

PLAN DE ACCIÓN SAE 2023-2024



Servicio Andaluz de Empleo
Consejería de Empleo,
Empresa y Trabajo Autónomo





ÍNDICE

1. NOTA INTRODUCTORIA	3
3. PROCESO METODOLÓGICO PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE ACCIÓN BIENAL SAE 2022-2024	8
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OPERATIVOS Y ACTUACIONES DEL PLAN DE ACCIÓN SAE 2023-2024: HITOS Y RESULTADOS ESPERADOS	12
O.E. Implementar el modelo de gestión integral	
Línea estratégica 1. Planificación estratégica.....	12
Línea estratégica 2. Implantación de herramientas y procesos en la Red de Oficinas y Centros de Empleo.....	17
Línea estratégica 3. Comunicación, Relaciones Institucionales y Transparencia.....	20
Línea estratégica 4. Ordenación y Tratamiento de la información.....	22
Línea estratégica 5. Informática y sistemas de información.....	26
Línea estratégica 6. Planificación y gestión de los recursos económico/financieros y contratación.....	27
Línea estratégica 7. Evaluación y mejora continua del modelo de gestión y actividad del SAE.....	30
O.E. Mejorar la actividad y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios	
Línea estratégica 8. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través del soporte a la gestión de la formación para el empleo.....	33
Línea estratégica 9. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral.....	34
O.E. Potenciar la atención integral a personas y empresas a través de la cartera de servicios	
Línea estratégica 10. Impulso a las oportunidades de activación y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios.....	37
O.E. Aumentar la activación laboral de las mujeres y su participación en el mercado de trabajo	
Línea estratégica 11. Optimizar la gestión de los servicios de intermediación, orientación y acompañamiento al empleo prestados desde las oficinas de empleo y servicios centrales.....	38
Línea estratégica 12. Optimizar la gestión de los servicios a las empresas prestados desde las oficinas y desde servicios centrales.....	39
Línea estratégica 13. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad de las mujeres.....	40
5. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	42
6. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN 2023-2024	44
7. ANEXO	43



1. NOTA INTRODUCTORIA

El Plan de Acción del SAE 2023-2024, PA-SAE en adelante, se ha elaborado en un contexto de cambios importantes en la organización y funciones de esta Agencia.

De un lado, el Decreto 155/2022, de 9 de agosto, por el que se regula la estructura orgánica de la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo ha supuesto una modificación sustancial de la ordenación y distribución de las competencias en materia de políticas activas de empleo que, hasta la fecha, venía desarrollando la Agencia SAE.

La nueva relación de competencias que asume la Dirección General de Incentivos para el Empleo y Competitividad Empresarial, adscrita a la Secretaría General de Empleo y Trabajo Autónomo, y las que asume la Dirección-Gerencia del SAE y la Dirección General de Intermediación y Orientación Laboral han requerido abordar cambios en todas las herramientas de planificación y seguimiento de la Agencia SAE para las próximas anualidades.

Se han visto especialmente afectados, a partir del Decreto 155/2022, el Contrato de Gestión del SAE 2022-2024, aprobado por Acuerdo de 10 de mayo de 2022 del Consejo de Gobierno, el cual deja de dar respuesta a la nueva estructura y ordenación de competencias del SAE, lo que ha hecho necesaria su modificación. Y con ella deviene necesariamente la revisión de la estructura y el contenido de los Planes de Acción del SAE para 2023 y 2024, los cuales concretan y aterrizan anualmente dicho Contrato.

El Decreto 155/2022 ha supuesto también un paso más en el proceso para mejorar la planificación, promoción, gestión y coordinación de medidas y programas de empleo para los próximos años, con especial atención a las oficinas de empleo, en línea con la misión del **Plan Director de Ordenación de las Políticas de Empleo y Relaciones Laborales en Andalucía**. De sus líneas maestras, el Plan Director ha influido directamente en dos grandes procesos de cambio en la Agencia SAE: el **Modelo de gestión integral**, con el que se pretende construir e implementar los medios técnicos que permitan tener una visión integradora del proceso de encuadramiento, orientación e intermediación, así como las políticas activas, con especial relevancia en la formación; y el perfilado estadístico de la demanda, para disponer de mejor información e interoperabilidad con el objetivo de casar mejor la oferta con la demanda de empleo y, por ende, proponer recursos más adecuados a las personas usuarias de los servicios de la Agencia SAE.

Una vez asentadas las bases de estos dos grandes procesos, el PA-SAE necesariamente debe ser revisado para afianzar el Modelo de gestión integral, concretando los procesos, metodologías, indicadores y pautas de trabajo de toda la Agencia; y para desplegar las herramientas del perfilado estadístico. Para ello, una pieza clave en este contexto de cambios son los recursos humanos de la Agencia. El **Plan Estratégico de Ordenación de Recursos Humanos del SAE**, diseñado bajo el paraguas del Modelo de Gestión por Competencias, viene a dar respuesta a esta necesidad. El Plan de Ordenación es la hoja de ruta del proceso que permitirá asegurar que la Agencia SAE dispone de los recursos humanos para responder a los objetivos y líneas estratégicas, a la cartera de servicios, a la satisfacción de los y las profesionales y, especialmente, a la



de las personas usuarias de esos servicios.

Otro de los elementos importantes que han incidido en el contenido del nuevo PA-SAE 203-2024 ha sido la necesidad de atender a las recomendaciones de la **Agenda del Cambio**, asegurando que se da respuesta a los objetivos marcados por esta: el diseño del sistema de seguimiento y evaluación de la cartera común de servicios; el plan para la atención integral a la ciudadanía, empresas y otros grupos de interés; la estrategia de comunicación interna y externa y gestión del cambio y la estrategia para la gestión de colaboradores y alianzas clave; la implantación del portal de empleo; las mejoras en el modelo de contratación del SAE; y la implantación efectiva y evaluación del Plan de reordenación de los recursos humanos.

Resultado de todos estos cambios, es el Plan de Acción SAE 2023-2024, que se recoge en este documento y responde a esta nueva estructura funcional, objetivos y competencias de la Agencia SAE. En este nuevo PA-SAE es importante llamar la atención sobre el periodo temporal que cubre, pasando de una anualidad a dos. Esta ampliación responde, como se verá más adelante, a una decisión estrictamente técnica. No podía abordarse una nueva planificación anual hasta tener un nuevo CG-SAE 2022-2024 que diera cobertura y afianzara estos cambios. Asimismo, abordar el diseño del nuevo PA-SAE, integrando a todos los recursos humanos, centros directivos y servicios de la Agencia SAE, ha requerido, también, su propio tiempo de estudio y planificación.

2. NUEVO MARCO DE ACTUACIÓN. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE GESTIÓN SAE 2022-2024

El Servicio Andaluz de Empleo, creado por la Ley 4/2002, de 16 de diciembre, se configura como Agencia de régimen especial de las previstas en el artículo 54.2.c) de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, para realizar las actividades administrativas y demás funciones y competencias que específicamente se le atribuyan. Según lo dispuesto en el artículo 72.1 de la Ley 9/2007, *la actuación de las agencias de régimen especial se producirá con arreglo al plan de acción anual, bajo la vigencia y con arreglo al pertinente contrato plurianual de gestión, que definirá los objetivos a perseguir, los resultados a obtener y, en general, la gestión a desarrollar.*

Por lo tanto, el Contrato de Gestión es la herramienta que acompaña al SAE en la regulación de su actividad dentro de la estructura de la Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo. Dicha actividad conduce al cumplimiento de su razón de ser (misión) y le sirve de guía para establecer sus líneas de actuación en la actualidad y en el futuro (visión).

Ante los cambios de contexto mencionados en el apartado previo y, especialmente a raíz de la aprobación del Decreto 155/2022, de 9 de agosto, el CG-SAE 2022-2024 ha sido modificado para responder a la nueva realidad de la Agencia SAE y asegurar un marco de referencia adecuado para diseñar los sucesivos Planes de Acción.





Las modificaciones en el nuevo CG SAE 2022-2024 responden a las siguientes necesidades técnicas y organizativas:

- Atienden a las recomendaciones de mejora detectadas en la evaluación de EVADES para la Agenda del Cambio.
- Atienden a la nueva estructura funcional y organizativa interna de la Agencia SAE.
- Se basan en las ocho líneas de actividad del SAE.
- Suprime programas cuya competencia se transfiere a la DG de Incentivos para el Empleo y Competitividad Empresarial de la Secretaría General de Empleo y Trabajo Autónomo.

Con respecto a la nueva estructura funcional y organizativa interna de la Agencia SAE, se establece una nueva reordenación de líneas estratégicas y objetivos estratégicos en base a:

- La implementación del modelo de gestión integral.
- La mejora de la activación y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios.
- La atención integral a personas y empresas a través de la cartera de servicios.
- La activación laboral de las mujeres y su participación en el mercado de trabajo.

Para ello, el CG-SAE2023-2024 define como objetivo estratégico primero la optimización del modelo organizativo del SAE, el cual va a permitir dar respuesta al resto de objetivos del SAE en materia de programas y servicios destinados a la activación y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios de atención, así como servicios de atención integral a personas y empresas.





Junta de Andalucía

**Consejería de Empleo,
Empresa y Trabajo Autónomo**
Servicio Andaluz de Empleo

Con respecto al CG precedente, se re-ordenan y re-nombran los objetivos estratégicos y se amplía el número de líneas estratégicas, de once a trece, tal y como puede apreciarse en el gráfico anterior.

Para poder validar y aprobar estos cambios se ha llevado a cabo un proceso colaborativo, en el que se ha contado con las aportaciones de los diferentes centros directivos de la Agencia. Se han mantenido sesiones de trabajo con la Coordinación de la Dirección Gerencia y con la Dirección General de Intermediación y Orientación Laboral, así como con las Jefaturas de Servicio y referentes de los ámbitos de trabajo.

Además, esta propuesta de estructura se ha presentado en sesión de trabajo a los agentes económicos y sociales presentes en el Consejo de Administración de la Agencia (CASAE) y se ha incorporado como punto del orden del día del Pleno del CASAE celebrado el día 28 de marzo de 2023, contando con la valoración positiva de todas las partes allí presentes.



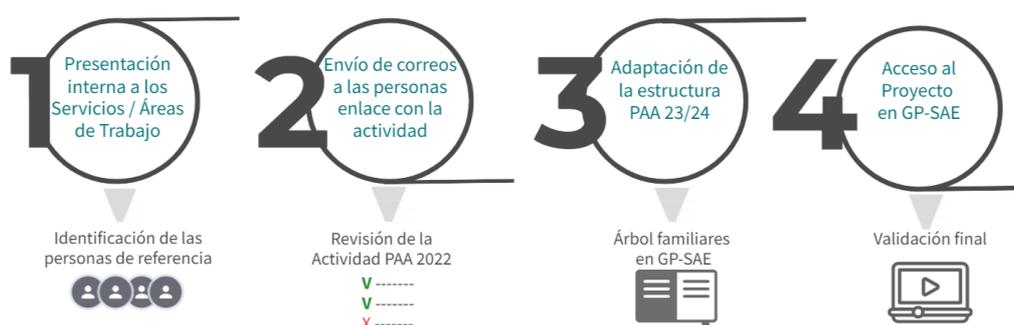
3. PROCESO METODOLÓGICO PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE ACCIÓN BIENAL SAE 2022-2024

Una vez se dispone del CG-SAE 2022-2024 modificado, la Agencia SAE está en disposición de elaborar el nuevo plan de acción, el cual comprende los objetivos a alcanzar en el ejercicio correspondiente, así como las acciones a desarrollar por la Agencia. Esta planificación se impulsa por la Dirección-Gerencia de la Agencia, cada año, con arreglo a las previsiones plurianuales del contrato de gestión y a las directrices y orientaciones de la Consejería competente en materia de Empleo, con expresión de los objetivos a alcanzar y los recursos personales, materiales y presupuestarios necesarios.

Atendiendo al Decreto 96/2011, de 19 de abril por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Andaluz de Empleo, el plan de acción anual debe ser remitido a la Presidencia para su aprobación antes de la finalización del primer semestre del ejercicio anterior. En todo caso, su aprobación estará condicionada a la aprobación del correspondiente Presupuesto de la Comunidad Autónoma.

Una vez aprobado el Presupuesto de la Comunidad Autónoma de cada ejercicio, durante el mes siguiente a dicha aprobación, la Dirección- Gerencia procede, en su caso, a adaptar el plan y someterlo a la aprobación de la Presidencia, oído el Consejo de Administración. Analizando los plazos establecidos, y con la garantía normativa, la Dirección Gerencia propone realizar, de manera extraordinaria, un **Plan de Acción Bienal** en el que se planifique la totalidad de la actividad para 2023 y para 2024.

Este proceso de diseño del Plan de acción bienal se ha realizado de forma colaborativa con el resto de centros directivos, jefaturas y equipos de trabajo, como muestra la siguiente imagen.





En cuanto al desarrollo del trabajo, se han dado las siguientes fases:

Establecimiento del marco general de actuación del Contrato de Gestión 2023-2024

Para ello, se ha realizado una primera reorganización de la actividad de la Agencia, bajo la estructura de los nuevos objetivos y líneas estratégicas:

OE. 1. Implementar el modelo de gestión integral

La implementación del Modelo de Gestión Integral se sustenta en el desarrollo de cinco estrategias, así como en el diseño e implantación de herramientas organizativas, metodológicas y tecnológicas para su aplicación directa. Dichas estrategias se convierten en instrumentos de planificación que permiten llevar a cabo los siguientes objetivos: continuar con la reordenación de los recursos humanos para la adecuación de efectivos a la estructura y líneas de actividad identificadas; realizar la toma de decisiones en relación a los procesos de planificación y gestión de recursos humanos; homogeneizar la prestación de servicios y establecer los procesos para su seguimiento y evaluación; potenciar la sensibilización y la comunicación relacionada con la extensión del Modelo de Gestión Integral en la totalidad de la Agencia; y por último, acompañar al personal de la Agencia en la implantación de las nuevas herramientas diseñadas para la prestación de los servicios, a través de acciones de formación para la transferencia directa al puesto de trabajo.

Es dentro de este objetivo estratégico donde el PA-SAE recoge la perspectiva territorial, al ser una de sus líneas la implantación en la red de oficinas y centros de empleo, donde el trabajo colaborativo a través de los grupos motores se configura como el instrumento esencial en la materialización del modelo.

Dentro de este objetivo se incluyen las siguientes líneas estratégicas:

- L1.** Planificación estratégica.
- L2.** Implantación de herramientas y procesos en la Red de Oficinas y Centros de Empleo.
- L3.** Comunicación, Relaciones Institucionales y Transparencia.
- L4.** Ordenación y tratamiento de la información.
- L5.** Informática y sistemas de información.
- L6.** Planificación y gestión de los recursos económico/financieros y contratación.
- L7.** Evaluación y mejora continua del modelo de gestión y actividad del SAE.

OE2. Mejorar la actividad y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios

Este objetivo estratégico pone el foco en la mejora de la empleabilidad de las personas usuarias de los servicios de empleo. Por un lado, a través de la cualificación profesional de las competencias que demanda el mercado laboral, gracias a las acciones formativas desarrolladas desde las Escuelas de Formación. Y por otro, con la puesta en marcha de programas específicos de orientación que promueven la consecución de la inserción laboral, a través de un apoyo técnico especializado a colectivos prioritarios, centrados fundamentalmente en la adquisición de competencias y habilidades.

Las líneas estratégicas que agrupa son:



L8. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través del soporte a la gestión de la formación para el empleo.

L9. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral.

L10. Impulso a las oportunidades de activación y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios.

OE. 3. Potenciar la atención integral a personas y empresas a través de la cartera de servicios

Con este objetivo el SAE busca dar un paso más en el ámbito central de sus competencias, como es la atención a las personas y empresas, con la finalidad de promover la autonomía de la ciudadanía a través de la implementación de herramientas tecnológicas que facilitan la información disponible en otras bases de datos y facilitar la adaptación de la implementación de herramientas organizativas y metodológicas para el desarrollo de la atención integral en la oficinas. Todo ello, bajo el prisma de la metodología de procesos y la mejora continua. Asimismo, este PA-SAE continúa con el rediseño de los servicios específicos de intermediación, centrados fundamentalmente en: la prospección comercial para la captación de empresas, la gestión de ofertas adaptadas a las necesidades de las empresas, y la información y asesoramiento sobre incentivos, contratos y ayudas de interés para el tejido empresarial.

Las líneas estratégicas que agrupa son:

L11. Optimizar la gestión de los servicios de intermediación, orientación y acompañamiento al empleo prestados desde las oficinas de empleo y servicios centrales.

L12. Optimizar la gestión de los servicios a las empresas prestados desde las oficinas y desde servicios centrales.

OE.4. Aumentar la activación laboral de las mujeres y su participación en el mercado de trabajo

La consecución de este objetivo estratégico se fundamenta en la incorporación y desarrollo de actuaciones destinadas a fomentar la participación de las mujeres con alta vulnerabilidad en el mercado laboral en condiciones de igualdad. Para ello, varias son las medidas promovidas por el SAE, cuya finalidad se dirige a: mejorar la empleabilidad y la inserción sociolaboral de las mujeres en Andalucía en general, y de las mujeres víctimas de violencia de género en particular, con el objetivo de disminuir las brechas de género que existen en el empleo, así como promover la adquisición de habilidades, conocimientos y experiencia de aprendizaje que fomenten la confianza.

En este objetivo se materializa en la siguiente línea estratégica:

L13. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad de las mujeres.

Adaptación de la herramienta GPSAE y evolución de sus funcionalidades

Teniendo en cuenta este nuevo marco de actuación, se ha realizado un labor importante de adaptación de la herramienta de planificación (GPSAE), para facilitar la revisión, actualización y definición de la actividad prevista para el periodo 2023-2024. En este sentido, la Agencia da un paso más en el desarrollo e implantación



de herramientas, ampliando el sistema actual, a la fase previa de planificación. Dicha planificación, además, se realiza de manera descentralizada por cada uno de los ámbitos de trabajo que configuran el SAE.

Acompañamiento a la planificación y definición de indicadores

Desde la Coordinación de Gerencia se han realizado distintas sesiones de trabajo para guiar la labor de planificación de los distintos ámbitos de trabajo. El trabajo se ha centrado en la actualización de la actividad actual dentro del nuevo marco de actuación, así como la inclusión de aquellas nuevas actuaciones previstas. Además, con la finalidad de continuar avanzando en la construcción de un sistema de seguimiento sólido, se ha llevado a cabo una profunda revisión y redefinición de los indicadores asociados a cada una de las actuaciones.

La planificación se ha realizado de manera diferenciada para las dos anualidades. Por lo que en el documento final se reflejan todas las actuaciones e indicadores correspondientes para 2023 y 2024, muchas de ellas coincidentes para ambos periodos por su continuidad, y otras específicas para un periodo concreto.

Rediseño de los Objetivos Operativos y sus indicadores

Realizada la fase anterior, se procede a revisar y en su caso, rediseñar, los objetivos operativos y sus correspondientes indicadores.

Revisión general del Plan de Acción Bienal

Finalizada la fase 4, desde la Coordinación de Gerencia se realiza la revisión completa del Plan de Acción, que culmina con su presentación en los distintos órganos y centros directivos, al objeto de poder incorporar propuestas de mejora y consensuar el documento de planificación tramitación y aprobación definitiva.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, OPERATIVOS Y ACTUACIONES DEL PLAN DE ACCIÓN SAE 2023-2024: HITOS Y RESULTADOS ESPERADOS

Las 13 líneas estratégicas que componen el PA-SAE 2023-2024 se enmarcan dentro de los 4 objetivos estratégicos establecidos en el nuevo Contrato de Gestión, tal y como se expone en el apartado 2 de este documento, y se concretan en la siguiente estructura¹:

- Objetivos operativos (OO) y sus respectivos indicadores de resultados para los cuales se establece el valor a alcanzar en 2023 y 2024.
- Actuaciones y sus respectivos indicadores de resultados y ejecución, para los cuales también se establece el valor a alcanzar en 2023 y 2024. Siempre que sea pertinente y el indicador lo permita, los resultados se obtendrán desagregados en función de la variable sexo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1. IMPLEMENTAR EL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL

Línea estratégica 1. Planificación estratégica

Esta primera línea está compuesta por aquellos objetivos y actuaciones necesarios para dar soporte a los cambios que la Agencia SAE está llevando a cabo para incorporar la innovación y transformar sus servicios y programas, especialmente la creación del Centro de Orientación y Emprendimiento. Todo ello bajo el enfoque del nuevo modelo de gestión integral y la adaptación a la gestión por procesos y por competencias. También la implantación de la transversalidad de género en el SAE, la evaluación y la mejora continua de los procesos internos de la Agencia SAE dan soporte a esta línea. Además, la planificación estratégica incorpora medidas dirigidas a la planificación y ordenación de los recursos humanos del SAE, en línea con el Plan estratégico de Ordenación de Recursos Humanos del SAE, diseñado bajo el paraguas del Modelo de Gestión por Competencias. Por último, también incluye las medidas para asegurar la vigilancia y salud laboral de todo el personal y que se vertebran en torno al Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

OO.1.1. Realizar el análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Realizar el análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE	IND01-OO.Porcentaje de puestos de trabajo definidos	15%	N/D	N/D	0%	N/D	N/D

¹Véase en ANEXO I las tablas completas del PA-SAE 2023-2024



Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Identificación de los servicios que dan respuesta a las necesidades detectadas y de las tareas que conllevan	IND01-ACT. Porcentaje de tareas en relación con la cartera de servicios	10%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
ACT. Descripción de las actuaciones esenciales que garantizan la realización óptima de cada tarea	IND01-ACT. Porcentaje de tareas descritas mediante actuaciones específicas	35%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
ACT. Identificación de los perfiles que deben desarrollar cada actuación	IND01-ACT. Porcentaje de actuaciones con perfiles asociados	35%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A

OO.1.2. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz de Empleo

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz	IND01.OO. Número de participaciones en actividades formativas	2000	N/D	N/D	2000	N/D	N/D

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Análisis de las necesidades formativas detectadas, de acuerdo al modelo de gestión por competencias	IND01-ACT. Porcentaje de necesidades formativas detectadas en base a competencias	0%	N/A	N/A	35%	N/A	N/A
ACT. Desarrollo de acciones formativas asociadas a cada una de las 8 Líneas de Actividad del SAE (1 Específica y 7 Transversales)	IND01-ACT. Porcentaje de líneas de actividad del SAE sobre las que se desarrollan acciones formativas	75%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Desarrollo de acciones de formación-implantación del MGI en la Red de Oficinas y Centros de Empleo	IND01-ACT. Porcentaje de personal capacitado en relación con la formación/implantación del MGI en la Red de Oficinas y Centros de Empleo	45%	N/D	N/D	55%	N/D	N/D
ACT. Evaluación de la opinión y satisfacción del alumnado con el desarrollo de las actividades de formación en las que ha participado.	IND01-ACT. Porcentaje de evaluaciones con nivel óptimo de satisfacción	80%	N/D	N/D	100%	N/D	N/D

OO.1.3. Promover la seguridad y la salud laboral

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Promover la seguridad y la salud laboral	IND01.OO. Número de actuaciones preventivas realizadas	2704	N/A	N/A	3508	N/A	N/A



Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META) GLOBAL IND. ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
		IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024
ACT. Realización de Evaluaciones de riesgos laborales de centro de trabajo completos	IND01-ACT. Número de informes de evaluación de riesgos laborales de centro de trabajo completos	66	N/A	N/A	51	N/A	N/A
	IND02-ACT. Número de personas evaluadas	638	219	419	779	267	512
ACT. Elaboración o revisión del Plan de emergencia y evacuación	IND01-ACT. Número de planes de emergencia y evacuación elaborados o revisados	41	N/A	N/A	51	N/A	N/A
ACT. Realización de simulacros de emergencia y evacuación	IND01-ACT. Número de simulacros de emergencia y evacuación realizados	72	N/A	N/A	70	N/A	N/A
ACT. Formación en prevención de riesgos laborales	IND01-ACT. Número de actividades formativas impartidas	38	N/A	N/A	43	N/A	N/A
	IND02-ACT. Número de personas formadas	1360	466	894	1345	461	884
ACT. Realización de reconocimientos médicos	IND01-ACT. Número de personas a las que se les ha realizado Reconocimiento médico	489	168	321	1169	401	768

OO.1.4. Diseñar e implementar la estrategia de comunicación del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR. OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META) GLOBAL INDICADOR. OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Diseñar e implementar la estrategia de comunicación del SAE	IND01-OO. Grado de ejecución del diseño y la implementación de la estrategia de comunicación del SAE	60,00 %	N/A	N/A	40,00 %	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR. OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META) GLOBAL INDICADOR. OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
		INDICADOR. OO PAA 2023	INDICADOR OO. PAA 2023	INDICADOR OO. PAA 2023	INDICADOR. OO PAA 2024	INDICADOR OO. PAA 2024	INDICADOR OO. PAA 2024
ACT. Ejecución del diseño de la estrategia de comunicación	IND01-ACT. Grado de ejecución del diseño de la estrategia de comunicación	100,00 %	N/A	N/A	0,00 %	N/A	N/A
ACT. Ejecución de la implementación de la estrategia de comunicación	IND01-ACT. Grado de consecución del plan de comunicación interna de la estrategia de comunicación	70,00 %	N/A	N/A	30,00 %	N/A	N/A
	IND02-ACT. Grado de consecución del plan de comunicación externa de la estrategia de comunicación	40,00 %	N/A	N/A	60,00 %	N/A	N/A

OO.1.5. Crear y consolidar el Centro de Orientación, Emprendimiento e innovación para el empleo del SAE en instrumento para la mejora de los servicios

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Crear y consolidar el Centro de Orientación, Emprendimiento e innovación para el empleo del SAE en instrumento para la mejora de los servicios	IND01.OO. Funcionamiento pleno del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo	100,00 %	N/A	N/A	100,00 %	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Evaluación de programas y acciones de orientación, fomento y transferencia de BBPP y dinamización de redes colaborativas	IND01-ACT. Número de documentos técnicos diseñados para la actualización del Sistema de Evaluación al Desempeño Profesional del personal orientador de las Unidades de orientación colaboradoras (SEDO) y diseño e implementación de un estudio piloto para su consolidación.	0	N/A	N/A	1	N/A	N/A
	IND02-ACT. Grado de implementación del Proyecto colaborativo de la Red COE "COENOCIÉNDONOS": transferencias de buenas prácticas de otras Comunidades Autónomas.	100%	N/A	N/A	0,00 %	N/A	N/A
Act. Diseño de acciones innovadoras y desarrollo de proyectos experimentales en materia de orientación, prospección e intermediación laboral	IND01-ACT. Grado de innovación en la herramienta de apoyo telemática a la orientación.	15%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Número de acuerdos marco para impulsar la orientación integrada que fomente la empleabilidad desde las Administraciones educativa y laboral.	0	N/A	N/A	1	N/A	N/A
	IND03-ACT. Participación en experiencia formativa basada en la Innovación Colaborativa para llevar a cabo la implementación de nuevos métodos organizativos en el funcionamiento interno del Servicio Andaluz de Empleo.	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
Formación de los profesionales de la orientación de formación básica y de formación permanente	IND01-ACT. Puesta en marcha, seguimiento y evaluación de un programa formativo para el desarrollo de comunidades de aprendizaje en las Oficinas de empleo a través del coaching (Proyecto Elévate).	15%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Organización y desarrollo de eventos dirigidos a profesionales de la orientación, prospección e intermediación laboral, así como participación en eventos asociados.	IND01-ACT. Asistencia a Feria de Empleo.	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Celebración de la I Convención Anual sobre orientación y emprendimiento.	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
	IND03-ACT. Creación de un mapa relacional digital e interactivo de Administraciones y representantes de la economía en Andalucía	15%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A



OO. 1.6. Promover la transversalidad de género en el Servicio Andaluz de Empleo

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META) GLOBAL IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Promover la transversalidad de género en el Servicio Andaluz de Empleo	IND01.OO. Grado de incorporación de la transversalidad de género en el SAE	10%	N/P	N/P	50%	N/P	N/P

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META) GLOBAL IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional	IND01-ACT. Acciones de sensibilización y dinamización, en materia de igualdad de oportunidades, publicadas en Red Profesional	50	N/A	N/A	60	N/A	N/A
ACT. Plan de acción para la implementación de la transversalidad de la igualdad en las políticas activas del Servicio Andaluz de Empleo (MRR).	IND01-ACT. Acciones para favorecer la transversalidad de género en las políticas activas de empleo (MRR).	3	N/A	N/A	5	N/A	N/A
ACT. Implementación del plan de igualdad Personal Laboral propio del SAE	IND01-ACT. Grado de ejecución del plan de igualdad del personal laboral propio del SAE	10%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A

OO.1.7. Desarrollar la Estrategia de Evaluación y Mejora Continua

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META) GLOBAL IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Desarrollar la Estrategia de Evaluación y Mejora Continua	IND01 OO. Grado de implementación de las acciones para el desarrollo de la Estrategia de Evaluación y Mejora Continua del SAE	40%	N/A	N/A	60%	N/A	N/A



Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Planificación y seguimiento de la actividad y de las políticas de empleo en el SAE	Grado de diseño de los documentos estratégicos para la planificación y seguimiento de la actividad y de las políticas de empleo en el SAE	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Evaluación de los servicios y programas del SAE	Grado de ejecución de los trabajos de evaluación solicitados	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Elaboración del informe de situación del mapa de procesos	IND01-ACT. Grado de elaboración del Informe de situación del mapa de procesos	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A
ACT. Extensión del Sistema de seguimiento MGI	IND01-ACT. Grado de rediseño del Sistema de seguimiento MGI	80%	N/A	N/A	20%	N/A	N/A
ACT. Elaboración del Proyecto de sistema de seguimiento Metodología de Estándares	IND01-ACT. Grado de planificación del Sistema de seguimiento Metodología de Estándares	40%	N/A	N/A	60%	N/A	N/A
ACT. Elaboración del Proyecto de mejora del Sistema de Evaluación de la satisfacción	IND01-ACT. Grado de actualización del Sistema de Evaluación de la satisfacción	20%	N/A	N/A	80%	N/A	N/A
ACT. Diseño de la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	IND01-ACT. Grado de diseño de la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	90	N/A	N/A	10	N/A	N/A

Línea estratégica 2. Implantación de herramientas y procesos en la Red de Oficinas y Centros de Empleo.

Esta línea aborda la incorporación del Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico en las oficinas y centros de empleo, así como las herramientas del Modelo de Gestión Integral en el territorio. También pone el foco en la innovación y el uso de las TIC en la administración del SAE, en sus procesos y herramientas de trabajo.

OO.2.1. Extender las herramientas del Modelo de Gestión Integral en el territorio

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Extender las herramientas del Modelo de Gestión Integral en el territorio	IND01.OO. Grado de implantación de las herramientas del MGI en el territorio	20%	N/A	N/A	80%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)
		IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Diseño del Plan extensión del MGI y sus herramientas	IND01-ACT. Grado de desarrollo del diseño del Plan de Extensión	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
ACT. Ejecución del Plan de Extensión del MGI en el territorio	IND01-ACT. Porcentaje de oficinas y centros de empleo que han incorporado la herramienta SILA (incluye formulario de autoinscripción y Actividad Laboral)	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
	IND01-ACT. Porcentaje de oficinas y centros de empleo que han incorporado las herramientas organizativas (análisis funcional y mapas de competencias)	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
	IND01-ACT. Porcentaje de oficinas y centros de empleo que han implantado los procesos y herramientas de Servicios a empresas	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND01-ACT. Porcentaje de oficinas y centros de empleo que han implantado los procesos y herramientas de Orientación	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND01-ACT. Porcentaje de oficinas y centros de empleo que han implantado el nuevo formulario de autoinscripción	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

OO.2.2. Incorporar el Servicio de inteligencia de negocio y perfilado estadístico para la transformación digital del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)
		INDICADOR. OO PAA 2023	INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	INDICADOR. OO PAA 2024	INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico para la transformación digital del SAE	IND01-OO. Grado de desarrollo del Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado Estadístico	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-OO. Grado de implantación del Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado Estadístico	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)
		IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Desarrollo de casos de uso	IND01-ACT. Grado de desarrollo del Caso de Uso 1 (Diagnóstico)	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Grado de desarrollo del Caso de Uso 2 (Necesidades formativas)	71%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND03-ACT. Grado de desarrollo del Caso de Uso 3 (Prescripción)	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
	IND04-ACT. Grado de desarrollo del Caso de Uso 4 (Anticipación)	25%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND05-ACT. Grado de desarrollo del Caso de Uso 5 (Orientación Profesional Virtual)	71%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND06-ACT. Grado de desarrollo del Caso de Uso 6 (Intermediación)	60%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND07-ACT. Grado de desarrollo del Caso de Uso 7 (Evaluación de la formación)	67%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico	IND01-ACT. Número de personas usuarias de la herramienta de Actividad Laboral (caso de uso 0)	1800	N/A	N/A	0	N/A	N/A
	IND02-ACT. Número de ediciones de la acción formativa de Actividad Laboral	29	N/A	N/A	0	N/A	N/A
	IND03-ACT. Número de ediciones de la acción formativa de Diagnóstico y Prescripción o Recomendaciones	1	N/A	N/A	28	N/A	N/A
	IND04-ACT. Número de personas usuarias de la herramienta de Diagnóstico (caso de uso 1) y Prescripción o Recomendaciones (caso de uso 3)	80	N/A	N/A	1720	N/A	N/A
	IND05-ACT. Número de ediciones de la acción formativa de Intermediación	0	N/A	N/A	29	N/A	N/A
	IND06-ACT. Número de personas usuarias de la herramienta de Intermediación (caso de uso 6)	0	N/A	N/A	1800	N/A	N/A
	IND07-ACT. Número de transferencias de conocimiento de la herramienta de Necesidades formativas	0	N/A	N/A	3	N/A	N/A
	IND08-ACT. Número de personas usuarias de la herramienta de Necesidades formativas (caso de uso 2)	0	N/A	N/A	80	N/A	N/A
	IND09-ACT. Número de transferencias de conocimiento de la herramienta de Anticipación	0	N/A	N/A	3	N/A	N/A
	IND10-ACT. Número de personas usuarias de la herramienta de Anticipación (caso de uso 4)	0	N/A	N/A	80	N/A	N/A
	IND11-ACT. Número de transferencias de conocimiento de Orientación Profesional virtual (caso de uso 5)	0	N/A	N/A	8	N/A	N/A
	IND12-ACT. Número de transferencias de conocimiento de la herramienta de Evaluación de la formación	0	N/A	N/A	3	N/A	N/A
	IND13-ACT. Número de personas usuarias de la herramienta de Evaluación de la formación (caso de uso 7)	0	N/A	N/A	80	N/A	N/A

OO.2.3. Impulsar la innovación y el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)
		IND. OO. PAA 2023	IND. OO. PAA 2023 (HOMBRES)	IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	IND. OO. PAA 2024	IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Impulsar la innovación y el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE	IND01.OO. Grado de ejecución de las actuaciones para la innovación en el SAE	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Administración y Gestión del Aula Virtual	IND01-ACT. Grado de cobertura de las solicitudes de gestión	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Diseño de metodologías, instrumentos y productos innovadores	IND01-ACT. Porcentaje de productos/servicios diseñados en relación de los solicitados	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Grado de implementación y evaluación de un servicio de desarrollo de metodologías participativas, a través de la puesta en marcha de 8 conversatorios para la producción, la investigación y la difusión de proyectos sobre temáticas de interés en el ámbito del empleo, la orientación y el emprendimiento (Proyecto Laboratorio COE).	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Creación de actividades o proyectos incorporando tecnologías de última generación (realidad virtual, gamificación, MOOC, etc.)	IND01-ACT. Número de productos/proyectos tecnológicos resultantes	3	N/A	N/A	1	N/A	N/A
	IND02-ACT. Número de personas beneficiarias de esos productos/proyectos tecnológicos resultantes	2600	1.040	1.560	2600	1.040	1.560

Línea estratégica 3. Comunicación, Relaciones Institucionales y Transparencia.

Esta línea responde a la estrategia de comunicación, transparencia e información interna y externa en la Agencia SAE. Con ella se contribuye al conocimiento del nuevo modelo de atención y prestación de servicios que se está implantando desde la Agencia y su divulgación entre todos los actores implicados. Además, contribuye a poner en valor este nuevo modelo de atención y prestación de servicios tanto para las personas usuarias como para los propios recursos humanos del SAE.

OO.3.1. Colaborar con los distintos equipos del SAE para una comunicación ordenada y de mayor calidad que favorezca los flujos de información internos

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. OO. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. OO. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Colaborar con los distintos equipos del SAE para una comunicación ordenada y de mayor calidad que favorezca los flujos de información internos	IND01.OO. Grado de ejecución de las acciones de restructuración y organización del grupo SAE en Red Profesional	70%	N/P	N/P	30%	N/P	N/P



Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)
		IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Refuerzo de la comunicación interna entre los empleados y empleadas del SAE.	IND01-ACT. Número de visitas al grupo SAE en Red Profesional	35000	N/P	N/P	38500	N/P	N/P
	IND02-ACT. Grado de diseño de los procesos de comunicación interna del SAE	80%	N/P	N/P	20%	N/P	N/P
	IND03-ACT. Número de contenidos difundidos a través de Red Profesional	200	N/P	N/P	225	N/P	N/P
	IND04-ACT. Número de acciones de sensibilización y de formación en materia de comunicación	12	N/P	N/P	15	N/P	N/P

OO.3.2. Contribuir al conocimiento del nuevo modelo de atención y prestación de servicios en el seno de la agencia y su socialización entre todos los actores implicados y afectados.

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)
		IND. OO. PAA 2023	IND. OO. PAA 2023 (HOMBRES)	IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	IND. OO. PAA 2024	IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Contribuir al conocimiento del nuevo modelo de atención y prestación de servicios en el seno de la agencia y su socialización entre todos los actores implicados y afectados.	IND01.OO. Grado de ejecución de las acciones de divulgación para poner en valor el nuevo modelo de atención y prestación de servicios del SAE	40%	N/P	N/P	60%	N/P	N/P

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)
		IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Impulso de la difusión sobre los programas y servicios del Servicio Andaluz de Empleo.	IND01-ACT. Número de jornadas, eventos de empleo y encuentros profesionales en los que participa el SAE	30	N/P	N/P	40	N/P	N/P
	IND02-ACT. Número de noticias publicadas en la web del SAE.	120	N/P	N/P	130	N/P	N/P
	IND03-ACT. Número de acciones de difusión programadas para informar sobre los servicios y programas del SAE	12	N/P	N/P	15	N/P	N/P
	IND04-ACT. Número de publicaciones en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y Youtube)	23500	N/P	N/P	24000	N/P	N/P
ACT. Promoción de la transparencia pública en el SAE.	IND01-ACT. Número de contenidos difundidos a través de redes sociales de trámites participativos y publicidad activa	30	N/P	N/P	35	N/P	N/P
	IND02-ACT. Número de acciones formativas y de sensibilización realizadas y difundidas a través de la Red Profesional dirigidas al personal del SAE sobre la transparencia	6	N/P	N/P	8	N/P	N/P
	IND03-ACT. Grado de consecución de la memoria anual	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
	IND04-ACT. Grado de consecución para la aprobación e implementación de un procedimiento interno para la gestión de las obligaciones en materia de transparencia	70%	N/P	N/P	30%	N/P	N/P
ACT. Impulso de la atención directa y ágil entre la ciudadanía y el SAE	IND01-ACT. Número de horas de reducción en el tiempo medio de respuesta en el formulario de consultas web	1 hora	N/P	N/P	1	N/P	N/P
	IND02-ACT. Grado de consecución para el diseño, creación e implementación del nuevo portal de empleo SAE	25%	N/P	N/P	75%	N/P	N/P



Línea estratégica 4. Ordenación y Tratamiento de la información

Mediante esta línea se abordan actuaciones fundamentales para la prospección permanente del mercado de trabajo, de sus demandantes de empleo y de las empresas usuarias de los servicios para el empleo. De este modo, se proporciona información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen. Esta línea contempla también la gestión de información y datos para el seguimiento de las actuaciones de la Agencia SAE, a través de ARGOS, el cuadro cuadro de Mandos del SAE, así como la tratamiento de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE, el Contrato de Gestión y los Planes de Acción anuales. Todo ello, sobre la base del tratamiento de datos de alta calidad de forma segura, estandarizada y fácilmente accesible.

OO.4.1. Avanzar en la normalización de los sistemas de gestión del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO. PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO. PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Avanzar en la normalización de los sistemas de gestión del SAE	IND01. OO. Porcentaje de normalización de los sistemas de	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Análisis diagnóstico para la normalización de los sistemas de gestión del SAE.	IND01-ACT. Porcentaje de aplicaciones SAE analizadas	75%	N/A	N/A	25%	N/A	N/A
ACT. Definición y creación de un espacio único para albergar los procesos normalizados y los estándares referidos a clasificaciones y codificaciones	IND01-ACT. Porcentaje de desarrollo del espacio único de normalización	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
ACT. Adecuación del Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía hacia un sistema de georreferenciación normalizado.	IND01-ACT. Grado de implementación del sistema de georreferenciación normalizado en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A

OO.4.2. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
		OO. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen	IND01-OO. Grado de implementación en la Web de Argos de estructuras de datos abiertos y dinámica de publicaciones	25%	N/A	N/A	75%

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Adaptación y mejora de las publicaciones web de ARGOS hacia una estructura de datos abiertos.	IND01-ACT. Porcentaje de adecuación de la web de ARGOS para las publicaciones con estructura de datos abiertos	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
ACT. Diseño de la estrategia de difusión de las publicaciones web de ARGOS.	IND02-ACT. Número de visitas a la web de Argos	28500	N/A	N/A	30000	N/A	N/A

OO.4.3. Integración de sistemas de información en el Data Warehouse de ARGOS

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND. OO. PAA 2023	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND. OO. PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Integración de sistemas de información en el Data Warehouse de ARGOS	IND01. OO. Grado de Integración de los sistemas de Información del SAE en el Data Warehouse de Argos	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Integración de Sistemas de Información en el Data de Argos.	IND01-ACT. Grado de Integración de los sistemas de Información de EL SAE en el Data Warehouse de Argos.	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A

OO.4.4. Implementación del Cuadro de Mandos del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND. OO. PAA 2023	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND. OO. PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Implementación del Cuadro de Mandos del SAE	IND01. OO. Porcentaje de Indicadores Incorporados al Cuadro de Mando del	75%	N/A	N/A	25%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
		IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024
ACT. Definición e implementación de indicadores de los servicios a demandantes.	IND01-ACT. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de servicios a demandantes.	80%	N/A	N/A	20%	N/A	N/A
ACT. Definición e implementación de indicadores de los servicios dirigidos a empresas.	IND01-ACT. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de servicios a empresas	80%	N/A	N/A	20%	N/A	N/A
ACT. Definición e implementación de indicadores presupuestarios.	IND01-ACT. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de indicadores presupuestarios.	10%	N/A	N/A	90%	N/A	N/A
ACT. Definición e implementación de indicadores de recursos humanos.	IND01-ACT. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de indicadores de recursos humanos.	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

OO.4.5. Elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO.4.6. Elaboración de indicadores para el seguimiento del Contrato de Gestión y los Planes Anuales de Acción 2023/2024	IND01-OO.4.6. Porcentaje de Indicadores de seguimiento implementados	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
		IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024
ACT. Elaboración de indicadores de programas de desarrollo local y de incentivos a la contratación de jóvenes a partir de registros administrativos.	IND01-ACT. Número de explotaciones de datos para la elaboración de Indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	14	N/A	N/A	10	N/A	N/A



OO.4.6. Elaboración de indicadores para el seguimiento del Contrato de Gestión y los Planes Anuales de Acción 2023/2024

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Elaboración de indicadores para el seguimiento del Contrato de Gestión y los Planes Anuales de Acción 2023/2024	IND01. OO. Porcentaje de Indicadores de seguimiento implementados	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Definición e implementación de los indicadores de seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 2023/2024	IND01-ACT. Grado de definición de los indicadores de Seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 23/24	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND01-ACT. Grado de implementación de los indicadores de Seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 23/24	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

OO.4.7. Avanzar en el mantenimiento de datos de alta calidad de forma segura y fácilmente accesible para obtener información de negocio lo más detallada y útil posible

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Avanzar en el mantenimiento de datos de alta calidad de forma segura y fácilmente accesible para obtener información de negocio lo más detallada y útil posible	IND01. OO. Grado de Implementación de Gobierno del Dato a los sistemas de información del SAE	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Definición e implementación del modelo de gobierno del dato para los sistemas de información del SAE	IND01-ACT. Grado de Implementación de Gobierno del Dato a los sistemas de información del SAE.	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A

OO.4.8. Disponer de información común, estandarizada y actualizada sobre demandantes de empleo y empresas usuarias de los servicios para el empleo

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Disponer de información común, estandarizada y actualizada sobre demandantes de empleo y empresas usuarias de los servicios para el empleo	IND01.OO. Grado de implementación del modelo de datos comunes en los distintos sistemas de información del SAE	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Definición e implementación del modelo de datos comunes para demandantes y empresas usuarias de los servicios para el empleo	IND01-ACT. Grado de implementación del modelo de datos comunes para demandantes y empresas en los distintos sistemas de información del SAE	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A

Línea estratégica 5. Informática y sistemas de información

La modernización de la infraestructura y de los sistemas de información en la Agencia SAE, así como su completa transformación digital, requieren del desarrollo e implantación de herramientas que permitan incorporar y gestionar esta automatización de operaciones. Para ello, esta línea estratégica aglutina aquellas actuaciones necesarias para avanzar en esta digitalización y modernización. También incluye el desarrollo e implementación de proyectos de innovación en el ámbito del perfilado estadístico y la mejora de la seguridad de los sistemas de información de la Agencia.

OO.5.1 Modernización de los sistemas de información del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo
		(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Modernización de los sistemas de información del SAE	IND01-OO. Grado de avance en la modernización	40%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)
		GLOBAL IND. ACT. PAA 2023	IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	GLOBAL IND. ACT. PAA 2024	IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Actualización del Plan de transformación digital y elaboración de propuesta para su aprobación por las áreas de negocio	IND01-ACT.4.9.1. Elaboración de un borrador del documento del Plan de transformación digital	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Reorganización y mejora de los servicios prestados por el SAE a la ciudadanía a través de los distintos canales	IND01-ACT. Grado de avance en el desarrollo y despliegue del nuevo Portal de Empleo del SAE	25%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Grado de avance en la adaptación de los sistemas de información, que prestan servicios telemáticos a la ciudadanía y a empresas, a la estrategia del Modelo de Gestión Integral	25%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND03-ACT. Implementación de nuevas funcionalidades en la APP del SAE para su alineación con la estrategia del Modelo de Gestión Integral.	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Implantación de mejoras tecnológicas que modernicen los servicios TI que soportan los servicios ofrecidos por el SAE (mejoras en los backend)	IND01-ACT. Renovación del parque de Puntos de Empleo y software de monitorización asociado	25%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Renovación del parque de Pantallas de Cita previa y software de monitorización asociado	40%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND03-ACT. Actualización del sistema Windows 11 en el parque de equipamiento informático del Puesto de usuario del SAE.	30%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Modernización de la infraestructura subyacente de sistemas y automatización de operaciones	IND01-ACT. Grado de avance en la procedimentación, implementación y despliegue de un sistema automatizado de despliegue de aplicaciones	30%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Disminución del 5% del consumo en huella del CPD del SAE	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND03-ACT. Implementación de un sistema de monitorización de Dispositivos y Servidores.	25%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND04-ACT. Implementación de un sistema de monitorización del parque de impresoras del SAE	40%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustente la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios	IND01-ACT. Formación en tecnología impartida	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Desarrollo e implementación de Proyectos de innovación para la modernización de determinados servicios.	IND01-ACT. Licitación para la renovación de licenciamiento del sistema SAP	75%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Despliegue de la solución de firma biométrica e integración con las aplicaciones clientes que lo requieran	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND03-ACT. Infraestructura tecnológica soporte al proyecto de perfilado	30%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
ACT. Mejora de la Seguridad de los sistemas de información.	IND01-ACT. Incorporación progresiva de los sistemas de información al Esquema Nacional de Seguridad (ENI)	40%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND02-ACT. Registro de Encargados de Tratamiento centralizado y Formación al Personal de Contratación en materia de Protección de Datos en Contratos	40%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND03-ACT. Realización de Evaluación de impacto de protección de datos (EIPD) de tratamientos que lo requieran en SAE	40%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND04-ACT. Realización de sesiones de concienciación en materia de Seguridad TIC y Protección de Datos en el SAE (SSCC y DDPP)	40%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Línea estratégica 6. Planificación y gestión de los recursos económico/financieros y contratación

Esta línea incluye una serie de nuevas medidas que persiguen la mejora de la eficacia y eficiencia de la gestión económica del SAE. Por un lado, se va a diseñar y pilotar un sistema de costes simplificados para los programas que son subvencionados o incentivados a entidades externas y que va a facilitar el marco de colaborativo que éstas entidades mantienen con el SAE en el impulso de las PAEs. Por otro lado, comprende las medidas dirigidas al diseño y adopción de un modelo de contabilidad analítica, que permita al SAE cuantificar los costes unitarios de los servicios subvencionados. Ambas medidas tendrán efectos positivos en lo relativo a la simplificación de los procesos de solicitud y justificación de las ayudas por parte de las



entidades beneficiarias –dimensión externa-; así como en cuanto al tiempo y esfuerzo que los órganos gestores del SAE deben dedicar para la instrucción, gestión y control de esos mismos programas de ayudas – dimensión interna-.

OO.6.1. Elaborar y gestionar el presupuesto

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META) GLOBAL IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Elaborar y gestionar el presupuesto	IND01.OO. Elaboración y gestión del presupuesto	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
	IND02.OO. Avance en el perfeccionamiento de la información cualitativa para la elaboración del presupuesto.	65%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
	IND03.OO. Perfeccionamiento de la información cualitativa para la elaboración del presupuesto.	65%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META) GLOBAL IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Planificación presupuestaria	IND01-ACT. Elaboración Borrador Proyecto presupuestos.	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
ACT. Modificaciones, descentralización y provincialización del presupuesto de gasto	IND01-ACT. Elaboración propuestas de modificación presupuestaria	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
ACT. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de gasto	IND01-ACT. Número de Informes de seguimiento de ejecución presupuesto	44	N/P	N/P	44	N/P	N/P
	IND02-ACT. Informes de seguimientos de ejecución de subvenciones (Cap. IV y VII)	30	N/P	N/P	30	N/P	N/P
	IND03-ACT. Informes de seguimientos de justificación de subvenciones (Cap. IV y VII)	12	N/P	N/P	12	N/P	N/P
ACT. Seguimiento y control de los ingresos	IND01-ACT. Asesoramiento a los Centros Directivos en materia de ingresos	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
	IND02-ACT. Coordinación en materia de ingresos entre los Centros Directivos y la Agencia Tributaria de Andalucía	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
ACT. Realización de sesiones formativas dirigidas a los Centros Directivos	IND01-ACT. Sesiones realizadas	1	N/P	N/P	1	N/P	N/P
ACT. Elaboración de una Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto	IND01-ACT. Guías elaboradas	1	N/P	N/P	1	N/P	N/P



OO.6.2. Fomentar la profesionalización y facilitar información de interés a los distintos servicios involucrados en la contratación pública.

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Fomentar la profesionalización y facilitar información de interés a los distintos servicios involucrados en la contratación pública.	IND01.OO. Avance en la mejora y organización de la actividad de contratación.	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
			N/A	N/A		N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Elaboración de una Guía para los Servicios Proponentes al objeto de facilitar la tramitación de expedientes de contratación.	IND01-ACT. Guía de contratación: adquisición de servicios, suministros, obras y demás.	1	N/P	N/P	1	N/P	N/P
ACT. Fomentar la formación en materia de contratación en el ámbito de los Servicios Centrales y periféricos del SAE.	IND01-ACT. Personal del área de contratación que ha asistido a acciones formativas para la mejora de sus competencias, en función de las necesidades detectadas.	55%	N/P	N/P	55%	N/P	N/P

OO.6.3. Regularización de la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Regularización de la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	IND01.OO. Grado de regularización de la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	30%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Tramitación de documentación con la DGP para regularizar la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	IND01-ACT. Oficinas de Empleo con expediente de regularización iniciado o en tramitación	30%	N/P	N/P	50%	N/P	N/P



Línea estratégica 7. Evaluación y mejora continua del modelo de gestión y actividad del SAE.

La mejora continua de los servicios y programas que el SAE presta a la ciudadanía implica todo un esfuerzo a nivel cultural y la homogeneización de la gestión, creando instrumentos para la recogida y análisis de la información. Así se hace necesario implantar un sistema de gestión de la calidad, en el que se integre el análisis de las necesidades, expectativas y la satisfacción de las personas usuarias respecto a todos los servicios y programas de la Agencia SAE. Paralelamente, a través de esta línea se va a avanzar en la implantación del modelo de evaluación del SAE y en la metodología para la transferencia del conocimiento en la Agencia, especialmente en lo referido a detección y diseminación de buenas prácticas. Todo ello encuadrado en la cartera de servicios de la Agencia SAE como marco de actuación.

OO.7.1. Consolidar la Gestión por procesos como metodología de trabajo en el SAE.

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. OO. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. OO. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Consolidar la Gestión por procesos como metodología de trabajo en el SAE.	IND01 OO. Grado de descripción de los procesos	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
	IND02 OO. Grado de implantación de los nuevos procesos	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Adaptación del Mapa de procesos del SAE	IND01-ACT. Porcentaje de procesos actualizados	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A
ACT. Descripción de los procesos asociados a los servicios de Atención a las personas demandantes o usuarias de los servicios de empleo.	IND01-ACT. Porcentaje de procesos nuevos	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A

OO.7.2. Mejorar el Sistema de Gestión Integral de las Escuelas de Formación y CRN

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Mejorar el Sistema de Gestión Integral de las Escuelas de Formación y CRN	IND01 OO Grado de satisfacción de los servicios/áreas de trabajo (Promedio)	8	N/D	N/D	8	N/D	N/D



Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)
ACT.7.2.1. Realizar auditorías de los Sistemas de Gestión Integral de Escuelas de Formación y CRN	IND01-ACT.7.2.1. Porcentaje de auditorías realizadas sobre el total previstas	100%	N/A	N/A	100%	N/A
ACT.7.2.2. Seguimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado de las Escuelas de Formación y CRN	IND01-ACT.7.2.2. Grado de implementación de la mejora del Sistema de Gestión Integrado en las Escuelas de Formación y CRN	100%	N/A	N/A	100%	N/A

OO.7.3. Diseñar y extender el Sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Diseñar y extender el Sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	IND01 OO. Grado de desarrollo de las actuaciones de 2023 para el diseño del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	90	N/A	N/A	10	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Desarrollar las fases del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	IND01-ACT. Porcentaje de fases del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE que han sido desarrollados	80%	N/A	N/A	20%	N/A	N/A

OO.7.4. Consolidar en el SAE el Sistema de Evaluación de la satisfacción

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Consolidar en el SAE el Sistema de Evaluación de la satisfacción	IND01 OO. Grado desarrollo en el SAE el Sistema de Evaluación de la satisfacción	40	N/A	N/A	60	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Desarrollar las fases para la consolidación en el SAE del Sistema de Evaluación de la satisfacción	IND01-ACT. Porcentaje de fases para la consolidación en el SAE del Sistema de Evaluación de la satisfacción que se han desarrollado	40%	N/A	N/A	60%	N/A	N/A



OO.7.5. Diseñar el sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Diseñar el sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE	IND01 OO. Grado de desarrollo del diseño del sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE	60	N/A	N/A	40	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Desarrollar las fases del sistema de Evaluación basado en la Metodología de Estándares del SAE	IND01-ACT. Porcentaje de fases del sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE que se han desarrollado	60%	N/A	N/A	40%	N/A	N/A

OO.7.6. Implantar la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Implantar la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	IND01.00.Grado de implantación de la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	85%	N/A	N/A	15%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Convocatoria de Premios de Buenas Prácticas en los CRNs del SAE	IND.ACT. Resolución de los Premios a las BB.PP. En los CRNs	100%	N/A	N/A	0	N/A	N/A
ACT. Implantación de la Plataforma WEB para el soporte del Observatorio de BB.PP.	IND.ACT. Grado de implantación de la Plataforma Web	75%	N/A	N/A	25%	N/A	N/A
ACT. Capacitación en materia detección de BB.PP y mejora continua	IND.ACT. Número de acciones de capacitación	3	N/A	N/A	2	N/A	N/A
ACT. Asesoramientos para la extensión de la metodología de las BB.PP. Y transferencia del conocimiento	IND.ACT. Grado de cobertura de las solicitudes de asesoramiento	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2. MEJORAR LA ACTIVACIÓN Y EMPLEABILIDAD, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS

Línea estratégica 8. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través del soporte a la gestión de la formación para el empleo.

Esta línea se compone del conjunto de actuaciones encaminadas a aumentar la empleabilidad y la activación laboral de personas, preferentemente desempleadas y con especiales dificultades de inserción, a través de la formación, la acreditación de competencias y el aprendizaje mediante prácticas profesionales no laborales. Para ello, dentro de esta línea se seguirá ampliando el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación.

OO.8.1. Ampliar el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META) GLOBAL IND.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META) GLOBAL IND.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Ampliar el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación	IND01.OO. Porcentaje de incremento interanual del alumnado formado	1%	0,9%	1,1%	1%	0,9%	1,1%

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META) GLOBAL IND.ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) ANUAL IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META) GLOBAL IND.ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Dotación a las Escuelas de recursos para la formación y el empleo sectorial	IND01-ACT. Número de acciones formativas e itinerarios formativos para personas demandantes de empleo	63	N/A	N/A	71	N/A	N/A
	IND02-ACT. Número de actuaciones para el perfeccionamiento técnico sectorial dirigido a personas ocupadas	18	N/A	N/A	22	N/A	N/A
ACT. Dotación a las Escuelas de recursos para la innovación en formación y empleo sectorial	IND01-ACT. Número de acciones de investigación, observación, experimentación y difusión de la FP (Nuevas Guías de aprendizaje y evaluación, Nuevos programas formativos, Actividades de investigación y difusión)	15	N/A	N/A	18	N/A	N/A
	IND02-ACT. Número de acciones de teleformación y otras metodologías on-line	10	N/A	N/A	15	N/A	N/A
	IND03-ACT. Número de acciones de colaboración sectorial y participación en contratos para la formación en alternancia	10	N/A	N/A	15	N/A	N/A
ACT. Dotación a los CRN de recursos para la formación y el empleo sectorial	IND01-ACT. Número de planes de trabajo anual de los CRN en Andalucía aprobados	5	N/A	N/A	5	N/A	N/A
	IND02-ACT. Porcentaje de ejecución de la actividad planificada anualmente en cada ejercicio anual de los CRN en Andalucía	90%	N/A	N/A	92%	N/A	N/A
ACT. Dotación a los CRN de recursos para la innovación en formación y empleo sectorial	IND01-ACT. Número de nuevos CRN en Andalucía	0	N/A	N/A	1	N/A	N/A
ACT. Dinamización/fomento de la evaluación y acreditación de competencias profesionales en el mercado laboral	IND01-ACT. Número de solicitudes de evaluación y de acreditación atendidas en Escuelas - CRN	100	N/A	N/A	100	N/A	N/A



Línea estratégica 9. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral.

Esta línea responde al conjunto de servicios y recursos que apoyan el acceso al empleo mediante la orientación y el acompañamiento a la inserción, en un contexto de implementación del nuevo modelo de orientación de la Agencia SAE. Se incluye también en esta línea la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica y la colaboración con Agencias de Colocación.

OO.9.1. Desarrollo de actuaciones para la mejora de los Servicios y programas. Diseñar implantar el Sistema de Evaluación basado en estándares

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Desarrollo de actuaciones para la mejora de los Servicios y programas Diseñar implantar el Sistema de Evaluación basado en estándares	IND01.OO. Grado de ejecución de las actuaciones planificadas	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Realización de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción	IND01-ACT. Satisfacción global de las personas usuarias del programa de Orientación Profesional	8,5	N/D	N/D	8,75	N/D	N/D

OO.9.2. Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción	IND01.OO. Porcentaje de incentivos resueltos favorablemente en el año de referencia sobre solicitudes recibidas (personas con discapacidad)	75%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A



Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Personas atendidas en el programa Orienta con discapacidad	IND01-ACT. Número de personas atendidas en el programa Orienta con discapacidad	10785	4663	6122	11325	4896	6429
ACT. Personas atendidas en el programa Orienta con riesgo de exclusión	IND01-ACT. Número de personas atendidas en el programa Orienta con riesgo de exclusión	10431	4068	6363	10953	4272	6681
ACT. Declaraciones de excepcionalidad	IND01-ACT. Número de declaraciones de excepcionalidad concedidas	20	N/A	N/A	25	N/A	N/A

OO.9.3. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a personas demandantes de empleo inscritas

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a personas demandantes de empleo inscritas	IND01.OO. Grado de ejecución de los programas de orientación e inserción laboral	90%	N/A	N/A	85%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Programa de Orientación Profesional	IND01-ACT. Número de personas atendidas en Itinerario Personalizado de inserción	170000	62900	107100	178500	66045	112455
ACT. Programa Acompañamiento Inserción	IND01-ACT. Número de personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción	6000	3000	3000	7000	3500	3500
ACT. Programa de Experiencias profesionales para el Empleo	IND01-ACT. Número de personas que realizan prácticas profesionales	3760	1504	2256	3850	1463	2387
ACT. Programa Alma Jóvenes	IND01-ACT. Número de personas participantes en el Programa Alma jóvenes	0	0	0	150	60	90
ACT. Programa Integrales Jóvenes	IND01-ACT. Número de personas participantes en el Programa Integrales jóvenes	0	0	0	4420	2652	1768
ACT. Programa Escuela Segunda Oportunidad	IND01-ACT. Número de personas participantes en el Programa Escuela Segunda Oportunidad	0	0	0	1000	N/D	N/D



OO.9.4. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica	IND01.OO. Número de personas atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral	12350	N/D	N/D	12450	N/D	N/D
	IND02.OO. Número de entidades empleadoras atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral	600	N/A	N/A	570	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica transfronteriza de las personas demandantes	IND01-ACT.9.4.1. Número de personas demandantes de empleo atendidas mediante servicios de orientación e intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURES-T	300	200	100	150	99	51
ACT. Atención a personas demandantes de empleo en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo	IND01-ACT.9.4.2. Número de atenciones EURES a demandantes de empleo	12000	N/D	N/D	12300	N/D	N/D
ACT. Promoción del reclutamiento transfronterizo por las entidades empleadoras	IND01-ACT.9.4.3. Número de entidades empleadoras atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURES-T	100	N/A	N/A	50	N/A	N/A
ACT. Atención a empresas en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo	IND01-ACT.9.4.4. Número de atenciones EURES a entidades empleadoras	500	N/A	N/A	520	N/A	N/A

OO.9.5. Colaborar con Agencias de Colocación

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Colaborar con Agencias de Colocación	IND01.OO. Total contratación comunicada	228	100	128	258	150	108

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Colaboración Público Privada Agencias de Colocación	IND01-ACT. Número de demandantes adscritos a Agencias de Colocación	3481	1256	2225	53	231	312
	IND02-ACT. Número de contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Indefinidos	10	4	6	74	37	37
	IND03-ACT. Número de contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Temporales	218	96	122	184	71	113
	IND04-ACT. Número de inserciones verificadas a través de agencias de colocación	14	5	9	255	110	145

Línea estratégica 10. Impulso a las oportunidades de activación y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios.

Esta línea responde, tanto de forma integral, como mediante alguna iniciativa o programa, a la necesidad de la Agencia SAE de facilitar el acceso y la permanencia en el mercado laboral de colectivos con especiales dificultades de integración sociolaboral. Entre estos se incluye a aquellos especialmente afectados por las dinámicas y coyunturas del mercado laboral: jóvenes, mayores de 45 años, personas desempleadas de larga duración, etc.

OO.10.1. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a colectivos especialmente vulnerables

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a colectivos especialmente vulnerables	IND01.OO. Grado de ejecución de los programas de orientación e inserción laboral dirigidos a colectivos especialmente vulnerables	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Desarrollo y ejecución del Programa Nuevos Proyectos para el Reequilibrio y la Equidad. Colectivos especialmente vulnerables	IND01-ACT. Número de personas atendidas en proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad. Colectivos vulnerables	4400	1760	2640	0	0	0
ACT. Proyectos integrales vulnerables	IND01-ACT. Número de personas que desarrollan proyectos integrales	1400	560	840	15633	6253	9380



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3. POTENCIAR LA ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS Y EMPRESAS A TRAVÉS DE LA CARTERA DE SERVICIOS

Línea estratégica 11. Optimizar la gestión de los servicios de intermediación, orientación y acompañamiento al empleo prestados desde las oficinas de empleo y servicios centrales.

Esta línea responde a la implantación y optimización de servicios a las personas usuarias del SAE bajo la óptica de la gestión integral. Bajo esta perspectiva, los servicios para la atención, información, registro, verificación y clasificación de la demanda de empleo constituyen actualmente el pilar fundamental de los procesos de intermediación de las personas demandantes en la Agencia SAE, tanto en oficinas como servicios centrales.

OO.11.1. Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas.

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas.	IND01.OO. Porcentaje de demandas que registran algún tipo de actividad en el ámbito de servicios para la demanda	60%	N/A	N/A	65%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Inscripción y atención a la demanda	IND01-ACT. Número de personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	1950000	877500	1072500	1950000	877500	1072500
	IND02-ACT. Número de atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo	2.100.000	924.000	1.176.000	2.200.000	968.000	1.232.000
	IND03-ACT. Número de atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo	350.000	161.000	189.000	350.000	161.000	189.000
	IND04-ACT. Porcentaje de personas inscritas, por primera vez, a las que se les ha realizado el perfil profesional	85%	N/A	N/A	90%	N/A	N/A
ACT. Dinamización de los servicios telemáticos	IND01-ACT. Número de reinscripciones de Demanda telemáticas realizadas	2.000.000	900.000	1.100.000	N/A	N/A	N/A
	IND02-ACT. Porcentaje de renovaciones a través de la APP SAE	50%	50%	50%	60%	60%	60%
	IND03-ACT. Número de Citas Telemáticas solicitadas	1.350.000	540.000	810.000	N/A	N/A	N/A
ACT. Satisfacción Cita Previa telefónica	IND01-ACT. Grado de satisfacción con el servicio prestado por el personal de atención telefónica/Cita Previa	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5

Línea estratégica 12. Optimizar la gestión de los servicios a las empresas prestados desde las oficinas y desde servicios centrales

Esta línea se dirige a la prestación de servicios destinados a las entidades empleadoras para cubrir sus necesidades de asesoramiento, prospección y gestión de ofertas de empleo y contrataciones, como instrumento clave para la dinamización de la oferta y la demanda. También incluye la relación con las entidades empleadoras y la gestión de la oferta de empleo existente en el mercado laboral.

OO.12.1. Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo existente en el mercado laboral

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES))	Valor Objetivo (META IND. OO. PAA 2023 (MUJERES))	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND.OO. PAA 2024	Valor Objetivo (META IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES))	Valor Objetivo (META IND. OO. PAA 2024 (MUJERES))
		IND.OO. PAA 2023	IND.OO. PAA 2023	IND. OO. PAA 2023	IND.OO. PAA 2024	IND. OO. PAA 2024	IND. OO. PAA 2024
OO. Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo existente en el mercado laboral	IND02.OO. Porcentaje de empresas satisfechas con los servicios de información, asesoramiento e intermediación recibidos	75%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO. PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO. PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de ofertas difundidas en el portal de empleo	IND01-ACT. Número de ofertas de empleo difundidas en el portal de empleo	23000	N/P	N/P	24000	N/P	N/P
ACT. Prospección, captación y fidelización de empresas	IND01-ACT. Porcentaje de empresas beneficiarias de servicios del personal técnico de empleo que reciben dos o más servicios en el periodo de estudio frente al total de empresas beneficiarias	70%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
ACT. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas	IND01-ACT. Número de empresas informadas y asesoradas en materia de empleo	15000	N/A	N/A	17500	N/A	N/A
ACT. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales	IND01-ACT. Número de contratos comunicados por las personas empleadoras al SAE	3450000	2070000	1380000	3450000	2070000	1380000
	IND02-ACT. Porcentaje de contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GEScontrat@	45%	N/A	N/A	45%	N/A	N/A



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4. AUMENTAR LA ACTIVACIÓN LABORAL DE LAS MUJERES Y SU PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

Línea estratégica 13. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad de las mujeres.

Esta línea responde al conjunto de medidas y programas enfocados a la activación y mejora de la empleabilidad de las mujeres. Se trata de una de las prioridades de la Agencia SAE en su compromiso por la igualdad y transversalidad de género en sus programas y políticas de empleo y activación laboral. Cobra especial importancia en esta línea el desarrollo de medidas específicas para las mujeres del ámbito rural y proyectos integrales destinados a mujeres víctimas de violencia de género.

OO.13.1. Incrementar la participación de las mujeres en los programas de activación y mejora de la empleabilidad

OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Incrementar la participación de las mujeres en los programas de activación y mejora de la empleabilidad	IND01.OO. Incremento de la participación de mujeres con respecto al año 2022	2%	N/A	2%	4%	N/A	4%

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2023	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.ACT. PAA 2024	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Desarrollo y ejecución del programa de Apoyo a Mujeres en los ámbitos rural y urbano (MUR)	IND01-ACT. Número de mujeres participantes en el Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR)	5500	N/A	5500	2300	N/A	2300
ACT. Desarrollo y ejecución del programa Alma Mujeres	IND01-ACT. Número de mujeres participantes en el Programa Alma Mujeres	0	0	0	33	N/A	33

OO.13.2. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de mujeres víctimas de violencia

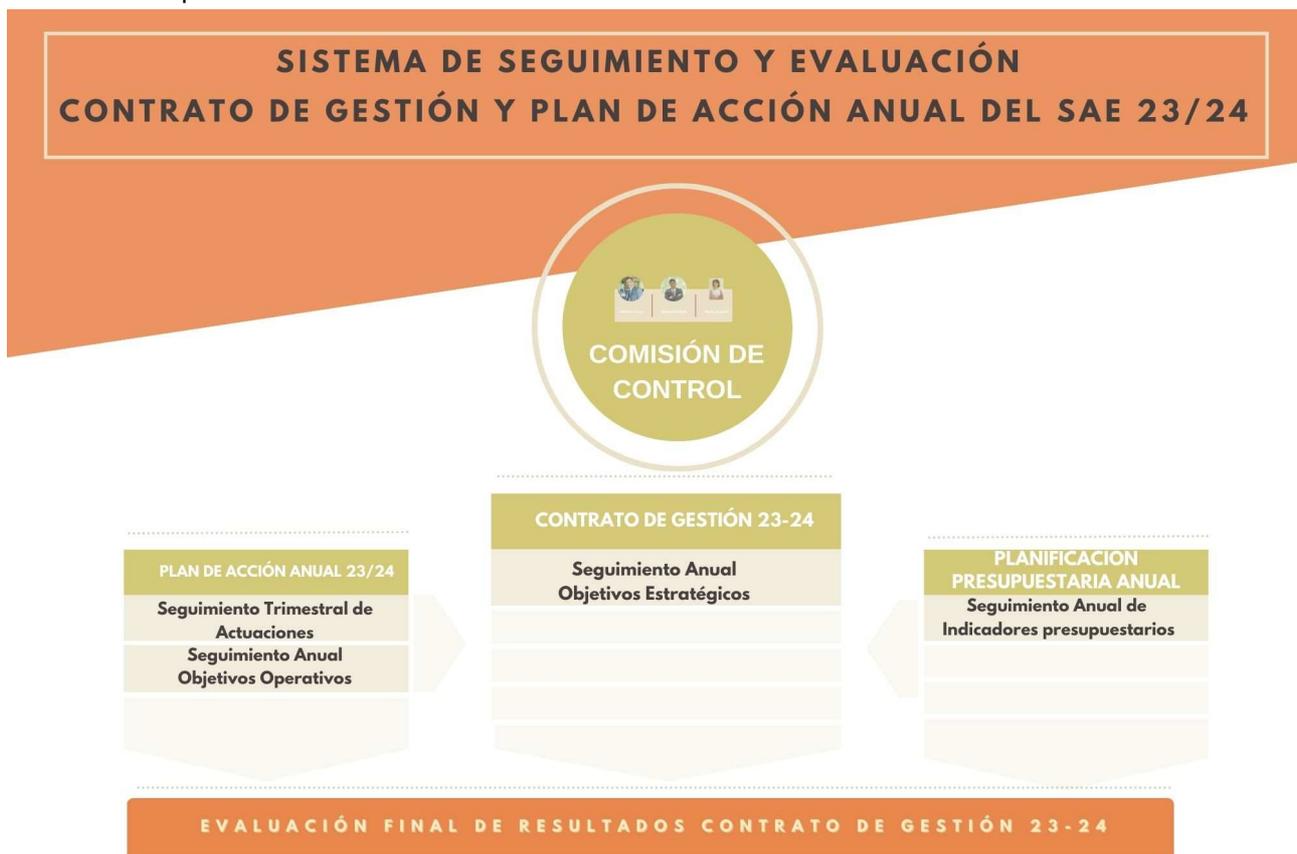
OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
		Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2023	Objetivo (META) IND.OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2023 (MUJERES)	Objetivo (META) GLOBAL) IND.OO PAA 2024	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Objetivo (META) IND. OO. PAA 2024 (MUJERES)
OO. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de mujeres víctimas de violencia	IND01.OO. Grado de ejecución de las actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de las mujeres VVG	80%	N/A	N/A	95%	N/A	N/A

Actuaciones enmarcadas en este objetivo operativo:

ACTUACIÓN	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACT. PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACT. PAA 2024 (MUJERES)
ACT. Desarrollo de Proyectos Integrales de Inserción destinados a mujeres víctimas de violencia de género	IND01-ACT. Número de mujeres con Planes Integrales desarrollados	778	N/A	778	222	N/A	222
ACT. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de mujeres víctimas de violencia de género	IND01-ACT. Porcentaje de implantación de las mejoras en el sistema de securización y acceso a los servicios públicos de empleo para VVG con datos confidenciales	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

6. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN 2023-2024

Entre los objetivos fijados en la propuesta de PA-SAE 2023-2024 se encuentra la realización de un seguimiento trimestral de la actividad de la Agencia y un informe de ejecución anual. El seguimiento del Plan de Acción es fundamental por cuanto permite valorar el grado de cumplimiento y control de la ejecución del Contrato de Gestión, de conformidad con lo establecido en el apartado 4 del artículo 19 de los Estatutos del Servicio Andaluz de Empleo.



El esquema general de seguimiento se fundamenta en la Comisión de Control que trimestralmente reportará un informe de avances de los indicadores del Plan de Acción. Asimismo, deberá elevar un informe anual de cumplimiento que además de reportar sobre el logro de las actuaciones del Plan de Acción y los compromisos alcanzados anualmente en los objetivos del Contrato de Gestión 2022-2024, contenga la información para rendir cuentas acerca de los indicadores establecidos en la Memoria del Presupuesto del ejercicio en curso.

Del análisis de estos informes, la Comisión de Control puede establecer medidas específicas que corrijan posibles desviaciones, así como cambios sustanciales en el Contrato de Gestión que devengan de situaciones no previstas en el momento de elaboración del mismo. Para el adecuado seguimiento, se contará con el Gestor de Proyectos-GPSAE, como herramienta de trabajo común, que permitirá a los servicios y equipos reportar información sobre el nivel de ejecución trimestral.

7. ANEXO

LÍNEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND OO se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACIÓN PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META ANUAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACIÓN PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACIÓN PAA 2024 (MUJERES)	
L1. Planificación Estratégica	OO.1.1. Realizar el análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE	IND01-OO.1.1. Porcentaje de puestos de trabajo definidos	15%	N/D	N/D	0%	N/D	N/D	ACT.1.1.1. Identificación de los servicios que dan respuesta a las necesidades detectadas y de las tareas que conllevan	IND01-ACT.1.1.1. Porcentaje de tareas en relación con la cartera de servicios	10%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A	
									ACT.1.1.2. Descripción de las actuaciones esenciales que garantizan la realización óptima de cada tarea	IND01-ACT.1.1.2. Porcentaje de tareas descritas mediante actuaciones específicas	35%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A	
									ACT.1.1.3. Identificación de los perfiles que deben desarrollar cada actuación	IND01-ACT.1.1.3. Porcentaje de actuaciones con perfiles asociados	35%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A	
	OO.1.2. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz de Empleo	IND01-OO.1.2. Número de participaciones en actividades formativas	2000	N/D	N/D	2000	N/D	N/D	N/D	ACT.1.2.1. Análisis de las necesidades formativas detectadas, de acuerdo al modelo de gestión por competencias	IND01-ACT.1.2.1. Porcentaje de necesidades formativas detectadas en base a competencias	0%	N/A	N/A	35%	N/A	N/A
										ACT.1.2.2. Desarrollo de acciones formativas asociadas a cada una de las 8 Líneas de Actividad del SAE (1 Específica y 7 Transversales)	IND01-ACT.1.2.2. Porcentaje de líneas de actividad del SAE sobre las que se desarrollan acciones formativas	75%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
										ACT.1.2.3. Desarrollo de acciones de formación-implantación del MGI en la Red de Oficinas y Centros de Empleo	IND01-ACT.1.2.3. Porcentaje de personal capacitado en relación con la formación/implantación del MGI en la Red de Oficinas y Centros de Empleo	45%	N/D	N/D	55%	N/D	N/D
										ACT.1.2.4. Evaluación de la opinión y satisfacción del alumnado con el desarrollo de las actividades de formación en las que ha participado.	IND01-ACT.1.2.4. Porcentaje de evaluaciones con nivel óptimo de satisfacción	80%	N/D	N/D	100%	N/D	N/D
										OO.1.3. Promover la seguridad y la salud laboral	IND01-OO.1.3. Número de actuaciones preventivas realizadas	2704	N/A	N/A	3508	N/A	N/A
	IND02-ACT.1.3.1. Número de personas evaluadas	638	219	419	779	267	512										
	ACT.1.3.2. Elaboración o revisión del Plan de emergencia y evacuación elaborados o revisados	IND01-ACT.1.3.2. Número de planes de emergencia y evacuación elaborados o revisados	41	N/A	N/A	51	N/A	N/A									
	ACT.1.3.3. Realización de simulacros de emergencia y evacuación realizados	IND01-ACT.1.3.3. Número de simulacros de emergencia y evacuación realizados	72	N/A	N/A	70	N/A	N/A									
	ACT.1.3.4. Formación en prevención de riesgos laborales	IND01-ACT.1.3.4. Número de actividades formativas impartidas	38	N/A	N/A	43	N/A	N/A									
	IND02-ACT.1.3.4. Número de personas formadas	1360	466	894	1345	461	884										
	ACT.1.3.5. Realización de reconocimientos médicos	IND01-ACT.1.3.5. Número de personas a las que se les ha realizado Reconocimiento médico	489	168	321	1169	401	768									
	OO.1.4. Diseñar e implementar la estrategia de comunicación del SAE	IND01-OO.1.4. Grado de ejecución del diseño y la implementación de la estrategia de comunicación del SAE	60,00 %	N/A	N/A	40,00 %	N/A	N/A	N/A	ACT.1.4.1. Ejecución del diseño de la estrategia de comunicación	IND01-ACT.1.4.1. Grado de ejecución del diseño de la estrategia de comunicación	100,00 %	N/A	N/A	0,00 %	N/A	N/A
										IND01-ACT.1.4.2. Grado de consecución del plan de comunicación interna de la estrategia de comunicación	70,00 %	N/A	N/A	30,00 %	N/A	N/A	
										ACT.1.4.2. Ejecución de la implementación de la estrategia de comunicación	IND02-ACT.1.4.2. Grado de consecución del plan de comunicación externa de la estrategia de comunicación	40,00 %	N/A	N/A	60,00 %	N/A	N/A
	OO.1.5. Crear y consolidar el Centro de Orientación, Emprendimiento e Innovación para el empleo del SAE en instrumento para la mejora de los servicios	IND01-OO.1.5. Funcionamiento pleno del Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo del SAE	100,00 %	N/A	N/A	100,00 %	N/A	N/A	N/A	ACT.1.5.1. Evaluación de programas y acciones de orientación fomento y transferencia de BBPP y dinamización de redes colaborativas	IND01-ACT.1.5.1. Número de documentos técnicos diseñados para la actualización del Sistema de Evaluación al Desempeño Profesional del personal orientador de las Unidades de orientación colaboradoras (SEDO) y diseño e implementación de un estudio piloto para su consolidación.	0	N/A	N/A	1	N/A	N/A
										IND02-ACT.1.5.1. Grado de implementación del Proyecto colaborativo de la Red COE "COENOCIÉNDONOS": transferencias de buenas prácticas de otras Comunidades Autónomas.	100%	N/A	N/A	0,00 %	N/A	N/A	
										IND01-ACT.1.5.2. Grado de innovación en la herramienta de apoyo telemática a la orientación.	15%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	
ACT.1.5.2. Diseño de acciones innovadoras y desarrollo de proyectos experimentales en materia de orientación, prospección e intermediación laboral										IND02-ACT.1.5.2. Número de acuerdos marco para impulsar la orientación integrada que fomenta la empleabilidad desde las Administraciones educativa y laboral.	0	N/A	N/A	1	N/A	N/A	
IND03-ACT.1.5.2. Participación en experiencia formativa basada en la Innovación Colaborativa para llevar a cabo la implementación de nuevos métodos organizativos en el funcionamiento interno del Servicio Andaluz de Empleo.										100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A		
ACT.1.5.3. Formación de los profesionales de la orientación de formación básica y de formación permanente										IND01-ACT.1.5.3. Puesta en marcha, seguimiento y evaluación de un programa formativo para el desarrollo de comunidades de aprendizaje en las Oficinas de empleo a través del coaching (Proyecto Eléivate).	15%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	
IND01-ACT.1.5.4. Asistencia a Feria de Empleo.										0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A		
ACT.1.5.4. Organización y desarrollo de eventos dirigidos a profesionales de la orientación, prospección e intermediación laboral, así como participación en eventos asociados.										IND02-ACT.1.5.4. Celebración de la I Convención Anual sobre orientación y emprendimiento.	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A	
IND03-ACT.1.5.4. Creación de un mapa relacional digital e interactivo de Administraciones y representantes de la economía en Andalucía										15%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A		
OO.1.6. Promover la transversalidad de género en el Servicio Andaluz de Empleo										IND01-OO.1.6. Grado de incorporación de la transversalidad de género en el SAE	10%	N/P	N/P	50%	N/P	N/P	N/P
	ACT.1.6.2. Plan de acción para la implementación de la transversalidad de la igualdad en las políticas activas del Servicio Andaluz de Empleo (MRR).	IND01-ACT.1.6.2. Acciones para favorecer la transversalidad de género en las políticas activas de empleo (MRR).	3	N/A	N/A	5	N/A	N/A									
	ACT.1.6.3. Implementación del plan de igualdad Personal Laboral propio del SAE	IND01-ACT.1.6.3. Grado de ejecución del plan de igualdad del personal laboral propio del SAE	10%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A									
OO.1.7. Desarrollar la Estrategia de Evaluación y Mejora Continua	IND01-OO.1.7. Grado de implementación de las acciones para el desarrollo de la Estrategia de Evaluación y Mejora Continua del SAE	40%	N/A	N/A	60%	N/A	N/A	N/A	ACT.1.7.1. Planificación y seguimiento de la actividad y de las políticas de empleo en el SAE	IND01-ACT.1.7.1. Grado de diseño de los documentos estratégicos para la planificación y seguimiento de la actividad y de las políticas de empleo en el SAE	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	
									ACT.1.7.2. Evaluación de los servicios y programas del SAE	IND01-ACT.1.7.2. Grado de ejecución de los trabajos de evaluación solicitados	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	
									ACT.1.7.3. Elaboración del informe de situación del mapa de procesos	IND01-ACT.1.7.3. Grado de elaboración del Informe de situación del mapa de procesos	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A	
									ACT.1.7.4. Extensión del Sistema de seguimiento MGI	IND01-ACT.1.7.4. Grado de rediseño del Sistema de seguimiento MGI	80%	N/A	N/A	20%	N/A	N/A	
									ACT.1.7.5. Elaboración del Proyecto de sistema de seguimiento Metodología de Estándares	IND01-ACT.1.7.5. Grado de planificación del Sistema de seguimiento Metodología de Estándares	40%	N/A	N/A	60%	N/A	N/A	

LINEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND.OO se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo (META	Valor Objetivo	Valor Objetivo	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo								
			(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)			(META GLOBAL) IND. ACTUACION PAA 2023	(META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	(META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) IND. ACTUACION PAA 2024	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)								
L2. Implantación de herramientas y procesos en Red de Oficinas y Centros de Empleo	00.2.1. Extender las herramientas del Modelo de Gestión Integral en el territorio	IND01-OO.2.1. Grado de implantación de las herramientas del MGI en el territorio	20%	N/A	N/A	80%	N/A	N/A	ACT.2.1.1. Diseño del Plan extensión del MGI y sus herramientas	IND01-ACT.2.1.1. Grado de desarrollo del diseño del Plan de Extensión	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A								
									ACT.2.1.2. Ejecución del Plan de Extensión del MGI en el territorio	IND01-ACT.2.1.2. Porcentaje de oficinas y centros de empleo que han incorporado la herramienta SILA (incluye formulario de autoinscripción y Actividad Laboral)	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A								
										IND02-ACT.2.1.2. Porcentaje de oficinas y centros de empleo que han incorporado las herramientas organizativas (análisis funcional y mapas de competencias)	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A								
										IND03-ACT.2.1.2. Porcentaje de oficinas y centros de empleo que han implantado los procesos y herramientas de Servicios a empresas	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A								
									00.2.2. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado Estadístico	IND01-OO.2.2. Grado de desarrollo del Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado Estadístico	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.2.2.1. Desarrollo de casos de uso	IND01-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 1 (Diagnóstico)	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A
																		IND02-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 2 (Necesidades formativas)	71%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	IND03-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 3 (Prescripción)	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A																	
	IND04-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 4 (Anticipación)	25%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A																	
	IND05-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 5 (Orientación Profesional Virtual)	71%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A																	
	IND06-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 6 (Intermediación)	60%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A																	
	ACT.2.2.2. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico	IND07-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 7 (Evaluación de la formación)	67%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A																
		IND01-ACT.2.2.2. Número de personas usuarias de la herramienta de Actividad Laboral (caso de uso 0)	1800	N/A	N/A	0	N/A	N/A																
		IND02-ACT.2.2.2. Número de ediciones de la acción formativa de Actividad Laboral	29	N/A	N/A	0	N/A	N/A																
		IND03-ACT.2.2.2. Número de ediciones de la acción formativa de Diagnóstico y Prescripción o Recomendaciones	1	N/A	N/A	28	N/A	N/A																
		IND04-ACT.2.2.2. Número de personas usuarias de la herramienta de Diagnóstico (caso de uso 1) y Prescripción o Recomendaciones (caso de uso 3)	80	N/A	N/A	1720	N/A	N/A																
		IND05-ACT.2.2.2. Número de ediciones de la acción formativa de Intermediación	0	N/A	N/A	29	N/A	N/A																
	00.2.3. Impulsar la innovación y el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE	IND01-OO.2.3. Grado de ejecución de las actuaciones para la innovación en el SAE	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.2.3.1. Administración y Gestión del Aula Virtual	IND01-ACT.2.3.1. Grado de cobertura de las solicitudes de gestión	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A								
										IND01-ACT.2.3.2. Porcentaje de productos/servicios diseñados en relación de los solicitados	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A								
									ACT.2.3.2. Diseño de metodologías, instrumentos y productos innovadores	IND02-ACT.2.3.2. Grado de implementación y evaluación de un servicio de desarrollo de metodologías participativas, a través de la puesta en marcha de 8 conversatorios para la producción, la investigación y la difusión de proyectos sobre temáticas de interés en el ámbito del empleo, la orientación y el emprendimiento (Proyecto Laboratorio COE).	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A								
										IND01-ACT.2.3.3. Número de productos/proyectos tecnológicos resultantes	3	N/A	N/A	1	N/A	N/A								
									ACT.2.3.3. Creación de actividades o proyectos incorporando tecnologías de última generación (realidad virtual, gamificación, MOOC, etc.)	IND02-ACT.2.3.3. Número de personas beneficiarias de esos productos/proyectos tecnológicos resultantes	2600	1.040	1.560	2600	1.040	1.560								

LINEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO. se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND.OO. se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo (META	Valor Objetivo	Valor Objetivo	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	
			(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)			(META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023	(META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	(META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2024	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)	
L3. Comunicación, Relaciones institucionales y Transparencia	OO.3.1. Colaborar con los distintos equipos del SAE para una comunicación ordenada y de mayor calidad que favorezca a los flujos de información internos	IND01-OO.3.1. Grado de ejecución de las acciones de reestructuración y organización del grupo SAE en Red Profesional	70%	N/P	N/P	30%	N/P	N/P	ACT.3.1.1. Refuerzo de la comunicación interna entre los empleados y empleadas del SAE.	IND01-ACT.3.1.1. Número de visitas al grupo SAE en Red Profesional	35000	N/P	N/P	38500	N/P	N/P	
										IND02-ACT.3.1.1. Grado de diseño de los procesos de comunicación interna del SAE	80%	N/P	N/P	20%	N/P	N/P	
										IND03-ACT.3.1.1. Número de contenidos difundidos a través de Red Profesional	200	N/P	N/P	225	N/P	N/P	
										IND04-ACT.3.1.1. Número de acciones de sensibilización y de formación en materia de comunicación	12	N/P	N/P	15	N/P	N/P	
	OO.3.2. Contribuir al conocimiento del nuevo modelo de atención y prestación de servicios en el seno de la agencia y su socialización entre todos los actores implicados y afectados.	IND01-OO.3.2. Grado de ejecución de las acciones de divulgación para poner en valor el nuevo modelo de atención y prestación de servicios del SAE	40%	N/P	N/P	60%	N/P	N/P	ACT.3.2.1. Impulso de la difusión sobre los programas y servicios del Servicio Andaluz de Empleo.	IND01-ACT.3.2.1. Número de jornadas, eventos de empleo y encuentros profesionales en los que participa el SAE	30	N/P	N/P	40	N/P	N/P	
										IND02-ACT.3.2.1. Número de noticias publicadas en la web del SAE.	120	N/P	N/P	130	N/P	N/P	
										IND03-ACT.3.2.1. Número de acciones de difusión programadas para informar sobre los servicios y programas del SAE	12	N/P	N/P	15	N/P	N/P	
										IND04-ACT.3.2.1. Número de publicaciones en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y Youtube)	23500	N/P	N/P	24000	N/P	N/P	
										ACT.3.2.2. Promoción de la transparencia pública en el SAE.	IND01-ACT.3.2.2. Número de contenidos difundidos a través de redes sociales de trámites participativos y publicidad activa	30	N/P	N/P	35	N/P	N/P
											IND02-ACT.3.2.2. Número de acciones formativas y de sensibilización realizadas y difundidas a través de la Red Profesional dirigidas al personal del SAE sobre la transparencia	6	N/P	N/P	8	N/P	N/P
											IND03-ACT.3.2.2. Grado de consecución de la memoria anual	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
											IND04-ACT.3.2.2. Grado de consecución para la aprobación e implementación de un procedimiento interno para la gestión de las obligaciones en materia de transparencia	70%	N/P	N/P	30%	N/P	N/P
	ACT.3.2.3. Impulso de la atención directa y ágil entre la ciudadanía y el SAE	IND01-ACT.3.2.3. Número de horas de reducción en el tiempo medio de respuesta en el formulario de consultas web	1	N/P	N/P	1	N/P	N/P	IND01-ACT.3.2.3. Número de horas de reducción en el tiempo medio de respuesta en el formulario de consultas web	1	N/P	N/P	1	N/P	N/P		
									IND02-ACT.3.2.3. Grado de consecución para el diseño, creación e implementación del nuevo portal de empleo SAE	25%	N/P	N/P	75%	N/P	N/P		

LINEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND.OO, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo (META	Valor Objetivo	Valor Objetivo	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo
			(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	(META) INDICADOR OO, PAA 2023 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO, PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	(META) INDICADOR OO, PAA 2024 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO, PAA 2024 (MUJERES)			(META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023	(META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	(META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2024	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)
L4. Ordenación y tratamiento de la información	OO.4.1. Avanzar en la normalización de los sistemas de gestión del SAE	IND01-OO.4.1. Porcentaje de normalización de los sistemas de gestión del SAE	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A	ACT.4.1.1. Análisis diagnóstico para la normalización de los sistemas de gestión del SAE.	IND01-ACT.4.1.1. Porcentaje de aplicaciones SAE analizadas	75%	N/A	N/A	25%	N/A	N/A
									ACT.4.1.2. Definición y creación de un espacio único para albergar los procesos normalizados y los estándares referidos a clasificaciones y codificaciones	IND01-ACT.4.1.2. Porcentaje de desarrollo del espacio único de normalización	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
									ACT.4.1.3. Adecuación del Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía hacia un sistema de georeferenciación normalizado.	IND01-ACT.4.1.3. Grado de implementación del sistema de georeferenciación normalizado en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
	OO.4.2. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen	IND01-OO.4.2. Grado de implementación en la Web de Argos de estructuras de datos abiertos y dinámica de publicaciones	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A	ACT.4.2.1. Adaptación y mejora de las publicaciones web de ARGOS hacia una estructura de datos abiertos.	IND01-ACT.4.2.1. Porcentaje de adecuación de la web de ARGOS para las publicaciones con estructura de datos abiertos	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
									ACT.4.2.2. Diseño de la estrategia de difusión de las publicaciones web de ARGOS.	IND01-ACT.4.2.2. Número de visitas a la web de Argos	28500	N/A	N/A	30000	N/A	N/A
	OO.4.3. Integración de sistemas de información en el Data Warehouse de ARGOS	IND01-OO.4.3. Grado de Integración de los sistemas de Información del SAE en el Data Warehouse de Argos	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A	ACT.4.3.1. Integración de Sistemas de Información en el Data de Argos.	IND01-ACT.4.3.1. Grado de Integración de los sistemas de Información de EL SAE en el Data Warehouse de Argos.	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A
	OO.4.4. Implementación del Cuadro de Mandos del SAE	IND01-OO.4.4. Porcentaje de Indicadores Incorporados al Cuadro de Mando del SAE	75%	N/A	N/A	25%	N/A	N/A	ACT.4.4.1. Definición e implementación de indicadores de los servicios a demandantes.	IND01-ACT.4.4.1. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de servicios a demandantes.	80%	N/A	N/A	20%	N/A	N/A
									ACT.4.4.2. Definición e implementación de indicadores de los servicios dirigidos a empresas.	IND01-ACT.4.4.2. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de servicios a empresas	80%	N/A	N/A	20%	N/A	N/A
									ACT.4.4.3. Definición e implementación de indicadores presupuestarios.	IND01-ACT.4.4.3. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de indicadores presupuestarios.	10%	N/A	N/A	90%	N/A	N/A
									ACT.4.4.4. Definición e implementación de indicadores de recursos humanos.	IND01-ACT.4.4.4. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de indicadores de recursos humanos.	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	OO.4.5. Elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	IND01-OO.4.5. Número de explotaciones de datos para la elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE.	14	N/A	N/A	10	N/A	N/A	ACT.4.5.1. Elaboración de indicadores de programas de desarrollo local y de incentivos a la contratación de jóvenes a partir de registros administrativos.	IND01-ACT.4.5.1. Número de explotaciones de datos para la elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	14	N/A	N/A	10	N/A	N/A
	OO.4.6. Elaboración de indicadores para el seguimiento del Contrato de Gestión y los Planes Anuales de Acción 2023/2024	IND01-OO.4.6. Porcentaje de Indicadores de seguimiento implementados	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.4.6.1. Definición e implementación de los indicadores de seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 2023/2024	IND01-ACT.4.6.1. Grado de definición de los indicadores de Seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 23/24	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
									IND02-ACT.4.6.1. Grado de implementación de los indicadores de Seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 23/24	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	
	OO.4.7. Avanzar en el mantenimiento de datos de alta calidad de forma segura y fácilmente accesible para obtener información de negocio lo más detallada y útil posible	IND01-OO.4.7. Grado de Implementación de Gobierno del Dato a los sistemas de información del SAE	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A	ACT.4.7.1. Definición e implementación del modelo de gobierno del dato para los sistemas de información del SAE	IND01-ACT.4.7.1. Grado de Implementación de Gobierno del Dato a los sistemas de información del SAE.	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A
OO.4.8. Disponer de información común, estandarizada y actualizada sobre demandantes de empleo y empresas usuarias de los servicios para el empleo	IND01-OO.4.8. Grado de implementación del modelo de datos comunes en los distintos sistemas de información del SAE	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A	ACT.4.8.1. Definición e implementación del modelo de datos comunes para demandantes y empresas usuarios de los servicios para el empleo	IND01-ACT.4.8.1. Grado de implementación del modelo de datos comunes para demandantes y empresas en los distintos sistemas de información del SAE	25%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A	

LÍNEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND.OO, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR.OO, PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR.OO, PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR.OO, PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR.OO, PAA 2024 (MUJERES)	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACIÓN PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META ANUAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2024		
LS. Informática y sistemas de información	OO.5.1. Modernización de los sistemas de información del SAE	IND01-OO.5.1. Grado de avance en la modernización	40%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.5.1.1. Actualización del Plan de transformación digital y elaboración de propuesta para su aprobación por las áreas de negocio	IND01-ACT.5.1.1. Elaboración de un borrador del documento del Plan de transformación digital	50%	N/A	N/A	100%		
										IND01-ACT.5.1.2. Grado de avance en el desarrollo y despliegue del nuevo Portal de Empleo del SAE	25%	N/A	N/A	100%		
										ACT.5.1.2. Reorganización y mejora de los servicios prestados por el SAE a la ciudadanía a través de los distintos canales	IND02-ACT.5.1.2. Grado de avance en la adaptación de los sistemas de información, que prestan servicios telemáticos a la ciudadanía y a empresas, a la estrategia del Modelo de Gestión Integral	25%	N/A	N/A	100%	
											IND03-ACT.5.1.2. Implementación de nuevas funcionalidades en la APP del SAE para su alineación con la estrategia del Modelo de Gestión Integral.	50%	N/A	N/A	100%	
											IND01-ACT.5.1.3. Renovación del parque de Puntos de Empleo y software de monitorización asociado	25%	N/A	N/A	100%	
										ACT.5.1.3. Implantación de mejoras tecnológicas que modernicen los servicios TI que soportan los servicios ofrecidos por el SAE (mejoras en los backend)	IND02-ACT.5.1.3. Renovación del parque de Pantallas de Cita previa y software de monitorización asociado	40%	N/A	N/A	100%	
											IND03-ACT.5.1.3. Actualización del sistema Windows 11 en el parque de equipamiento informático del Puesto de usuario del SAE.	30%	N/A	N/A	100%	
											IND01-ACT.5.1.4. Grado de avance en la procedimentación, implementación y despliegue de un sistema automatizado de despliegue de aplicaciones	30%	N/A	N/A	100%	
											IND02-ACT.5.1.4. Disminución del 5% del consumo en huella del CPD del SAE	50%	N/A	N/A	100%	
										ACT.5.1.4. Modernización de la infraestructura subyacente de sistemas y automatización de operaciones	IND03-ACT.5.1.4. Implementación de un sistema de monitorización de Dispositivos y Servidores.	25%	N/A	N/A	100%	
											IND04-ACT.5.1.4. Implementación de un sistema de monitorización del parque de impresoras del SAE	40%	N/A	N/A	100%	
											ACT.5.1.5. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustenta la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios	IND01-ACT.5.1.5. Formación en tecnología impartida	50%	N/A	N/A	100%
												IND01-ACT.5.1.6. Licitación para la renovación de licenciamiento del sistema SAP	75%	N/A	N/A	100%
											ACT.5.1.6. Desarrollo e implementación de Proyectos de innovación para la modernización de determinados servicios.	IND02-ACT.5.1.6. Despliegue de la solución de firma biométrica e integración con las aplicaciones clientes que lo requieran	50%	N/A	N/A	100%
												IND03-ACT.5.1.6. Infraestructura tecnológica soporte al proyecto de perfilado	30%	N/A	N/A	100%
												IND01-ACT.5.1.7. Incorporación progresiva de los sistemas de información al Esquema Nacional de Seguridad (ENI)	40%	N/A	N/A	100%
												IND02-ACT.5.1.7. Registro de Encargados de Tratamiento centralizado y Formación al Personal de Contratación en materia de Protección de Datos en Contratos	40%	N/A	N/A	100%
											ACT.5.1.7. Mejora de la Seguridad de los sistemas de información.	IND03-ACT.5.1.7. Realización de Evaluación de impacto de protección de datos (EIPD) de tratamientos que lo requieran en SAE	40%	N/A	N/A	100%
												IND04-ACT.5.1.7. Realización de sesiones de concienciación en materia de Seguridad TIC y Protección de Datos en el SAE (SSCC y DPPP)	40%	N/A	N/A	100%

LINEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO. se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND.OO. se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo (META	Valor Objetivo	Valor Objetivo	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	
			(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)			(META GLOBAL) IND. ACTUACION PAA 2023	(META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	(META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) IND. ACTUACION PAA 2024	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)
L6. Planificación y Gestión de los Recursos Económicos/financiero y contratación	OO.6.1. Elaborar y gestionar el presupuesto	IND01-OO.6.1. Elaboración y gestión del presupuesto	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P	ACT.6.1.1. Planificación presupuestaria	IND01-ACT.6.1.1. Elaboración Borrador Proyecto presupuestos.	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
									ACT.6.1.2. Modificaciones, descentralización y provincialización del presupuesto de gasto	IND01-ACT.6.1.2. Elaboración propuestas de modificación presupuestaria	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
										IND01-ACT.6.1.3. Número de Informes de seguimiento de ejecución presupuesto	44	N/P	N/P	44	N/P	N/P
									ACT.6.1.3. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de gasto	IND02-ACT. Informes de seguimientos de ejecución de subvenciones (Cap. IV y VII)	30	N/P	N/P	30	N/P	N/P
										IND03-ACT.6.1.3. Informes de seguimientos de justificación de subvenciones (Cap. IV y VII)	12	N/P	N/P	12	N/P	N/P
									ACT.6.1.4. Seguimiento y control de los ingresos	IND01-ACT.6.1.4. Asesoramiento a los Centros Directivos en materia de ingresos	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P
		IND02-ACT.6.1.4. Coordinación en materia de ingresos entre los Centros Directivos y la Agencia Tributaria de Andalucía	100%	N/P	N/P	100%	N/P	N/P								
		IND02-OO.6.1. Avance en el perfeccionamiento de la información cualitativa para la elaboración del presupuesto.	65%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A	ACT.6.1.5. Realización de sesiones formativas dirigidas a los Centros Directivos	IND01-ACT.6.1.5. Sesiones realizadas	1	N/P	N/P	1	N/P	N/P
		IND03-OO.6.1. Perfeccionamiento de la información cualitativa para la elaboración del presupuesto.	65%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A	ACT.6.1.6. Elaboración de una Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto	IND01-ACT.6.1.6. Guías elaboradas	1	N/P	N/P	1	N/P	N/P
	OO.6.2. Fomentar la profesionalización y facilitar información de interés a los distintos servicios involucrados en la contratación pública.	IND01-OO.6.2. Avance en la mejora y organización de la actividad de contratación.	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.6.2.1. Elaboración de una Guía para los Servicios Proponentes al objeto de facilitar la tramitación de expedientes de contratación.	IND01-ACT.6.2.1. Guía de contratación: adquisición de servicios, suministros, obras y demás.	1	N/P	N/P	1	N/P	N/P
				N/A	N/A		N/A	N/A	ACT.6.2.2. Fomentar la formación en materia de contratación en el ámbito de los Servicios Centrales y periféricos del SAE.	IND01-ACT.6.2.2. Personal del área de contratación que ha asistido a acciones formativas para la mejora de sus competencias, en función de las necesidades detectadas.	55%	N/P	N/P	55%	N/P	N/P
	OO.6.3. Regularización de la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	IND01-OO.6.3. Grado de regularización de la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	30%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A	ACT.6.3.1. Tramitación de documentación con la DGP para regularizar la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	IND01-ACT.6.3.1. Oficinas de Empleo con expediente de regularización iniciado o en tramitación	30%	N/P	N/P	50%	N/P	N/P
L7. Evaluación y Mejora Continua del modelo de gestión y actividad del SAE	OO.7.1. Consolidar la Gestión por procesos como metodología de trabajo en el SAE.	IND01-OO.7.1. Grado de descripción de los procesos	100%	N/A	N/A	0%	N/A	N/A	ACT.7.1.1. Adaptación del Mapa de procesos del SAE	IND01-ACT.7.1.1. Porcentaje de procesos actualizados	50%	N/A	N/A	50%	N/A	N/A
									IND02-OO.7.1. Grado de implantación de los nuevos procesos	0%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.7.1.2. Descripción de los procesos asociados a los servicios de Atención a las personas demandantes o entidades usuarias de los servicios de empleo.
	OO.7.2. Mejorar el Sistema de Gestión Integral de las Escuelas de Formación y CRN	IND01-OO.7.2. Grado de satisfacción de los servicios/áreas de trabajo (Promedio)	8	N/A	N/A	8	N/A	N/A	ACT.7.2.1. Realizar auditorías de los Sistemas de Gestión Integral de las Escuelas de Formación y CRN	IND01-ACT.7.2.1. Porcentaje de auditorías realizadas sobre el total previstas	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
									ACT.7.2.2. Seguimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado de las Escuelas de Formación y CRN	IND01-ACT.7.2.2. Grado de implementación de la mejora del Sistema de Gestión Integrado en las Escuelas de Formación y CRN	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
	OO.7.3. Diseñar y extender el Sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	IND01-OO.7.3. Grado de desarrollo de las actuaciones de 2023 para el diseño del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	90%	N/A	N/A	10%	N/A	N/A	ACT.7.3.1. Desarrollar las fases del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	IND01-ACT.7.3.1. Porcentaje de fases del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE que han sido desarrollados	80%	N/A	N/A	20%	N/A	N/A
	OO.7.4. Consolidar en el SAE el Sistema de Evaluación de la satisfacción	IND01-OO.7.4. Grado desarrollo en el SAE el Sistema de Evaluación de la satisfacción	40%	N/A	N/A	60%	N/A	N/A	ACT.7.4.1. Desarrollar las fases para la consolidación en el SAE del Sistema de Evaluación de la satisfacción	IND01-ACT.7.4.1. Porcentaje de fases para la consolidación en el SAE del Sistema de Evaluación de la satisfacción que se han desarrollado	40%	N/A	N/A	60%	N/A	N/A
	OO.7.5. Diseñar el sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE	IND01-OO.7.5. Grado de desarrollo del diseño del sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE	60%	N/A	N/A	40%	N/A	N/A	ACT.7.5.1. Desarrollar las fases del sistema de Evaluación basado en la Metodología de Estándares del SAE	IND01-ACT.7.5.1. Porcentaje de fases del sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE que se han desarrollado	60%	N/A	N/A	40%	N/A	N/A
	OO.7.6. Implantar la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	IND01-OO.7.6. Grado de implantación de la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	85%	N/A	N/A	15%	N/A	N/A	ACT.7.6.1. Convocatoria de Premios de Buenas Prácticas en los CRNs del SAE	IND01-ACT.7.6.1. Resolución de los Premios a las BB.PP. En los CRNs del SAE	100%	N/A	N/A	0	N/A	N/A
									ACT.7.6.2. Implantación de la Plataforma WEB para el soporte del Observatorio de BB.PP.	IND01-ACT.7.6.2. Grado de implantación de la Plataforma Web	75%	N/A	N/A	25%	N/A	N/A
									ACT.7.6.3. Capacitación en materia detección de BB.PP y mejora continua	IND01-ACT.7.6.3. Número de acciones de capacitación	3	N/A	N/A	2	N/A	N/A
ACT.7.6.4. Asesoramientos para la extensión de la metodología de las BB.PP. Y transferencia del conocimiento									IND01-ACT.7.6.4. Grado de cobertura de las solicitudes de asesoramiento	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	

LINEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND.OO, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo (META	Valor Objetivo	Valor Objetivo	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo
			(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)			(META GLOBAL) IND. ACTUACION PAA 2023	(META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	(META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) IND. ACTUACION PAA 2024	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)
L8. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través del soporte a la gestión de la formación para el empleo	OO.8.1. Ampliar el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación	IND01-OO.8.1. Porcentaje de incremento interanual del alumnado formado	1%	0,9%	1,1%	1%	0,9%	1,1%	ACT.8.1.1. Dotación a las Escuelas de recursos para la formación y el empleo sectorial	IND01-ACT.8.1.1. Número de acciones formativas e itinerarios formativos para personas demandantes de empleo	63	N/A	N/A	71	N/A	N/A
										IND02-ACT.8.1.1. Número de actuaciones para el perfeccionamiento técnico sectorial dirigido a personas ocupadas	18	N/A	N/A	22	N/A	N/A
										IND01-ACT.8.1.2. Número de acciones de investigación, observación, experimentación y difusión de la FP (Nuevas Guías de aprendizaje y evaluación, Nuevos programas formativos, Actividades de investigación y difusión)	15	N/A	N/A	18	N/A	N/A
									ACT.8.1.2. Dotación a las Escuelas de recursos para la innovación en formación y empleo sectorial	IND02-ACT.8.1.2. Número de acciones de teleformación y otras metodologías on-line	10	N/A	N/A	15	N/A	N/A
										IND03-ACT.8.1.2. Número de acciones de colaboración sectorial y participación en contratos para la formación en alternancia	10	N/A	N/A	15	N/A	N/A
										IND01-ACT.8.1.3. Número de planes de trabajo anual de los CRN en Andalucía aprobados	5	N/A	N/A	5	N/A	N/A
									ACT.8.1.3. Dotación a los CRN de recursos para la formación y el empleo sectorial	IND02-ACT.8.1.3. Porcentaje de ejecución de la actividad planificada anualmente en cada ejercicio anual de los CRN en Andalucía	90%	N/A	N/A	92%	N/A	N/A
									ACT.8.1.4. Dotación a los CRN de recursos para la innovación en formación y empleo sectorial	IND01-ACT.8.1.4. Número de nuevos CRN en Andalucía	0	N/A	N/A	1	N/A	N/A
									ACT.8.1.5. Dinamización/fomento de la evaluación y acreditación de competencias profesionales en el mercado laboral	IND01-ACT.8.1.5. Número de solicitudes de evaluación y de acreditación atendidas en Escuelas - CRN	100	N/A	N/A	100	N/A	N/A

LÍNEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND. OO, se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR. OO PAA 2023	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) INDICADOR. OO PAA 2024	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	Valor Objetivo (META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2024	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	Valor Objetivo (META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)
L9. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral	OO.9.1. Desarrollo de actuaciones para la mejora de los programas	IND01-OO.9.1. Grado de ejecución de las actuaciones planificadas	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.9.1.1. Realización de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción	IND01-ACT.9.1.1. Satisfacción global de las personas usuarias del programa de Orientación Profesional	8,5	N/D	N/D	8,75	N/D	N/D
	OO.9.2. Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción	IND01-OO.9.2. Porcentaje de incentivos resueltos favorablemente en el año de referencia sobre solicitudes recibidas (personas con discapacidad)	75%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A	ACT.9.2.1. Personas atendidas en el programa Orienta con discapacidad	IND01-ACT.9.2.1. Número de personas atendidas en el programa Orienta con discapacidad	10785	4663	6122	11325	4896	6429
									ACT.9.2.2. Personas atendidas en el programa Orienta con riesgo de exclusión	IND01-ACT.9.2.2. Número de personas atendidas en el programa Orienta con riesgo de exclusión	10431	4068	6363	10953	4272	6681
									ACT.9.2.3. Declaraciones de excepcionalidad	IND01-ACT.9.2.3. Número de declaraciones de excepcionalidad concedidas	20	N/A	N/A	25	N/A	N/A
	OO.9.3. Promover la gestión y mejora de los programas de orientación e inserción dirigidos a personas demandantes de empleo inscritas	IND01-OO.9.3. Grado de ejecución de los programas de orientación e inserción laboral	90%	N/A	N/A	85%	N/A	N/A	ACT.9.3.1. Programa de Orientación Profesional	IND01-ACT.9.3.1. Número de personas atendidas en Itinerario Personalizado de Inserción	170000	62900	107100	178500	66045	112455
									ACT.9.3.2. Programa Acompañamiento Inserción	IND01-ACT.9.3.2. Número de personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción	6000	3000	3000	7000	3500	3500
									ACT.9.3.3. Programa de Experiencias profesionales para el Empleo	IND01-ACT.9.3.3. Número de personas que realizan prácticas profesionales	3760	1504	2256	3850	1463	2387
									ACT.9.3.4. Programa Alma Jóvenes	IND01-ACT.9.3.4. Número de personas participantes en el Programa Alma jóvenes	0	0	0	150	60	90
									ACT.9.3.5. Programa Integrales Jóvenes	IND01-ACT.9.3.5. Número de personas participantes en el Programa Integrales Jóvenes	0	0	0	4420	2652	1768
									ACT.9.3.6. Programa Escuela Segunda Oportunidad	IND01-ACT.9.3.6. Número de personas participantes en el Programa Escuela Segunda Oportunidad	0	0	0	1000	N/D	N/D
	OO.9.4. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica	IND01-OO.9.4. Número de personas atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral	12350	N/D	N/D	12450	N/D	N/D	ACT.9.4.1. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica transfronteriza de las personas demandantes	IND01-ACT.9.4.1. Número de personas demandantes de empleo atendidas mediante servicios de orientación e intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURES-T	300	200	100	150	99	51
									ACT.9.4.2. Atención a personas demandantes de empleo en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo	IND01-ACT.9.4.2. Número de atenciones EURES a demandantes de empleo	12000	N/D	N/D	12300	N/D	N/D
		IND02-OO.9.4. Número de entidades empleadoras atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral	600	N/A	N/A	570	N/A	N/A	ACT.9.4.3. Promoción del reclutamiento transfronterizo por las entidades empleadoras	IND01-ACT.9.4.3. Número de entidades empleadoras atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURES-T	100	N/A	N/A	50	N/A	N/A
									ACT.9.4.4. Atención a empresas en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo	IND01-ACT.9.4.4. Número de atenciones EURES a entidades empleadoras	500	N/A	N/A	520	N/A	N/A
OO.9.5. Colaborar con Agencias de Colocación	IND01-OO.9.5. Total contratación comunicada	228	100	128	258	150	108	IND01-ACT.9.5.1. Número de demandantes adscritos a Agencias de Colocación	IND01-ACT.9.5.1. Número de demandantes adscritos a Agencias de Colocación	3481	1256	2225	543	231	312	
								IND02-ACT.9.5.1. Número de contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Indefinidos	IND02-ACT.9.5.1. Número de contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Indefinidos	10	4	6	74	37	37	
								IND03-ACT.9.5.1. Número de contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Temporales	IND03-ACT.9.5.1. Número de contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Temporales	218	96	122	184	71	113	
								IND04-ACT.9.5.1. Número de inserciones verificadas a través de agencias de colocación	IND04-ACT.9.5.1. Número de inserciones verificadas a través de agencias de colocación	14	5	9	255	110	145	
L10. Impulso a las oportunidades de activación y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios	OO.10.1. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a colectivos especialmente vulnerables	IND01-OO.10.1. Grado de ejecución de los programas de orientación e inserción laboral dirigidos a colectivos especialmente vulnerables	100%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.10.1.1. Desarrollo y ejecución del Programa Nuevos Proyectos para el Reequilibrio y la Equidad. Colectivos especialmente vulnerables	IND01-ACT.10.1.1. Número de personas atendidas en proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad. Colectivos vulnerables	4400	1760	2640	0	0	0
									ACT.10.1.2. Proyectos integrales vulnerables	IND01-ACT.10.1.2. Número de personas que desarrollan proyectos integrales	1400	560	840	15633	6253	9380

LINEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND.OO. se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo (META GLOBAL)	Valor Objetivo (META)	Valor Objetivo (META)	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo									
			(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)			IND. ACTUACION PAA 2023	(META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	(META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) IND. ACTUACION PAA 2024	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)									
L11. Optimizar la gestión de los servicios de intermediación, orientación y acompañamiento al empleo prestados desde las oficinas de empleo y servicios centrales	OO.11.1. Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas.	IND01-OO.11.1. Porcentaje de demandas que registran algún tipo de actividad en el ámbito de servicios para la demanda	60%	N/A	N/A	65%	N/A	N/A	ACT.11.1.1. Inscripción y atención a la demanda	IND01-ACT.11.1.1. Número de personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	1950000	877500	1072500	1950000	877500	1072500									
										IND02-ACT.11.1.1. Número de atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo	2100000	924000	1176000	2200000	968000	1232000									
										IND03-ACT.11.1.1. Número de atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo	350000	161000	189000	350000	161000	189000									
										IND04-ACT.11.1.1. Porcentaje de personas inscritas, por primera vez, a las que se les ha realizado el perfil profesional	85%	N/A	N/A	90%	N/A	N/A									
									ACT.11.1.2. Dinamización de los servicios telemáticos	IND01-ACT.11.1.2. Número de reinscripciones de Demanda telemáticas realizadas	2000000	900000	1100000	N/A	N/A	N/A									
										IND02-ACT.11.1.2. Porcentaje de renovaciones a través de la APP SAE	50	50	50	60	60	60									
										IND03-ACT.11.1.2. Número de Citas Telemáticas solicitadas	1350000	540000	810000	N/A	N/A	N/A									
									ACT.11.1.3. Satisfacción Cita Previa telefónica	IND01-ACT.11.1.3. Grado de satisfacción con el servicio prestado por el personal de atención telefónica/Cita Previa	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5									
									L12. Optimizar la gestión de los servicios a las empresas prestados desde las oficinas de empleo y desde servicios centrales	OO.12.1. Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo existente en el mercado laboral	IND01-OO.12.1. Porcentaje de empresas satisfechas con los servicios de información, asesoramiento e intermediación recibidos	75%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A	ACT.12.1.1. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de ofertas difundidas en el portal de empleo	IND01-ACT.12.1.1. Número de ofertas de empleo difundidas en el portal de empleo	23000	N/P	N/P	24000	N/P	N/P
																		ACT.12.1.2. Prospección, captación y fidelización de empresas	IND01-ACT.12.1.2. Porcentaje de empresas beneficiarias de servicios del personal técnico de empleo que reciben dos o más servicios en el periodo de estudio frente al total de empresas beneficiarias	70%	N/A	N/A	75%	N/A	N/A
ACT.12.1.3. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas	IND01-ACT.12.1.3. Número de empresas informadas y asesoradas en materia de empleo	15000	N/A	N/A	17500	N/A	N/A																		
	IND02-ACT.12.1.3. Número de empresas asesoradas en materia de contratación laboral	18000	N/A	N/A	20000	N/A	N/A																		
ACT.12.1.4. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales	IND01-ACT.12.1.4. Número de contratos comunicados por las personas empleadoras al SAE	3450000	2070000	1380000	3450000	2070000	1380000																		
	IND02-ACT.12.1.4. Porcentaje de contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GEScontrat@	45%	N/A	N/A	45%	N/A	N/A																		

LINEAS ESTRATÉGICAS (LE) CG 2023-24	OBJETIVO OPERATIVO (cumplimentar en caso de haber indicado que el OO. se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	INDICADOR OBJETIVO OPERATIVO 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el IND.OO. se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo (META	Valor Objetivo	Valor Objetivo	ACTUACIÓN (cumplimentar en caso de haber indicado que la actividad se "modifica" o es "nueva" en la columna anterior)	INDICADOR DE ACTUACIÓN PAA 23/24 (cumplimentar en caso de haber indicado que el indicador se "modifica" o es "nuevo" en la columna anterior)	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo	Valor Objetivo
			(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2023	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) INDICADOR.OO PAA 2024	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (HOMBRES)	(META) INDICADOR OO. PAA 2024 (MUJERES)			(META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2023	(META) IND. ACTUACION PAA 2023 (HOMBRES)	(META ANUAL) IND. ACTUACION PAA 2023 (MUJERES)	(META GLOBAL) IND. ACTUACIÓN PAA 2024	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (HOMBRES)	(META) IND. ACTUACION PAA 2024 (MUJERES)
L13. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad de las mujeres	OO.13.1. Incrementar la participación de las mujeres en los programas de activación y mejora de la empleabilidad	IND01-OO.13.1. Incremento de la participación de mujeres con respecto al año 2022	2%	N/A	2%	4%	N/A	4%	ACT.13.1.1. Desarrollo y ejecución del programa de Apoyo a Mujeres en los ámbitos rural y urbano (MUR)	IND01-ACT.13.1.1. Número de mujeres participantes en el Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR)	5500	N/A	5500	2300	N/A	2300
			0	0	0	33	N/A	33	ACT.13.1.2. Desarrollo y ejecución del programa Alma Mujeres	IND01-ACT.13.1.2. Número de mujeres participantes en el Programa Alma Mujeres	0	0	0	33	N/A	33
	OO.13.2. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de mujeres víctimas de violencia	IND01-OO.13.2. Grado de ejecución de las actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de las mujeres VVG	80%	N/A	N/A	95%	N/A	N/A	ACT.13.2.1. Desarrollo de Proyectos Integrales de Inserción destinados a mujeres víctimas de violencia de género	IND01-ACT.13.2.1. Número de mujeres con Planes Integrales desarrollados	778	N/A	778	222	N/A	222
			50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	ACT.13.2.2. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de mujeres víctimas de violencia de género	IND01-ACT.13.2.2. Porcentaje de implantación de las mejoras en el sistema de securización y acceso a los servicios públicos de empleo para VVG con datos confidenciales	50%	N/A	N/A	100%	N/A	N/A