimiento de la persona titular del Bono Social Térmico, el derecho-habiente tendrá derecho al pago del mismo, debiendo aportarse la documentación probatoria necesaria para constatar tal circunstancia.

Artículo 13. Compatibilidad.

El Bono Social Térmico es compatible con la percepción de otras subvenciones, ayudas, ingresos o recursos para la misma finalidad, procedentes de cualesquiera Administraciones o entes públicos o privados, nacionales o internacionales, de las que pudieran beneficiarse las personas destinatarias de la ayuda. Asimismo, será compatible con la percepción del Bono Social de Electricidad tal y como se establece en el artículo 6 del Real Decreto-Ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores.

Artículo 14. Deber de colaboración de las empresas Comercializadoras de referencia.

1. De conformidad con lo establecido en el artículo 2 del Decreto-ley 14/2022, de 20 de diciembre, y con el único fin de poder determinar el importe del Bono Social Térmico y proceder a su pago, las comercializadoras de referencia deberán remitir a la Consejería con competencias en materia de servicios sociales u órgano competente en la concesión y pago de estas ayudas, antes del 31 de enero de cada año, un listado de aquellos clientes cuyos puntos de suministros se encuentren en la Comunidad Autónoma de Andalucía que sean beneficiarios del bono social eléctrico a 31 de diciembre del año anterior, en el que conste la siguiente información:

- 1.º Nombre, apellidos y documento nacional de identidad o NIE de la persona beneficiaria.
- 2.º Domicilio completo del suministro, indicando vía, número, código postal y municipio.
- 3.º Domicilio completo a efectos de notificación, indicando vía, número, código postal y municipio.
- 4.º Si tiene la consideración de consumidor vulnerable, vulnerable severo o en riesgo de exclusión social.
- 5.º Datos de la cuenta bancaria.
- 6.º Teléfono de contacto.

2. La comunicación de los datos personales de las personas beneficiarias del Bono Social de Electricidad por las comercializadoras de referencia al órgano competente para la tramitación y pago del Bono Social Térmico se encuentra amparada por una obligación legal, lo que exime al responsable del tratamiento de la obligación de comunicar a las personas interesadas la información prevista en los apartados 1 y 2 del artículo 14 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, todo ello de conformidad con lo previsto en su apartado quinto, letra c).

Artículo 15. Duplicidad de pagos o pagos indebidos.

1. En el supuesto de que se produzcan pagos indebidos a una persona que no sea titular del Bono Social Térmico, de producirse duplicidad de pagos a una misma persona, o la percepción en exceso en la cuantía

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 9/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			



abonada respecto a la que tenía derecho a percibir, la misma vendrá obligada a reintegrar las cantidades indebidamente percibidas.

2. La devolución podrá efectuarse de forma voluntaria o mediante el procedimiento establecido en el Decreto 197/2021, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento de la Tesorería General de la Junta de Andalucía y de la gestión recaudatoria, que será tramitado por la Dirección-Gerencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía.

Disposición Final. *Entrada en vigor.*

La presente Orden entrará en vigor el día siguiente a su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

La Consejera de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad
MARÍA DOLORES LÓPEZ GABARRO

ANTONIO ISMAEL HUERTAS MATEO		28/04/2023	PÁGINA 10/10
VERIFICACIÓN	BndJARUZL6Q9H6GML5T4KWBX69NSAR	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	
			