

Trabajar en Cívica

En Cívica trabajamos para que los Civic@s estén tranquilos, desarrollen su carrera profesional, puedan conciliar vida laboral y personal y encuentren un entorno saludable.

Nuestras políticas están pensadas con las personas en el foco de nuestras decisiones. Es por ello por lo que nuestros valores van por el mismo camino: Justicia, Felicidad, Compromiso y transparencia.

Desde el primer día queremos que se encuentres seguro, ofrecemos un contrato indefinido. Ese contrato indefinido está englobado en el Convenio Colectivo Convenio estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública. Además, recortamos el periodo de prueba de 6 a 4 meses (cuando nos lo permite el convenio). De esta manera ofrecemos estabilidad laboral y emocional a la nueva persona contratada desde el inicio.

En cuanto a la retribución económica, los salarios en Cívica están, para todas las categorías y puestos, por encima de convenio. Ofrecemos la flexibilidad de cobrar en 12 o en 14 pagas. De esta manera, se podrán organizar sus gastos mensuales como a ellos más les convengan. La media de subida salarial anual por empleado es de un 9-10% por Civic@, lo que supone que la subida media salarial es de 3000€/año/persona.

Tenemos un Plan de Retribución Flexible con cuatro servicios incluidos en ese plan: Seguro de Salud, Ticket Restaurante, Transporte y Ticket guardería. Les ayudamos a ahorrar, todos estos servicios están exentos de fiscalidad, y con ello conseguirán ahorrar un dinero a final de año que les vendrá muy bien para que puedan aprovecharlo en otros gastos que son importantes para ell@s. Les ayudamos a gestionarlos y asegurarnos de que sacan el máximo provecho.

En Cívica, la modalidad de trabajo es híbrida. Mientras el proyecto lo permita, ellos eligen donde trabajar y cuando trabajar. Preferiblemente, y mientras el proyecto lo permita, ofrecemos la jornada intensiva de 7 a 3. De esta manera, podrán compatibilizar vida profesional y personal mucho mejor, con la tranquilidad de tener las tardes libres. Añadimos la flexibilidad horaria al horario establecido para permitir adaptar su jornada a las necesidades personales de los Civic@s.

Tenemos un acuerdo sobre las condiciones del teletrabajo. En ese documento se detallan las condiciones por las que los Civic@s pueden teletrabajar. En él, se describen los términos por los que se ofrece todo el material necesario para realizar el trabajo en casa (monitor, teclado, reposapiés o silla) y un montante mensual por los gastos ocasionados por el teletrabajo. Ese complemento se paga a todas las personas trabajadoras independientemente del tiempo que trabaje desde casa o desde la oficina. No llevamos el control de si vienes a la oficina, te acercas a la sede de cliente, estas en casa o trabajas desde un coworking. Eso no será áspice para que cobres el complemento de manera íntegra independientemente de la modalidad elegida de teletrabajo por ti.

Para aquellas personas que tengan que trabajar en sede de cliente de manera presencial algunos días de la semana y su domicilio quede a más de 30kms de esa sede, Cívica corre con los gastos de desplazamientos (kms, en caso de que vaya en su coche propio; abono transporte en caso de que decida usar el transporte público). No queremos que la distancia entre tu domicilio y la sede de cliente condicione el "gasto" del uso del coche particular. Si lo tienen que usar, Cívica corre con el coste del desplazamiento. Una preocupación menos.

Solo disponemos de oficina física en la ciudad de Granada, unos cien puestos de trabajo. En ella tenemos una sala de descanso con bebida, café, máquina recreativa y comida a disposición de tod@s para cuando quieran hacer un descanso y compartir con los compañer@s un rato de charla y risas para relajarte. Si algún día necesitas comer en la oficina o no te hayas traído la comida, puedes disponer de lo que tengamos en nuestra sala de descanso.

Si no estas en Granada y quieres juntarte con compañeros de tu ciudad para trabajar, nos encargamos de encontrarles un espacio donde puedan compartir el día de trabajo. En todas las ciudades de España existen Coworking donde podemos alquilar espacio para que las personas trabajadoras pasen el tiempo que quieran juntos. Que mejor manera de aprovechar los descansos, compartir conocimiento, y verse cara a cara. Otro ejemplo, si tienes un imprevisto y necesitas de un espacio alternativo donde trabajar, o directamente, te apetece cambiar de aires, nos encargamos de buscar y costear un espacio donde puedan trabajar ese día.

La transparencia es uno de nuestros valores. Sabemos que la información es poder y que además genera tranquilidad. En Cívica trabajamos por evitar las decisiones tomadas sean confusas o repentinas. Es por lo que cada mes nuestro CEO, se pone delante de toda la plantilla a contestar preguntas que quieran hacerle los Civic@s. Lo llamamos la Civipregunta, y ocurre el primer viernes de cada mes, a primera hora, retransmitido para que tod@s los Civic@s puedan conectarse para verlo. Además, la sesión es grabada, para que el que no pueda asistir, lo pueda ver en cualquier momento.

Esta iniciativa refuerza la transparencia y el compromiso, lo hablado en ese foro es vinculante. Pueden preguntar por resultados económicos, porque un cliente ya no está en Cívica, el plan de evaluación del desempeño o simplemente, preguntar sobre la comida de navidad del siguiente año. Todos los temas son bienvenidos.

Ese mismo día, al final de la jornada, Cívica paga unas cervezas a todo Civic@ que quiera haya donde esté. Que mejor sitio para compartir y debatir lo que nuestro CEO haya contado y contestado en la CiviPregunta esa mañana.

Desde el primer día, acompañamos a las nuevas incorporaciones en su viaje en Cívica. Le recibimos, les presentamos a sus responsables, a su equipo y a su cliente. Si no viven en Granada, les ofrecemos la posibilidad de que vengan y nos conozcas cara a cara. Les buscamos transporte y un hotel para que puedan pasar el primer día en las oficinas centrales. Queremos que el primer día sea perfecto y que se sientan cómodos en la compañía. Conocerán a sus responsables (si su responsable no está en Granada, vendrá para conocerte en persona también). Y, ese mismo día, además, desayunan con el CEO. Nuestro director general quiere conocer a los nuevos integrantes del equipo y les contará quienes somos, donde vamos, y la importancia para nosotros de que nos hayas elegido, todo esto regado con un cafelito y algo de comer (en la sala de descanso o en la cafetería de abajo).

Una vez empiece su viaje con Cívica, esa persona tendrá seguimientos personales con nuestro equipo de Talento. El primer mes, y luego de manera recurrente durante el año, tendremos entrevistas personales donde queremos que nos cuenten que tal le va, que nos diga si está a gusto, que no le encaja, nos cuente la realidad vs expectativas y nos aseguramos de que sus inquietudes son tratadas de manera personalizada para que se encuentre tranquilo y lo más a gusto posible.

Ese primer día en la oficina le presentamos a la nueva incorporación su carrera profesional en Cívica. Presentaremos todas las oportunidades de formarse para que no se quede atrás, para

que el Civic@ se recicle y actualice sus capacidades (especialmente en el sector tecnológico donde estar actualizado es clave para ser competitivo). De esta manera, damos seguridad al empleado para que tenga el conocimiento necesario para desarrollar su trabajo diario.

El presupuesto en Cívica para la formación es de 800€/empleado/año. No queremos que el conocimiento sea un impedimento ni que les ocasione frustración o desasosiego. Queremos que los Civic@s cuenten con todas las herramientas a su alcance para desarrollar sus capacidades. Este presupuesto no está limitado a la tecnologías y lenguajes de programación (certificaciones o plataformas específicas con licencias personales por empleado), incluye formaciones en habilidades blandas, gestión de personas o los idiomas: clases de inglés gratis y con otros Civic@s.

En términos de conciliación, contamos con mejoras en nuestras políticas con respecto al convenio por el que nos regimos.

Nuestro convenio estipula 23 días laborables de vacaciones al año. Para 2024, ampliamos ese permiso retribuido. Por cada dos años que estén en Cívica, se lo reconocemos a los civic@s con 1 día extra de vacaciones, con un tope de 30 días laborables de vacaciones. Es una de las cifras mas altas de la provincia y mas altas del sector.

Además, ampliamos en dos días el permiso por lactancia, para que puedan pasar más tiempo con sus bebé/s.

Desde Cívica fomentamos las actividades al aire libre como practicas saludable, en especial el ejercicio y el deporte. Promocionamos los clubs deportivos, Cívica se hace cargo tanto de las equipaciones para la realización de ese deporte como del pago del coste de las instalaciones deportivas para que puedan realizar deporte juntos: pádel, fútbol, running o ciclismo, son algunos de los clubs deportivos. Además, Cívica corre con los gastos de las carreras oficiales y federadas de los distintos deportes cuando alguno de los compañer@s quisieran participar.

Tenemos dos eventos al año para todos los Civic@s, uno puramente para emplead@s de Cívica, pero un segundo, previo a verano, donde Cívica invita a todos sus trabajador@s y sus familias a pasar un día de convivencia donde mayores y pequeños disfrutamos de comida, bebida y juegos varios. De esta manera, los familiares de nuestros trabajadores pueden conocer y relacionarse con las personas que trabajan con sus mas allegados (<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7072840975210950656>).

Por último, el año pasado, Cívica fue reconocida como la segunda mejor empresa para trabajar en España (entre 101 – 250 empleados) y se encuentra entre las cincuenta mejores empresas para trabajar en Europa por la reputada consultora Great Place To Work. Eso nos anima a pensar que estamos haciendo las cosas bien, y que tenemos un margen de mejora, porque queremos ser los primeros. ([Mejores Empresas para Trabajar en España 2023 \(greatplacetowork.es\)](https://www.greatplacetowork.es))

Hasta aquí las medidas representativas cuando trabajas en Cívica, como decíamos al principio, las decisiones que se toman en Cívica ponen en el foco de la misma a las personas, elaborando una estrategia que dota al personal de Cívica de maneras de disponer de su tiempo personal y poder gestionarlo con el tiempo profesional.

WebGrafia

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7077547037235326977>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7072840975210950656>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7044948459778453504>