



Plan Anual de Actuaciones TIC 2024

Agencia Digital de Andalucía



Junta de Andalucía



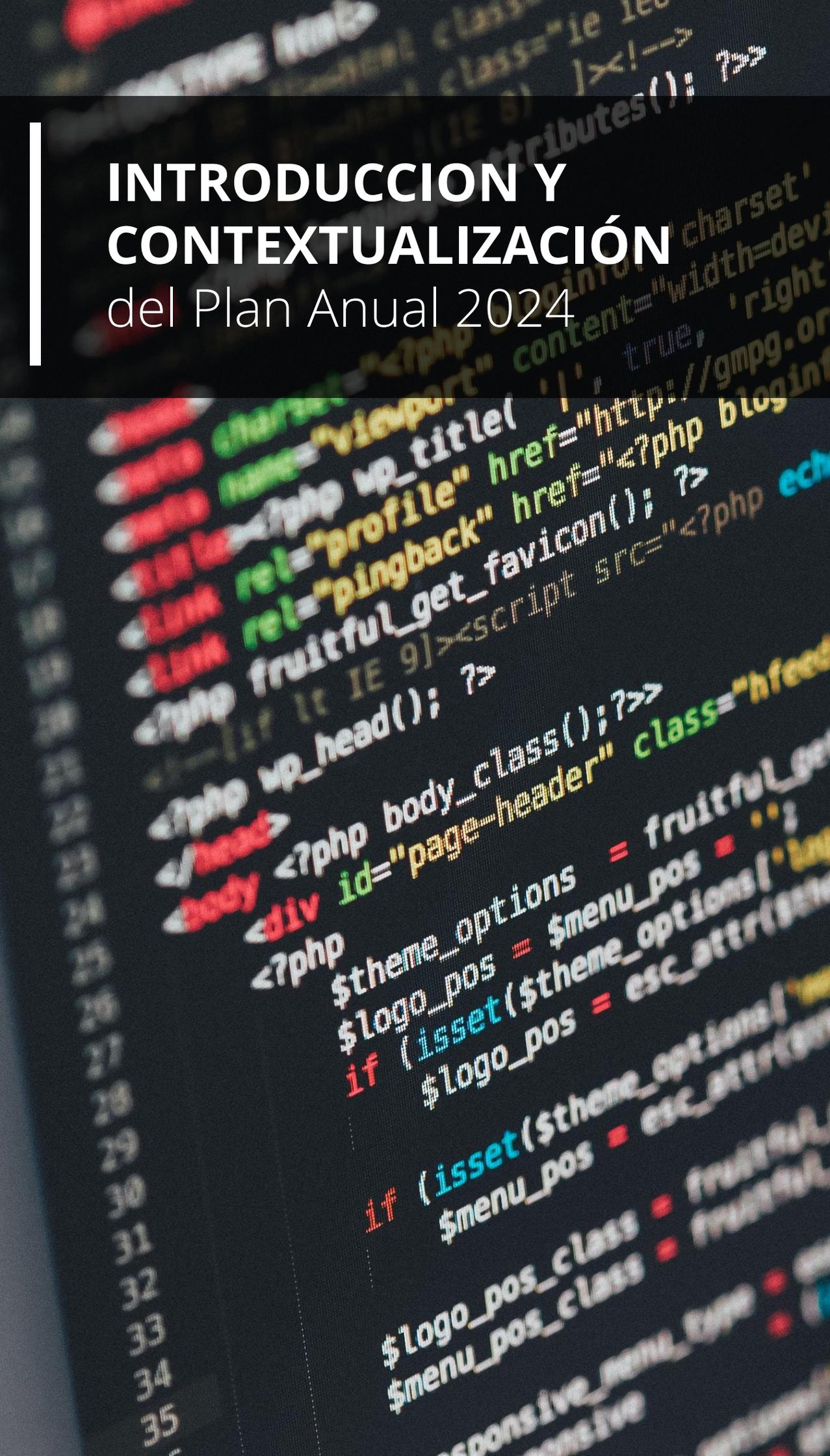
Agencia Digital
de Andalucía

Índice

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PLAN ANUAL 2024	3
1.1. ADA: El desafío de la transformación digital	4
1.2. Camino recorrido	6
1.3. Plan Inicial de Actuación	7
1.4. Estrategias de negocio	10
1.5. La automatización como palanca de cambio	16
2. ORGANIZACIÓN DE LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA	17
2.1. Organigrama	18
2.2. Recursos humanos	19
3. RECURSOS ECONÓMICOS DEL PLAN ANUAL 2024	20
3.1. Visión general	21
3.2. Presupuestos TIC 2024 de organismos ADA	23
3.3. Iniciativas financiadas con el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)	25
4. MARCO DE ACTUACIÓN DEL PLAN ANUAL 2024	31
Línea estratégica 1: Sociedad Digital	33
Línea estratégica 2: Administración Digital	34
Línea estratégica 3: Ciberseguridad, infraestructuras y puesto de trabajo digital	36
Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales	38
Línea estratégica 5: Economía Digital	47
5. PLAN DE ACTUACIONES PARA EL AÑO 2024	48
Línea estratégica 1: Sociedad Digital	49
Línea estratégica 2: Administración Digital	55
Línea estratégica 3: Ciberseguridad, infraestructuras y puesto de trabajo digital	63
Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales	73
Línea estratégica 5: Economía Digital	126
6. ANTEPROYECTO DE LEY ANDALUCÍA DIGITAL	132
7. CONSOLIDACIÓN EN LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA	137
7.1. ¿Qué es la consolidación?	138
7.2. Ejes de la consolidación	139
7.3. Modelo objetivo: Visión de ADA	140
7.4. Pasos dados de 2021 a 2023	141
7.5. Plan de consolidación ADA 2024	142
8. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO	148
8.1. Comunicación y gestión del cambio: elementos clave	149
8.2. Comunicación	150
8.3. Gestión del cambio	152
9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA DEL PLAN ANUAL 2024	154
9.1. Órganos de dirección y coordinación	155
9.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación	157

1

INTRODUCCION Y CONTEXTUALIZACIÓN del Plan Anual 2024



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. ADA: El desafío de la transformación digital

La **Agencia Digital de Andalucía (ADA)**, adscrita a la Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa, ha avanzado de forma significativa desde su creación en 2021, en la **coordinación y unificación de los proyectos y las iniciativas ligadas a la estrategia digital** de la Junta de Andalucía.

La **transformación digital** que la Agencia está llevando a cabo, tiene **dos perspectivas** diferenciadas. Por un lado, la **perspectiva externa**, asociada a los **proyectos e iniciativas que desarrolla para todos los agentes con los que interactúa** y que dan respuesta a las demandas de la sociedad, que se plasman en el **marco estratégico de la Agencia**. Y, por otro lado, la **perspectiva interna** de la propia Agencia, que define **cómo se organiza para poder llevar a cabo esas iniciativas y prestar los servicios necesarios**, abordando ámbitos como la homogeneización de los procesos, la centralización del presupuesto TIC, la racionalización de las compras, la organización del personal, el modelo de relación con los diferentes organismos o la definición de tecnologías clave a usar. **Esta visión interna se plasma en el proceso de consolidación.**

Así, en lo referente al **marco estratégico**, partiendo de las bases establecidas en el Plan Inicial de Actuación, **se han aprobado hasta la fecha por Consejo de Gobierno cuatro estrategias específicas**: la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad, el Plan de Capacitación Digital de Andalucía, la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial y la Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales, piezas clave para gobernar, fomentar y acelerar la transformación digital en Andalucía. Además, **la ADA está trabajando en tres nuevas estrategias que verán la luz en el 2024**: la Estrategia de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme, la Estrategia Cloud de Andalucía, Estrategia Andaluza de una Administración Digital Centrada en las Personas.

Por otro lado, desde el punto de vista interno de la **consolidación**, en estos tres años se ha trabajado para sentar los **pilares tanto del funcionamiento interno de la Agencia, como de la forma de prestación de los servicios TI a los diferentes organismos**. La aprobación de los estatutos, la publicación de la Relación de Puestos de Trabajo (RPT) de la Agencia, el lanzamiento del primer acuerdo marco para la contratación unificada de servicios de consultoría en el ámbito TIC o la puesta en marcha del Comité de Transformación de Servicios TI, son ejemplos reales de los logros que se han ido alcanzando.

La ADA avanza en
la integración de
los servicios TIC
de la Junta de
Andalucía



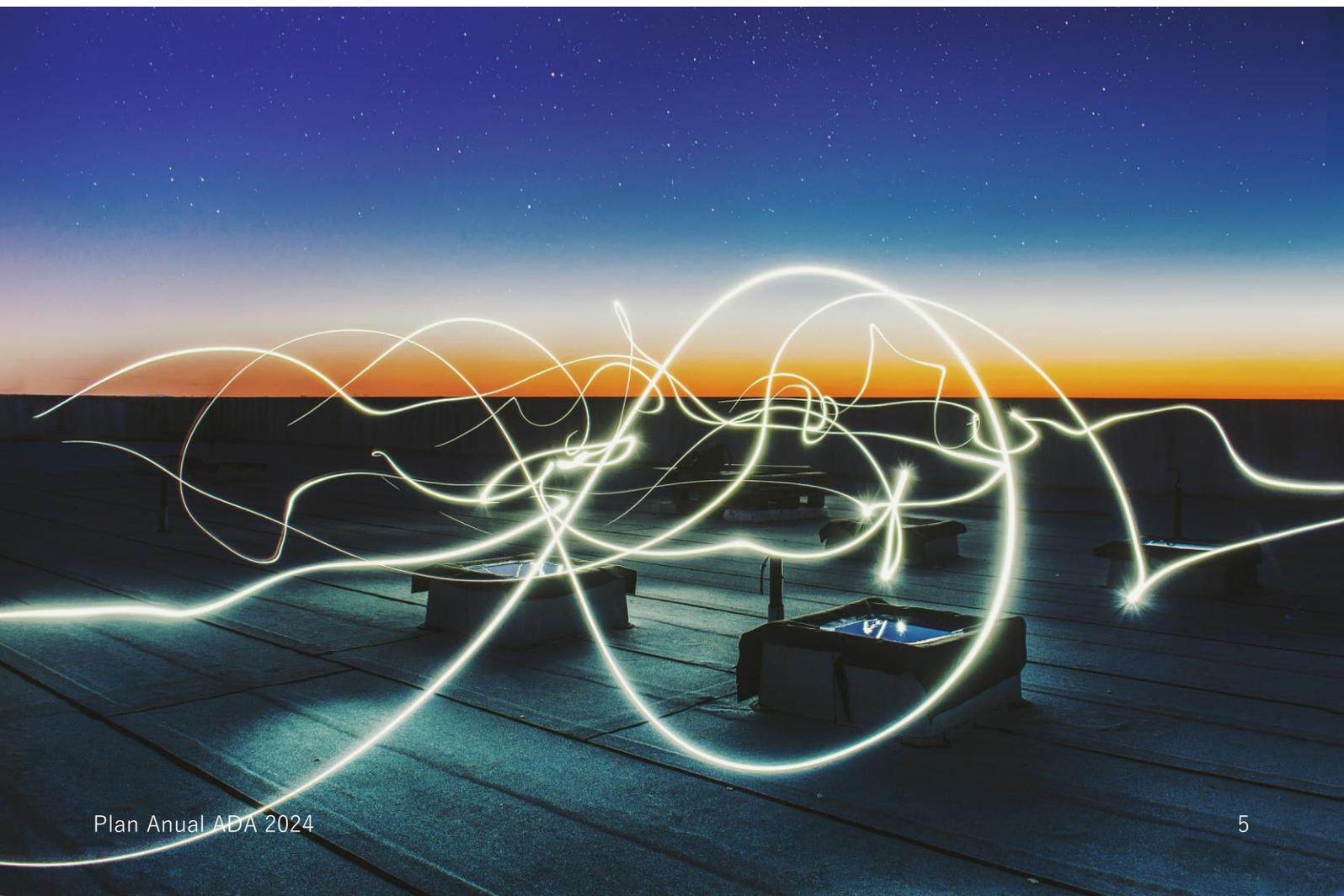
1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. ADA: El desafío de la transformación digital

De esta forma, **se han dado pasos hacia un nuevo modelo de gestión TI unificado y optimizado**, partiendo de la integración de las competencias TIC de la Junta de Andalucía en la Agencia, pero **en el próximo año se debe poner el foco para seguir avanzando en la consolidación** de los servicios TI para así alcanzar el modelo objetivo de funcionamiento interno en el medio plazo.

El 2024 será un año en el que se marcará un antes y un después en el camino para hacer realidad la unificación de la gestión TIC de la Junta de Andalucía. Esto se debe a que **la Agencia consolidará el presupuesto TIC de 6 Consejerías**, pasando a gestionarlo de forma directa, lo que supone un salto muy significativo en el proceso de consolidación.

La Agencia Digital de Andalucía continuará el próximo año liderando la transformación digital de la región, y en especial, de su Administración autonómica, con el reto de alcanzar la racionalización en la prestación de servicios TIC, la gestión de los recursos tecnológicos y su sostenibilidad económica.



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.2. Camino recorrido

Los **principales hitos de la ADA** desde su creación a finales de 2020 hasta hoy se recapitulan a continuación:

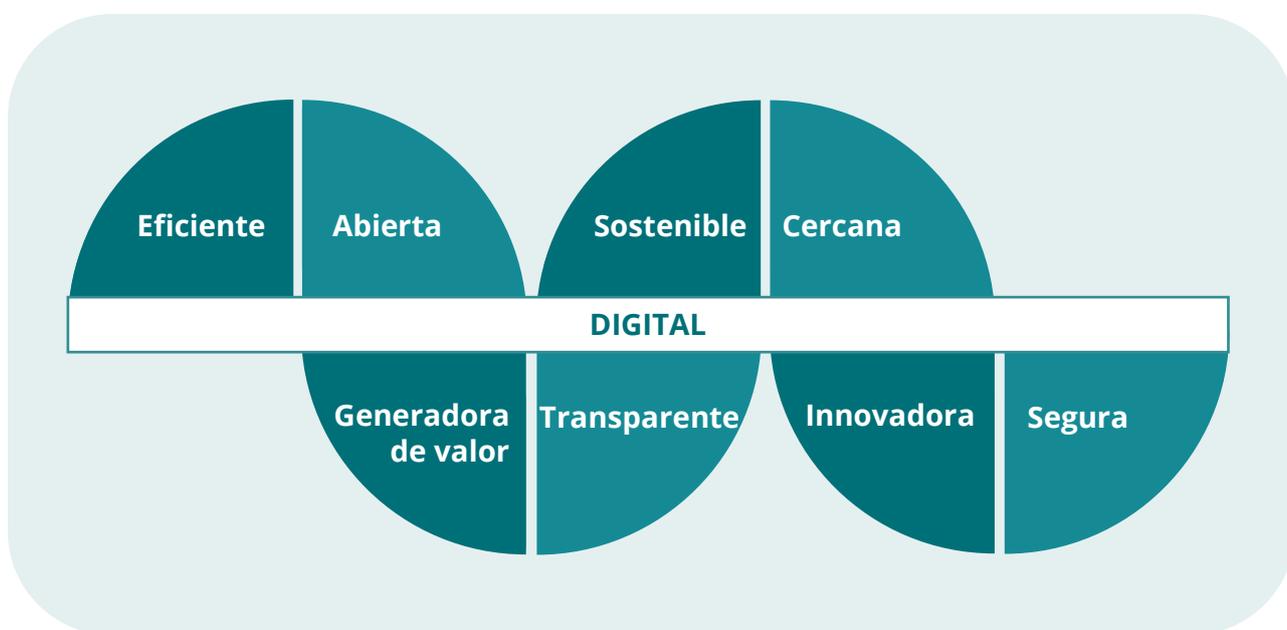
- Septiembre 2020**
Consolidación de las competencias TIC de carácter horizontal en un único órgano de la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior
- Octubre 2020**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se insta a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior a desarrollar las actuaciones precisas para crear la ADA
- Diciembre 2020**
Creación de la ADA en Ley de Presupuestos Andalucía 2021 (Ley 3/2020, 28 de diciembre)
- Marzo 2021**
Aprobación de los estatutos de la ADA (Decreto 128/2021, 30 de marzo)
- Julio 2021**
Constitución del Consejo Rector de la ADA y aprobación del Plan Inicial de Actuación
- Enero 2022**
Constitución del Consejo Asesor
- Marzo 2022**
Celebración del I Congreso de Ciberseguridad de Andalucía en Málaga
- Mayo 2022**
Publicación del Plan Inicial de Actuación en BOJA
- Mayo 2022**
Publicación de la Relación de Puestos de Trabajo de la Agencia
- Agosto 2022**
Se asumen las competencias en materia de economía digital (Decreto del Presidente 13/2022, de 8 de agosto, por el que se modifica el Decreto del Presidente 10/2022, de 25 de julio, sobre reestructuración de Consejerías)
- Septiembre 2022**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la formulación de la Estrategia Andaluza de Administración digital centrada en las personas 2023-2030
- Octubre 2022**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025
- Diciembre 2022**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan de Capacitación Digital de Andalucía 2022-2025
- Mayo 2023**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la formulación de la I Estrategia Cloud de Andalucía 2030
- Junio 2023**
Celebración de Digital Enterprise Show (DES) en Málaga, un encuentro de carácter internacional que en su séptima edición reunió a casi 17.000 profesionales
- Junio 2023**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030
- Julio 2023**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la formulación de la I Estrategia Andaluza de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme 2030
- Octubre 2023**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales
- Noviembre 2023**
Inauguración del Centro de Ciberseguridad de Andalucía en Málaga
- Noviembre 2023**
Celebración del I Congreso de Inteligencia Artificial de Andalucía en Granada

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.3. Plan Inicial de Actuación

En julio de 2021, la Agencia Digital de Andalucía presentó su **Plan Inicial de Actuación 2021-2024**, el cual estableció el **marco estratégico de la ADA** y habilitó un conjunto de medidas destacadas. El contenido de este plan se ha ido ampliando y actualizando con nuevas iniciativas que han ido surgiendo, sobre todo con los **compromisos de la XII Legislatura**, donde la Agencia asumió un conjunto de nuevas competencias en el área de economía digital y emprendimiento. Ello se justifica en la importancia de garantizar el **liderazgo de ADA en todas las iniciativas y proyectos TIC** que buscan la digitalización plena de la Comunidad Autónoma de Andalucía. De este modo, se permite una **planificación flexible y más sólida para brindar a la Administración la capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes de la sociedad digital** y lograr un impacto más significativo en la reducción de la brecha digital y en el fomento de la innovación en la región.

Dicha estrategia, recoge el objetivo establecido por el Presidente de la Junta de Andalucía en la presentación de la Agencia Digital de Andalucía: “**convertir a la Junta de Andalucía en una Administración del siglo XXI**”, con lo digital como base, sobre unos **principios** que la caracterizan.



A continuación, se presentan las **líneas estratégicas del Plan Inicial de Actuación y los objetivos estratégicos** que la Agencia se ha propuesto lograr mediante el despliegue de las diferentes actuaciones contempladas en cada línea estratégica.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

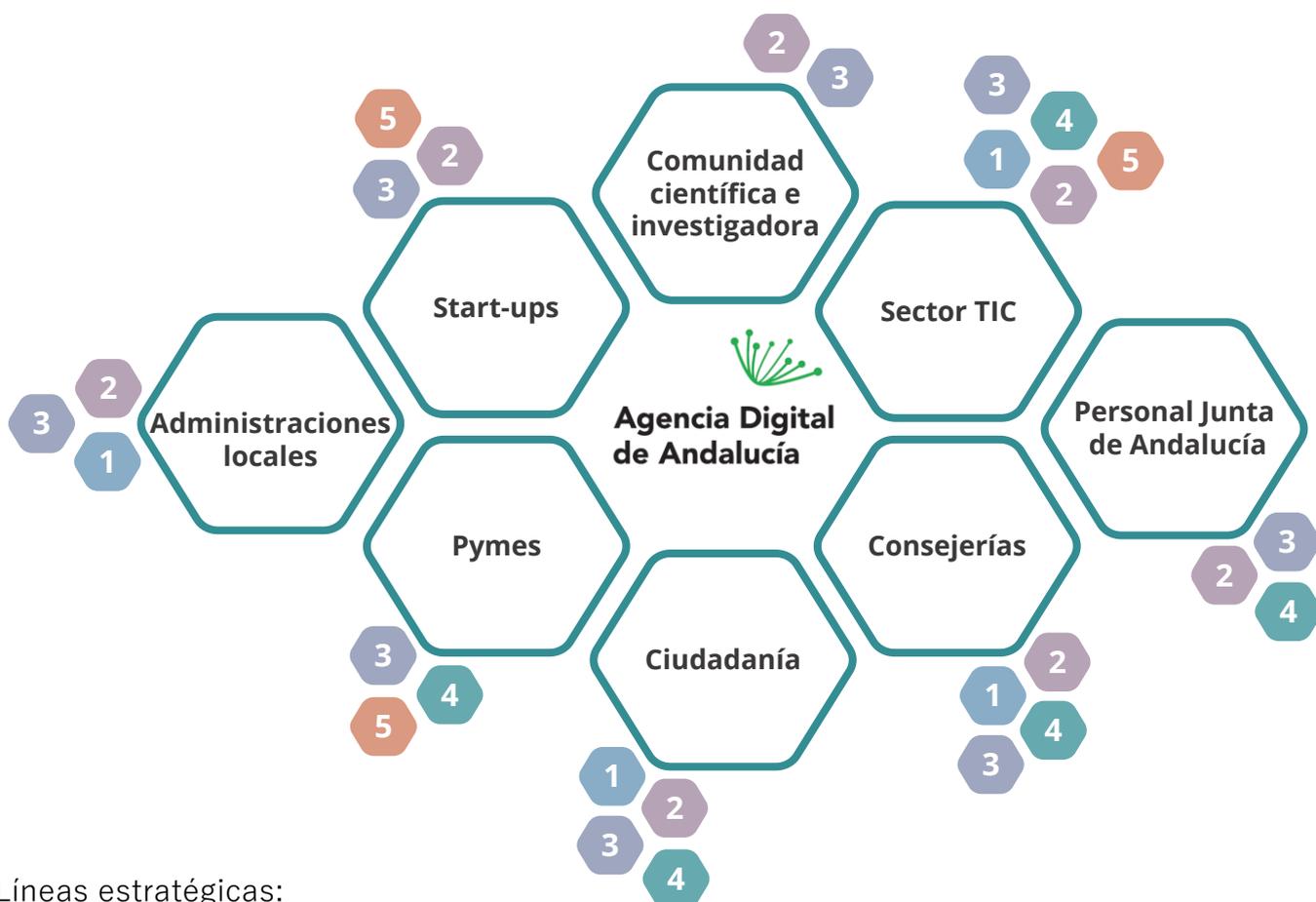
1.3. Plan Inicial de Actuación



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.3. Plan Inicial de Actuación

Las líneas estratégicas del Plan Inicial de Actuación están dirigidas a **prestar servicios de transformación digital a todo el público objetivo de la Agencia Digital de Andalucía**, que va desde las Consejerías y Agencias de la propia Junta de Andalucía, incluyendo a sus propios **trabajadores públicos**, hasta la **sociedad civil**. De esta forma, se le ofrecen los medios adecuados, se les asesora en su proceso de digitalización y se les ofrece soluciones innovadoras para impulsar la transformación digital de la región.



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.4. Estrategias de negocio

Del marco estratégico establecido en el Plan Inicial de Actuación emanan **7 planes estratégicos en torno a ámbitos especializados**, que se convierten en piezas claves para **gobernar, fomentar y acelerar la transformación digital** en Andalucía.



El **Plan Anual de Actuaciones TIC 2024** adopta un **enfoque global**, que se alinea con las demás estrategias desarrolladas por la ADA. Este enfoque garantiza que las acciones y proyectos de la ADA en 2024 estén alineados con sus estrategias claves, lo que contribuirá a un **desarrollo integrado y efectivo de la transformación digital en la región**, promoviendo la innovación, la inclusión digital y la ciberseguridad en Andalucía.

Esta alineación **permite una coordinación eficiente de los esfuerzos**, maximizando el impacto de las iniciativas y evitando la duplicación de recursos. Además, **promueve la innovación** al impulsar la adopción de soluciones tecnológicas avanzadas y **fomenta la inclusión digital** al garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a las oportunidades digitales. Por último, pero no menos importante, **fortalece la seguridad digital**, lo que contribuye a la protección de datos sensibles y a la prevención de ciberamenazas. En conjunto, el enfoque global de la ADA busca crear un **entorno digital sólido, accesible y seguro en todos los sectores de la sociedad andaluza**.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.4. Estrategias de negocio

Andalucía se vislumbra como un **epicentro de innovación y excelencia en el panorama digital**. En el horizonte del año 2024, la región se encontrará inmersa en un emocionante viaje hacia la transformación digital, destinado a cimentar su posición de **liderazgo en competencias digitales, ciberseguridad e inteligencia artificial**.

Cuatro estrategias fundamentales, el Plan de Capacitación Digital de Andalucía 2022-2025, la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025, la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030 y la Estrategia Andaluza para el Impulso del Sector Audiovisual y de Contenidos Digitales marcarán la senda hacia un **futuro más conectado, seguro y avanzado**.

Estas estrategias, imbuidas de un compromiso inquebrantable con la **excelencia, la igualdad de género y la colaboración**, perfilan un horizonte donde Andalucía se erigirá como faro de la revolución digital, liderando el camino hacia una **sociedad más preparada, más segura y más próspera** en la era digital que se avecina.

ESTRATEGIA ANDALUZA DE CIBERSEGURIDAD

La transformación digital ha llevado a un mundo cada vez más conectado, pero también ha aumentado los desafíos en términos de ciberseguridad. En este sentido, la **Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025** se erige como la respuesta a estos retos, con la visión de **proteger a la ciudadanía, las administraciones públicas y las empresas en un entorno digital complejo y globalizado**.

La estrategia se enfoca en ocho objetivos estratégicos que abarcan desde **fortalecer las estructuras de gobierno en ciberseguridad hasta promover el desarrollo de una industria de ciberseguridad en la región**. Además, busca **reforzar la cultura y las buenas prácticas en ciberseguridad y fomentar la cooperación** en este ámbito.

La Estrategia Andaluza de Ciberseguridad es una **apuesta por la colaboración y la concienciación** en un mundo digital cada vez más complejo, con el objetivo de **garantizar que Andalucía se mantenga a la vanguardia en ciberseguridad, promoviendo la seguridad y la confianza** en todos los niveles de la sociedad.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.4. Estrategias de negocio

PLAN DE CAPACITACIÓN DIGITAL DE ANDALUCÍA

Por su parte, el Plan de Capacitación Digital de Andalucía 2022-2025 representa una hoja de ruta estratégica con un propósito fundamental: **empoderar a la sociedad andaluza con las competencias digitales necesarias para prosperar en la era digital y afrontar los desafíos tecnológicos del presente y el futuro.** No solo busca elevar las competencias digitales de la ciudadanía, **reducir la brecha digital** en colectivos vulnerables y capacitar a profesionales en empresas, sino que también tiene la visión audaz de **convertir a Andalucía en líder nacional y europeo en competencias digitales.**

Con seis objetivos estratégicos, que incluyen desde la **mejora de las habilidades digitales de la población hasta la modernización de la Administración Pública** a través de la capacitación digital de su personal, este plan se convierte en la columna vertebral de la transformación digital de la región. Además, se enfoca en **inspirar un interés temprano por la tecnología**, preparando a las futuras generaciones para un **uso efectivo y responsable de las herramientas digitales.**

Destaca especialmente su **compromiso con la igualdad de género**, buscando cerrar la brecha digital a través de la capacitación de personas desempleadas, lo que no solo **fortalece la posición de las mujeres en el mercado laboral digital**, sino que también fomenta la **inclusión y la igualdad.**

ESTRATEGIA ANDALUZA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030 trae consigo una misión inspiradora: **impulsar el desarrollo y aplicación de la IA en Andalucía.** Su visión es **convertir a la región en líder europeo en economía digital a través del aprovechamiento del potencial de la Inteligencia Artificial.** La estrategia se estructura en torno a cuatro retos principales.

Primero, busca **posicionar a Andalucía como un centro de referencia en IA en Europa**, promoviendo la excelencia científica y atrayendo talento. Segundo, se centra en **mejorar la competitividad empresarial** mediante el desarrollo y uso de la IA, fomentando la **colaboración entre centros educativos, universidades y empresas.** Tercero, se ha propuesto **aumentar la confianza en la IA** y promover su uso responsable en la sociedad. Por último, busca **fomentar el uso de la IA en la Administración**, alineándola con otras iniciativas de transformación digital.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.4. Estrategias de negocio

ESTRATEGIA ANDALUZA PARA LA CREACIÓN AUDIOVISUAL Y DE CONTENIDOS DIGITALES

La transformación digital está afectando profundamente a sectores productivos de la economía andaluza, como el sector audiovisual. La Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales será un elemento clave a partir de 2024 para convertir al sector audiovisual andaluz en un referente, tanto por la calidad de la producción propia como por la atracción de producciones extranjeras, apoyándolo en su adaptación al nuevo contexto digital.

La estrategia cuenta con siete ejes de actuación, entre los que destacan **aumentar la competitividad del sector audiovisual** aprovechando la **colaboración público-privada**, promover la creación de espacios que estimulen la **cooperación** entre los distintos agentes del sector, **favorecer la innovación** tanto tecnológica como de formatos creativos y comerciales, **mejorar las competencias de los profesionales del sector** y **potenciar el talento** o apostar por un **modelo de crecimiento sostenible**. Todo ello para crear empleo y favorecer el desarrollo económico a través del sector digital con la mirada en una Andalucía 100% digitalizada en 2030.

Así mismo, al margen de las estrategias anteriores ya aprobadas por Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía, **a lo largo del 2024 se continuará con el proceso de elaboración y puesta en marcha de otras estrategias específicas que serán piezas clave para acelerar la transformación digital de Andalucía:** la Estrategia Andaluza de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme 2030, la Estrategia Cloud de Andalucía 2030 y la Estrategia Andaluza de Administración Digital centrada en las Personas.

ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PYME

Esta estrategia futura, cuya formulación en Consejo de gobierno se acordó en julio de 2023, apoyará la transformación digital de las Pymes andaluzas y su incorporación a la economía digital, mejorando así la productividad y competitividad del tejido empresarial de Andalucía. En ese sentido, la Estrategia de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme 2030 está orientada también a impulsar el emprendimiento digital en la región y promocionar Andalucía como un **ecosistema atractivo para empresas emergentes de base digital** a nivel nacional e internacional.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.4. Estrategias de negocio

ESTRATEGIA ANDALUZA DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL CENTRADA EN LAS PERSONAS

La futura Estrategia Andaluza de Administración Digital centrada en las personas 2030 busca responder a los profundos cambios impulsados por las nuevas tecnologías, especialmente originados por la pandemia de la COVID-19, acelerando la transformación digital de la Administración Pública en Andalucía. Tiene como objetivos fundamentales garantizar que todos los trámites administrativos sean realizables electrónicamente, simplificar la relación entre la Administración y la ciudadanía, y ofrecer servicios digitales personalizados y proactivos. Además, se busca abstraer a los usuarios de la complejidad interna y tecnológica, fomentando una experiencia de uso excelente. Para ello, se plantean metas como la creación de una Administración digital personalizada, ágil, segura y anticipativa, la implementación de una identidad digital única para los andaluces, la reducción de plazos de tramitación mediante automatización de procesos, y la mejora de los canales de atención, adoptando un enfoque omnicanal.

La formulación de esta estrategia se encuentra relacionada con la aprobación de la formulación de otras estrategias de transformación e innovación de la Administración andaluza. Por ese motivo, con el objetivo de generar las sinergias necesarias para acometer los cambios pertinentes a través de una estrategia común y coordinada que redunde en una mejora en la prestación de los servicios públicos, se ha creado la Comisión Interdepartamental de coordinación de las estrategias de transformación de la Administración de la Junta de Andalucía. De esta forma, la Estrategia Andaluza de Administración Digital centrada en las personas 2030 se elaborará de manera coordinada con la Estrategia para una Administración Pública Innovadora 2023-2030 y con el Plan Estratégico sobre el modelo de Organización Territorial Provincial en la Administración de la Junta de Andalucía.



1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.4. Estrategias de negocio

ESTRATEGIA CLOUD PARA ANDALUCÍA

En mayo de 2023, el Consejo de Gobierno dio luz verde a la formulación de la **Estrategia Cloud de Andalucía 2030**, que busca instaurar una infraestructura de nube en la Administración de la Junta de Andalucía, que sea **híbrida, flexible y segura**. La Agencia Digital de Andalucía es la encargada de coordinar la Estrategia, sentando las bases para una **Administración digital eficiente y adaptada al siglo XXI**, con el objetivo de **alcanzar una evolución tecnológica hacia un escenario basado en servicios en la nube**. De esta forma, la iniciativa busca aportar beneficios como **flexibilidad en el uso de recursos informáticos, mayor capacidad de procesamiento y almacenamiento de datos, mejora en la gestión de la seguridad y la privacidad de la información, una mayor velocidad y agilidad en la entrega de nuevos servicios TI y reducción de costes** en infraestructuras y sistemas informáticos, alineándose con la **tendencia global hacia servicios de nube**. Además, se destaca el compromiso con un modelo tecnológico sostenible, contribuyendo a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

En el horizonte próximo, los esfuerzos se centrarán en **acercar los servicios públicos a cada rincón, empoderando a ciudadanos y empresas**, y utilizando la tecnología como la llave que abrirá puertas antes inexploradas. La revolución en cómo se toman decisiones y se sirve a la comunidad desde una Administración digital se hace así patente, con la innovación como guía y la equidad como brújula. En este sentido, **se cimentará la confianza en la ciberseguridad, las infraestructuras y el puesto de trabajo digital, y se transformarán los servicios públicos sectoriales** aprovechando las oportunidades que brindan tecnologías disruptivas, buscando eficiencia y progreso. En el ámbito de la economía digital, **se capacitará a las empresas, se promoverá la igualdad de género y se fomentará la competitividad**.

El horizonte de 2024 está lleno de retos y la ADA liderará la marcha hacia un futuro digital. El camino es desafiante, pero la visión es inspiradora: **una sociedad digital donde todos prosperarán**.

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

1.5. La automatización de procesos como palanca de cambio

La Agencia Digital de Andalucía ha publicado un **manual para la automatización de subvenciones**, que contiene directrices y buenas prácticas de interés a la hora de diseñar nuevas líneas de subvenciones, especialmente cuando se prevea que éstas van a tener una **alta volumetría de solicitudes**, donde la gestión automatizada se postula como la mejor alternativa para **agilizar los procesos de tramitación** de expedientes.

El manual contiene **recomendaciones orientadas gestores de ayudas** y está estructurado por fases análogas a las habituales en la tramitación de los expedientes. Se trata de un manual vivo, que irá actualizándose en los próximos meses conforme aumente la experiencia adquirida en la automatización de líneas de ayudas, y teniendo en cuenta la evolución de la tecnología y la normativa.

Este manual se complementará con otros documentos que los gestores encontrarán de utilidad como, por ejemplo, el **catálogo de servicios para consulta de datos por vía telemática** (disponible actualmente en <https://lajunta.es/scsp>) y una **Wiki divulgativa** sobre Administración Electrónica.

La gestión automatizada se postula como la mejor alternativa para agilizar la tramitación de los expedientes



2

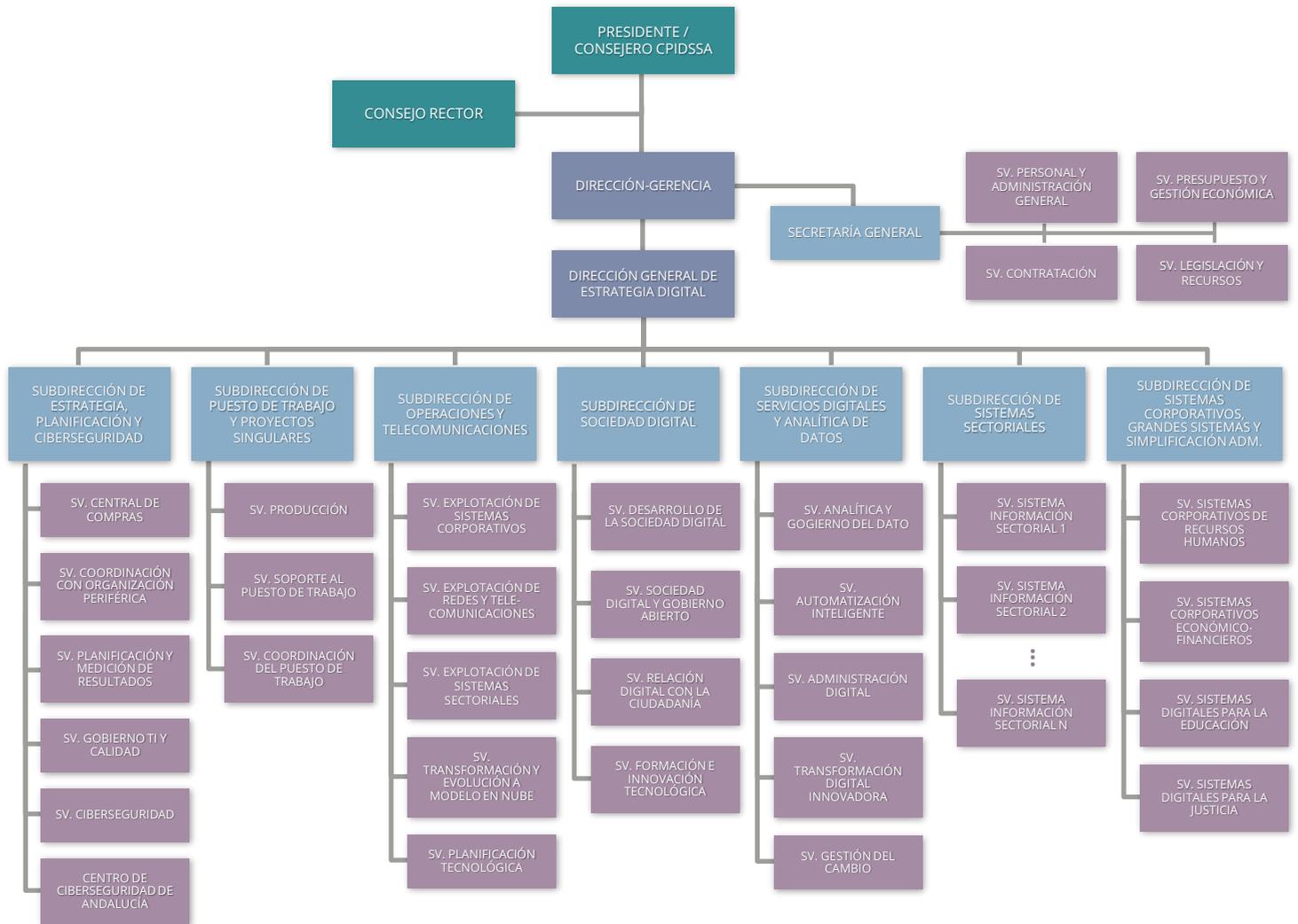
ORGANIZACIÓN de la Agencia Digital de Andalucía



2. ORGANIZACIÓN ADA

2.1. Organigrama

La Agencia Digital de Andalucía se estructura según el siguiente organigrama:



2. ORGANIZACIÓN ADA

2.2. Recursos humanos

La ADA cuenta con un **cualificado equipo de profesionales, resultante del proceso de consolidación de recursos humanos en el ámbito TIC** de la Administración de la Junta de Andalucía, procedente de las Consejerías, agencias administrativas y agencias de régimen especial (excluyendo al Servicio Andaluz de Salud).

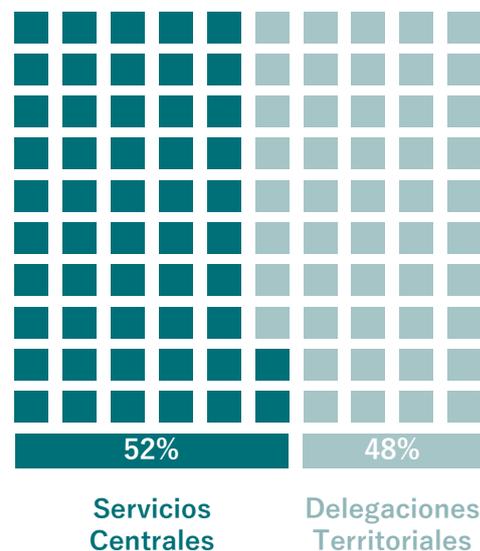
CATEGORÍA	PLAZAS OCUPADAS	SSCC	DDTT
ALTOS CARGOS	2	2	0
PERSONAL FUNCIONARIO TIC	788	337	451
PERSONAL FUNCIONARIO NO TIC	61	52	9
PERSONAL LABORAL ADMON. TIC	7	5	2
PERSONAL LABORAL ADMON. NO TIC	0	0	0
PERSONAL LABORAL PROPIO TIC PROC SAE	39	20	19
PERSONAL LABORAL PROPIO TIC PROC AGAPA	136	117	19
TOTAL PERSONAL TIC	970	479	491
TOTAL PERSONAL NO TIC	63	54	9
TOTAL	1033	533	500

Cabe destacar que, en el 2024, la Agencia empezará con un 18% menos de personal respecto al año anterior, fundamentalmente, por la salida de personal interino vinculado al mecanismo de financiación REACT; no obstante, se está trabajando para la **incorporación de interinos** bajo fondos FEDER 21-27. Además, la oferta de empleo público de 2023 posibilitará la **incorporación de 74 informáticos A1, 25 ingenieros de telecomunicaciones A1, 31 informáticos A2 y 40 informáticos C1**.

Por otro lado, uno de los grandes retos, que es a la vez una oportunidad para la ADA, es el hecho de contar con una **gran parte de su personal distribuido en las Delegaciones Territoriales**. Es una prioridad para la Agencia en el 2024 el inicio de la tramitación de la modificación de su RPT, poniendo el foco en los **puestos de trabajo que afectan a las provincias**.

Además de su personal, se cuenta con el apoyo de la **Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones (Sandetel)**, entidad adscrita a la Agencia, como medio instrumental propio de la Junta de Andalucía especializado en el sector de las TIC. Así, Sandetel **refuerza la capacidad de ejecución** de la que ya dispone la propia Agencia en el desarrollo de la transformación digital de Andalucía.

Distribución personal TIC por ámbito geográfico



3

RECURSOS ECONÓMICOS del Plan Anual 2024



3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.1. Visión general

La Agencia Digital de Andalucía cuenta con el siguiente **presupuesto en el año 2024**, para ejecutar la parte correspondiente al plan que transcurre en el año en curso:

PRESUPUESTO 2024	Autofinanciación	Fondos Europeos	TOTAL 2024
Cap. I. Gastos de personal	60.553.591 €	3.121.641 €	63.675.232 €
Cap. II. Gastos corrientes	91.172.427 €	16.375.174 €	107.547.601 €
Cap. IV. Transferencias corrientes	13.765.264 €	5.043.420 €	18.808.684 €
Cap. VI. Inversiones reales	78.992.329 €	92.805.146 €	171.797.475 €
Cap. VII. Transferencias de capital	0 €	14.634.156 €	14.634.156 €
Cap. VIII. Activos financieros	300.000 €	0 €	300.000 €
TOTALES	244.783.611 €	131.979.537 €	376.763.148 €

Así mismo, existen **fondos europeos** que también deben capitalizarse en 2024 en la región y en la estrategia definida:

PROGRAMA	PRESUPUESTO 2024
FEDER 2021-27	61.119.781 €
MRR	70.859.756 €
TOTALES	131.979.537 €

El presupuesto incorpora, como novedad en este ejercicio, la contratación centralizada de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía, **aunándose en el presupuesto de la Agencia los gastos para todo el conjunto de la Junta de Andalucía**, que venían anteriormente financiándose con cargo al presupuesto de cada una de las entidades beneficiarias.

3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.1. Visión general

Otro cambio significativo viene derivado de la **inclusión del presupuesto TIC de las Consejerías que se consolidan en 2024**, tras haberse firmado los correspondientes acuerdos de traspasos competenciales de contratos, encargos y convenios de tecnologías de la información y comunicación.

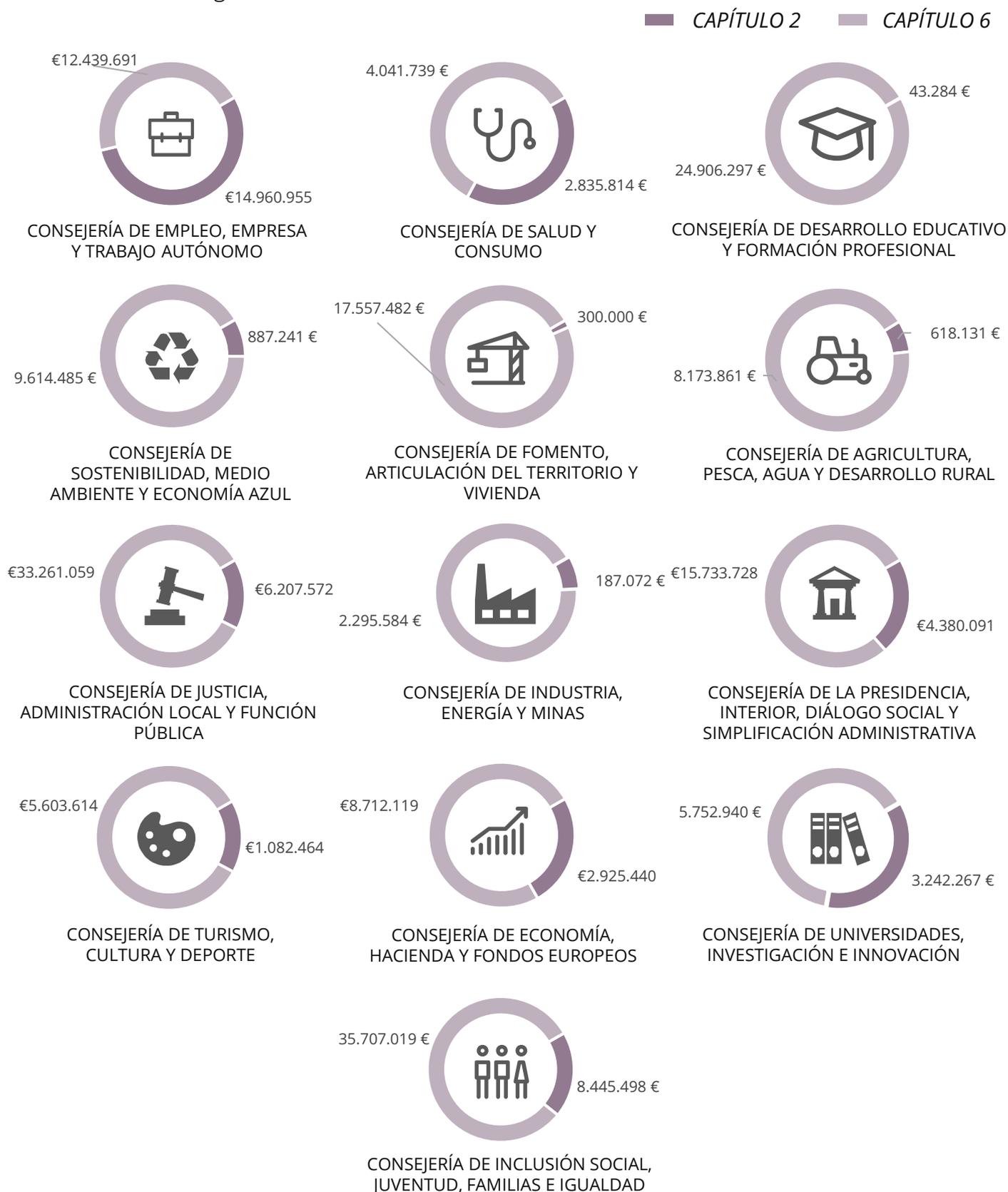
Así, se gestionará el presupuesto TIC de seis Consejerías, incluyendo los **servicios recurrentes** (necesarios para el normal funcionamiento del organismo), **evolutivos recurrentes** (necesarios para el funcionamiento de los sistemas de información ya existentes) y **nuevos proyectos bajo demanda** acordados con los organismos que dan lugar a nuevos servicios.

En concreto, en 2024 los proyectos bajo demanda para el desarrollo de nuevos sistemas de información de las nuevas Consejerías consolidadas ha supuesto un **incremento de más de 22 millones de euros**. Así mismo, es reseñable los **más de 25 millones de euros a dedicar a gastos recurrentes de dichos organismos**, para dar soporte al puesto de trabajo de los 11.000 nuevos usuarios, y el mantenimiento y evolución de los 189 nuevos sistemas de información que se incorporan al parque de la Agencia.

3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.2. Presupuestos TIC 2024 de organismos ADA

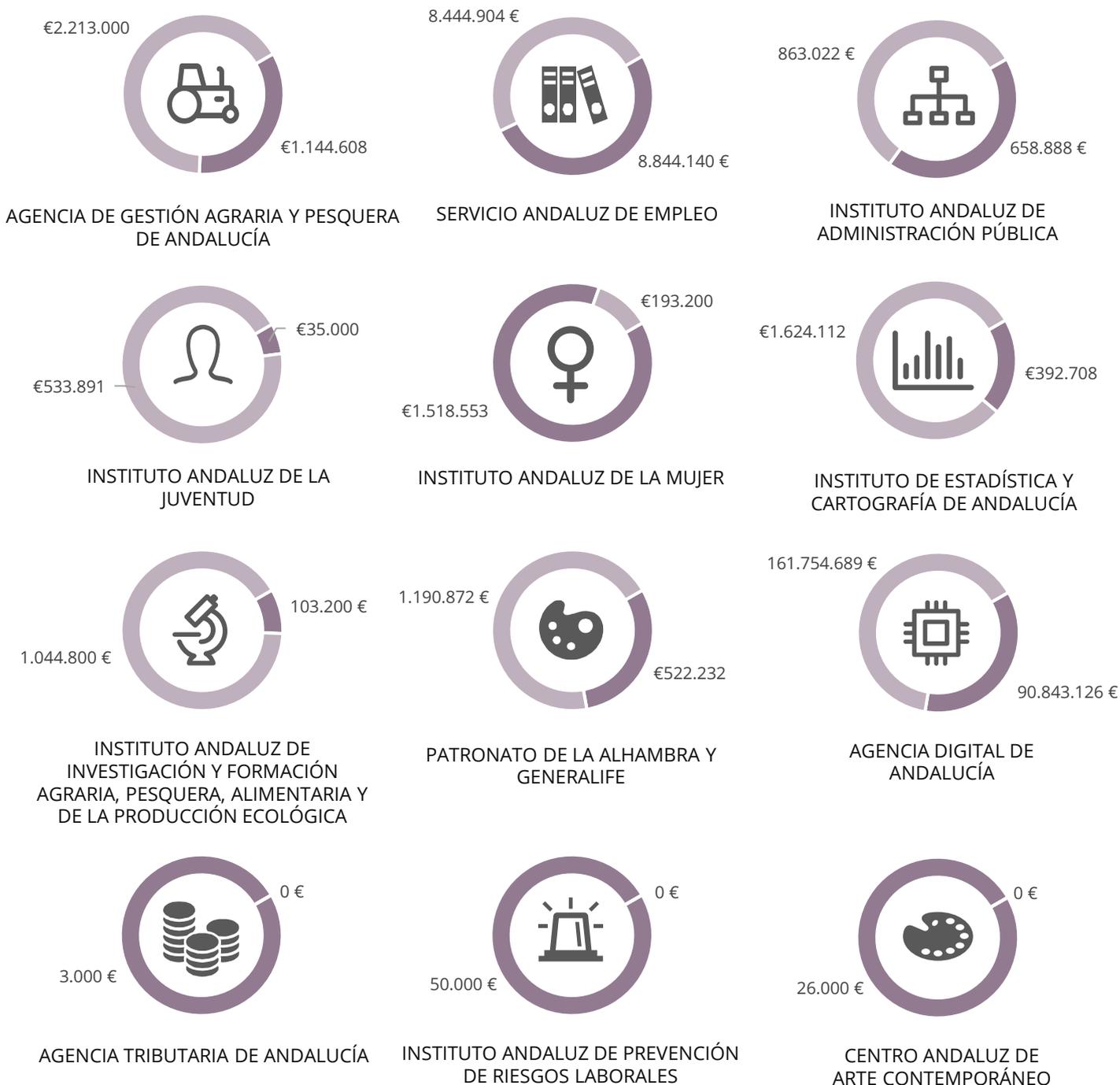
El presupuesto TIC asignado a cada Consejería y entidades instrumentales adscritas en el ámbito ADA es el siguiente:



3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.2. Presupuestos TIC 2024 de organismos ADA

■ **CAPÍTULO 2** ■ **CAPÍTULO 6**



3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.3. Iniciativas financiadas con el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

La Agencia Digital de Andalucía participa de manera directa en la ejecución de las siguientes medidas del **Plan de Transformación, Recuperación y Resiliencia**:

Componente 11 - Inversión 3 (C11.I3): Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública y de las Administraciones de las CCAA y las EELL

Componente 15 - Inversión 2 (C15.I2): Refuerzo de conectividad en centros de referencia, motores socioeconómicos y proyectos tractores de digitalización sectorial (subproyecto centros de referencia).

Componente 15 - Inversión 2 (C15.I2): Refuerzo de conectividad en centros de referencia, motores socioeconómicos y proyectos tractores de digitalización sectorial (subproyecto polígonos industriales).

Componente 15 - Inversión 3 (C15.I3): Bonos de conectividad para Pymes y colectivos vulnerables

Componente 15 - Inversión 4 (C15.I4): Renovación y sostenibilidad de infraestructuras

Componente 19 - Inversión 1 (C19.I1): Competencias digitales transversales

Adicionalmente, en el ámbito de los fondos MRR, la Agencia Digital de Andalucía ejecuta los siguientes proyectos asociados a la iniciativa **Redes Territoriales de Especialización Tecnológica (RETECH)**:

- **Redes de Emprendimiento Digital:** Este proyecto está asociado a la medida C13.I1 Emprendimiento.
- **Spain Living Lab:** Este proyecto está asociado a las medidas C14.I2 Programa de digitalización e inteligencia para destinos y sector turístico y C16.R1 Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial.
- **Red de Nodos de Ciberseguridad (Red ARGOS):** Este proyecto está asociado a las medidas C15.I7 Ciberseguridad y C19.I4 Profesionales digitales. Para este proyecto, la ADA todavía no ha recibido los fondos MRR.

3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.3. Iniciativas financiadas con el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

RETECH Redes de Emprendimiento Digital: Fomento al emprendimiento digital y la innovación abierta

El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (en adelante PRTR) es el instrumento fundamental para el desarrollo de los fondos europeos de recuperación Next Generation EU. En el desarrollo de dicho Plan, la Agenda España Digital 2026 se constituye como marco para impulsar la transformación digital de España, mediante la **conectividad digital, impulso de la tecnología del 5G, el refuerzo de la ciberseguridad, la digitalización de la Administración y de las empresas, el impulso de la producción audiovisual, la garantía de los derechos digitales de la ciudadanía y el desarrollo de la economía del dato y la Inteligencia Artificial**. El 14 de julio de 2022 se reunió la Conferencia Sectorial para la Transformación Digital, en la que se informó sobre el contenido del programa de Redes Territoriales de Especialización Tecnológica (RETECH). Posteriormente, el 3 de agosto de 2022, la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) publicó en su sede electrónica la “Invitación pública en el **impulso de redes territoriales de especialización tecnológica**” dirigida a que Comunidades y Ciudades Autónomas pudieran presentar propuestas de proyectos en coordinación para financiar iniciativas emblemáticas de especialización territorial tecnológica dentro de sus competencias.

Como respuesta a dicha invitación la Junta de Andalucía, Comunidad de Madrid y Ciudad Autónoma de Ceuta presentaron de manera conjunta el **proyecto “Redes de Emprendimiento Digital”, centrado en la creación de ocho nodos de emprendimiento digital donde fomentar el emprendimiento digital, así como la innovación abierta**, definiéndose cuatro de ellos en Andalucía.

Este proyecto, se aprobó formalmente el **27 de julio de 2023** mediante la correspondiente Resolución de la SEDIA, donde se asignaban 17.218.208 € de fondos MRR al mismo para cubrir el 75% del proyecto, debiendo cubrirse el restante 25% con aportaciones externas al citado fondo.



3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.3. Iniciativas financiadas con el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

RETECH Redes de Emprendimiento Digital: Fomento al emprendimiento digital y la innovación abierta

En lo que respecta a los cuatro nodos a poner en marcha en Andalucía, el proyecto contempla el **impulso prioritario a cuatro sectores y a sus industrias asociadas: vehículo y movilidad inteligente, agricultura, logística, y videojuego y creación de contenidos digitales**; para ello se contará con socios locales que proporcionen ubicación y servicios asociados a la localización física del nodo, así como contactos con agentes locales y sectoriales. Actualmente el proyecto para Andalucía se estima en 11.478.805€, de los que 8.609.104€ corresponden a financiación MRR con plazo de ejecución a 31 de diciembre de 2025.

El proyecto pretende impulsar los ecosistemas locales de emprendimiento digital desde dos grandes ejes de actuación:

- **Programas y servicios de impulso a startups:** a través de esta línea de actividad se prestarán servicios especializados de formación, incubación, aceleración y escalado a iniciativas emprendedoras y startups digitales alineadas con el sector de especialización del nodo, así como incentivos a la creación de productos y servicios.
- **Programas y actividades de innovación abierta:** a través de esta línea de actividad se potenciará la colaboración entre las grandes empresas y pymes con startups que desarrollen soluciones digitales dirigidas preferentemente a los sectores de especialización, a través de la definición y lanzamiento de retos de innovación abierta y otras actividades de cooperación e innovación conjunta.

Adicionalmente se llevarán a cabo tareas de **oficina de gestión de proyecto** (global y local), actuaciones de **comunicación y difusión**, y desarrollo de las correspondientes **herramientas soporte**.

Desde una perspectiva general el proyecto trata de **contribuir a la consolidación del ecosistema de apoyo al emprendimiento digital en la región, poniendo especial foco en que las startups trabajen conjuntamente con el tejido empresarial para enfrentar desafíos y oportunidades** del mercado, utilizando las **tecnologías digitales** y la **innovación sectorial** como pilares fundamentales.

3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.3. Iniciativas financiadas con el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

RETECH Spain Living Lab: Ecosistema de Innovación Abierta para la Inteligencia Artificial en Turismo

La propuesta de Andalucía se articula en tres partes bien diferenciadas, aunque relacionadas entre sí, que cierran un ciclo virtuoso cuyo objetivo es **dinamizar el ecosistema de innovación regional**, a la vez que se impacta positivamente en la **sostenibilidad y rentabilidad económica y social de los recursos turísticos culturales**. Se trata de **usar los espacios culturales no exclusivamente como reclamo turístico, sino también como un laboratorio vivo de investigación**, donde ensayar modelos y protocolos de colaboración interdisciplinar a partir de la dimensión material del espacio y de su historia. La iniciativa busca **impactos positivos en el corto plazo sobre la gestión de recursos turísticos culturales**, pero también se dirige a **incorporar las nuevas tendencias digitales** en este sector a lo largo de toda su cadena de valor.

- **Living Labs: Implantación de Cultural Labs**

Gestionar y explotar datos que permitan a los gestores identificar necesidades y tomar decisiones a corto plazo. En paralelo introducir tecnologías disruptivas a modo experimental en espacios turísticos para la generación de nuevos datos que retroalimenten la mejora continua y la innovación en este sector. Para ello se trabajará en el desarrollo del primer Living Lab Cultural en la Alhambra, integrando 9 tecnologías disruptivas para captar datos de alto valor: Internet de las Cosas, Big Data, Realidad Aumentada, Virtual y Mixta, Inteligencia Artificial, Gemelo Digital, Blockchain, Ciberseguridad, Gamificación y Metaverso.

- **Espacio de datos: Plataforma SmartData para turismo patrimonial**

Construir un hub de datos para la toma de decisiones mediante uso de la tecnología BigData. Su objetivo es empoderar al sector turístico para que pueda tomar mejores decisiones usando múltiples fuentes de datos y tecnología BigData, ofreciendo indicadores ya procesados que aporten información para la toma de decisiones, y ofreciendo mejoras sustanciales en los procesos de planificación. Los usuarios a los que está destinada SmartData son los destinos turísticos, las PYMES, las empresas intermediarias de datos (tecnológicas/consultoras) que facilitan la creación de negocio en base al dato, y las entidades públicas o privadas que usan el dato para la investigación.

- **Creación IA: Comportamiento en el turismo patrimonial**

En esta línea se desarrollarán diversas actuaciones que implican directamente al ecosistema de innovación e investigación andaluz (universidades y sector privado fundamentalmente) y que persiguen ese doble objetivo: el desarrollo de casos de uso a través de la investigación y la transferencia de conocimiento a la empresa. Se desarrolla a través de tesis doctorales industriales, becas TFM/TFG empresariales y proyectos de I+D.

3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.3. Iniciativas financiadas con el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

RETECH Red ARGOS: Red de Nodos especializados en Ciberseguridad

El proyecto RED-ARGOS se incluye dentro de la temática de Ciberseguridad, tal y como se recoge en la **Agenda España Digital 2026** en el ámbito de actuación del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR). La finalidad última **es impulsar y fortalecer el ecosistema nacional de ciberseguridad y aumentar la adopción global de la misma, principalmente por empresas**, en base a la generación de capacidades especializadas y al **trabajo en red de diferentes nodos de ciberseguridad regionales**.

Este proyecto permitirá el despliegue de una **Red de Nodos especializados en ciberseguridad**, con los recursos necesarios para convertirse en **referentes de excelencia tecnológica en ámbitos estratégicos donde la ciberseguridad es crucial**, tales como movilidad, aeroespacial, industria inteligente, energía, salud y smart cities, entre otros.

Los ámbitos en los que se va a especializar Andalucía son salud y smart cities

La Red incorpora **nuevas infraestructuras, equipamientos y recursos a las capacidades regionales/nacionales actuales** para permitir su especialización y facilitar también la permeabilidad de la ciberseguridad a otros sectores económicos clave, con el fin de aumentar su adopción global. Se construirá sobre la base de la **cooperación interregional**, apoyándose en las fortalezas de cada Comunidad Autónoma y haciendo que, gracias a la colaboración y la complementariedad de las acciones, **se desarrolle conocimiento conjunto, se compartan estrategias de éxito y, en definitiva, se optimice el impacto y se consiga un mayor efecto tractor** de la ciberseguridad como oportunidad económica, profesional y empresarial.

La RED-ARGOS está integrada por las Comunidades de Castilla y León, País Vasco y Andalucía, y próximamente se integrará Madrid. Esta red parte de un **objetivo estratégico común**, compartido por las regiones, que está incluido en un lugar destacado en sus respectivos planes estratégicos RIS3, y que **posiciona a la Ciberseguridad como una oportunidad clara de especialización**. De esta manera, se considera fundamental el avance de la **ciberseguridad como palanca de competitividad y progreso social**, estando además alineada la Red de Nodos con la Agenda España Digital 2026 y con la Estrategia de Ciberseguridad de la Unión Europea.

3. RECURSOS ECONÓMICOS

3.3. Iniciativas financiadas con el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

RETECH Red ARGOS: Red de Nodos especializados en Ciberseguridad

El proyecto cuenta con **5 ejes principales** (WPs), que agrupan líneas de actuación y actividades específicas que se pondrán en marcha:



Una de las actuaciones previstas en la **Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025** es la **creación del Centro de Ciberseguridad de Andalucía**, que se inauguró en noviembre del 2023. En dicho Centro se reservará un **espacio para albergar el Centro de Excelencia que gestionará el conjunto de servicios que ofrece la Red ARGOS**, de manera coordinada con el resto de las regiones. Su objetivo fundamental será **poner al alcance de emprendedores, empresas tecnológicas y profesionales, el entorno necesario**: espacio físico de trabajo, centro demostrativo, herramientas de desarrollo, formación y asesoramiento, acceso a infraestructuras de testeo y pruebas, y certificación de productos/servicios IoT que se desarrollen, para **responder a los sectores de salud y Smart cities con los máximos niveles de ciberseguridad**, y transferir estos conocimientos y capacidades a otros sectores en los que se despliegue IoT con problemáticas similares.

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Desde su publicación en 2021, **el Plan Inicial de Actuación de la ADA ha ido reflejando nuevos compromisos y adaptándose a las necesidades** que han ido surgiendo. El Plan es un documento vivo, que estructura el marco de actuación de la Agencia de cara a los próximos años en los diferentes ámbitos. Este marco de actuación se compone de **5 líneas estratégicas**, de las cuales se derivan varias líneas de actuación, cada una de las cuales agrupa una serie de **medidas dirigidas a cumplir los objetivos estratégicos de la ADA**. Estas medidas abarcan los **354 proyectos en los que se trabajará en 2024**, de los cuales **93 se iniciarán durante dicho año**, lo que supone **un 26% del total**.



El conjunto de medidas de las diferentes líneas estratégicas y líneas de actuación que se desplegarán en el 2024 se describen en las páginas siguientes. La planificación de medidas **contempla iniciativas que resultarán en nuevas capacidades, sistemas e infraestructura TIC**, así como **actuaciones o servicios recurrentes de mejora, mantenimiento, soporte y suministros**.

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 1: Sociedad Digital

RELACIÓN DIGITAL CON LA CIUDADANÍA

- **Impulso a la presencia de la Junta de Andalucía en Internet**, con el objetivo de mejorar la visibilidad y efectividad de la Junta de Andalucía en línea para brindar información relevante y accesible a la ciudadanía.
- **Servicio unificado de atención personal a la ciudadanía**, con el objetivo de facilitar a la ciudadanía un acceso sencillo y efectivo a los servicios gubernamentales a través de un servicio unificado de atención.
- **Modelo de gobierno y organización del servicio de atención omnicanal**, con el objetivo de establecer una estructura de gobierno eficiente y una organización flexible para garantizar una atención ciudadana de calidad en todos los canales de comunicación.
- **Desarrollo de canales de interacción digital con la ciudadanía bajo el modelo de omnicanalidad**, con el objetivo de potenciar la interacción digital con los ciudadanos, ofreciendo un servicio integrado y accesible a través de diversos canales.

DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD DIGITAL ANDALUZA

- **Competencias para la vida en un entorno digital**, con el objetivo de iniciar programas de concienciación y capacitación para competencias digitales básicas en la ciudadanía, alineados con el marco europeo de competencias digitales (DIGCOMP).
- **Competencias digitales para la Administración Electrónica**, con el objetivo de identificar las competencias y habilidades del empleado público necesarias para el desarrollo de su trabajo en un entorno digital.
- **Promoción y desarrollo de la Sociedad Digital**, con el objetivo de crear espacios y eventos que fomenten el proceso de digitalización, reduzcan las brechas digitales en la sociedad andaluza y contribuyan al desarrollo y la innovación en la región.
- **Cohesión digital de Andalucía**, con el objetivo de fortalecer la cohesión territorial y social en Andalucía mediante servicios digitales inclusivos.
- **Puesta en marcha del Plan de Capacitación Digital de Andalucía**, con el objetivo de implementar un plan de capacitación digital para mejorar las habilidades y competencias digitales de la ciudadanía y empleados públicos.
- **VUELA: plataforma digital de Andalucía**, con el objetivo de consolidar un espacio integral de información y referencia que dinamice la digitalización de la ciudadanía.

DEMOCRATIZACIÓN DIGITAL Y APERTURA DE DATOS

- **Modelo de gobierno para la apertura de datos**, con el objetivo de establecer un modelo de gobernanza eficaz que promueva la apertura de datos, fomentando la transparencia y el acceso a la información pública.
- **Tecnologías para la transparencia**, con el objetivo de mejorar la labor de transparencia de la Administración mediante nuevas herramientas y técnicas.

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 2: Administración Digital

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

- **Automatización Inteligente**, con el objetivo de implementar tecnologías de automatización inteligente que mejoren la eficiencia en los procesos administrativos y crear guías y/o manuales con directrices y buenas prácticas para la automatización de subvenciones.
- **Implantación de un nuevo Modelo de Administración Digital**, con el objetivo de modernizar las soluciones de Administración Digital para mejorar la comunicación y los servicios a la ciudadanía, asegurando la eficiencia y la usabilidad.
- **Transformación de Servicios Digitales**, con el objetivo de analizar y mejorar los servicios digitales mediante plataformas comunes basadas en tecnologías emergentes, que aseguren la reutilización de recursos y la eficiencia del gasto público.
- **Gobierno y Analítica de Datos**, con el objetivo de establecer una plataforma de análisis y gobierno de datos para mejorar la gestión de la información y la toma de decisiones de manera eficiente.
- **Evolución de la Administración Digital en las Entidades Locales**, con el objetivo de desarrollar una solución de tramitación de expedientes en la nube, mejorando la automatización de trámites y fomentando la interoperabilidad con sistemas locales y la Administración Electrónica del Estado.
- **Desarrollo de la Estrategia de Inteligencia Artificial**, con el objetivo de elaborar y ejecutar la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial, incorporando tecnologías IA de manera transversal para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios de la Junta.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA ADMINISTRACIÓN

- **Ecosistema de Innovación en la Administración**, con el objetivo de crear la Unidad de Innovación Tecnológica y establecer el Acuerdo Marco de la Factoría de Servicios Digitales Innovadores, promoviendo la adopción de tecnologías emergentes y metodologías innovadoras.

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 2: Administración Digital

MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS TIC TRANSVERSALES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y GOBERNANZA

- **Servicios de apoyo a la gestión**, con el objetivo de establecer y poner en marcha las oficinas técnicas de apoyo a la dirección de proyectos, asegurando su plena operatividad para garantizar la ejecución oportuna y con los estándares de calidad requeridos.
- **Optimización del aprovisionamiento TIC**, con el objetivo de simplificar y agilizar los procesos de contratación pública en el ámbito TIC, reduciendo costos y tiempos asociados, mejorando así la eficiencia del sector público y generando ahorros económicos.
- **Estudio para la racionalización en la gestión de efectivos**, con el objetivo de realizar un análisis detallado de la distribución de efectivos considerando diversos factores, proporcionando insights para la toma de decisiones en la gestión de personal, orientado hacia la eficacia en la prestación del servicio.
- **Impulso a la estandarización de procesos, servicios y herramientas internas**, con el objetivo de promover la estandarización de procesos, servicios y herramientas internas para aumentar la eficiencia y la interoperabilidad de los sistemas.
- **Impulso a la estandarización y la reutilización asegurando la calidad y el uso de las mejores prácticas, para acelerar la transformación digital**, con el objetivo de fomentar la estandarización y reutilización de soluciones técnicas, garantizando la calidad del software y acelerando la transformación digital mediante la adopción de las mejores prácticas en el desarrollo de software.
- **Gestión de las identidades de la Junta de Andalucía**, con el objetivo de mantener, implementar y promover el sistema unificado de gestión de identidades del empleado público de la Junta de Andalucía (GUIA), asegurando su continuidad y promoción.

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de Trabajo Digital

DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DE ANDALUCÍA

- **Gobierno, riesgo y cumplimiento**, con el objetivo de establecer un modelo de gobernanza efectivo para la ciberseguridad y la detección de riesgos en las operaciones tecnológicas.
- **Protección, detección y respuesta**, con el objetivo de establecer un sistema de protección y alerta temprana para la detección y gestión de incidentes de seguridad TIC, mejorando la seguridad de los sistemas.
- **Formación y concienciación**, con el objetivo de promover la formación y concienciación en ciberseguridad para proteger a empleados y ciudadanos de las amenazas en línea.
- **Desarrollo de la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad**, con el objetivo de desplegar la Estrategia de Ciberseguridad formulada por la ADA para Andalucía, implementar el Centro de Ciberseguridad de Andalucía y consolidar redes de colaboración en este ámbito.
- **Clúster de Ciberseguridad de Andalucía**, con el objetivo de consolidar un marco de colaboración entre empresas para abrir nuevos mercados, mejorar la competitividad y fomentar la investigación, posicionando a Andalucía como referente en ciberseguridad.

IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

- **Consolidación y simplificación de servicios tecnológicos de infraestructura en un modelo de nube**, con el objetivo de consolidar y simplificar servicios tecnológicos de infraestructura en la nube para mejorar la eficiencia y la escalabilidad de los sistemas.
- **Construcción y puesta en marcha de un Centros de Proceso de datos para la Junta de Andalucía**, con el objetivo de poner en marcha un CPD con las capacidades óptimas para albergar sistemas, aplicaciones y futuros servicios de la Administración, de forma alineada con la consolidación de servicios en la nube.
- **Red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias de la Junta de Andalucía**, con el objetivo de mejorar la comunicación de las fuerzas y cuerpos de seguridad y las emergencias, garantizando una respuesta más efectiva.
- **Despliegue de Red WIFI en sedes de la Junta de Andalucía**, con el objetivo de ampliar el acceso a la conectividad WIFI en los edificios de la Junta para mejorar la conectividad y el acceso a servicios digitales.
- **Servicios sobre la Red Corporativa de la Junta de Andalucía**, con el objetivo de mejorar los servicios ofrecidos sobre la Red Corporativa para la comunicación efectiva y eficiente.
- **Adquisición de licencias corporativas para el funcionamiento de los sistemas de información**, con el objetivo de asignar recursos para plataformas clave que habiliten una toma de decisiones informada y estratégica, mejorando la conectividad remota.
- **Estandarización y Homogenización de los Servicios de Explotación Sectoriales de Sistemas de información e infraestructuras**, con el objetivo de normalizar los servicios relacionados con la explotación de sistemas de los diferentes organismos.

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de Trabajo Digital

DESPLIEGUE Y HOMOGENIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

- **Transformación de los servicios de soporte al puesto de trabajo digital**, con el objetivo de transformar los servicios de soporte al Puesto de Trabajo Digital para mejorar la eficiencia y satisfacción de los usuarios.
- **Transformación de las herramientas del puesto de trabajo digital**, con el objetivo de evolucionar las herramientas del puesto de trabajo digital para una colaboración más efectiva y eficiente.
- **Unificación del directorio corporativo para la Junta de Andalucía**, con el objetivo de concluir el estudio e implementación de un sistema único de gestión de identidades y directorio corporativo para toda la Junta de Andalucía, promoviendo la interoperabilidad y eficiencia.

FOMENTO DEL DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIONES EN ANDALUCÍA

- **Gestión de infraestructura neutra**, con el objetivo de simplificar el despliegue de redes de comunicaciones en Andalucía mediante un proceso eficiente de autorización y un inventario de infraestructuras públicas aptas.
- **Armonización normativa y asesoramiento técnico y legal para facilitar un despliegue ordenado de redes de telecomunicaciones**, con el objetivo de simplificar y coordinar la aplicación de la normativa para un despliegue ordenado de redes de telecomunicaciones, ofreciendo asesoramiento técnico y legal a Entidades Locales.
- **Formación y concienciación de la importancia del despliegue de las redes de telecomunicaciones**, con el objetivo de concienciar sobre la importancia del despliegue de redes de telecomunicaciones en Andalucía y promover las ayudas disponibles para estas infraestructuras.

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Coordinación y consolidación sectorial

- Planificación, ejecución, y control del Plan de Consolidación de Sectorial
- Transformación digital, desarrollo, y evolución de los servicios públicos sectoriales
- Gestión integral y soporte a los sistemas de información e infraestructuras TIC sectoriales



Presidencia

- Gestión integral del Boletín Oficial de la Junta de Andalucía
- Evolución y mejora del Sistema de Información para la Gestión del Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía (INFOLEX)
- Gestión integral de las Comisiones Provinciales de Valoración
- Registro Oficial de Comunidades Andaluzas (ROCA)
- Sistema de Gestión del Consejo de Gobierno (Gobiern@)



Interior

- Nuevo sistema integral para la Gestión de las Emergencias 112 en Andalucía (PIGEA)
- Compra Pública Innovadora para la Gestión Inteligente de las Emergencias 112 en Andalucía
- Registro Autonómico de Planes de Autoprotección de Andalucía (RAPA)
- Gestión de las agrupaciones locales de protección civil

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Economía

- Digitalización y automatización de procedimientos administrativos en el ámbito sectorial del Comercio y la Artesanía
- Transformación digital de procedimientos del ámbito de la Economía Digital
- Desarrollo e implantación del Registro de Artesanos de Andalucía



Hacienda

- Tramitadores de mediación de seguros (SIPFINJA): diseño, construcción e implementación de un sistema de información para la gestión de la Política Financiera de la Junta de Andalucía
- Mantenimiento evolutivo del sistema de gestión de las competencias en Juego de la Junta de Andalucía
- Mejoras en los sistemas económicos y financieros (GIRO, SIREC, SUR, Plataforma de medios de pago, Sistema de explotación de datos económico-financieros, Inventario de Bienes y Derechos, etc.)



Empleo y Empresa

- Evolución del Sistema para la Gestión de la Formación Profesional para el Empleo (PROFEUS)
- Registro de Sociedades y Cooperativas laborales
- Telematización de procesos relativos a Trabajo y Bienestar Laboral
- Evolución del sistema de gestión de subvenciones en materia de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo
- Modernización de la herramienta de gestión para las Oficinas de Empleo y aumento de los trámites online para ciudadanos y empresas
- Modernización tecnológica de aplicación de cita previa del Sistema Andaluz de Empleo
- Nuevo portal web de gestión del Sistema Andaluz de Empleo
- Diseño de Políticas de Empleo mediante Perfilado Estadístico
- Mejora de los sistemas de soporte a los servicios de orientación
- Renovación tecnológica de los Puntos de Empleo (PPEE)
- Renovación del equipamiento de visualización de Citas Previas (CCPP) en las Oficinas de Empleo

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Agricultura, Ganadería y Pesca

- Consolidación de los sistemas de administración electrónica y la relación digital con el sector, para impulsar la telematización de los procedimientos
- Impulso a la Administración Digital Agraria. Incluye el desarrollo de nuevas apps móviles para la presentación de fotografías como parte de los procedimientos administrativos, y para la obtención de la licencia de pesca recreativa
- Oficina Virtual Agraria: transformación digital de los servicios ofertados en la red de Oficinas Comarcales Agrarias (OCAs) a través de varias iniciativas como el portal de comunicación, sistema de cita previa, quioscos físicos de autoservicio, agro360º, etc
- Escritorio Digital Agrario: escritorio de trabajo para concentrar las herramientas y servicios del ámbito de las Oficinas Comarcales Agrarias
- Plataforma de asistencia a la planificación de la producción y de la comercialización (proyecto SIEMBRA), para integrar las diferentes fuentes de datos a disposición de los agentes agroalimentarios
- Nuevo Sistema Integrado para los servicios de Inspección y Control que realiza la Agencia de Gestión Agraria y Pesquera de Andalucía (proyecto CINTA)
- Sistema Web para predicción y recomendación de riegos y fertilización en parcelas del olivar
- Identificación de plagas en horticultura mediante técnicas de Inteligencia Artificial
- Evolución de las plataformas tecnológicas para la gestión integral de los procesos de Investigación, Formación y Transferencia Agraria y Pesquera



Agua

- Cálculo automatizado del canon del agua
- Gestión del ciclo económico de la gestión de actuaciones derivadas del plan de infraestructuras del agua (SEPRE)
- Gestión de depuración e infraestructura del agua
- Gestión de expedientes hidráulicos

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Salud y Consumo

- Desarrollo de un nuevo sistema de información y gestión integral en materia de Consumo, y transformación digital de los procedimientos administrativos
- Nueva App Hoja de Reclamaciones Móvil para la tramitación y presentación en movilidad de reclamaciones en comercios
- Registro Andaluz del Cáncer: desarrollo e implementación de un sistema de información específico para la vigilancia epidemiológica, análisis de los datos de casos de cáncer, y creación de un Registro Poblacional del Cáncer
- Registro de Voluntades Vitales de Andalucía: sistema de información que permitirá la inscripción, consulta y registro de accesos de la voluntad vital de los andaluces
- Sistema de información de soporte al Registro de Centros y Establecimientos Sanitarios de Andalucía



Educación

- Administración electrónica en el ámbito educativo
- Adecuación tecnológica de las plataformas de gestión educativa SENECA y PASEN a la Ley Orgánica de la Educación (LOMLOE) y los cuatro Decretos autonómicos por los que se establece la ordenación y el currículo de la educación infantil, primaria, secundaria y bachillerato
- Entornos virtuales de aprendizaje (EVAs)
- Gobierno del dato en los procesos educativos



Innovación y Universidades

- Transformación digital del Portal Distrito Único Universitario Andaluz (DUA)
- Transformación digital y automatización de procedimientos administrativo en el ámbito sectorial de la investigación en Andalucía
- Evolución tecnológica del Servicio de Oficina Virtual (OV) y de la plataforma de tramitación de expedientes
- Integración de la plataforma de gestión del expediente electrónico de oficina corporativo (sistema ARCO)
- Desarrollo de un sistema para la generación del expediente electrónico conforme al Esquema Nacional de Interoperabilidad, y su ingesta en @rchivA (proyecto AIZÉN)

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Turismo

- Desarrollo del nuevo Sistema de Tramitación de Sanciones en materia de Turismo, incluyendo una reingeniería y simplificación de procedimientos
- Modernización del Registro de Turismo de Andalucía, implementando la capacidad de interoperabilidad y la publicación de datos abiertos del sector
- Desarrollo del sistema de apoyo a la inspección turística, dotándolo de una capa de IA que realice propuestas de planes de inspección basadas en los datos obtenidos del registro de turismo de Andalucía



Cultura

- ESPACIOSCULTUR@: Experiencia digital avanzada para la localización y guiado en museos y conjuntos culturales
- Transformación digital de la emisión de entradas y control de acceso a museos y conjuntos arqueológicos o monumentales
- Sistema de repositorio y difusión del patrimonio cultural digital, poniendo a disposición de la ciudadanía todos los objetos digitales que conforman el patrimonio cultural andaluz
- Nuevo sistema de gestión de bienes de interés cultural (SBIC)
- Nuevo sistema de información de gestión de la propiedad intelectual (MUSA)
- Asistencia a la toma de decisiones para autorizaciones de intervenciones en el patrimonio
- Evolución tecnológica y ampliación de las infraestructuras de red de datos del Patronato de la Alhambra y Generalife



Deporte

- Sistema Integral de Gestión de Titulaciones Náuticas-Deportivas (proyecto SIGENA)
- Sistema de Soporte Integral al TADA (Tribunal Administrativo del Deporte de Andalucía)

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Infraestructuras, Fomento y Movilidad

- Gestor de Viviendas Protegidas: desarrollo de procedimientos administrativos vinculados con la vivienda protegida, así como su integración con VEAJA
- Ayudas ECO VIVIENDA: sistema de gestión de ayudas de rehabilitación a nivel de edificio y de mejora de la eficiencia energética en viviendas
- Ayudas Vulnerables: soporte técnico vinculado a las ayudas a vulnerables dentro del plan general de vivienda. Incluye tres nuevos procedimientos de ayuda
- Bono Alquiler Joven: sistema de ayudas para el acceso a residencia habitual en régimen de alquiler y favorecer la emancipación y desarrollo vital a personas jóvenes con escasos recursos económicos
- Nuevas ayudas recogidas en el Plan General de Vivienda
- Nuevo sistema de información para los Registros Municipales de Demandantes de Vivienda Protegida
- Ayudas para la renovación de la flota de transporte y al transporte discrecional
- Telematización del procedimiento administrativo de inspección y sanciones en materia urbanística
- Plataforma de pago en movilidad mediante tarjeta bancaria , para la digitalización del sistema de transporte público
- Implantación del nuevo Registro de Entidades urbanísticas Certificadoras, según el reglamento de la LISTA



Industria, Energía y Minas

- Gestión de la comunicación de Certificados Energéticos
- Sistema de Gestión de Reclamaciones Energéticas
- Nuevo sistema de información para el seguimiento y la gestión de los expedientes de instalaciones renovables y no renovables
- Gestión de las Auditorías Energéticas
- Evolución tecnológica del Registro Industrial de Andalucía
- Nuevo Sistema de Información de los Organismos de Control de Andalucía destinado a la comunicación de las inspecciones de instalaciones Industriales (SIOCA)
- Digitalización de los procedimientos administrativos del área de Minas
- Sistema de gestión de inspecciones mineras y evolución del Registro Minero de Andalucía

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Igualdad y Políticas Sociales

- Sistema de Información sobre Infancia y Adolescencia (SIIA) y modelo predictivo de necesidades
- Creación de una base de datos para el Programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento a menores víctimas de violencia sexual en Andalucía
- Reingeniería del proceso de Valoración Telemática de la Discapacidad
- Conversor de documentos a lenguaje claro, para adaptación automática de cualquier documento administrativo a lenguaje sencillo de cara al administrado
- Evaluación Automatizada de Políticas Públicas y Automatización de Procedimientos Administrativos, mediante tecnologías RPA y robotización de procesos
- Implantación del nuevo sistema de Renta Mínima de Inserción Social de Andalucía (RMISA)
- Sensorización de centros residenciales (Residencias Inteligentes)
- Sistema de consolidación de la Historia Social Única Electrónica en Andalucía (CohESSiona)
- Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios de las Entidades Locales (ProgreSSa)
- Nuevo sistema tramitador en el ámbito de Servicios Sociales (GeSStiona)
- Sistema colaborativo y de teleformación para profesionales de los servicios sociales
- Evolución tecnológica y funcional de la Tarjeta Andalucía Junta 65 años (TAJ65), para afianzarla como instrumento vertebrador de servicios y prestaciones para la calidad de vida de las personas mayores
- Sistema de seguimiento y control de las prestaciones de Dependencia
- Digitalización del parque de dispositivos de teleasistencia

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Mediambiente y Sostenibilidad

- Gestión de residuos en Andalucía (SIRA): telematización de los procedimientos de residuos peligrosos y no peligrosos en Andalucía (autorizaciones, notificaciones de traslados y obligaciones que deben cumplir las empresas autorizadas)
- Transformación digital de gestión del litoral andaluz y la zona de dominio público marítimo-terrestre (proyecto OLA)
- Transformación digital de la gestión de la prevención ambiental (proyecto HERA)
- Control de emisiones de gases de efecto invernadero (proyecto Huella de Carbono Municipal - HCM)
- Transformación digital de emisiones a la atmosfera y gases efectos invernadero (proyecto CAEMIS)
- Evaluación de la calidad del aire a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control (proyecto Calidad del Aire)
- Transformación digital de la gestión de la caza, la biodiversidad y la geodiversidad
- Gestión de Subvenciones medio ambientales (proyecto GESA)
- Evaluación de variables climatológicas a través de los datos de la red de estaciones meteorológicas de Andalucía (proyecto CLIMA)
- Compra pública innovadora para desarrollo del prototipo de una infraestructura de integración, análisis y generación de múltiples soluciones para la explotación de datos espaciales aplicables a la gestión agrícola y ambiental (Proyecto CloudIA/AIDEA)



Estadística y Cartografía

- Infraestructura interoperable de datos integrados para fines analíticos
- Sistemas orientados a la difusión de información geoestadística
- Gestión inteligente cartográfica

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 4: Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales. Proyectos más importantes.



Administración Local

- Catálogo Electrónico de Procedimientos de Administración Local (CEP@L), a través del cuál se gestionará el Catálogo Electrónico de Procedimientos de la Administración Local Andaluza, jurídicamente adaptado a la Ley 39/2015
- Plataforma VIVE+ANDALUCIA (Reto Demográfico): portal web para dar visibilidad a las iniciativas locales orientadas a fijar la población en zonas con despoblamiento
- Construcción del nuevo Registro de Entidades Locales y APP móvil



Justicia

- Implantación del nuevo Registro Andaluz de Asociaciones, Fundaciones y Colegios Profesionales y desarrollo de una app móvil en esta materia
- Módulo de reconocimiento del derecho a la Justicia Gratuita
- Nuevo sistema de información de justicia juvenil (PRISMA)
- Implantación del Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación de Andalucía
- Implementación del Canal Interno de Denuncias de la Junta de Andalucía, en cumplimiento a la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción
- Nueva Sede Judicial Electrónica de Andalucía (@SEDE)
- Evolución tecnológica del Sistema de Gestión Procesal @driano, adaptación a nuevas leyes e impulso digital al Expediente Judicial Electrónico
- Implementación y renovación de infraestructuras, ciberseguridad e instrumentos del puesto de trabajo en las sedes judiciales y fiscales



Función Pública

- Evolución de los sistemas de gestión de recursos humanos (SIRhUS, Portal del empleado público, Sistema de control de presencia, Sistema para gestionar la selección y promoción del personal, Sistema para gestionar la evaluación de desempeño, etc.)

4. MARCO DE ACTUACIÓN

Línea Estratégica 5: Economía Digital

DIGITALIZACIÓN INTELIGENTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO ANDALUZ

- **Impulso al desarrollo y consolidación del Sector Audiovisual y de Contenidos**, con el objetivo de establecer colaboraciones público-privadas clave, promoviendo la calidad de la producción y atrayendo inversiones extranjeras.
- **Programa Empresa Digital**, con el objetivo de impulsar la transformación digital empresarial en Andalucía mediante la actualización y fortalecimiento de la herramienta de autoevaluación.
- **Programa de impulso de la adopción de tecnologías habilitadoras y disruptivas**, con el objetivo de fortalecer la posición digital de las Pymes, proporcionando recursos y apoyo específico para la adopción de tecnologías avanzadas y potenciando la eficiencia empresarial mediante la integración de herramientas de IA.
- **Observatorio Andaluz de Economía Digital (rADAr)**, con el objetivo de crear un portal web divulgativo sobre el estado de digitalización de Andalucía, mostrando información de interés, principales indicadores e informes sobre materias relacionadas con la Economía.
- **Programa de formación especializada para el sector tecnológico**, con el objetivo de formar competencias TIC y fomentar el desarrollo de soluciones basadas en Inteligencia Artificial (IA) en empresas andaluzas.
- **Programa de Ciberseguridad en las empresas andaluzas**, con el objetivo de desarrollar e implementar el Programa de Ciberseguridad en las empresas andaluzas, incluyendo un plan de concienciación, formación para pymes y ayudas específicas para la securización de estas empresas.
- **Impulso de la Economía Digital**, con el objetivo de mejorar el tejido empresarial andaluz, mediante asesoramiento, formación y actuaciones de apoyo al emprendimiento digital y la transformación digital.

IMPULSO DE LA PRESENCIA DE LA MUJER EN EL SECTOR TECNOLÓGICO

- **Impulso a la igualdad de género en el sector tecnológico andaluz**, con el objetivo de fomentar la igualdad de género en el sector tecnológico, promoviendo un entorno inclusivo y diverso en el ámbito de las tecnologías.

FOMENTO DE LAS REDES DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL

- **Impulso de los nodos de emprendimiento digital**, con el objetivo de fomentar el emprendimiento digital a través de actuaciones y servicios de acompañamiento, aceleración o escalado de startups, y de la puesta en marcha de iniciativas de innovación abierta, todo ello desde una perspectiva tanto general como sectorizada.

5

PLAN DE ACTUACIONES
para el año 2024



5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

1.1. Relación Digital con la Ciudadanía

Medida	Impulso a la presencia de la Junta de Andalucía en Internet		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Actuaciones de sensibilización en materia de accesibilidad de sitios web y aplicaciones móviles	Publicación y mantenimiento de una sección específica en el Portal de la Junta de Andalucía con información sobre el nivel de cumplimiento de la normativa de accesibilidad de todas las webs y apps de las que son responsables los distintos centros directivos de la Junta de Andalucía y que han sido comunicadas a la Unidad Responsable de Accesibilidad de Andalucía. Desarrollo de webinars o MOOC para dar difusión a la normativa que aplica en el ámbito de la accesibilidad a las aplicaciones móviles y web.	En ejecución	Oct 2021 - Dic 2024
Gestión de contenidos de la Presencia de la Junta de Andalucía en Internet	Desarrollo de una o varias guías orientadas a facilitar la redacción de información y servicios conforme a criterios de claridad, accesibilidad y orientación ciudadana. Manteniendo a su vez, un servicio de apoyo centralizado para el soporte en la edición y publicación, sensibilización y formación. Llevando, además, un seguimiento y control de la calidad de la información publicada a través de los portales corporativos.	En ejecución	Feb 2021 - Continuo
Racionalización de la presencia de la Junta de Andalucía en Internet	Organización y reducción de los costes asociados a la presencia en Internet, y sistematización y optimización de la creación de sitios web conforme a los principios dictados en el Decreto 622/2019 y el Manual de Identidad Corporativa. Incluye integraciones, mantenimientos y desarrollos y actuaciones organizativas de distinta índole, como el desarrollo de arquetipos para el desarrollo de portales específicos dentro de la plataforma de portales corporativa.	En ejecución	Ene 2021 - Continuo
Cumplimiento de normativa en materia de accesibilidad web	Revisión de accesibilidad web y de aplicaciones móviles para el cumplimiento de la normativa vigente, así como la coordinación de las adaptaciones técnicas y evolutivos necesarios.	En ejecución	Ene 2021 - Continuo
Cumplimiento de normativa en materia de identidad gráfica	Adaptaciones e integraciones gráficas para el cumplimiento de manual de identidad corporativa.	En ejecución	Ene 2021 - Continuo
Implantación de las sedes electrónicas de la Administración de la Junta de Andalucía	Creación de los contenidos y arquitectura de la información dentro del Portal de la Junta de Andalucía que constituyan la sede electrónica general, las sedes electrónicas principales y derivadas de las Consejerías y resto de entidades en los casos que tengan que ser regulados según el Decreto 622/2019.	En ejecución	Oct 2021 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

1.1. Relación Digital con la Ciudadanía

Medida	Impulso a la presencia de la Junta de Andalucía en Internet		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mantenimiento y evolución del Portal Junta de Andalucía	Desarrollo del Portal de la Junta de Andalucía para adaptarse a las necesidades de la ciudadanía y la propia Administración y evolución de acuerdo a las mismas, atendiendo especialmente a los aspectos relacionados con la seguridad, fundamentalmente la disponibilidad y correcta gestión del ciclo de vida del dato publicado y dato especialmente protegido; para desarrollar la evolución tecnológica y funcional del Portal; para mantener la línea de diseño gráfica conforme al Manual de Identidad Gráfica y el modelo de presencia a través de la incorporación de las webs institucionales en el Portal; y para la supervisión de otros portales específicos conforme al Decreto 622/2019 y la difusión por redes sociales. Bajo este proyecto se realizará el desarrollo y mantenimiento de todos los productos digitales que constituyen el Portal de la Junta de Andalucía.	En ejecución	Oct 2021 - Continuo
Mantenimiento de portales y aplicaciones web	Actuaciones de mantenimiento, evolución y administración de contenidos de portales y aplicaciones web de la Junta de Andalucía.	En ejecución	May 2019 - Continuo

Medida	Servicio unificado de atención personal a la ciudadanía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mantenimiento y evolución del sistema Tu Turno	Mantenimiento correctivo, perfectivo y evolutivo del sistema de información de soporte a la atención presencial a la ciudadanía Tu Turno, que apoya la gestión de citas previas de la Administración Pública Andaluza.	En ejecución	Jun 2021 - Continuo
Sistemas de información para la relación con la ciudadanía (CRM) y la gestión del conocimiento	Desarrollo e implementación de nuevos sistemas de información para coordinar y gestionar la interacción de la ciudadanía con la Administración Pública y gestionar el conocimiento para dinamizar la transformación al modelo de atención omnicanal, apoyados por oficinas de gestión de proyectos y gestión del cambio.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2024
Redefinición de los procesos de atención del Servicio 012	Trabajos de reorganización de los servicios de atención de cara a garantizar su homogeneidad y su calidad, incluyendo la redefinición de procesos de atención, la inclusión de nuevos canales de atención y la mejora de la gestión del conocimiento.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

1.1. Relación Digital con la Ciudadanía

Medida	Desarrollo de canales de interacción digital con la ciudadanía para la transformación hacia un modelo de atención omnicanal		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Nuevo Asistente Virtual de la Junta de Andalucía	Diseño e implantación del nuevo Asistente Virtual de la Junta de Andalucía, con el objetivo de ampliar las capacidades de éste, atendiendo consultas por escrito y por teléfono, incorporando nuevas temáticas de atención, ofreciendo servicios más avanzados, y clasificando las llamadas del 012 para una atención más rápida y especializada. El nuevo asistente atenderá a la ciudadanía las 24 horas al día y los 365 días al año mediante una interfaz conversacional inteligente y ágil, proporcionando una experiencia aún más completa y eficiente al interactuar con la Administración.	En ejecución	Jul 2023 - Dic 2027

Medida	Modelo de gobierno y organización del servicio de atención omnicanal		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Modelo de atención omnicanal	Se trata de hacer consistentes el modelo de gobierno de la atención omnicanal con el gobierno de la plataforma tecnológica integral que lo sustente. Para ello se debe primero definir qué actores están implicados en dicha gobernanza y su responsabilidad en cada uno de los subsistemas que constituyan la plataforma integral de atención omnicanal. Está muy relacionado con los proyectos de CRM, Base de Datos Ciudadana y Gestión del Conocimiento.	En ejecución	May 2021 - Jun 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

1.2. Desarrollo de una Sociedad Digital Andaluza

Medida	Competencias para la vida en un entorno digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Diagnóstico y certificación del nivel de competencia digital de la ciudadanía	Sistema de información que permite a través de un conjunto de preguntas identificar el nivel de competencia de la persona que lo realiza en relación con el marco europeo de competencias digitales.	En ejecución	Ene 2019 - Dic 2024
Desarrollo de las habilidades digitales básicas	Desarrollo de las habilidades digitales básicas para la ciudadanía andaluza, en el marco del componente 19 del Plan Nacional de Competencias Digitales.	En ejecución	Nov 2021 - Jun 2026
Click_A Andalucía	Proyecto desarrollado junto a Cruz Roja para brindar acompañamiento personalizado a personas mayores y personas en riesgo de exclusión social, a fin de ayudarles a desenvolverse de manera autónoma, eficaz y segura en los entornos digitales, para una digitalización inclusiva.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024

Medida	Competencias digitales para la Administración Electrónica		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Adaptación DIGCOMP a sectores de la sociedad y colaboración con el IAAP en la definición de las competencias digitales del empleado público	Colaboración del IAAP para identificar las competencias digitales que requiere todo empleado público para el correcto desarrollo de su trabajo. Se está realizando el diagnóstico de competencias digitales de los empleados públicos de dos Consejerías, así como la identificación de habilidades entendidas como necesarias.	En ejecución	Ago 2021 - Dic 2024

Medida	Promoción y desarrollo de la Sociedad Digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Celebración del Digital Enterprise Show en la ciudad de Málaga	El Digital Enterprise Show (DES) es un evento global focalizado en transformación digital, innovación empresarial y nuevas tecnologías, celebrado anualmente en Málaga, gracias al patrocinio de la ADA, entre otros. En él se dan cita empresas líderes, expertos y profesionales de todo el mundo para compartir conocimientos, experiencias, productos y soluciones en temas de vanguardia TIC, como IA, Blockchain, IoT, Ciberseguridad, Big Data y Analytics. El objetivo es ayudar a las empresas a entender y adaptarse a cambios tecnológicos para mejorar su competitividad.	En ejecución	Jun 2022 - Continuo
Difusión y diseminación de proyectos tecnológicos y formativos en Andalucía: 42 Málaga	Convenio para la difusión y diseminación del proyecto 42 en la región de Andalucía, un campus diferencial gratuito y presencial, con una metodología pionera en el mundo basada en el aprendizaje entre pares y la gamificación, sin límite de edad ni conocimientos previos para su acceso.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

1.2. Desarrollo de una Sociedad Digital Andaluza

Medida	Cohesión digital de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Red de Centros de Competencias Digitales	La red de centros Guadalinfo van a evolucionar hacia centros para el desarrollo de las competencias digitales de la ciudadanía de su entorno.	En ejecución	Ene 2020 - Dic 2024
Bono digital	Ejecución de la componente 15 del PRTR, consistente en la emisión de 28.000 bonos digitales para colectivos vulnerables en Andalucía. Esta ayuda irá destinada a pueda contratar un nuevo servicio de acceso a Internet de banda ancha en sus domicilios de al menos 30Mbps o mejorar la velocidad de su conexión ya existente si está por debajo de los 30Mbps, así como una bonificación en la factura durante 12 meses.	En ejecución	Nov 2023 - Dic 2025

Medida	Puesta en marcha del Plan de Capacitación Digital de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Plan de Capacitación Digital de Andalucía 2022-2025	Aprobado en diciembre de 2022, el Plan de Capacitación Digital se ha convertido en el instrumento general para el diseño de políticas y actuaciones dirigidas a la mejora de las competencias digitales de la sociedad andaluza, poniendo el foco en la ciudadanía, fuerza laboral, profesionales TIC y educación. Su objetivo es ayudar a mejorar la vida de las personas, ofreciendo herramientas a la ciudadanía, empresas y startups para abordar el nuevo paradigma basado en las capacidades y oportunidades digitales. Está dotado de un presupuesto de más de 184 millones de euros y la implementación de sus 41 actuaciones es supervisada por un órgano de seguimiento y evaluación, responsable de apoyar el despliegue de las iniciativas a cargo de los distintos organismos implicados. El Plan se vertebra a través de Andalucía Vuela, iniciativa unificadora que busca convertir Andalucía en un territorio 100% digital, inclusivo y competitivo.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2025

Medida	VUELA: plataforma digital de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistemas de información integrados en VUELA	Plataforma integradora que servirá como un espacio de información y referencia sobre los servicios y programas que ofrece la Junta de Andalucía para impulsar la transformación digital de la ciudadanía y empresas andaluzas.	En ejecución	Nov 2021 - Dic 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 1: SOCIEDAD DIGITAL

1.3. Democratización Digital y Apertura de Datos

Medida	Modelo de gobierno para la apertura de datos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mantenimiento y evolución del portal de datos abiertos de la Junta de Andalucía	El proceso de apertura de datos tiene como objetivo mantener un catálogo de datos en formatos abiertos y estructurados, de información generada desde la Administración en el ejercicio de sus competencias y bien por transparencia y rendición de cuentas, bien por su capacidad de generación de valor económico y su potencial de reutilización, se ofrece en el portal de datos abiertos de la Junta de Andalucía de manera renovada en su arquitectura de la información y tecnología dado que se despliega siguiendo el nuevo modelo de servicios digitales de la Junta de Andalucía.	En ejecución	Dic 2021 - Continuo
Modelo de gobernanza para la apertura de datos en la Administración de la Junta de Andalucía	Se trata de hacer consistentes el modelo de gobierno de la apertura de datos con el gobierno de la plataforma tecnológica que lo sustente. Para ello se debe primero definir qué actores están implicados en dicha gobernanza y su responsabilidad en cada uno de los subsistemas que constituyan el portal de datos abiertos de la Junta de Andalucía y su relación con la sección de Transparencia.	En ejecución	Oct 2022 - Dic 2026
Plan de apertura de datos e impulso de Big Data	El Plan Operativo en materia de Transparencia Pública 2023-2024, aprobado en abril de 2023, incluye medidas dirigidas al desarrollo de un Plan de Apertura de Datos, que priorice los conjuntos de datos de alto valor de reutilización y permita gestionar la apertura para su publicación en el Portal de Datos Abiertos de la Junta. La ADA liderará la ejecución de estas medidas a través de su Oficina de Datos Abiertos, desplegando un modelo de gobierno del proceso de apertura y un modelo de relación con empresas, sector infomediario, universidades, investigadores y particulares, que mejore la forma en que se publican y reutilizan los datos.	En ejecución	Mar 2023 - Dic 2026

Medida	Tecnologías para la transparencia		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mantenimiento y evolución de la sección de transparencia y sistema de acceso a la información pública	En este proyecto se agrupan distintas mejoras técnicas en la sección de Transparencia y evolución de la herramienta de solicitud de información pública (Pid@).	En ejecución	Sep 2021 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1. Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Medida	Automatización Inteligente		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Automatización Inteligente	Implementación de tecnologías como la robotización de procesos y el tratamiento inteligente de documentos para optimizar trámites administrativos. Se propone una infraestructura de robotización corporativa que combina servicios in situ y en la nube, con la adquisición de soluciones de procesamiento inteligente de documentos (IDP) para convertir información no estructurada en datos utilitarios. Con IDP, se capturan y procesan datos de diversos documentos, utilizando tecnologías como Inteligencia Artificial, procesamiento de lenguaje natural, visión computarizada y aprendizaje automático para clasificar y validar la información extraída.	En ejecución	Dic 2021 - Dic 2025
Buenas practicas para la automatización de subvenciones	Elaboración de guías y/o manuales con directrices y buenas prácticas para la automatización de subvenciones, así como la organización de sesiones divulgativas al respecto.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2024

Medida	Implantación de un nuevo Modelo de Administración Digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Tramitador genérico de autorizaciones de Andalucía	Desarrollo de un tramitador genérico de autorizaciones para gestionar digitalmente un gran porcentaje de los procedimientos administrativos de este tipo que existen actualmente en la Junta de Andalucía, facilitando y agilizando además las tareas necesarias para la digitalización de nuevos procedimientos que aparezcan en el futuro.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Tramitador genérico de subvenciones de Andalucía	Desarrollo de un tramitador genérico de subvenciones para gestionar digitalmente un gran porcentaje de los procedimientos administrativos de este tipo que existen actualmente en la Junta de Andalucía, facilitando y agilizando además las tareas necesarias para la digitalización de nuevos procedimientos que aparezcan en el futuro.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Tramitador genérico de sanciones de Andalucía	Desarrollo de un tramitador genérico de sanciones para gestionar digitalmente un gran porcentaje de los procedimientos administrativos de este tipo que existen actualmente en la Junta de Andalucía, facilitando y agilizando además las tareas necesarias para la digitalización de nuevos procedimientos que aparezcan en el futuro.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1. Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Medida	Implantación de un nuevo Modelo de Administración Digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Tramitadores específicos para procedimientos administrativos complejos	Identificación, diseño y puesta en marcha de la telematización de procedimientos administrativos de especial dificultad, relevancia o impacto en la ciudadanía.	En ejecución	Jun 2023 - Jun 2028
Nuevo modelo de Administración Electrónica	Rediseño del modelo tecnológico y de servicios de administración electrónica para acelerar la telematización de procedimientos.	En ejecución	Jun 2023 - Jun 2028
Evolución y consolidación de las herramientas de Administración Digital	Evolución y consolidación de herramientas de Administración Digital para facilitar la automatización intensiva de trámites, migración a la nube, mejor explotación de información y usabilidad mejorada para ciudadanos. Nuevos sistemas de identificación y firma más sencillos para la ciudadanía: se evolucionará el sistema de registro Aries; se simplificará la Ventanilla Electrónica; se consolidarán VEA y Portafirmas en una única instalación corporativa; se extenderá el tramitador corporativo de recursos administrativos (REJA) a todos organismos que no dispongan de un tramitador de recursos; se extenderá el tramitador corporativo de informes preceptivos horizontales (INFORMA); junto con la habilitación de notificaciones digitales y en papel desde la plataforma de notificaciones y nuevas funcionalidades en HCV, HRE, SCSP, PEG, ASISTE, etc.	En ejecución	Jun 2023 - Continuo
VEAJA 3.0	Incremento del número de procedimientos en los que se podrán presentar telemáticamente las solicitudes a través de la ventanilla digital de la Junta de Andalucía (VEAJA) y posterior tramitación digital, mejorándose el aspecto gráfico y la usabilidad, y añadiendo nuevas funcionalidades, como presentación de documentos de gran tamaño, mejor opción de consulta de borradores y mejor tratamiento de representantes legales.	En ejecución	Jun 2023 - Continuo
Carpeta Ciudadana 2.0	Incorporación de nuevas funcionalidades en la Carpeta Ciudadana, incremento del número de servicios y procedimientos que se podrán consultar desde carpeta, e inclusión de nuevas formas de identificación no basadas en certificados digitales, a fin de simplificar y universalizar el acceso.	En ejecución	Abr 2023 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1. Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Medida	Implantación de un nuevo Modelo de Administración Digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
BandeJA - Papel Cero	En la estrategia para eliminar el papel en la Administración, se avanzará en la evolución del sistema BandeJA para la gestión de comunicaciones internas. Este sistema abarca comunicaciones generadas y enviadas internamente, así como el reenvío y asignación de comunicaciones recibidas a través de diversos canales. Se planea extender el servicio a todos los organismos y usuarios de la Administración, facilitando la evolución de Aries e integrando usuarios de diferentes entidades a BandeJA mediante una capa de servicios.	En ejecución	Jun 2023 - Continuo
Evolución de los registros gestionados por la SGAP	Evolución de los registros gestionados por la SGAP: RPS (Registro de Procedimientos y Servicios), REOC (Registro de Órganos Colegiados) y ROCA (Registro de Convenios Administrativos); e integración de estos en el portal corporativo de la Junta de Andalucía.	En ejecución	Jun 2023 - Continuo
Estrategia de Administración Digital centrada en las Personas	Formulación e implementación de la Estrategia Andaluza de Administración Digital centrada en las Personas con horizonte 2030. Esta estrategia se basa en un enfoque innovador de gobierno digital, alineado con la visión y contexto de la Agencia Digital de Andalucía. Su objetivo es establecer un modelo centrado en la ciudadanía, fomentando su participación en el diseño de servicios digitales mediante nuevas tecnologías. De esta manera, se busca anticipar y satisfacer las necesidades de la ciudadanía y empresas, ofreciendo servicios digitales proactivos, usables, ágiles, accesibles y personalizados.	En ejecución	Dic 2023 - Dic 2030

Medida	Transformación de Servicios Digitales		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Unidad de Transformación de Servicios Digitales	Creación de una oficina de diseño de servicios digitales para ayudar a evolucionar y dar soporte al nuevo marco de diseño de servicios digitales de la Junta de Andalucía. Esta Unidad de Transformación de Servicios Digitales permitirá analizar el funcionamiento actual de los servicios que prestados por medios digitales para mejorarlos y ofrecer a los ciudadanos una mejor experiencia de uso, sin olvidar también la mejora interna que los empleados públicos deben percibir a partir de este análisis. Esta oficina también servirá para diseñar nuevos servicios digitales teniendo en cuenta al ciudadano desde el principio.	No iniciado	Dic 2024 - Dic 2029

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1. Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Medida	Gobierno y analítica de datos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Servicio de acompañamiento, asesoramiento técnico y dotación de herramientas habilitantes de inteligencia de negocio	Ofrecer asesoramiento, formación y acompañamiento sobre el uso de herramientas BI dirigida a usuarios con diferentes perfiles. Adquisición de licencias de Tableau Server y Qlik Sense, como herramientas corporativas BI para la construcción de cuadros de mando e informes, las cuales se pondrán a disposición de los organismos de la Junta de Andalucía que las necesiten.	En ejecución	Ene 2023 - Continuo
Servicio corporativo y plataforma Cloud consolidada de analítica avanzada de datos	Ofrecer servicios profesionales expertos en el desarrollo de los casos de uso demandados, la capacidad tecnológica en nube pública que de soporte al servicio corporativo de analítica avanzada de datos y las tareas de operación y mantenimiento de la plataforma, incluyendo las capas transversales de gobierno del dato y seguridad.	En ejecución	May 2023 - Continuo
Servicio de Oficina Técnica (OT-I) e infraestructura consolidada de interoperabilidad corporativa	Ofrecer servicios de desarrollo y capacidad tecnológica de interoperabilidad síncrona y asíncrona desde una plataforma corporativa unificada multi-tenant a todos los organismos de la Junta de Andalucía.	En ejecución	Ene 2023 - Jun 2026
Modelo corporativo de gobierno del dato de la Junta de Andalucía	Definición, implantación, mantenimiento y auditoría interna del programa de Gobierno del Dato de la Administración de la Junta de Andalucía en el ámbito de los sistemas informacionales, incluyendo organización, estrategia, políticas, procedimientos y estándares así como actividades de supervisión, cumplimiento legal, gestión de incidencias, apoyo en proyectos y valoración de activos de datos.	No iniciado	Ene 2024 - Ene 2029

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1. Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Medida	Evolución de la Administración Digital en las Entidades Locales		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Nueva plataforma de tramitación electrónica local de Andalucía	Desarrollo de una nueva plataforma de administración digital dirigida a las Administraciones Locales para la tramitación digital de todos los procedimientos y servicios que ofrecen a los ciudadanos, con nuevas funcionalidades de analítica de datos; que se apoyará en una plataforma tecnológica que dé respuesta en tiempo real a las necesidades de los usuarios y sea capaz de responder a los incrementos de carga de forma automática e inteligente, garantizando un rendimiento estable en el tiempo; integrándose con el Catálogo de Procedimientos Administrativos de la Administración Local (CPAL).	En ejecución	Abr 2022 - Abr 2025

Medida	Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Desarrollo de la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030	La Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial nace para promover la soberanía del conocimiento en IA para que la región andaluza tenga capacidades competitivas y propias para la investigación, desarrollo e innovación, y las infraestructuras necesarias para su despliegue, a fin de posicionar a Andalucía en la vanguardia en el uso de tecnologías IA en el ámbito nacional y europeo. Como parte del desarrollo de la estrategia, en noviembre de 2023 se celebrará el primer Congreso de Inteligencia artificial de Andalucía en la ciudad de Granada, con la finalidad de dar a conocer las posibilidades que ofrece la IA a la sociedad en su conjunto y visibilizar las iniciativas en IA que estén desarrollando en Andalucía.	En ejecución	Oct 2022 - Dic 2030
Congreso de Inteligencia Artificial de Granada	Celebración del Congreso de Inteligencia Artificial en la ciudad de Granada que ofrece la oportunidad de explorar la colaboración con la Inteligencia Artificial para transformar nuestro camino. Reúne a expertos nacionales e internacionales para abordar las tendencias que marcan el desarrollo de esta tecnología y anticipar las claves que guiarán su evolución en los próximos años.	En ejecución	Nov 2023 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.2. Innovación Tecnológica en la Administración

Medida	Ecosistema de Innovación en la Administración		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Ecosistema cuántico de innovación tecnológica en la Junta de Andalucía	<p>Puesta en marcha de una Oficina de Innovación Digital como unidad dedicada a la creación de un ecosistema de innovación (GovTech Hub) que permita analizar y adquirir soluciones tecnológicas desarrolladas específicamente, testeo de nuevos productos, prototipado de soluciones que requieran flexibilidad regulatoria e incorporación de soluciones de digitalización desarrolladas por startups, scaleups y pymes. Se pondrá en marcha un laboratorio de innovación pública para establecer de un entorno en el que se puedan desarrollar pruebas de concepto (pilotos), validación de soluciones emergentes en un entorno real de la Administración a través de retos y divulgación de los resultados hacia la sociedad. Por otro lado, la ADA pondrá en marcha un modelo de ecosistema cuántico de innovación o Hub Cuántico con el objetivo de situar a Andalucía entre los principales actores e impulsores a nivel nacional y europeo de tecnologías cuánticas, aunando y generando una potente comunidad investigadora, académica, empresarial. Contempla los servicios de acceso remoto a un computador cuántico universal y los servicios de apoyo para la constitución de un ecosistema de innovación abierto que permita articular la comunicación, exploración e identificación de retos y gestionar el acceso, control y explotación de los servicios de computación cuántica.</p>	No iniciado	2024 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.3. Mejora de los Instrumentos TIC para el Funcionamiento de la Administración y Gobernanza

Medida	Servicios de apoyo a la gestión		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Oficina técnica para la planificación estratégica y para la gobernanza y ejecución de proyectos TIC	Oficina técnica de apoyo a la gestión, desarrollo y mantenimiento de determinados sistemas de información corporativos.	En ejecución	Oct 2022 - Sep 2025
Acuerdo marco de consultoría, oficina de gobierno y seguimiento de proyectos y servicios en materia TIC	Se impulsará la celebración de un acuerdo marco destinado a la contratación de servicios de consultoría, oficina de gobierno y seguimiento de proyectos de carácter general que pueda ser utilizado por todas las unidades de la Agencia, para simplificar, uniformizar y agilizar la contratación de este tipo de servicios.	En ejecución	Sep 2022 - Dic 2027

Medida	Optimización del aprovisionamiento TIC		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Análisis de presupuesto y gasto TIC	Análisis de datos en GIRO sobre partidas presupuestarias TIC, incluyendo la ejecución mediante contratos y encargos. Estos datos serán clasificados mediante una taxonomía interna para bienes y servicios TIC.	En ejecución	Abr 2022 - Continuo
Racionalización de la contratación TIC	El proyecto busca impulsar un nuevo modelo de racionalización en la contratación de bienes y servicios TIC, con énfasis en los Acuerdos Marco. A través de un análisis de necesidades generalizadas, se promoverán acuerdos marco para homogeneizar la contratación y mejorar la eficacia en la gestión de estos servicios.	En ejecución	Jun 2022 - Continuo

Medida	Estudio para la racionalización en la gestión de efectivos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Estudios de efectivos TIC de la ADA en el ámbito provincial	Incluye estudios sobre efectivos TIC, abordando la tipología y ubicación de puestos, relación TIC por usuarios, demografía por género y edad con impacto en jubilaciones, pérdida de efectivos TIC en la Junta de Andalucía, comparativa de tendencias en Ofertas de Empleo Público estatal y autonómico, e identificación de nuevas titulaciones para perfiles demandados en futuros proyectos de la Agencia.	En ejecución	Ene 2022 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 2: ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.3. Mejora de los Instrumentos TIC para el Funcionamiento de la Administración y Gobernanza

Medida	Impulso a la estandarización de procesos, servicios y herramientas internas		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Impulso a la uniformidad de herramientas de gestión internas	Definición y gobernanza de la uniformidad de las herramientas de apoyo a la gestión interna, buscando la mejora constante en términos de eficacia y eficiencia.	En ejecución	Dic 2022 - Dic 2026
Impulso a la uniformidad de procesos y servicios internos en la ADA	Definición y gobernanza de la uniformidad de procesos y servicios internos de la ADA, buscando la mejora constante en términos de eficacia y eficiencia.	En ejecución	Mar 2023 - Dic 2026
Definición del modelo de relación y gobierno del portfolio y catálogo	Definir el modelo de relación de la Agencia Digital de Andalucía con los organismos. Gobernar el portfolio y catálogo de servicios: definición y medición en términos de costes, eficacia y eficiencia, para la mejora continua.	En ejecución	Feb 2022 - Dic 2026

Medida	Impulso a la estandarización y la reutilización asegurando la calidad y el uso de las mejores prácticas, para acelerar la transformación digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Impulso al aseguramiento de la Calidad del software	Definición y promoción de los niveles de calidad mínimos exigidos a todo software para su paso a producción. Definición de normas, servicios, procesos, criterios y herramientas corporativas para el aseguramiento de la calidad de software. Impulso a la integración del aseguramiento de la calidad en todo el ciclo de desarrollo maximizando la automatización.	En ejecución	Oct 2022 - Continuo
Impulso a la estandarización y reutilización de soluciones técnicas	Diseño y gobernanza de soluciones técnicas. Definición y promoción de las arquitecturas y estándares corporativos del mercado y las nuevas tecnologías emergentes. Gobierno del desarrollo de frameworks componentes y activos corporativos reutilizables.	En ejecución	Jun 2022 - Continuo
Impulso a prácticas DevSecOps y las metodologías ágiles en el desarrollo de software	Impulso a la transición a DevSecOps en el desarrollo de software, actuando como facilitador en el cambio cultural, organizativo y técnico, y sistematización de la transición junto a la adopción de metodologías ágiles y paso a integración y despliegue continuo maximizando la automatización.	En ejecución	Jun 2022 - Continuo

Medida	Gestión de las identidades de la Junta de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución del Sistema de Gestión de Identidades del empleado público (GUIA)	Mantenimiento y soporte para la mejora continua del sistema de Gestión de Identidades del empleado público de la Junta de Andalucía (GUIA), aumentando el número de sistemas de información integrados e impulsando el paso a gestión avanzada en todos los organismos.	En ejecución	Oct 2020 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.1. Desarrollo de la Estrategia de Ciberseguridad de Andalucía

Medida	Gobierno, riesgo y cumplimiento		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Apoyo en gobierno, riesgo y cumplimiento a organismos	<p>Con esta actuación se pretende dotar a los organismos de la Junta de Andalucía de servicios de soporte al gobierno, gestión de riesgos y cumplimiento en ciberseguridad con el objetivo de que dichos organismos, así como sus responsables de seguridad, cuenten con apoyo para identificación y valoración de sistemas, análisis de riesgos, definición y seguimiento de medidas de seguridad y gestión de las evidencias de cumplimiento, mediante las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de soporte al gobierno, gestión de riesgos y cumplimiento en ciberseguridad en organismos integrados en la Agencia. • Auditoría interna de cumplimiento para validación y para declaración de conformidad. • Certificación de cumplimiento. 	En ejecución	Jul 2022 - Jun 2026
Oficina de Proyectos de Ciberseguridad	Oficina de asesoramiento a la Unidad de Seguridad TIC Corporativa y a los organismos en materia de ciberseguridad en torno a la elaboración de materiales normativos y apoyo en materia de cumplimiento, gestión de la seguridad, gestión de riesgos y la contratación, así como la resolución de dudas.	En ejecución	Nov 2023 - Nov 2025

Medida	Protección, detección y respuesta		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Operación AndalucíaCERT	Fortalecimiento de AndalucíaCERT, centro experto para la gestión de la seguridad TIC de la Junta de Andalucía, por un lado, para dotarla de medios humanos y materiales que permitan robustecer su operación, incluido el nuevo equipamiento de detección y correlación, así como la ampliación de equipamiento para extensión de servicios a AALL y Universidades, y, por otro lado, para reforzar la actual plataforma de monitorización para incrementar la visibilidad y permitir la detección de ciberamenazas que se muevan por el interior de la Red Corporativa. El objetivo es brindar la capacidad de prevención, detección y respuesta eficaz y coordinada ante incidentes.	En ejecución	Jul 2021 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.1. Desarrollo de la Estrategia de Ciberseguridad de Andalucía

Medida	Protección, detección y respuesta		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mejoras plataforma monitorización	Mejoras a la actual plataforma de monitorización. La actual plataforma de monitorización de AndalucíaCERT inspecciona el tráfico en la entrada y salida de la Red Corporativa mediante equipos denominados sondas. Para incrementar la visibilidad y permitir la detección de ciberamenazas que se muevan por el interior de la Red Corporativa, esta actuación plantea la adquisición y despliegue de sondas en los puntos de interconexión entre las sedes de los organismos, así como la integración de sistemas de gestión de tráfico de red que mejoren la eficiencia de las sondas, apoyando la prevención, detección y gestión de incidentes ciberseguridad en el ámbito público andaluz.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2026
Detección y respuesta en puesto de trabajo y servidores (EDR)	Suministro de licencias de una solución para la detección y respuesta a ciberincidentes en equipo final (EDR), con un alcance de 135.000l equipos finales, solución que contará con servicios de integración y soporte a la puesta en marcha, y que operará desde el Centro de Ciberseguridad de Andalucía. Contempla el despliegue de la solución EDR en todos los puntos finales corporativos, y la provisión de servicios asociados de operación, caza de amenazas y respuesta presencial.	En ejecución	Abr 2023 - Dic 2026
Despliegue de una solución unificada de Antivirus para la ADA	Unificación de una solución de AV para los organismos de la ADA. El objetivo es la adquisición y despliegue de una solución antivirus unificada para todos los organismos a los que da soporte la Agencia Digital de Andalucía, y contribuirá a reforzar las capacidades de securización del puesto de trabajo, en cumplimiento de la medida [op.exp.6] (protección frente a código dañino) dictada por el Real Decreto 3/2010 (Esquema Nacional de Seguridad).	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2026
Auditorías técnicas de seguridad	Programa de auditorías técnicas de seguridad sobre sistemas de la Junta de Andalucía para la revisión del estado de la ciberseguridad en los sistemas, servidores, aplicaciones y puestos de usuario de los organismos de la Comunidad Autónoma. Realización de programas anuales de auditorías técnicas de diversa índoles (tests de penetración, ejercicios de red team limitados, auditorías técnicas de arquitecturas e infraestructuras, análisis de código, etc.) sobre los sistemas de información de la Junta de Andalucía.	No iniciado	Feb 2024 - Jun 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.1. Desarrollo de la Estrategia de Ciberseguridad de Andalucía

Medida	Formación y concienciación		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Plan de formación y concienciación sobre ciberseguridad	Planificación, elaboración de materiales y ejecución de actividades de formación y concienciación sobre ciberseguridad. Con esta actuación se busca la definición y ejecución, inicialmente en el Sector Público Autonómico, el Sector Público Local y las Universidades, de actividades de formación especializada y de concienciación en ciberseguridad, para cumplir ambos mandatos del ENS. Las actividades de formación y concienciación serán tanto pasivas (cursos, seminarios web, materiales, etc.) como activas (campañas de ataques simulados, ciberejercicios, etc.), en base a itinerarios formativos, y se dirigirán tanto a personal TIC como a personal no TIC, con especial atención al personal directivo.	En ejecución	Jul 2021 - Jun 2026

Medida	Desarrollo de la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Puesta en marcha del Centro de Ciberseguridad de Andalucía	Se pondrá en marcha el Centro de Ciberseguridad de Andalucía en la ciudad de Málaga, que tendrá la función de coordinar la estrategia de ciberseguridad y prestará servicios al sector público andaluz, ciudadanía y empresas. La sede contará con puestos de trabajo tanto en las dependencias generales como en la sala especializada para las actividades del centro de operaciones de ciberseguridad (SOC).	En ejecución	Nov 2023 -
Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025	La Estrategia Andaluza de Ciberseguridad constituye el vínculo entre la Administración Autonómica y la ciberseguridad, estableciendo las líneas maestras que deben llevarse a cabo para dar respuesta a los retos y desafíos de la sociedad andaluza. Contiene los retos, objetivos y líneas de actuación en materia de ciberseguridad para los años 2022-2025, involucrando a la Administración Pública de Andalucía, la ciudadanía, el sector privado y las entidades más representativas del sector. El despliegue de la estrategia contempla la celebración del Congreso de Ciberseguridad de Andalucía, evento realizado anualmente y cuyo objetivo es convertir a la región en un referente en ciberseguridad.	En ejecución	Oct 2022 - Dic 2025
Clúster de Ciberseguridad de Andalucía	Constituirá un punto de encuentro para las empresas y otros agentes relevantes del sector, y un marco en el que éstas podrán establecer líneas de colaboración que les abran nuevos mercados y amplíen sus posibilidades de negocio. El desarrollo de proyectos conjuntos permitirá fomentar la investigación y generar una creciente oferta de productos y servicios innovadores que posicionen a Andalucía como referencia nacional e internacional en el ámbito de la Ciberseguridad.	No iniciado	Ene 2024 -

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.2. Implementación de Infraestructuras Digitales

Medida	Consolidación y simplificación de servicios tecnológicos de infraestructura en un modelo de nube		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Consolidación y simplificación de servicios de infraestructura en CICA y ZOCO (pre-cloud)	Adquisición de equipamiento HW y puesta en marcha para disponer de recursos comunes en las capas de seguridad, salvaguarda, electrónica y almacenamiento.	En ejecución	Dic 2019 - Dic 2026
Puesta en servicio de una plataforma de contenedores (pre-cloud)	Puesta en marcha de una plataforma de contenedores (CaaS) para los nuevos sistemas de información de la ADA.	En ejecución	Julio 2023 - Dic 2024
Estrategia Journey to Cloud para la Junta de Andalucía	Formulación y despliegue de una Estrategia Cloud de Andalucía 2030 para una Administración Digital del siglo XXI: cercana, eficiente, segura, útil y 100% digital. La estrategia definirá objetivos, fases y una propuesta de contrataciones a realizar para la implantación de una arquitectura de nube híbrida, flexible y segura, que dote a la Junta de Andalucía de las infraestructuras tecnológicas necesarias para su modernización.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2030
Nube corporativa de la Junta de Andalucía	Construcción de la nube corporativa de la Junta de Andalucía, cuyo objetivo es asegurar la disponibilidad en cualquier circunstancia y la adaptación de la capacidad a las necesidades existentes en cada momento, a fin de contribuir a desarrollar la conectividad digital, la economía del dato y la inteligencia artificial de manera óptima. El proyecto se realizará por fases sucesivas, alineadas con el ritmo de adaptación de las aplicaciones y de los nuevos sistemas de información que ponga en marcha la ADA.	No iniciado	Jul 2024 - Continuo

Medida	Construcción y puesta en marcha de un Centros de Proceso de datos (CPD) para los sistemas de información de la Junta de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Construcción de CPD corporativo	El nuevo Centro de Procesamiento de Datos de la Junta de Andalucía, se construirá sobre una parcela de 9.172 metros cuadrados, albergará sistemas, aplicaciones y servicios mediante la implementación de una solución de nube híbrida, donde se implantarán los futuros servicios de la Administración, que harán uso de tecnologías innovadoras como inteligencia artificial, asistentes virtuales, computación cuántica y big data. Contará con una sala técnica de equipos de 1.900 metros cuadrados, zonas de infraestructuras que darán soporte al centro, y un centro de control y oficinas.	En ejecución	Jul 2024 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.2. Implementación de Infraestructuras Digitales

Medida	Red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias de la Junta de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Despliegue de red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias de la Junta de Andalucía	La Red Digital de Radiocomunicaciones Móviles supondrá la implantación de infraestructura y tecnología digitales que mejorará la prestación de los servicios que, a día de hoy, ofrecen las redes en funcionamiento, así como las funcionalidades proporcionadas facilitando la labor de coordinación entre las organizaciones usuarias en cada actuación de emergencia. La red estará compuesta por un conjunto de estaciones base (fijas y móviles), interconectadas entre sí a través de una red de transporte y por los sistemas de conmutación, interconexión, despacho, grabación, monitorización y gestión asociados, dotando a los usuarios de nuevas funcionalidades que aseguran su propia seguridad, con una cobertura por encima del 99% del territorio andaluz.	En ejecución	Oct 2021 - Oct 2026

Medida	Despliegue de Red WIFI en Sedes de la Junta de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Despliegue de Red WIFI en Sedes de la Junta de Andalucía	Despliegue de servicios de conectividad WIFI y localización en interiores mediante tecnologías inalámbricas en aproximadamente 6.230 sedes de la Junta de Andalucía, permitiendo que prácticamente la totalidad de las sedes de la Junta dispongan de conectividad WIFI, y proporcionado una mayor eficacia en la gestión y desarrollo de las competencias de las entidades.	En ejecución	Ene 2022 - Jun 2024

Medida	Servicios sobre la Red Corporativa de la Junta de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Nueva Red Corporativa de la Junta de Andalucía (RCJA v5)	Mejora de los servicios de conectividad de la RCJA para disponer de servicios de navegación y publicación segura, acceso remoto no confiable (ZTNA), accesos de datos de banda ancha ultrarrápida, y servicios de voz y centralita, y otros servicios de telecomunicaciones de valor añadido. Pretende dar continuidad a los servicios existentes y gestionar su adaptación a las nuevas necesidades de los usuarios, dotando a la Junta de Andalucía de las últimas tendencias y tecnologías, tales como seguridad en nube, SDWAN, comunicaciones unificadas o la monitorización avanzada. El objetivo es dotar de servicios de mayores prestaciones, contemplando la prestación de los servicios de RCJA para alrededor de 100 organismos, 10.000 sedes, 177.000 usuarios de telefonía y 68.000 usuarios VPN.	No iniciado	May 2024 - Abr 2028

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.2. Implementación de Infraestructuras Digitales

Medida	Adquisición de licencias corporativas para el funcionamiento de los sistemas de información		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Soporte corporativo de productos Oracle	Soporte corporativo de productos ORACLE para el período 2024-2027.	No iniciado	Feb 2024 - Ene 2027
Solución de intermediación para conexión a aplicaciones y escritorios remotos multiplataforma	Este proyecto va a permitir la progresiva sustitución del software de conexión CITRIX empleado para acceder al sistema GIRO, permitiendo, por un lado, un abaratamiento del coste recurrente de las conexiones que se realizan y, por otro lado, una extensión en el número de conexiones, al ser ilimitadas, vs las 2100 conexiones CITRIX de las que se partía en el año 2019. La suscripción de UDS que se adquirirá permitirá un número ilimitado de conexiones remotas a aplicaciones de escritorio, frente a la limitación del número de usuarios simultáneos que imponía Citrix.	En ejecución	Oct 2023 - Jul 2024
Renovaciones y/o adquisiciones sectoriales en el marco de la estandarización y homogenización de organismos sectoriales	Este proyecto incluye, entre otros, la renovación del soporte de diverso software de base como sistemas operativos, virtualización y productos de seguridad que se emplean de forma generalizada.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2027

Medida	Estandarización y Homogenización de los Servicios de Explotación Sectoriales de Sistemas de información e infraestructuras		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Acuerdo marco de servicios de explotación de sistemas de información e infraestructuras	Acuerdo marco de servicios de explotación de sistemas de información e infraestructuras de los 24 entes que están bajo el paraguas de la ADA.	No iniciado	May 2024 - May 2028
Primer Contrato basado de servicios de explotación de sistemas de información e infraestructuras	Contrato basado de servicios de explotación de sistemas de información e infraestructuras, para Igualdad, Universidades, Cultura, Industria, Presidencia y CICA.	No iniciado	Jul 2024 - Jul 2028
Alojamiento de infraestructuras y el seguimiento y control de determinados servicios de la Agencia Digital de Andalucía	El proyecto se compone de: 1. Alojamiento de infraestructuras de sistemas de la Agencia Digital de Andalucía. 2. Seguimiento y control de la explotación de sistemas sectoriales. 3. Seguimiento y control de la transformación en sistemas sectoriales.	En ejecución	Dic 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.3. Despliegue y Homogenización del Puesto de Trabajo Digital

Medida	Transformación de los servicios de soporte al Puesto de Trabajo Digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Puesta en marcha del Catálogo de bienes homologados	Definición de un catálogo para la compra de bienes relativos al Puesto de Trabajo Digital.	En ejecución	May 2022 - Jul 2024
Solución de puestos en el ámbito de Justicia	Estudio previo y conceptual y adquisición de una solución para el puesto de trabajo de Justicia para aproximadamente 15.000 equipos.	En ejecución	Nov 2022 - Feb 2026
Establecimiento de un modelo de gestión de servicios al puesto de trabajo	Definición del mejor modelo para gestionar la prestación de los servicios de puesto de trabajo, tanto a nivel organizativo como a nivel contractual, y el plan de actuación para la transformación hacia este modelo.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2025
Implantación de herramienta ITSM	Estudio y contratación de una herramienta para la Gestión de Servicios TI para la Agencia Digital de Andalucía, e implantación de los procesos diseñados.	No iniciado	Jun 2024 - Dic 2027
Centro de soporte integrado de usuario	Unificación de los diferentes catálogos de servicios y homogenización de los servicios para habilitar un punto de entrada único de atención.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2027
Unificación de los servicios de soporte puesto de trabajo	Acuerdo marco de servicios para la unificación de los servicios de soporte al puesto de trabajo.	En ejecución	Ene 2023 - May 2024
Oficina técnica y consultoría para la transformación del puesto de trabajo digital	El despliegue del nuevo modelo de puesto de trabajo estará orquestado por una Oficina de Dirección de Proyectos, que apoyará en el estudio de la realidad del puesto de trabajo en los organismos, despliegue de actuaciones de transformación y la puesta en marcha de una herramienta horizontal para la gestión de los servicios TI (ITSM).	En ejecución	Jul 2023 - Jul 2027
Unificación de los servicios impresión	Contempla actuaciones para gestionar los servicios de impresión. Por un lado, un acuerdo marco para la unificación de los servicios de impresión para habilitar su prestación centralizada desde ADA e implementación de los medios para atender necesidades de impresión, escaneado y fotocopiado de forma integral y optimizada. Se evolucionará el modelo actual de impresión, de modo que las empresas adjudicatarias aportarán los medios necesarios para posibilitar la impresión a cualquier usuario a un coste determinado por página, permitiendo un control eficaz.	En ejecución	Jul 2023 - Jul 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.3. Despliegue y Homogenización del Puesto de Trabajo Digital

Medida	Transformación de las herramientas del puesto de trabajo digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Implantación de un nuevo modelo de trabajo colaborativo	Puesta en marcha de un nuevo modelo de trabajo, basado en la mejora de herramientas actuales y la implantación de soluciones para habilitar un entorno colaborativo, dinámico y coordinado. Contempla el suministro de productos de software relacionados con el puesto de trabajo y servicios especializados para el despliegue de las nuevas herramientas, consistentes en licencias de productos Microsoft, suscripciones SaaS y servicios de soporte, de apoyo a la migración en organismos y de Oficina Técnica para la transformación, gestión del cambio y adopción.	En ejecución	May 2021 - Jul 2026
Aprovisionamiento de equipamiento de puesto de trabajo	Establecimiento de un nuevo mecanismo de aprovisionamiento homogéneo, que permita al empleado disponer de las herramientas adecuadas para el desempeño de su trabajo. El proyecto considera la compra de nuevos ordenadores portátiles para impulsar la transformación hacia la movilidad del personal de la Junta.	En ejecución	May 2021 - Jul 2026
Perfilado de puestos de trabajo	Estudio de la situación de los proyectos relacionados con el puesto de trabajo y definición de la estrategia del Puesto de Trabajo Digital, con un primer diagnóstico sobre la evolución del servicio de atención al usuario, identificando los ámbitos de oportunidad y los principios rectores que servirán de guía en la estructuración de las iniciativas de evolución del puesto de trabajo. Dentro de los elementos de estudio destacan la cartera de servicios, el modelo de relación, las capacidades de autoservicio, las herramientas de gestión, la consolidación de inventarios, las capacidades de monitorización y la medición del servicio.	En ejecución	Ene 2022 - Feb 2025
Homogenización de productos de uso en los puestos de trabajo	Acuerdo marco para la centralización de la adquisición de licencias y productos para el puesto de trabajo.	En ejecución	Sep 2023 - Sep 2024
Oficina técnica y supervisión de la Red Profesional	Software de red social con orientación profesional, con servicios de edición colaborativa integrados.	En ejecución	Nov 2023 - Sep 2028
Mantenimiento de herramientas corporativas de productividad	Contempla el mantenimiento y supervisión de herramientas corporativas: Consigna, software de intercambio de ficheros para facilitar el envío y recepción de grandes cantidades de información; Correo corporativo, infraestructura del correo electrónico y herramientas asociadas a su gestión; Ficheros Junta, nube para el almacenamiento, sincronización y compartición de ficheros; Reserva de recursos, para la realización de reservas de salas y otros recursos compartidos.	En ejecución	May 2023 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.3. Despliegue y Homogenización del Puesto de Trabajo Digital

Medida	Transformación de las herramientas del puesto de trabajo digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Suministro del software necesario para distintos organismos	Renovación o contratación del licenciamiento de los siguientes productos: AUTOCAD, IVANTI, VDA, PRESTO, ACL Robotics Professional, ADOBE ACROBAT PROFESIONAL, RDS TERMINAL SERVER, ISL-ONLINE, RECOVERY TOOLS THUNDERBIRD MIGRATOR. El objetivo es que las distintas unidades orgánicas de las Consejerías y los organismos puedan desarrollar sus labores con normalidad, atendiendo a sus negocios con las herramientas adecuadas.	En ejecución	Continuo
Ayudas al Sector del videojuego	Crear una línea de ayudas destinada transformación digital y digitalización del sector de los videojuegos, e-games, la realidad virtual y el metaverso.	No iniciado	Jun 2024 - Jun 2025

Medida	Unificación del directorio corporativo para la Junta de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Diseño del servicio de Directorio Activo Corporativo de la Junta de Andalucía	Análisis, diseño e implantación del nuevo Directorio Activo Corporativo en la Agencia Digital de Andalucía, agrupando todas las soluciones técnicas de directorio activo en red de las consejerías, Agencias Administrativas y Agencias de régimen especial, bajo un mismo sistema unificado, conformando el nuevo servicio de Directorio Activo y repositorio de Identidades de la Junta de Andalucía. Este nuevo sistema prestará nuevos y mejorados servicios de autenticación y autorización, direccionamiento en la red, actualización de software, servicios de almacenamiento y distribución de ficheros, servicios de impresión y securización al puesto de trabajo de la Junta de Andalucía. El sistema será la base para repositorio que hará posible la gestión unificada de recursos, agrupando información sobre los usuarios, las sedes y los recursos sobre los cuales tienen acceso los empleados públicos de la Junta de Andalucía. Conformará la infraestructura de red que respalda sus requisitos de conectividad entre aplicaciones y servicios. El sistema formará parte de la ciberseguridad de la Junta de Andalucía, cuyo objetivo principal será proporcionar controles orientados al empleado público, para personalizar y aumentar la seguridad de sus aplicaciones y servicios tanto en local como en servicios en nube. Proporcionará la base para un servicio de administración de acceso e identidades basado en la nube.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 3: CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.4. Fomento del despliegue de Infraestructuras de Telecomunicaciones en Andalucía

Medida	Gestión de infraestructura neutra		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Procedimiento de solicitudes de ocupación del dominio público viario	Procedimiento para la tramitación de solicitudes de autorización para el uso u ocupación del Dominio Público Viario Adyacente de la Red de Carreteras de Andalucía, para despliegue de redes de comunicaciones electrónicas de acuerdo con la normativa vigente.	En ejecución	2019 - Continuo
Inventario unificado de infraestructuras públicas susceptibles de alojar redes de telecomunicaciones	Desarrollo evolutivo de un sistema de inventario de infraestructuras públicas con el que se pretende fomentar y facilitar un despliegue ordenado de redes y servicios de telecomunicaciones en Andalucía.	En ejecución	Sep 2020 - Continuo

Medida	Armonización normativa y asesoramiento técnico y legal para facilitar un despliegue ordenado de redes de telecomunicaciones		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Asesoramiento técnico y legal a las Entidades Locales para facilitarles la aplicación de la normativa que afecta al despliegue de redes de telecomunicaciones. Consulta Teleco	Entre otras actividades se destacan la oficina de asesoramiento técnico y legal a las Entidades Locales "Consulta Teleco"; la "Guía de controles", que ofrece a un documento de consulta sobre el régimen jurídico al que deben atender las EELL, en relación con el despliegue de redes de comunicaciones; y la aplicación "Calculadora de controles", que implementa la casuística de dicha Guía, identificando controles en función del escenario.	En ejecución	Mar 2019 - Continuo
Armonización normativa y coordinación entres centros directivos con competencias que afectan al despliegue de redes de telecomunicaciones	Participación en la elaboración de normativa y en instrumentos de planificación estratégicos, ambientales y territoriales que afecten al despliegue de redes de telecomunicaciones, así como la coordinación entre centros directivos para facilitar un despliegue ordenado de las mismas.	En ejecución	2019 - Continuo

Medida	Formación y concienciación de la importancia del despliegue de las redes de telecomunicaciones		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Formación y concienciación de la importancia del despliegue de las redes de telecomunicaciones	Labores de concienciación de la importancia del despliegue de redes de telecomunicaciones en el territorio andaluz como elemento imprescindible para la reducción de la brecha digital y el fomento de la competitividad del tejido empresarial andaluz.	En ejecución	May 2020 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.1. Coordinación y consolidación Sectorial

Medida	Transformación digital, desarrollo, y evolución de los servicios públicos digitales de organismos consolidados		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestión integral para dar soporte a sistemas de información e infraestructuras TIC transversales a varias áreas competenciales	El objeto hace referencia a la gestión integral continua (servicios e infraestructuras hardware y software) necesarias para dar soporte a los sistemas de información, aplicativos, e infraestructuras TIC del puesto de trabajo, en el ámbito de varias áreas competenciales de la Junta de Andalucía.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2024
Actuaciones dirigidas a la transformación digital sectorial	Servicios de transformación digital, desarrollo evolutivo y soporte a los sistemas de información sectoriales.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2024

Medida	Planificación y colaboración transversal		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Impulso de la convergencia y la consolidación sectorial de los sistemas de información y arquitecturas	El objeto es disponer de recursos TIC suficientes para construir nuevas soluciones sectoriales y adecuar los sistemas actuales para que integren los servicios digitales, las tecnologías disruptivas y los requisitos tecnológicos de las nuevas infraestructuras TIC que promueve la Agencia, con el fin último de impulsar la transformación digital en los distintos ámbitos de negocio sectorial.	No iniciado	Oct 2024 - Sep 2026
Ejecución, seguimiento y control del Plan de Consolidación de Sistemas Sectoriales	El objeto es proveer a los representantes digitales de los organismos de la Junta de Andalucía los recursos necesarios para desarrollar sus funciones y cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.2. Presidencia

Medida	Gestión integral del Boletín Oficial de la Junta de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema de información para la remisión y registro de disposiciones en el BOJA	Desarrollo e implantación de un nuevo sistema de información para la gestión del ciclo de vida de los textos que se publican en el Boletín Oficial: remisión por parte del cliente, tratamiento con técnicas de robotización, maquetación, publicación final en la Sede Electrónica del BOJA y explotación posterior mediante inteligencia artificial.	No iniciado	Feb 2024 - Dic 2026

Medida	Gestión integral de expedientes judiciales del Gabinete Jurídico		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución y mejora del Sistema INFOLEX	Mantenimiento evolutivo y correctivo del Sistema de Información para la Gestión del Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía.	En ejecución	Jun 2021 - Dic 2024
Nuevo sistema de gestión de expedientes judiciales del Gabinete Jurídico	Desarrollo de un sistema de información, en la categoría alta conforme al Esquema Nacional de Seguridad, que gestione integralmente el ciclo de vida de los expedientes de tipo contencioso-administrativo y consultivo, y los bastantes del Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía, integrado con LexNET y dotado de inteligencia de negocio.	No iniciado	May 2024 - Dic 2027

Medida	Gestión integral de las Comisiones Provinciales de Valoración		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema de Información para las Comisiones Provinciales de Valoración	Desarrollo e implantación de un sistema de Información que integre la telematización del procedimiento de valoración del justiprecio de las expropiaciones forzosas de la Comunidad Autónoma, así como a las gestiones y trámites requeridos por las Comisiones Provinciales de Valoración en el ejercicio de sus actuaciones para la tramitación de los expedientes derivados.	En ejecución	Jun 2021 - Mar 2024

Medida	Gestión integral del Consejo de Gobierno		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestión del Consejo de Gobierno (Gobiern@)	Evolución y mejora del sistema de gestión del Consejo de Gobierno y de las Comisiones Generales de Viceconsejeros y Viceconsejeras.	No iniciado	Jul 2024 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.3. Interior

Medida	Gestión de Emergencias de Andalucía 112		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema de información para la Gestión de Emergencias 112 Andalucía (GEA)	Mantenimiento, evolución y mejora del Sistema de Información para la Gestión de Emergencias 112 de Andalucía (GEA).	En ejecución	Ene 2022 - Continuo
Nuevo sistema integral para la Gestión de las Emergencias 112 en Andalucía (PIGEA)	El sistema de Atención de Emergencias 112 de Andalucía permite la gestión unificada de las incidencias que reporta la ciudadanía y que tienen que ver con algún evento asociado a una emergencia 112. Al ser un servicio crítico, requiere de una infraestructura tecnológica avanzada, segura y fiable para poder garantizar el servicio las 24 horas del día durante todos los días del año. Aunque el servicio actual y la plataforma que se utiliza tiene un correcto funcionamiento dentro de los estándares normales de un servicio como éste, requiere mejoras substanciales tanto a nivel tecnológico como a nivel funcional y la implantación de nuevos servicios que dentro del marco europeo se requieren para la atención de emergencias 112. El objetivo de este proyecto es la construcción de un nuevo sistema que incorporará una serie de mejoras tecnológicas y nuevas funcionalidades que resolverán las necesidades de integración y funcionales del sistema actual, de manera mucho más eficiente.	En ejecución	Ene 2024 - Dic 2027
Compra Pública Innovadora para la Gestión Inteligente de las Emergencias 112 en Andalucía	Proyecto Innovador para una gestión inteligente de las Emergencias 112 en Andalucía.	En ejecución	Nov 2023 - Dic 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.3. Interior

Medida	Gestión integral de la Unidad de Policía Autonómica		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Registro Autonómico de Planes de Autoprotección de Andalucía (RAPA)	Desarrollo e implantación de un Sistema de Información para la gestión de los Planes de Autoprotección de Andalucía, que permitirá la presentación telemática, tramitación interna, consulta de datos e interacción con peticionarios a través de la Ventanilla Electrónica de la Junta de Andalucía, de manera integrada con Carpeta Ciudadana, incorporando funcionalidades para notificaciones y registro, y permitiendo compartir información de forma securizada con los agentes de protección civil en los ámbitos local, provincial y autonómico.	En ejecución	Ago 2021 - Feb 2024

Medida	Gestión integral de las agrupaciones locales de protección civil		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestión de las agrupaciones locales de protección civil	Desarrollo e implantación de un sistema de información para la gestión de las agrupaciones locales de protección civil.	No iniciado	Jul 2024 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.4. Economía

Medida	Impulso a la digitalización de los sectores del Comercio y la Artesanía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Digitalización y automatización de procedimientos administrativos en el ámbito sectorial del Comercio y la Artesanía	<p>Digitalización de los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayudas en competencia competitiva dirigidas a Ayuntamientos destinadas a impulsar la mejora, modernización y promoción del Comercio y la Artesanía. • Ayudas para el mantenimiento de la actividad de los sectores del comercio minorista y de la hostelería como consecuencia de la situación originada por el Covid-19. • Premios a la Artesanía de Andalucía. • Premios Andalucía del Comercio Interior. • Subvenciones modernización Pymes comerciales y artesanas de Andalucía. • Zonas de Gran Afluencia Turística. 	En ejecución	Mar 2022 - Dic 2025
Impulso a los sectores del comercio y la artesanía en Andalucía mediante la creación de plataformas digitales y portales específicos	Evolución del Portal de Simplificación de Trámites (PST), portal web informativo dirigido al Comercio y la Artesanía Andaluza, que presenta los trámites de interés para comerciantes y artesanos y toda la información para facilitar su realización. Evolución de la Plataforma Andalucía Comercio y Artesanía (ACÁ), permitiendo acercar a la Administración con el comerciante y el artesano, y estos a su vez, con la ciudadanía. Puesta en marcha de bonos ACÁ.	En ejecución	Jun 2022 - 2024
Transformación digital de inspecciones de comercio	Desarrollo y/o implantación de aplicación móvil que permitirá realizar de forma totalmente digital las actuaciones de inspección en el ámbito de Comercio, incluidas las que se realizan en la propia sede inspeccionada. Constará de aplicaciones móviles y un backend (servidor), y cuando estén asociada a un procedimiento, estará integrada con la plataforma de tramitación correspondiente.	En ejecución	Mar 2023 - Dic 2024
Desarrollo e implantación del Registro de Artesanos de Andalucía	<p>Proyecto que busca recopilar información sobre artesanos andaluces, es decir, las habilidades, la experiencia, la ubicación y otros datos relevantes de los artesanos en la región de Andalucía. Objetivos de estos registros son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoción de la Artesanía: Facilitar la promoción y preservación de las tradiciones artesanales locales. • Apoyo Económico: Proporcionar a los artesanos oportunidades para exhibir y vender sus productos, lo que puede contribuir al desarrollo económico. • Calidad y Autenticidad: Ayudar a garantizar la calidad y autenticidad de productos artesanales al proporcionar una fuente confiable de información para consumidores. • Formación y Desarrollo: Facilitar la formación y el desarrollo de habilidades para los artesanos, promoviendo la continuidad y la evolución de las tradiciones artesanales. 	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.4. Economía

Medida	Modernización administrativa para una Economía Digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Transformación digital de los procedimientos administrativos en el ámbito sectorial de Economía Digital	La Fase I incluye el procedimiento de ayudas para la prestación de servicios de asesoramiento y acompañamiento para la transformación digital de la pyme andaluza en el marco del programa Empresa Digital. La Fase II incluye el resto de procedimientos administrativos registrados en RPS en este ámbito.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2025
Automatización de procedimientos administrativos	Digitalización y evolución de procedimientos administrativos registrados en RPS en el ámbito de la Secretaría General Técnica.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2025
Transformación digital de sistemas de información	Evolución funcional y tecnológica de la plataforma Pharos.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2024
Digitalización de la elaboración y seguimiento de los planes de contratación anuales	Implementar herramientas que permitan la elaboración y el seguimiento el plan de contratación anual de la Consejería. La herramienta deberá estar integrada con GIRO como fuente de información económico-financiera tanto para la elaboración como su seguimiento.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2024

4.5. Hacienda

Medida	Mejora de la gestión de las competencias en juego		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mantenimiento y nuevas funcionalidades en el Sistema de gestión de las competencias en Juego de la JdA	Soporte y mantenimiento del sistema SISJA, actualización tecnológica e incorporación del módulo de explotación de datos. El proyecto incide en la mejora en los procesos administrativos de gestión de los registros, avanzando en su automatización completa, así como en la explotación de la información contenida en los registros de cara a la obtención de estadísticas de situación y evolución del sector de Juego en Andalucía.	En ejecución	Dic 2023 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.5. Hacienda

Medida	Mejoras en los sistemas económicos y financieros		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución del Sistema de Gestión de Ingresos (SUR)	Modernización del sistema de gestión de ingresos, mejorando la interfaz de usuario y optimizando procesos obsoletos. Incluye la implantación de la carta de pago única, mejoras en la contabilización de ingresos previo desarrollo normativo y comunicación con las entidades colaboradoras. Las acciones abarcan la recaudación ejecutiva en el ámbito tributario, el Documento Cobratorio Único (modelo 909) para simplificar y unificar la gestión de ingresos, un nuevo procedimiento de gestión recaudatoria y relación con entidades, y la adaptación al Reglamento de Tesorería (Decreto 197/2021).	En ejecución	Ago 2020 - Continuo
Análisis de datos SUR	Nuevos desarrollos, mantenimiento y soporte del módulo de análisis de datos derivados de la gestión de la recaudación de ingresos de la Comunidad Autónoma de Andalucía.	En ejecución	Dic 2019 - Feb 2024
Sistema de explotación de datos económico-financieros de la Junta de Andalucía (CUO)	Evolución y soporte al Censo Único de Obligaciones de la Junta de Andalucía como sistema de explotación de datos económico-financieros de la Junta de Andalucía, creado en la disposición adicional primera del Decreto 75/2016, de 16 de marzo, para el control y seguimiento de las obligaciones de pago, planificar pagos, determinar periodos medios de pago, seleccionar obligaciones susceptibles de financiarse por mecanismos extraordinarios, etc. aplicando una metodología homogénea con la información procedente de distintas fuentes de información.	En ejecución	Jul 2021 - Jul 2025
Evolución del Sistema de Relación Electrónica en materia de Contratación (SIREC)	Se incluirán los desarrollos necesarios para dotar a SIREC de un sistema dinámico de contratación y se avanzará para tener un registro de contratos completo que permita la transparencia en contratos y racionalizar la contratación. Además, se implantará en el sistema la gestión del catálogo de bienes y servicios homologados, que incluye tanto la gestión interna, la gestión de ofertas de productos homologados y la relación electrónica con los proveedores a través de una nueva funcionalidad en el Portal de licitación electrónica.	En ejecución	Sep 2023 - Sep 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.5. Hacienda

Medida	Mejoras en los sistemas económicos y financieros		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución de la plataforma de medios de pago	Mantenimiento y evolución de la plataforma integral de medios de pago que permita el pago mediante tarjeta (crédito y débito) de los ingresos que han de realizarse a favor de la Junta de Andalucía, cubriendo los canales presencial e Internet. Dicha plataforma integra, por un lado, un sistema para el procesamiento y gestión de las transacciones de pago con tarjeta a través de las redes actuales y futuros de medios de pago, y el suministro de terminales.	En ejecución	Ene 2024 - Dic 2025
Evolución del Sistema de gestión de Gastos (GIRO)	Se desarrollarán en el sistema GIRO las herramientas necesarias para hacer el seguimiento económico de los fondos MRR y las integraciones necesarias con el sistema CoFFEE para comunicar al estado de las actuaciones financiadas con los fondos MRR. Se realizará un análisis detallado para dotar al Sistema GIRO de un mecanismo de facilite el control financiero permanente y las auditorías necesarias en el ámbito de la IG. Además, se desarrollarán los módulos de programación y reprogramación de los FFEE y se crearán las herramientas necesarias para gestionar el nuevo marco europeo 21-27. Además, se llevarán a cabo actuaciones específicas como la incorporación de la Junta de Andalucía al sistema de gestión del IVA basado en el Suministro Inmediato de Información (SII) de la AEAT, y la implantación de SAP Business Planning and Consolidation (BPC) para el proceso de elaboración del presupuesto.	En ejecución	Sep 2023 - Sep 2025
Contabilidad analítica	Implantación en el sistema ERP-GIRO de contabilidad analítica para entidades del sector público.	No iniciado	Jun 2024 - Sep 2025
Mejoras en la gestión de gastos, del presupuesto y de fondos europeos	Mejoras en el sistema ERP-GIRO en la gestión de gastos, del presupuesto y de los fondos europeos.	No iniciado	Jun 2024 - Sep 2025
Sistema de gestión de indicadores de fondos europeos (SEYEV)	Construcción e implantación de un sistema de gestión de indicadores de seguimiento de fondos europeos (SEYEV).	No iniciado	Nov 2024 - Nov 2026
Sistema para el control financiero permanente	Construcción e implantación de un sistema para el control financiero permanente.	No iniciado	Nov 2024 - Nov 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.6. Educación

Medida	Administración electrónica en el ámbito educativo		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Adecuación tecnológica de las plataformas de gestión educativa SENECA y PASEN	Adaptación de las plataformas SENECA y PASEN a la Ley Orgánica de la Educación (LOMLOE) y los cuatro Decretos autonómicos que establecen la ordenación y el currículo de la etapa de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.	En ejecución	May 2023 - Jul 2024
Proyecto de movilidad	Creación de nuevas funcionalidades y mejora de las existentes para aumentar el uso de las apps de la Consejería por parte de los usuarios e incentivar las iteraciones de los usuarios existentes. En particular, los más de 150.000 docentes y empleados públicos de Educación tendrán a su disposición una nueva versión, totalmente remodelada, de la app de gestión docente iseneca, con un nuevo diseño gráfico más moderno e intuitivo, un rendimiento mejorado, una mayor usabilidad y adaptada a los cambios normativos de la LOMLOE	En ejecución	Nov 2022 - Nov 2025

Medida	Entornos virtuales de aprendizaje (EVAs)		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Entornos virtuales de aprendizaje (EVAs)	Fortalecer y evolucionar las plataformas de aprendizaje a los diferentes colectivos de la comunidad educativa, enseñanza a distancia, adultos, profesorado, o centros educativos en general, ofreciendo servicios que la plataforma propia de la Consejería (Moodle) con las suites educativas de Google y Microsoft.	En ejecución	Jul 2023 - Jul 2025

Medida	Gobierno del dato en los procesos educativos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gobierno del dato en los procesos educativos	Implantación de forma generalizada de la estrategia de Gobierno del Dato, incrementando los repositorios de datos que centralizan el consumo del dato, proporcionando autonomía en el consumo del dato; mediante la implementación de una plataforma, una estructura organizativa, y diferentes servicios y procedimientos que sirvan de base para posibilitar un cambio de organización que gestione la toma de decisiones basada en el dato. Contempla la incorporación de nuevas fuentes de información para su análisis y explotación, el apoyo y soporte a las demandas de información, y el desarrollo de soluciones innovadoras en el sistema educativo.	En ejecución	Mar 2023 - Mar 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.7. Empleo y Empresa

Medida	Gestión integral de la formación profesional para el empleo		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución del Sistema para la Gestión de la Formación Profesional para el Empleo (PROFEUS)	Diseño y construcción de un nuevo sistema de información para la gestión de la Formación Profesional para el Empleo, basado en tecnologías actuales, con el objeto de modernizar y mejorar los procesos de gestión, seguimiento y evaluación de la FPE en Andalucía. Abarca el desarrollo del nuevo sistema, el mantenimiento del anterior y servicios de analítica avanzada para ayudar a la toma de decisiones.	En ejecución	Mar 2023 - Feb 2025
Implantación de control de presencia de alumnos en cursos de formación	Digitalización del control de presencia en los cursos de formación, con identificación fehaciente de profesores y alumnos mediante parámetros biométricos, lanzándose como un servicio en el que el adjudicatario realiza el despliegue on premise de toda la pila de software a proporcionar, y desarrollando web services que se consumirán desde los sistemas de formación de la Consejería.	En ejecución	Mar 2022 - Dic 2025

Medida	Evolución de los sistemas de apoyo a la gestión del trabajo autónomo y la economía social		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Registro de Sociedades y Cooperativas laborales	Este proyecto contempla: <ul style="list-style-type: none"> • Evolutivos funcionales sobre RSCL - v. 6.3.0 y evolución tecnológica a Trewa 2.5.1. • Nuevo acto Cierre Registral. • Acciones sobre Expedientes Archivados. • Evolución tecnológica a JAVA 8. 	En ejecución	Jul 2021 - Jul 2024
Plataforma común de tramitación	Este proyecto contempla: <ul style="list-style-type: none"> • Módulo Control de Plazos: Actualización Log4j. • miCompulsa: Actualización Log4j y evolución a Java 8. • Qstodi@: Integración con Custodia Digital. • Custodia Digital (integración HCV) Evolución Java 8. • MOAD: Actualización Log4j y evolución a Java 8. • Fachada Única Oficina Virtual: acceso con localizador, manual de usuario accesible por el ciudadano y ampliación enlaces de contacto CAU SAC. 	En ejecución	Jul 2021 - Jul 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.7. Empleo y Empresa

Medida	Apoyo a la gestión del bienestar laboral mediante la evolución de los sistemas de información		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mejora en la telematización de procesos relativos a Trabajo y Bienestar Laboral	Evolución de los sistemas de información que soportan los procesos de gestión de las competencias de Trabajo y Bienestar Laboral, que incluye la optimización de trámites y procesos de gestión, entre ellos: libro de subcontratación, apertura de centros de trabajo, Registro de Empresas Acreditadas, Registro de Empresas con Riesgo de Amianto, Elecciones Sindicales, Sistema Extrajudicial de Resolución de Conflictos Laborales (SERCLA), Conciliaciones de Centros de Mediación, Arbitraje y Conciliación, Gestión de Accidentes Laborales, Gestión Extrajudicial de Resoluciones de Conflictos Laborales, etc.	En ejecución	Jul 2021 - Continuo
Sistema de información para la gestión de las competencias de prevención de riesgos laborales / Evaluación de Riesgos Laborales	Soporte y licenciamiento de la herramienta SEHTRA: planificación preventiva, gestión documental, entrega de EPIs, coordinación de actividades empresariales, planes de evacuación, etc.	No iniciado	Mar 2024 - Dic 2025

Medida	Evolución de la tramitación de subvenciones hacia un modelo automatizado		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución del sistema de gestión de subvenciones en materia de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo	Proyecto de evolución del ecosistema de plataformas horizontales del Sistema de Gestión de Subvenciones, incluyendo funcionalidades relativas a automatización y robotización de tareas, dada la racionalización de recursos que se consigue a través de ellas, y una línea de servicio de soporte, parametrización y seguimiento de convocatorias.	En ejecución	Oct 2023 - Oct 2025

Medida	Modelo de Gestión Integral para las Oficinas de Empleo		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Modernización de la herramienta de gestión para las Oficinas de Empleo y aumento de los trámites online para ciudadanos y empresas	Modernización de la herramienta de gestión para las Oficinas de Empleo y aumento de los trámites online para ciudadanos y empresas. El nuevo Modelo de Gestión Integral (MGI) plantea una completa revisión de las funcionalidades y modernización tecnológica de la herramienta de gestión, que ofrece prestaciones avanzadas a los gestores como el perfilado estadístico, gestión de los servicios de intermediación y orientación, y otras.	En ejecución	Jun 2021 - Jun 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.7. Empleo y Empresa

Medida	Optimización de los servicios de empleo prestados a la ciudadanía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Nuevas funcionalidades de la App móvil del SAE	Formulario de auto inscripción de la demanda, acceso y gestión del mismo para víctimas de violencia de género, envío de notificaciones, acciones formativas.	En ejecución	Oct 2021 - Feb 2024
Nuevo sistema de autenticación único para todos los servicios del Área de Gestión del SAE	Nuevo sistema de autenticación único para todos los servicios del Área de Gestión del SAE y para los backend de los sistemas de información de gestión del SAE. Implantación de un single sign on basado en keycloak.	En ejecución	Nov 2021 - Feb 2024
Modernización tecnológica de aplicación de cita previa del Servicio Andaluz de Empleo (SAE)	Modernización tecnológica de aplicación de cita previa del Servicio Andaluz de Empleo (SAE). Sustitución del front end de cita previa basado en Ruby on Rails por Angular y un backend de microservicios que reduzca el núcleo programado.	En ejecución	Jun 2022 - Jun 2024
Nuevo portal web de gestión del Sistema Andaluz de Empleo	Mejora de la experiencia de usuario en determinados servicios ofrecidos en el área de gestión (AGS) del Servicio Andaluz de Empleo (SAE). Cambios en la página web para su modernización, sustitución de gestor de contenidos obsoleto.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2025

Medida	Diseño de políticas activas de empleo mediante perfilado estadístico		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Diseño de Políticas de Empleo mediante Perfilado Estadístico	Desarrollo de nuevos casos de uso de Perfilado Estadístico para su integración en las aplicaciones que dan soporte al Modelo de Gestión Integral (MGI), para habilitar el diseño de políticas activas de empleo.	En ejecución	Jun 2022 - Jun 2024

Medida	Impulso tecnológico a los servicios de orientación laboral		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mejora de los sistemas de soporte a los servicios de orientación	Mejora de los sistemas de información que dan soporte a los servicios de orientación, que incluye el desarrollo de nuevas funcionalidades para la gestión, evaluación y seguimiento de los mismos. Se trata de implementar una nueva lógica de negocio en el ámbito de la orientación laboral y de implementar en una arquitectura tecnológica moderna.	En ejecución	Ene 2023 - Jun 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.7. Empleo y Empresa

Medida	Evolución de las plataformas de administración digital en materia de Empleo		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Actualización y mejoras en plataforma de Administración Electrónica	<p>Actualización de la plataforma de AAE del SAE (VEA, PTWANDA y Trew@) a versiones actuales de las herramientas y alineación con Estrategia ADA. Profundización en integraciones y automatizaciones. Las versiones de los diferentes productos que conforma la plataforma están en versión bastante antiguas. El proyecto pretende la actualización de todos los componentes de AAEE a las últimas versiones liberadas por ADA y alineación completa con estrategia de AAEE.</p> <p>Actualmente la plataforma de AAEE de SAE no está integrado con el Sistema Giro. El proyecto pretende realizar un desarrollo horizontal a la plataforma para poder realizar las transacciones necesarias de los diferentes procedimientos administrativos competencia de SAE en Giro.</p> <p>Automatizar o robotizar los procesos de gestión de procedimientos administrativos que sean susceptible de forma que aquellas tareas rutinarias y con poco valor añadido sean mecanizadas.</p>	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2024
Modernización de backends principales de intermediación y orientación y evolución funcional	<p>Proyecto de gran envergadura consistente en la modernización tecnológica de los backends de intermediación y orientación Servicio Andaluz de Empleo (SAE), eliminando la lógica de negocio y lenguajes obsoletos, la falta de separación de capas de negocio y presentación, y la sobre dependencia de componentes de software, etc.), así como su evolución funcional.</p>	En ejecución	Jun 2022 - Jun 2025
Renovación tecnológica de los Puntos de Empleo (PPEE)	<p>Sustitución de todos los terminales de los 750 Puntos de Empleo distribuidos por todo el territorio andaluz, por un nuevo terminal que permitirá a los ciudadanos que residen en poblaciones sin Oficina de Empleo poder realizar sus gestiones de forma telemática.</p>	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024
Renovación del equipamiento de visualización de Citas Previas (CCPP) en las Oficinas de Empleo	<p>Renovación de todas las pantallas en las que se muestran los turnos de cita previa disponibles en las Oficinas Empleo, para mejorar la gestión de las citas previas.</p>	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.8. Salud y Consumo

Medida	Digitalización de herramientas en el ámbito de Consumo		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Nuevo Sistema Integrado de Consumo	Desarrollo de un nuevo sistema de información integrado que permita una gestión integral de los procesos de Consumo, así como una mejora en administración electrónica y digitalización para los procedimientos administrativos que gestiona la Dirección General de Consumo.	En ejecución	Ene 2024 - Dic 2026
Registro de Voluntades Vitales de Andalucía	Sistema de información que permitirá la inscripción, consulta y registro de accesos de la voluntad vital de los andaluces	En ejecución	Ene 2021 - Dic 2024
Sistema de información de soporte al Registro de Centros y Establecimientos Sanitarios de Andalucía	Implementar un sistema de información que soporte el registro de centros y establecimientos sanitarios de Andalucía	En ejecución	Ene 2021 - Dic 2024
Nueva App Hoja de Reclamaciones Móvil para la tramitación y presentación en movilidad de reclamaciones en comercios	Desarrollo de aplicación móvil que permita a usuarios y tramitadores la presentación de reclamaciones desde el móvil y facilitará una rápida respuesta por parte de los establecimientos reclamados.	En ejecución	Ago 2022 - Dic 2024

Medida	Nuevas plataformas digitales de apoyo a la vigilancia de la Salud		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Registro Andaluz del Cáncer	Desarrollo e implementación de un sistema de información específico para la vigilancia epidemiológica, análisis de los datos de casos de cáncer, y creación de un Registro Poblacional del Cáncer.	En ejecución	Ene 2021 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.9. Agricultura, Ganadería y Pesca

Medida	Administración Digital Agraria		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
App móvil para presentar fotografías como parte de los procedimientos administrativos	Aplicación móvil que permita la presentación de fotografías por parte de los ciudadanos como pruebas documentales en los procedimientos, con plena garantía administrativa. Esta herramienta se desarrollará como un módulo configurable que se pueda integrar con los tramitadores existentes en la Junta. Se pretende aplicar en los procedimientos de ayudas y subvenciones para agilizar la tramitación administrativa.	En ejecución	Oct 2023 - Dic 2024
Facilitar la gestión de las explotaciones ganaderas a través de aplicaciones móviles	La gestión de una explotación ganadera implica una multitud de comunicaciones relacionadas con el movimiento del ganado cuya gestión se facilitaría enormemente a los propietarios y a la administración si se pudiesen realizar con herramientas móviles.	No iniciado	Mar 2024 - Dic 2025
Consolidación de los sistemas de administración electrónica para aumentar el grado de telematización de los procedimientos	Creación de una nueva arquitectura de sistemas de información y gobierno del dato a través de la implantación de plataformas y servicios horizontales que permitan la reutilización y la colaboración de los aplicativos y los datos. El proyecto contempla la consolidación de los sistemas de información actuales en el nuevo modelo, como paso necesario para abordar un proceso de transformación y telematización de los procedimientos del sector agroindustrial de Andalucía.	En ejecución	Nov 2023 - Dic 2027
Impulsar la relación digital con el sector mediante la puesta en marcha de tramites telemáticos en las oficinas virtuales de la Junta	Desarrollo de formularios inteligentes que permitan la presentación de solicitudes con un amplio número de validaciones implementadas de forma que se asegure la calidad de la información recogida y su tratamiento automático por los sistemas de información.	En ejecución	Nov 2023 - Dic 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.9. Agricultura, Ganadería y Pesca

Medida	Plataforma Tecnológica de Gestión de la Pesca y la Acuicultura de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
App móvil para obtener las licencias de pesca recreativa	Nueva aplicación móvil que proporcionará a los ciudadanos una forma sencilla y rápida de obtener o renovar la licencia de pesca marítima, sin necesidad de desplazarse a la Administración para el trámite de autorización.	En ejecución	Ene 2023 - Jun 2024
Mejoras en el sistema de localización de la flota pesquera	Ampliación de las posibilidades de conexión de dispositivos de localización, creando un conector universal para el centro de recepción que lo independice del fabricante.	No iniciado	Mar 2024 - Dic 2024
Poner en marcha un sistema de inteligencia de negocio para el administración pesquera	Desarrollar un sistema BI para la DG de Pesca que relaciones los datos de los distintos sistemas de gestión para obtener información valiosa para la toma de decisiones.	No iniciado	Mar 2024 - Dic 2024

Medida	Nube repositorio de datos científicos agro-industriales y acuícolas abiertos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Establecimiento política de gestión del dato (DMP)	Definición e implantación de la política de gobierno del dato científico en IFAPA.	En ejecución	Mar 2023 - Mar 2024
Plataforma DataLake	Definición e implantación de la infraestructura software de soporte al repositorio de datos y definición de los modelos de datos, carga de datos, seguridad y sistemas de curado.	En ejecución	Mar 2023 - Mar 2024
Ecosistema de aplicaciones de analítica avanzada de datos para investigadores	Establecer el conjunto de herramientas que permitirán el análisis avanzado de los datos almacenados por parte de la comunidad científica del IFAPA. Establecimiento de VRE (Virtual Research Environment).	En ejecución	Mar 2023 - Mar 2024
Publicación de datos en abierto e integración EOSC	Publicación de los datos científicos atendiendo a los estándares definidos por la EOSC (Nube de datos científica abierta de la UE) e implementados a través del proyecto OPEN-AIRE.	En ejecución	Mar 2023 - Mar 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.9. Agricultura, Ganadería y Pesca

Medida	Sistemas expertos y aplicaciones móviles de asesoramiento agrario y pesquero		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema de programación de riego y fertilización del olivar	Sistema Web que realiza recomendaciones para el riego y fertilización en parcelas del olivar que previamente introduce el usuario, usando como base los algoritmos desarrollados por los expertos del IFAPA.	En ejecución	Ene 2022 - Feb 2024
Identificación de plagas en horticultura mediante técnicas de Inteligencia Artificial	Aplicación móvil basada en el uso de imágenes (fotos) e IA para identificar plagas en función del estado de la hoja en diversos cultivos.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Otros recomendadores automatizados	Nuevos sistemas de información y APP enfocadas a la transferencia y transformación digital del sector agrario. Como por ejemplo: riego en cultivos bajo plástico, maridaje quesos y vinos andaluces, sistemas de cata.	En ejecución	Jun 2023 - Jun 2027

Medida	Plataformas tecnológicas de apoyo a la gestión agraria		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Oficina Virtual Agraria	Proyecto que busca transponer los servicios ofertados en la red de oficinas comarcales agrarias (OCAs) al mundo digital. engloba diferentes iniciativas (portal de comunicación, cita previa, quioscos físicos autoservicio, agro360°, etc.).	En ejecución	Nov 2023 - Dic 2024
Escritorio Digital Agrario	Proyecto que busca proporcionar un escritorio de trabajo a los empleados de las oficinas comarcales agrarias que aglutine todas las aplicaciones usadas en su trabajo, proporcione una información unificada del ciudadano, homogenice la información que se da, etc.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2027
Plataforma de asistencia a la planificación de la producción y de la comercialización (SIEMBRA)	Proyecto encuadrado en el Polo de Innovación Tecnológica de la Agricultura Cita 4.0 de Andalucía. Será una plataforma integradora de diferentes fuentes de datos que pone a disposición de los agentes agroalimentarios herramientas que le permitirán tener disponible, de manera fácil, intuitiva y rápida información estratégica para el sector. Persigue aplicar Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos para ofrecer al sector, análisis y evidencias que le permitan mejorar su productividad, rendimiento y rentabilidad mediante una planificación de la producción y comercialización.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2025
Sistema Integrado para la Inspección y Control (CINTA)	Tiene como objetivo desarrollar un sistema de información modular que homogenice la gestión de las inspecciones y controles que realiza la AGAPA.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.9. Agricultura, Ganadería y Pesca

Medida	Evolución de las plataformas tecnológicas para la gestión integral de los procesos de Investigación, Formación y Transferencia Agraria y Pesquera		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema Integral para la gestión de actividades de IFAPA (ION)	Sistema Integral para la gestión de actividades de IFAPA. Evolución de funcionalidades para la automatización y control en la gestión, el gasto, justificación y resultados de los proyectos IDF que se ejecutan.	En ejecución	Ene 2022 - Continuo
Sistema de gestión del conocimiento, evolución y transformación digital	Evolución de los sistemas que soportan el conocimiento generado por IFAPA, bases de datos de resultados, integración con meta repositorios científicos, etc.	En ejecución	Ene 2022 - Continuo
Transformación digital de la plataforma de transferencia de conocimiento agrario y pesquero (SERVIFAPA)	Desarrollo de nuevos sistemas de información orientados a la transferencia del conocimiento agrario y pesquero, como apoyo a la toma de decisiones en este ámbito.	En ejecución	Ene 2022 - Jun 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.10. Agua

Medida	Modernización de la administración digital de las infraestructuras del agua		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestión del ciclo económico de la gestión de actuaciones derivadas del plan de infraestructuras del Agua	Gestor de planes estratégicos tiene como principal objetivo facilitar el trabajo tanto de identificación como de seguimiento del cumplimiento de todos los programas de medidas y actuaciones planificadas de forma sistematizada y única, principalmente el establecido por parte de la Planificación Hidrológica, así como del resto de instrumentos de planificación que incluyan medidas y/o actuaciones sobre infraestructuras hidráulicas.	En ejecución	Feb 2022 - Abr 2024
Gestión de depuración e infraestructura del agua	Realización del inventario de infraestructuras hidráulicas de Andalucía, así como las aglomeraciones urbanas (AA.UU.) a efectos de depuración de aguas residuales, y sus correspondientes herramientas de gestión del mismo.	En ejecución	Jun 2022 - Oct 2024
Gestión de expedientes hidráulicos	Permitirá tener una visión global de los expedientes en sus tres derivadas (administrativa, contable/presupuestaria y técnica), incluyendo su fase preparatoria, contratación y ejecución de los mismos. Este bloque permitirá el registro de los avatares asociados a la ejecución de los expedientes. Además de facilitar la introducción y gestión de la información y el acceso a la misma, el principal objetivo es permitir a los usuarios conocer el estado de las actuaciones y llevar la trazabilidad de los expedientes.	En ejecución	Jul 2023 - Dic 2024
Cálculo automatizado del canon del agua	Para el Cálculo de Cánones y Tarifas se dispondrá de información centralizada, que permitirá la política de recuperación de costes a través del cálculo anual de los cánones regulación, Tarifa de utilización y un canon de Trasvase, así como la generación de las liquidaciones correspondientes.	En ejecución	Sep 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.10. Agua

Medida	Modernización de la administración digital del dominio público hidráulico		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestión de los aprovechamientos del agua	Telematización de los procedimientos de aprovechamientos del agua, promoviendo la intercomunicación con la Administración del Estado a efectos de trazabilidad del uso del agua.	No iniciado	Feb 2024 - Feb 2027
Gestión de los Vertidos al Dominio Público Hidráulico (DPH)	Telematización de los procedimientos de gestión de los vertidos al Dominio público hidráulico (DPH), promoviendo el cumplimiento de las empresas autorizadas de forma telemática.	No iniciado	Feb 2024 - Feb 2027
Evaluación de la calidad de las aguas a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control	Captura de información de los distintos sensores geolocalizados para la evaluación de la calidad del agua a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control, disponiéndose dicha información mediante Big Data a la ciudadanía.	En ejecución	2023 - Dic 2024
Registro del Agua de Andalucía	El Registro de derechos de aguas permitirá recopilar concesiones y otros títulos de derecho para la utilización de las aguas, así como los cambios autorizados que se produzcan en su titularidad o en sus características, como consecuencia de la modificación, novación, revisión o extinción de aquéllos. De igual modo permitirá la interoperabilidad con el registro del agua estatal.	No iniciado	Feb 2024 - Feb 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.11. Innovación y Universidades

Medida	Transformación digital de los procesos administrativos en los ámbitos de Investigación y Universidades		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Transformación digital del Portal Distrito Único Andaluz (DUA)	<p>Evolución tecnológica de las aplicaciones que dan soporte al DUA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evolución del portal DUA, que da soporte a las preinscripciones a grados y másteres universitarios. • Evolución de la interfaz de solicitud de plazas de estudiantes de grado y másteres universitarios. • Transformación funcional y tecnológica del procedimiento de adjudicación de plazas a estudiantes de grado y másteres, así como de la información resultado y de su accesibilidad. 	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2026
Transformación digital y automatización de procedimientos administrativos en el ámbito sectorial de las Universidades andaluzas	Digitalización y automatización del 100% de los procedimientos administrativos en el ámbito sectorial de las Universidades andaluzas, tomando como referencia el Registro de procedimientos administrativos de la Junta de Andalucía (RPS) tanto en lo que respecta a la interacción directa con el ciudadano (Sede electrónica/Oficina Virtual) como en las tareas realizadas por los gestores en todo el flujo de tramitación.	No iniciado	Feb 2024 - Dic 2025
Transformación digital y automatización de procedimientos administrativo en el ámbito sectorial de la Investigación en Andalucía	Digitalización y automatización del 100% de los procedimientos administrativos en el ámbito sectorial de la investigación, tomando como referencia el Registro de procedimientos administrativos de la Junta de Andalucía (RPS) tanto en lo que respecta a la interacción directa con el ciudadano (Sede electrónica/Oficina Virtual) como en las tareas realizadas por los gestores en todo el flujo de tramitación.	En ejecución	Mar 2023 - Dic 2025
Sistema digital único de evaluación y acreditación de personal universitario	Creación de un sistema de información que permita la creación de un currículum único para la acreditación del profesorado, para la contratación de nuevos docentes y para la evaluación de los complementos autonómicos, así como la evaluación y resolución de las convocatorias de investigación y la valoración de los grupos de investigación. En colaboración con la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento o la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (Accua), se desarrollará el sistema digital que recoja los requisitos necesarios para que el personal universitario solicite la acreditación y se facilite las labores de evaluación por parte de la citada Agencia del personal universitario.	No iniciado	Oct 2024 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.11. Innovación y Universidades

Medida	Evolución de las plataformas de administración digital en los ámbitos de Innovación, Investigación y Universidades		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución del Servicio de Oficina Virtual (OV)	Evolución tecnológica y de contenidos de la Oficina Virtual (OV) en arquitectura de microservicios, accesible, adaptada a la hoja de estilos corporativa, y con los contenidos exigidos por la normativa de sede electrónica de la Junta de Andalucía.	En ejecución	Jun 2022 - Continuo
Evolución tecnológica de la plataforma de tramitación de expedientes	Evolución tecnológica de la plataforma de tramitación de expedientes (PCT 3.0) en arquitectura de microservicios y API-REST, integrada con plataforma documental ARCO. Supondrá una mejora drástica en la tramitación de expedientes de cualquier familia de procedimientos.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2025
Integración de la plataforma de gestión del expediente electrónico de oficina corporativo ARCO	Integración con la plataforma corporativa ARCO para la gestión del expediente electrónico de oficina, permitiendo la gestión integral del expediente electrónico de oficina cumpliendo el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI). La implantación permitirá asimismo el ingreso digital automático del expediente electrónico en el Archivo Junta de Andalucía (@rchivA), incluyendo el ingreso de documentos almacenados en carpetas de red, previa conversión en documentos y expedientes electrónicos.	En ejecución	Jun 2022 - Continuo
AIZÉN: generación de expediente electrónico e ingesta en @rchivA	Proyecto enmarcado en la Unidad de Automatización Inteligente (UAI) de la Junta de Andalucía, para la generación del expediente electrónico conforme al ENI y la posterior ingesta en el sistema @rchivA, de forma masiva y automatizada, a partir de documentos y expedientes ya finalizados.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2025

Medida	Transformación digital de los procesos de negocio de los ámbitos de Innovación, Investigación y Universidades		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Oficina Técnica de Gestión de Proyectos de Negocio	La oficina técnica incluirá entre los siguientes servicios: 1. Servicio de Dirección de Proyectos. 2. Gestión de la calidad del software. Gestión de entregas y versiones. 3. Soporte avanzado a la producción. Análítica del dato. 4. Aseguramiento y control integral de la seguridad TIC. 5. Gestión del Catálogo de Servicios y de los niveles de calidad ofrecidos.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.11. Innovación y Universidades

Medida	Transformación digital de los procedimientos y servicios horizontales en los ámbitos de Innovación, Investigación y Universidades		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Automatización de procedimientos administrativos horizontales en los ámbitos de Innovación y Universidades	Digitalización y evolución de procedimientos administrativos registrados en el Registro de Procedimientos y Servicios (RPS) en el ámbito de la Secretaría General Técnica	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Evolución funcional y tecnológica de la plataforma Pharos	Transformación digital de sistema de información que da respuesta a las necesidades de la Viceconsejería	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025

Medida	Transformación digital de la gestión del Modelo de Financiación Pública Ordinaria de las Universidades andaluzas		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Desarrollo de un nuevo sistema de información para la gestión de indicadores del Modelo de Financiación Pública Ordinaria de las Universidades	Cada Universidad pública andaluza tiene su propio sistema de gestión interna (homogéneo en la mayoría de las Universidades, excepto en Se desarrollara un Sistema de información de gestión de datos de universidades, que mediante el desarrollo de las pasarelas adecuadas con cada una de las universidades, incorporará de forma automática gran cantidad de datos (no elaborados, microdatos) de las mismas. El nuevo sistema de información que se desarrolle deberá calcular los indicadores establecidos en el modelo de financiación (además de cualquier otro adicional que defina el área de negocio), y los mostrará en cuadros de mandos desarrollados al efecto en el Portal de Datos de Universidades públicas andaluzas.	No iniciado	Oct 2024 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.11. Innovación y Universidades

Medida	Portal del emprendimiento		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Desarrollo del Portal del Emprendimiento en Andalucía.	<p>El proyecto incluirá entre otras las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de un catálogo de servicios. - Repositorio único de procedimientos y servicios para emprender (integrado con RPS). - Acceso con autenticación (empresas, entidades, administración, etc.). - Asociado al programa del Estado "ACTIVE STARTUP". 	No iniciado	Oct 2024 - Dic 2025

Medida	Transformación digital de la información de carácter interno de la Consejería		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución tecnológica de la intranet de la Consejería. Proyecto Intra web.	<p>Se evolucionará la herramienta, desde un punto de vista tecnológico, para actualizarla a las últimas versiones del software base de gestión de contenidos. Se desarrollará una nueva interfaz de usuarios, más amigable. Se ampliará el ámbito competencial de la información (actualmente muy centrada en la SGT) al resto de centros directivos de la Consejería</p>	En ejecución	Nov 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.12. Turismo

Medida	Modernización de la infraestructura electrónica para la gestión del Turismo		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Desarrollo del nuevo Sistema de Tramitación de Sanciones en materia de turismo	Reingeniería y modernización del sistema de información que tramita las subvenciones en materia de turismo.	No iniciado	Jun 2023 - Dic 2027
Rediseño del Sistema de Apoyo a la Inspección en materia de turismo	Desarrollo del Sistema de Apoyo a la inspección turística, dotándolo de una capa de IA que realice propuestas de planes de inspección basadas en los datos obtenidos del registro de turismo de Andalucía.	No iniciado	Jun 2023 - Dic 2027
Rediseño interoperable del Registro de Turismo de Andalucía	Modernización del Registro de Turismo de Andalucía, en orden sobre todo a dotarlo de una capa que permita su interoperabilidad con otros sistemas así como la publicación eficaz de datos abiertos del sector turístico.	No iniciado	Jun 2023 - Dic 2027
MiRTA: Módulo de RTA	Proyecto para facilitar la vida a la ciudadanía proporcionando asistentes y autogestión para titulares de elementos inscritos o que se van a inscribir en el Registro de Turismo de Andalucía.	No iniciado	Ene 2024 - Jul 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.13. Cultura

Medida	Promoción del Patrimonio Cultural Andaluz mediante la innovación tecnológica		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
ESPACIOSCULTUR@: Experiencia digital avanzada para la localización y guiado en museos y conjuntos culturales	Proyecto de experiencia digital avanzada para la localización y guiado en Museos y Conjuntos Culturales. Incluye un servicio de Telemetría de visitantes, gestión de contenidos, alta de exposiciones temporales, análisis de zonas de calor, contenidos avanzados (RA/3D, gamificación, 360°, avatar, etc.) y otras.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2024
Transformación digital de la emisión de entradas y control de acceso a museos y conjuntos arqueológicos o monumentales	Transformación digital de la venta de entradas y control de acceso a museos y conjuntos culturales, mediante un modelo avanzado de tipo "Software as a Service" (SaaS), y pago por entrada emitida. El sistema contemplará funcionalidades avanzadas de integración con operadores turísticos y culturales (B2B), así como un sistema automatizado seguro para la comprobación de datos de cara a la aplicación de descuentos (discapacidad, familia numerosa, jubilación, desempleados, etc.).	En ejecución	Sep 2023 - Jun 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.13. Cultura

Medida	Nuevas tecnologías para la protección y difusión del Patrimonio Cultural		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema de repositorio y difusión del patrimonio cultural digital y la custodia digital	Gestión a través de una herramienta única de todos los objetos digitales que conforman el patrimonio cultural y puesta a disposición de la ciudadanía (incluido datos abiertos) y otros sistemas de todo este patrimonio, garantizando la seguridad y la capacidad de crecimiento del sistema; integración con portales y redes nacionales e internacionales de cultura digital como Hispana y Europea; dotación de la Infraestructura de almacenamiento digital necesaria para alojar los contenidos del repositorio de objetos digitales, de manera que se garantice el acceso eficiente tanto desde los centros productores de los objetos digitales como a nivel global a través de los sistemas de telecomunicaciones; y dotación de un sistema de custodia común y seguro de los documentos administrativos en formato electrónico durante todo su ciclo de vida hasta el archivado definitivo de los expedientes cerrados en @rchivA.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2025
Digitalización de los documentos de la junta (CODA)	Identificación, calificación y selección de los documentos y expedientes de la Junta de Andalucía; digitalización y tratamiento de dichos datos; y desarrollo de una infraestructura de repositorio digital para la preservación, conservación y difusión de los documentos públicos de conservación permanente.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2026
Protección de derechos en el ámbito de los activos digitales	Evolución funcional de sistema de gestión de la propiedad intelectual para la protección, mediante tecnología Blockchain, de elementos digitales derivados de la producción intelectual en Andalucía (libros, programas de ordenador, bases de datos, etc.).	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.13. Cultura

Medida	Impulso a la administración digital en el ámbito de la Cultura		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Nuevo sistema de gestión de bienes de interés cultural (SBIC)	Sistema para la gestión y difusión pública de los Bienes de Interés Cultural de Andalucía (BIC). Existen actualmente 3 categorías de BIC: inmuebles, muebles y actividades etnográficas. El nuevo sistema resultará de la reingeniería funcional y tecnológica de un sistema existente, MOSAICO, con funcionalidad mucho más limitada que SBIC.	En ejecución	Jul 2019 - Dic 2024
Nuevo sistema de información de gestión de la propiedad intelectual (MUSA)	Sistema para la gestión y difusión pública del Registro de la Propiedad Intelectual en Andalucía. El nuevo sistema resultará de la reingeniería funcional y tecnológica de un sistema anterior (NINFA).	En ejecución	Mar 2019 - Mar 2024
Asistencia a la toma de decisiones para autorizaciones de intervenciones en el patrimonio	Desarrollo e implantación de herramientas para facilitar y automatizar en la medida de lo posible la toma de decisiones en relación con las autorizaciones de intervenciones en el Patrimonio, relacionadas con el trabajo de las Comisiones Provinciales de Patrimonio. Se aplicarán tecnologías innovadoras como Machine Learning e Inteligencia Artificial, análisis espacial avanzado, Big Data, robotización de procesos, etc. El análisis automático se fundamentará en todo tipo de fuentes de datos internas y externas, y en el aprendizaje en base a respuestas de casos equivalentes.	En ejecución	Jun 2021 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.13. Cultura

Medida	Evolución tecnológica de infraestructuras y procedimientos Patronato de la Alhambra y Generalife		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Servicio de mejora y ampliación de la red de fibra óptica	Identificación, planificación y ejecución de las actuaciones necesarias para permitir un adecuado sistema de comunicaciones a través de la red de fibra óptica instalada. Dichas actuaciones consistirán bien en la modificación de las instalaciones actuales o bien en la necesidad de crear nuevos puntos de acceso y sistemas de cableado por fibra óptica. Este proyecto permitirá la mejora de la red de telecomunicaciones de todo el Patronato, que repercutirá positivamente en el sistema de gestión de visita pública apoyado en la eficacia y eficiencia de la fibra óptica como soporte de las comunicaciones, evitando inconvenientes de la red WIFI.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2024
Servicio de adquisición, implantación, gestión y mantenimiento de la electrónica de red	Realización de la identificación, mejora y adaptación de la electrónica de red, esta electrónica es básica para una adecuada gestión de las comunicaciones y aumento de la velocidad en la transmisión de la información, tan necesaria para mejorar los servicios que se dan en las diferentes redes de telecomunicaciones del Patronato de la Alhambra y Generalife. Y en un futuro poder estar preparados para dar otras prestaciones que requieran de mayor rendimiento en la red de telecomunicaciones.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2024
Servicios TIC y Administración Electrónica	Desarrollo del software y puesta en marcha de los procedimientos informáticos generales y de Administración Electrónica aprobados por el Patronato de la Alhambra y Generalife, elaboración de las directrices que deberán de cumplir los nuevos desarrollos y adecuación a las nuevas herramientas y directrices de la Junta de Andalucía.	No iniciado	Jun 2024 - Dic 2024
Sistemas unificado de visualización, explotación e integración de sistemas industriales	Contratación de asistencia técnica para el mantenimiento y mejora de los sistemas de monitorización y control remoto industriales.	No iniciado	Abr 2024 - Continuo
Sistema integral de seguridad	Servicio de mantenimiento integral de los sistemas de seguridad del Patronato de la Alhambra y Generalife y sus bienes adscritos.	En ejecución	Jun 2023 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.14. Deporte

Medida	Nuevos trámites electrónicos para la gestión deportiva		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema Integral de Gestión de Titulaciones Náuticas-Deportivas (SIGENA)	Transformación digital integral e innovadora de la gestión de titulaciones náuticas-deportivas, responsabilidad del Instituto Andaluz del Deporte (IAD). Entre los objetivos generales contemplados se encuentra la introducción de la gestión administrativa automatizada en los ámbitos susceptibles a ello: emisión y duplicado de títulos, autorización de escuelas náuticas, etc.	En ejecución	Ene 2023 - Jun 2024
Nuevo tramitador para el Tribunal Administrativo del Deporte	Gestión integral de la tramitación electrónica de los expedientes relacionados con los procedimientos administrativos que operan la Unidad de apoyo al Tribunal Administrativo de Deporte de Andalucía (TADA). Gestión de convocatorias, procedimientos, pagos y gestión documental.	No iniciado	Jul 2024 - Jun 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.15. Infraestructuras, Fomento y Movilidad

Medida	Adecuación de los sistemas de información a los planes de vivienda autonómicos y nacionales		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestor de Viviendas Protegidas	Desarrollos vinculados al desarrollo de procedimientos administrativos vinculados con la vivienda protegida, así como su integración con VEAJA.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2025
Ayudas ECO VIVIENDA	Desarrollos vinculados a las ayudas de rehabilitación a nivel de edificio, mejora de la eficiencia energética en viviendas, y otras.	En ejecución	Jun 2022 - Jun 2026
Ayudas Vulnerables	Desarrollos vinculados a las ayudas a vulnerables dentro del plan general de vivienda.	En ejecución	Mar 2022 - Dic 2024
Bono Alquiler Joven	En octubre de 2022 se publicaron las Bases Reguladoras de estas ayudas con el fin de facilitar a las personas jóvenes con escasos recursos económicos el acceso a su residencia habitual en régimen de alquiler y favorecer su emancipación y desarrollo vital. El proyecto contempla nuevos componentes de acceso a ventanilla, funcionalidades de ayuda a los tramitadores, tareas automatizadas mediante robotización y cuadro de mando para el seguimiento de las ayudas.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2026
Nuevas ayudas plan general de vivienda	Desarrollos vinculados a otras ayudas dentro de Plan general de vivienda.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2026
Nuevo sistema de información para los Registros Municipales de Demandantes de Vivienda Protegida	Desarrollo de un nuevo sistema de información que dé soporte a los Registros Municipales de Vivienda Protegida y que sustituya a la actual implementación que está aquejada de una acusada obsolescencia tecnológica y problemas de seguridad. Contempla actuaciones coordinadas con la Secretaria General de Vivienda y las Entidades Locales en el marco de la nueva Ley de Vivienda de Andalucía para formular nuevo Convenio de adhesión a esta plataforma con una completa revisión para la simplificación y racionalización de los procedimientos y servicios administrativos implicados.	En ejecución	Oct 2023 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.15. Infraestructuras, Fomento y Movilidad

Medida	Gestión de ayudas en ámbito de la movilidad y gestión del Transporte		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Ayudas para la renovación de la flota de transporte	Desarrollos vinculados a las ayudas del Real Decreto 983/2021, de 16 de noviembre, por el que se prueba la concesión directa a las comunidades autónomas y a las ciudades de Ceuta y Melilla de ayudas para la transformación de flotas de transporte de viajeros y mercancías de empresas privadas prestadoras de servicios de transporte por carretera, así como de empresas que realicen transporte privado complementario.	En ejecución	Jun 2022 - Jun 2024
Ayudas al transporte discrecional	Desarrollos vinculados a las ayudas de la Orden de 24 de febrero de 2022, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia no competitiva, para contribuir a minimizar el impacto económico y social de la COVID-19 en el sector del transporte discrecional de personas viajeras por carretera en la Comunidad de Andalucía.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2024

Medida	Digitalización de los sistemas administrativos en materia de Ordenación del Territorio, Urbanismo y Agenda Urbana		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Nuevos sistemas de información para atender las necesidades de telematización del procedimiento administrativo de inspección y sanciones en materia urbanística	Desarrollo e implantación de dos nuevos sistemas de información para atender las necesidades de telematización del procedimiento administrativo de inspección y sanciones en materia urbanística, y soporte al planeamiento urbanístico y su difusión.	No iniciado	Ene 2024 - Ene 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.15. Infraestructuras, Fomento y Movilidad

Medida	Adecuación normativa de los sistemas de información para la Ordenación del Territorial		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Registro de Entidades urbanísticas Certificadoras	Nuevo registro de entidades urbanística regulado en el reglamento de la LISTA.	En ejecución	Jun 2023 - Jun 2024
Integración de TESEO con Notifica	Mejoras en el tramitador de expedientes de disciplina territorial y urbanística para permitir el registro, remisión y notificación de comunicaciones con la ciudadanía y las restantes administraciones.	En ejecución	Dic 2022 - Jun 2024

Medida	Digitalización del sistema de transporte público mediante el Centro de Gestión y Control del Transporte Público en Andalucía (CGCTPA)		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Plataforma de pago en movilidad mediante tarjeta bancaria	Digitalización sistema de transporte público. Implantación de pago mediante tarjeta bancaria del billete sencillo-EMV.	No iniciado	Mar 2024 - Mar 2025
Plataforma de pago basado en cuenta mediante dispositivos móviles para el CGCTPA	Sistema de pago del transporte público basado en cuenta, que permitirá que los usuarios del transporte público abonen los servicios utilizando su terminal móvil.	No iniciado	Abr 2024 - Abr 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.15. Infraestructuras, Fomento y Movilidad

Medida	Transformación de la gestión de concesiones, autorizaciones, reclamaciones ante juntas arbitrales y expedientes sancionadores		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema integrado de gestión de concesiones y autorizaciones. Reclamaciones e interconexión	Desarrollo e implementación de un sistema que permita la gestión integrada de las autorizaciones y las concesiones de transporte regular de viajeros, la comunicación bilateral con el Centro de Control y Gestión del Transporte (actualmente en fase de licitación) y la creación de simulaciones y el versionado de las mismas, toda vez que se soliciten modificaciones de contratos; y se ajuste a los estándares tecnológicos actuales, facilitando la modularidad de los subsistemas y la adaptación con esfuerzos razonables a los cambios.	No iniciado	Feb 2024 - Jun 2026
Sistema para la gestión de tramitaciones y resoluciones de reclamaciones ante las Juntas Arbitrales del Transporte	Desarrollo e implementación de un sistema de gestión de tramitación y resolución de reclamaciones ante Juntas Arbitrales del Transporte en Andalucía (SIRJAT)	No iniciado	Feb 2024 - Jun 2026
Implantación del nuevo Sistema de Inspección y Sanciones	Implantación en Andalucía del nuevo sistema NSGE desarrollado por parte del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA) y al que se ha adscrito la Consejería. Contempla integración con SUR para hacer efectivas las liquidaciones de pago de las sanciones.	En ejecución	Ene 2023 - Abr 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.16. Igualdad y Políticas Sociales

Medida	Transformación digital de los sistemas de atención a la infancia y la adolescencia		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema de Información sobre Infancia y Adolescencia (SIIA), Modelo Predictivo de Necesidades	Desarrollo de un sistema de información y un modelo predictivo de atención y protección a la infancia vulnerable y de incorporación laboral de los jóvenes procedentes del sistema de protección, que contribuya a la ruptura de la transmisión generacional del maltrato hacia la infancia y adolescencia, la desprotección y la pobreza estructural, desde un enfoque de itinerario individual preventivo y de inserción social, educativa y laboral. De esta forma, se proporcionarán los medios necesarios para la gestión del SIIA y el análisis de la información que permitan el adecuado conocimiento, análisis técnico, seguimiento y evolución de los asuntos relacionados con los derechos y la atención a la infancia y la adolescencia de Andalucía.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2026
Creación de una base de datos para el Programa de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento a menores víctimas de violencia sexual en Andalucía	Servicio especializado que ofrece una intervención integral a los menores posibles víctimas de violencia sexual en Andalucía.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2024

Medida	Impulso a la simplificación y la automatización en el ámbito de Servicios Sociales		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Reingeniería del proceso de Valoración Telemática de la Discapacidad	Simplificación y agilización del trámite de valoración de la discapacidad, y la obtención de la Tarjeta Acreditativa del Grado de Discapacidad (TAGD). Contempla reingeniería del proceso y minería de datos relacionados con la valoración de la discapacidad.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2024
Convertor de Documentos a Lenguaje Claro	Diseño de un convertor de documentos para la adaptación automática de cualquier documento administrativo a lenguaje claro y sencillo, de manera que pueda ser puesto a disposición de cualquier administrado, con dificultades de comprensión, que lo solicite.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2025
Evaluación Automatizada de Políticas Públicas	Modelado, diseño y construcción de un sistema para la evaluación automatizada de planes estratégicos y políticas públicas, y mejora de los mismos en base a aplicación de análisis masivos de datos y análisis predictivos. Se partirá de un piloto en el marco del Plan Estratégico Integral de Personas con Discapacidad en Andalucía; y se dará difusión y extensión de dichos sistemas de evaluación automatizada a otros planes estratégicos de la Junta de Andalucía.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.16. Igualdad y Políticas Sociales

Medida	Impulso a la simplificación y la automatización en el ámbito de Servicios Sociales		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Automatización de Procedimientos Administrativos	Automatización de determinados procesos en el ámbito de la gestión de procedimientos administrativos de la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación, a través de la robotización de aquellos procesos susceptibles de ser automatizados a través de tecnología RPA en aras de reducir los tiempos de tramitación y la posibilidad de error humano, que suele verse incrementada ante la presión motivada por el cumplimiento de los plazos de ejecución de obligado cumplimiento.	En ejecución	Jun 2022 - Jun 2024
Renta Mínima de Inserción Social de Andalucía (RMISA)	Por implementación del Decreto-ley 14/2022, de 20 de diciembre, este evolutivo del procedimiento de renta mínima ya incluido en el SISS (Sistema Integral de Servicios Sociales) contempla la implementación de la ayuda complementaria del Ingreso Mínimo Vital (IMV).	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2023

Medida	Centro de Participación Activa Virtual		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Centro de Participación Activa Virtual	Creación de un CPA virtual, que complemente las funciones de los Centros de Participación Activa tradicionales, como lugares de encuentro, convivencia y participación social para ruptura de la barrera espacial y generacional; proporcione información sobre todos los servicios; simplifique el acceso desde un dispositivo móvil; implante un sistema de información ágil y eficiente, que elimine burocracia y simplifique los procedimientos; facilite el análisis y toma de decisiones por parte de la Dirección General de Personas Mayores y PNC para establecer políticas y dar respuesta a las necesidades de las personas mayores.	No iniciado	2024 - Continuo

Medida	Residencias inteligentes (RED.es)		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sensorización de centros residenciales (Residencias Inteligentes)	Proyecto piloto de sensorización de centros residenciales o Residencias Inteligentes de titularidad de la Junta de Andalucía. Contempla la generación de estándares de sensorización y reporte automático que podrá exigir la Inspección de Servicios Sociales a los centros privados. La primera versión del piloto se implementará en la residencia de personas mayores de Armilla en Granada.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.16. Igualdad y Políticas Sociales

Medida	Historia Social Única Electrónica en Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema de consolidación de la Historia Social Única Electrónica en Andalucía (CohESSiona)	Nuevo sistema de consolidación de la Historia Social Única Electrónica (CohESSiona), que incluye la construcción de un Visor de la Ciudadanía de la Historia Social Única Electrónica de Andalucía.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024
Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios de las Entidades Locales (ProgreSSa)	Sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios de las entidades locales.	En ejecución	2019 - Continuo
Nuevo sistema tramitador en el ámbito de Servicios Sociales (GeSStiona)	Construcción del nuevo sistema tramitador de la Consejería, que sustituirá gradualmente al SISS muy obsoleto tecnológicamente y en racionalización	En ejecución	Jun 2021 - Abr 2024

Medida	Ecosistema digital de Servicios Sociales y Dependencia		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución tecnológica y funcional de la TAJ65	Implementación de soluciones tecnológicas para afianzar la TAJ65 como instrumento vertebrador de servicios y prestaciones orientadas a promover la autonomía y mejorar la calidad de vida de las personas mayores.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2025
Sistema de seguimiento y control de las prestaciones de Dependencia	Creación de un sistema para el seguimiento integral, personalizado y participativo de proyectos de intervención. Involucra la instalación de un dispositivo en cada centro para comprobar la prestación efectiva del servicio a partir de la identificación de la persona beneficiaria; y por otro lado, el desarrollo de una APP para ciudadanos, entidades y personal de la Junta para realizar consultas personalizadas en tiempo real.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2025
Modelo predictivo de atención a la dependencia	Sistema de Modelo Predictivo de Atención a la Dependencia para establecer un sistema de recopilación y gestión masiva de datos que permitan establecer unos indicadores para identificar a la población potencialmente dependiente y así desarrollar un modelo predictivo sobre la demanda georreferenciada de los recursos del futuro sistema de atención a la dependencia.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2025
Sistema colaborativo y de teleformación para profesionales de los servicios sociales	Plataforma en línea para formación y divulgación, dirigida a profesionales que atienden a personas dependientes, facilitando la gestión y promoción del conocimiento.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.16. Igualdad y Políticas Sociales

Medida	Modernización tecnológica del Servicio Andaluz de Teleasistencia		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Digitalización del parque de dispositivos de teleasistencia	La Digitalización del Parque de dispositivos del Servicio Andaluz de Teleasistencia contempla nuevos dispositivos digitales de Teleasistencia domiciliaria y móvil, de dispositivos detectores de humo y de gas; y de dispositivos complementarios (sensores y actuadores).	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2025
Modernización de las centrales de atención de llamadas de teleasistencia	Adaptación e las sedes al nuevo modelo de atención, mediante la adquisición de equipamiento inmobiliario y de equipamiento mobiliario, informático y para comunicaciones, así como la remodelación de sedes actuales.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2025

Medida	Modernización administrativa de los servicios del IAM		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Mantenimiento perfecto, correctivo y evolutivo del Sistema de Información a las Mujeres (SIAM)	Gestión de la atención directa a las mujeres, de las casa de acogida y de las asociaciones y federaciones de mujeres y defensa legal a través de una nueva herramienta telemática: el Sistema de Información de Atención a Mujeres (SIAM).	En ejecución	Oct 2022 - Dic 2024
Automatización de los procedimientos y servicios desarrollados por el IAM, a través del Tramitador de Expedientes (TRIAM)	Gestión del trámite de los diferentes expedientes del IAM (subvenciones, ayudas, becas, premios, gestión económica, contratación) a través de una nueva herramienta telemática: el Tramitador de Expedientes del IAM (TRIAM).	En ejecución	Oct 2022 - Dic 2024

Medida	Sistema colaborativo y de teleformación para profesionales de los servicios sociales		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema colaborativo y de teleformación para profesionales de los servicios sociales	Plataforma tecnológica destinada a la prestación de servicios de formación y divulgación mediante metodología en línea, que permita la gestión y promoción del conocimiento entre los profesionales que participan en la atención de las personas en situación de dependencia, dando respuesta de esta forma a la mejora de los procesos y su simplificación, así como a la atención integrada de las personas.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.17. Medioambiente y Sostenibilidad

Medida	Digitalización al servicio de la calidad ambiental para afrontar el cambio climático y la economía azul		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestión de residuos en Andalucía. Proyecto SIRA.	Telematización de los procedimientos de residuos peligrosos y no peligrosos en Andalucía (autorizaciones, notificaciones de traslados y obligaciones que deben cumplir las empresas autorizadas), promoviendo la intercomunicación con otras Comunidades Autónomas y con la Administración del Estado a efectos de trazabilidad y traslado de residuos a otras comunidades, así como su aceptación o rechazo.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2024
Transformación digital de gestión de los suelos contaminados. Proyecto SUELOS.	Telematización de los procedimientos de suelos contaminados en Andalucía, tanto su inventario como lo regulado en el Decreto 18/2015, de 27 de enero, por el que se aprueba el Reglamento que regula el régimen aplicable a los suelos contaminados y, en particular, la declaración, aprobación de proyectos de descontaminación y desclasificación de los suelos contaminados, así como las recuperaciones voluntarias de suelos contaminados.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2026
Transformación digital de gestión del litoral andaluz y la zona de dominio público marítimo-terrestre. Proyecto OLA.	Telematización de los procedimientos que se desarrollan en el contexto de la Ley 2/2013, de 29 de mayo, en la que se definen ámbitos de gestión como la zona de dominio público marítimo-terrestre y otras zonas colindantes a ésta, denominadas servidumbres legales; y establecimiento de concesiones para toda ocupación de los bienes de dominio público marítimo-terrestre con obras o instalaciones desmontables y no desmontables.	En ejecución	Feb 2020 - Continuo
Transformación digital de la gestión de la prevención ambiental. Proyecto HERA.	Telematización de los procedimientos asociados a la prevención ambiental (autorización ambiental integrada, autorización ambiental unificada y calificación ambiental, entre otros), realizándose una Inspección ambiental y construyéndose de forma telemática el registro E-PRTR (Registro Europeo de Emisiones y Transferencia de Contaminantes), que establece, a escala comunitaria, un registro de emisiones y transferencias de contaminantes integrado en forma de base de datos electrónica accesible al público y facilita la participación del público en el proceso de toma de decisiones en asuntos ambientales, contribuyendo a la prevención y reducción de la contaminación.	En ejecución	Mar 2021 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.17. Medioambiente y Sostenibilidad

Medida	Digitalización al servicio de la calidad ambiental para afrontar el cambio climático y la economía azul		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evaluación de la calidad del aire a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control. Proyecto Calidad del Aire.	Captura de información de los distintos sensores geolocalizados para la evaluación de la calidad del aire a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control, disponiéndose dicha información mediante el uso de tecnologías como Big Data a la ciudadanía y llevando a la práctica la Estrategia Andaluza de calidad del aire aprobada por Consejo de Gobierno.	En ejecución	Ene 2021 - Dic 2025
Control de emisiones de gases de efecto invernadero. Proyecto Huella de Carbono Municipal (HCM)	Es una herramienta que permite acceder a datos sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a nivel municipal en los principales sectores emisores. La HCM ha sido desarrollada por la Consejería y puesta a disposición de la ciudadanía y de los responsables de todos los municipios andaluces. Aplicación calcula emisiones de dióxido de carbono (CO2), metano (CH4), óxido nitroso (N2O) y gases fluorados (PFC), y expresa los resultados en términos de CO2 equivalente. Los sectores emisores considerados son: consumo eléctrico, tráfico rodado, gestión de residuos y de aguas residuales, agricultura, ganadería, consumo de combustibles fósiles en instalaciones fijas y gases fluorados. Además se incluye información sobre el consumo de energías de origen renovable y de la capacidad de sumidero, que permite al municipio disponer de una cifra aproximada de las absorciones anuales de carbono que tienen lugar en su término municipal según las actividades contempladas por el Protocolo de Kioto. La nueva versión de la HCM presenta mejoras en funciones de acceso, visualización y descarga de información. Además, incorpora nuevos sectores emisores, actualiza las metodologías de cálculo y utiliza mejores fuentes de información estadística.	En ejecución	Ene 2021 - Continuo
Transformación digital de emisiones a la atmosfera y gases efectos invernadero. Proyecto CAEMIS	Telematización de los procedimientos asociados a las emisiones de gases a la atmosfera.	En ejecución	Ene 2020 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.17. Medioambiente y Sostenibilidad

Medida	Gestión integral forestal y de la biodiversidad		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Transformación digital de la gestión forestal. Proyecto SIGFOR. Fase I.	Implementación de un sistema de gestión integral de las competencias en materia forestal, haciendo uso de tecnologías de información espacial-geográfica. Telematización de los procedimientos en materia de montes públicos y privados en Andalucía, tanto sus planes de ordenación como otros procedimientos como cambios de uso, quema controladas, aprovechamientos en montes públicos, etc.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2026
Transformación digital de la gestión en materia de Vías Pecuarias	Telematización de los procedimientos de vías pecuarias, su ocupación, etc.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2026
Transformación digital de la gestión de la caza, biodiversidad y geodiversidad	Telematización de los procedimientos asociados con el Decreto 126/2017, de 25 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación de la Caza en Andalucía; y gestión del Registro Andaluz de Fauna y Flora Amenazada y del Inventario Andaluz de Georrecurso. Proyecto CAPTURE.	En ejecución	Nov 2022 - Dic 2025

Medida	Gestión integral de los espacios naturales protegidos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Transformación digital de gestión en materia de red de espacios naturales de Andalucía. Proyecto RENPA.	Telematización de los procedimientos en la red de espacios naturales protegidos de Andalucía, como diferentes autorizaciones tanto de uso de los espacios como actividades deportivas, sus tasas correspondientes, etc.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.17. Medioambiente y Sostenibilidad

Medida	Modernización de la administración digital medioambiental		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestión de Subvenciones medio ambientales. Proyecto GESA.	Ampliación del sistema actual GESA de subvenciones en el área ambiental, tanto competitivas como no competitivas.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2024
Evaluación de la variables climatológicas a través de los datos de la red de estaciones meteorológicas de Andalucía. Proyecto CLIMA.	Captura de información de los distintos sensores geolocalizados para la medición de las variables climáticas a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control, disponiéndose dicha información mediante Big Data a la ciudadanía	En ejecución	Ene 2021 - Dic 2025
Gobierno del dato ambiental. Proyecto BIODATA.	Proyecto de diseño de las estrategias y marcos de referencia en materia de gestión de datos ambientales. Implantación de una oficina de gobierno del dato ambiental.	En ejecución	Ene 2021 - Dic 2024
Web temática ambiental y movilidad. Proyecto Portales y Movilidad.	Posibilitar el libre acceso a la información ambiental en sus principales elementos y factores ambientales recogidos por la Directiva de Libre acceso a la información ambiental, mediante el desarrollo de portales específicos ambientales y el desarrollo de aplicaciones móviles. Generación de conocimiento especializado recogido en los anexos de la Directiva INSPIRE.	En ejecución	Jun 2021 - Dic 2024
Proyecto CloudIA/AIDEA: Compra pública innovadora	Desarrollo del prototipo de una infraestructura de integración, análisis y generación de múltiples soluciones para la explotación de datos espaciales integrados en forma de indicadores, estadísticas, modelizaciones, y visores avanzados, aplicables a la gestión agrícola y ambiental. Incorpora entornos computacionales de alto rendimiento. Normalización espacial del dato. Despliegues Cloud sin romper la topología. Implementa algoritmos de Machine Learning	En ejecución	Jul 2022 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.18. Industria, Energía y Minas

Medida	Tramitaciones electrónicas en materia de Energía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gestión de la comunicación de Certificados Energéticos	Mejoras en la herramienta para la comunicación de Certificados Energéticos.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024
Gestión de las Garantías económicas requeridas para el establecimiento de Instalaciones Eléctricas	Desarrollo de un tramitador para la gestión de las Garantías económicas requeridas para el establecimiento de Instalaciones Eléctricas.	No iniciado	Feb 2024 - Dic 2024
Sistema de Gestión de Reclamaciones Energéticas	Nuevos desarrollos, mantenimiento y soporte del sistema de información para la gestión de las reclamaciones energéticas, a través del cuál se realizará la tramitación de las reclamaciones relacionadas con la distribución, comercialización, o nuevos puntos de suministros de energía eléctrica realizadas por los ciudadanos. El aplicativo integra varios componentes tecnológicos corporativos como VEAJA (Ventanilla Electrónica de la Administración de la Junta de Andalucía) como oficina de presentación de las reclamaciones, el tramitador PTw@nda, Notific@ para la realización de notificaciones electrónicas, y port@firmas para la firma electrónica.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2024
Sistema de información para el seguimiento y la gestión de los expedientes de instalaciones renovables y no renovables de la SG de Energía	Nuevos desarrollos, mantenimiento y soporte del Sistema de información para el seguimiento y la gestión de los expedientes de instalaciones renovables y no renovables de la SG de Energía.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2024
Gestión de la información de las instalaciones de autoconsumo entre la JdA, las empresas eléctricas y el Ministerio	Mejoras en la gestión de la información de las instalaciones de autoconsumo entre la Junta de Andalucía, las empresas eléctricas suministradoras y distribuidoras y el MTERD.	En ejecución	Mar 2023 - Dic 2024
Gestión de las Auditorías Energéticas	Realización de una aplicación informática que incluya la telematización del procedimiento y la gestión de la información con el Ministerio, MTERD.	En ejecución	Feb 2023 - Oct 2024
Digitalización de otros procedimientos	Análisis de los procedimientos administrativos, no digitalizados, competencia de la SGE con propuesta de telematización.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.18. Industria, Energía y Minas

Medida	Evolución de los sistemas de apoyo a la gestión de la actividad industrial		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolución tecnológica de tramitadores del desarrollo de competencias el área de industrias	Evolución tecnológica de los tramitadores (PUES, HAPR y FOSE) con mejoras de funcionalidad, y adaptación a asistencia a ciudadanía (ASISTE).	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024
Evolución del Registro Industrial de Andalucía	Automatización del envío de información desde el Registro Industrial de Andalucía al Registro Estatal.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024
Sistema de Información de los Organismos de Control de Andalucía destinado a la comunicación de las inspecciones de instalaciones Industriales (SIOCA)	Mejoras en el Sistema de Comunicación de Inspecciones de instalaciones industriales (SIOCA), que incluye la mejora y adquisición de nuevas funcionalidades en el módulo de explotación de datos y estadísticas; un nuevo módulo de recordatorio de inspecciones periódicas, que permitirá el envío de recordatorios vía SMS y correo electrónico a la ciudadanía/empresas para avisar de la proximidad de fechas de inspecciones en instalaciones según su periodicidad; y un nuevo módulo de gestión de tasas, que permitirá el cálculo de cantidades a abonar por cada Organismo de Control (OC) en concepto de tasas, almacenamiento de datos y de pagos realizados y el aviso al OC por correo electrónico para informar de la cuantía de los pagos a realizar.	En ejecución	Jun 2022 - Dic 2024

Medida	Sistema de Información Geológico-Minero de Andalucía (SIGMA)		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Digitalización de los procedimientos Administrativos del área de Minas	Integración en el sistema SIGMA de las herramientas corporativas de Administración electrónica para la mejora del grado de telematización de los procedimientos administrativos del área.	En ejecución	Ene 2022 - Dic 2024
Sistema de gestión de inspecciones mineras y evolución del Registro Minero de Andalucía	Desarrollo y mantenimiento de una aplicación integrada en SIGMA de apoyo para la cumplimentación del Plan General de Inspecciones Mineras de Andalucía (PIMA) y elaboración de un tramitador para la presentación telemática del mismo. Esta aplicación permitirá una gestión dinámica de cada campaña de inspección, permitiendo, a los usuarios finales, variar el conjunto de datos en cada campaña, de manera transparente para el sistema de información. El proyecto también incluye actualización del Registro Minero de Andalucía, desarrollo para el control y seguimiento de las tareas de actualización del Registro.	En ejecución	May 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.19. Administración Local

Medida	Modelo de gobierno, organización y administración electrónica para las Entidades Locales de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Registro de Entidades Locales y APP móvil	Sistema HABIRA que incorpora el Registro de Entidades Locales de Andalucía, así como la gestión de la tramitación de Funcionarios Habilitados de Carácter Nacional y la gestión del trámite de Demarcaciones de las Entidades Locales.	En ejecución	2019 - Continuo
Catálogo Electrónico de Procedimientos de Administración Local (CEP@L)	Aplicación encargada de la gestión del Catálogo Electrónico de Procedimientos de la Administración Local Andaluza, que consistirá en un catálogo de procedimientos electrónico homogéneo, completo y jurídicamente adaptado a la Ley 39/2015. Se desarrollará en colaboración con las 8 Diputaciones Provinciales. Contempla la definición, homologación y codificación en formato estándar y abierto, de los procedimientos administrativos de las EE.LL. de Andalucía. Los procedimientos se publicarán para que puedan ser incorporados en tramitadores estándar como, por ejemplo, MOAD.	En ejecución	Jun 2023 - Dic 2025
Plataforma VIVE+ANDALUCIA (Reto Demográfico)	Portal web cuyo objetivo en una primera fase es dar visibilidad a las iniciativas locales que permitan fijar población en aquellas zonas afectadas por despoblamiento en los últimos años.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.20. Justicia

Medida	Mejora del gobierno electrónico en el ámbito de Justicia		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Nuevos Registros Andaluces de Asociaciones, Fundaciones y Colegios Profesionales y app móvil	Se trata de Crear el sistema FABIA que incorpore todos los registros que hay en materia de Justicia Juvenil y Cooperación.	En ejecución	2019 - 2024
Módulo de reconocimiento del derecho a la Justicia Gratuita	Nueva funcionalidad del sistema TEMISA para interoperar con los sistemas de información de los Colegios de Abogados y Procuradores, aliviando el trabajo de las Delegaciones Territoriales, para habilitar el módulo para solicitar el derecho de justicia gratuita.	En ejecución	2019 - Jun 2024
Nuevo sistema de información justicia juvenil (PRISMA)	La Justicia Juvenil se sustenta actualmente en dos sistemas de información que están obsoletos, el expediente del menor puede estar en medidas de régimen abierto o en régimen de internado. Este proyecto pondrá en marcha el nuevo sistema PRISMA que unificará los sistemas antiguos. PRISMA implementará el expediente único digital de menores infractores, facilitando la tramitación, modificación y control de las medidas impuestas por los jueces a los menores infractores, permitiendo hacer el seguimiento completo de la evolución del menor desde el inicio hasta el fin de la ejecución de la medida. Este sustituirá al actual sistema de Justicia Juvenil SJJU (INTRA y MEDIA), siendo PRISMA un sistema que tiene un alcance mucho mayor tanto en cobertura como en digitalización.	En ejecución	2019 - 2024
Registro Mediadores e Instituciones de Mediación de Andalucía	Este proyecto, dotará al Sistema FABIA con la funcionalidad de Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación.	No iniciado	Jun 2024 - Dic 2025
Incorporación del Arbitraje en la Gestión de la Justicia Gratuita	Se trataría de un nuevo Modulo del sistema TEMISA para gestionar la gratuidad en aquellos procedimientos de arbitraje y mediación.	No iniciado	Jun 2024 - Dic 2025
Canal Interno de Denuncias de la Junta de Andalucía	Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley estatal 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, se crea el Canal Interno de Denuncias de la Junta de Andalucía, que permite a los empleados públicos de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entes instrumentales denunciar, con total garantía de confidencialidad y anonimato, presuntas irregularidades en la gestión que pongan en riesgo los intereses públicos.	En ejecución	Ene 2023 - Feb 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.20. Justicia

Medida	Nueva Sede Judicial Electrónica de Andalucía		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
@SEDE (Atención a la Ciudadanía)	Nueva Sede Judicial Electrónica de Andalucía que habilite a ciudadanos y profesionales a efectuar las operaciones jurídicas telemáticas que las actuales normas y las leyes de eficiencia habilitan y van a habilitar, tanto con interfaz para personas como para automatismos de integración, concebida como un producto independizado del SGP.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025

Medida	Nuevas integraciones del Sistema de Gestión Procesal @driano		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Integraciones con otros sistemas	Integrar el sistema de gestión procesal @driano con diversos sistemas del Ministerio de Justicia y otros para lograr una interoperabilidad completa en el intercambio de expedientes judiciales electrónicos. Desarrollar una arquitectura de información centrada en datos y metadatos para la generación de indicadores de la gestión y facilitar la interoperabilidad entre aplicaciones.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Optimización del SGP para adaptación a nuevas leyes	Adaptación del sistema de gestión procesal @driano a la nueva Ley de Eficiencia Procesal y Ley de Eficiencia Organizativa.	No iniciado	Jul 2024 - Dic 2025

Medida	Impulso digital al Expediente Judicial Electrónico		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Herramienta de acceso al Expediente Judicial Electrónico para la ciudadanía y profesionales	Creación de una herramienta desde la nueva Sede Judicial Electrónica, independiente de la misma, para acceder al Expediente Judicial Electrónico de todos los asuntos en los que participan ciudadanos y profesionales, facilitando una experiencia de navegación por los documentos del expediente completo en pantalla completa y dispositivo móvil.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Implantación del nuevo Sistema de Gestión Procesal @driano	Despliegue del nuevo Sistema de Gestión Procesal @driano en las diferentes jurisdicciones. El proyecto contempla la implantación progresiva de una vasta plataforma de gestión de los expedientes judiciales para la Administración de Justicia de Andalucía.	En ejecución	Nov 2021 - Jul 2024
Automatización Inteligente de procesos judiciales	Automatización de procesos sustituyendo la operación del personal en aplicaciones como ACCEDA, Cuenta de Consignaciones y similares por RPA (Robot Process Automation) para liberarlo de tareas repetitivas.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.20. Justicia

Medida	Implementación y renovación de infraestructuras, ciberseguridad e instrumentos del puesto de trabajo en las sedes judiciales y fiscales		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Virtualización del puesto de trabajo para el trabajo deslocalizado	Adquisición y despliegue de una infraestructura de servidores que aloje y ejecute centralizada, unificada, segura y virtualizadamente los puestos de trabajo de Justicia Andalucía. Serán accedidos desde los equipos de escritorio, los nuevos terminales ligeros y los equipos portátiles.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Ciberseguridad Justicia Andalucía	Establecer un servicio de seguridad destinado a proporcionar protección a las Administraciones y mejorar sus capacidades de prevención, detección y respuesta ante incidentes de ciberseguridad, buscando sinergias con otros organismos nacionales y europeos en esta materia.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Paneles informativos de Salas de Vistas	El sistema de grabación audiovisual de Andalucía permite mostrar constantemente actualizadas las vistas previstas, en curso y pasadas. El proyecto supone el suministro, instalación y configuración de los paneles informativos necesarios para las sedes judiciales de Andalucía.	No iniciado	Ene 2024 - Jul 2024
Servicio de Impresión Gestionado (SIG)	Implantación de un nuevo modelo para la gestión de las impresoras y escáneres de los Órganos Judiciales, que evoluciona la anterior adquisición directa de impresoras, con el coste y dificultad implícita del mantenimiento de las mismas, a un contrato para proporcionar un servicio de impresión gestionado a todos los Órganos Judiciales y unidades al servicio de la Administración de Justicia en Andalucía en todas las Sedes de la Red Judicial de Andalucía.	En ejecución	Ene 2023 - Ene 2026
Implantación DICIREG y digitalización	Impulsar la implantación de la plataforma DICIREG adaptada al nuevo modelo de Registro Civil y digitalizar libros de registro en papel en los Registros Civiles de Andalucía.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.21. Función Pública

Medida	Evolución de los sistemas de Gestión de Recursos Humanos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Sistema de control de presencia de la Junta de Andalucía	Construcción de un nuevo sistema de control de presencia corporativo para la Junta de Andalucía destinado al registro y gestión del horario laboral de los empleados públicos favoreciendo el registro y seguimiento del teletrabajo y permitiendo el acceso multidispositivo.	En ejecución	Abr 2022 - Abr 2024
Evolución del Sistema de Información de Recursos Humanos (SIRhUS)	Avanzar en la agilización de procesos selectivos, integración con la Carpeta Ciudadana, consultas telemáticas de datos, telematización de procedimientos y portal del empleado público, notificación electrónica en recursos humanos, y plataforma de currículum digital para bolsas de trabajo en Justicia.	En ejecución	Oct 2022 - Continuo
Cuadro de mando para los procesos de estabilización	Implantación de un cuadro de mando horizontal para el seguimiento de los procesos selectivos de estabilización, en el ámbito de Administración General y con capacidad de incorporar los demás ámbitos	En ejecución	Oct 2022 - Jul 2024
Apoyo tecnológico a los procesos de estabilización en la Administración General de la Junta de Andalucía	Soporte tecnológico, tanto desde el punto de vista de las personas interesadas (Web empleado público) como de la gestión interna (SIRhUS), a los procesos derivados de las ofertas de empleo público para la estabilización de empleo temporal así como los procesos selectivos derivados de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público.	En ejecución	Ene 2023 - Dic 2024
Cuadro de mando para el seguimiento del plan estratégico de recursos humanos	Suministrar información para el seguimiento del Plan Estratégico de los recursos humanos de la Administración General de la Junta de Andalucía 2023-2030, aprobado por Acuerdo de 24 de octubre de 2023, del Consejo de Gobierno.	En ejecución	Oct 2023 - Dic 2030
Portal del empleado público	Se abordará una renovación de la Web del Empleado Público, tanto de componentes de construcción como de una interfaz visual mucho más atractiva, que sea capaz de soportar el acceso desde múltiples plataformas, dispositivos y navegadores, de forma que se obtenga un espacio de comunicación con la ciudadanía en materia de recursos humanos y concretamente con los empleados públicos, facilitando el acceso a los diferentes servicios.	En ejecución	Dic 2023 - Dic 2025

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.21. Función Pública

Medida	Evolución de los sistemas de Gestión de Recursos Humanos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Gobierno y seguimiento de proyectos y servicios	Apoyar a la Dirección Técnica de los proyectos, facilitando que estos se gestionen de forma homogénea y controlada, incluyendo actividades de planificación, control y seguimiento de proyectos así como calidad en la gestión, gestión del cambio, gestión de riesgos, comunicación, formación y gestión del conocimiento. Además, consultoría estratégica y asesoramiento experto para el análisis, definición, auditoría o seguimiento de iniciativas, proyectos y servicios TIC relacionados con el ámbito de la Función Pública.	No iniciado	Oct 2024 - Oct 2026
Sistema para la simplificación, gestión ágil y flexible de procesos selectivos	Construcción e implantación de un sistema para agilizar procesos selectivos, gestionar bolsas de trabajo, concurso abierto y permanente, y Curriculum Vitae Digital, declarando y registrando los méritos a medida que se obtienen. Mejorará la eficacia en la selección y promoción de personal funcionario y laboral.	No iniciado	Oct 2024 - Oct 2027
Sistema para la gestión de objetivos, la evaluación del desempeño y la dirección pública profesional	Construcción e implantación de un sistema flexible e inteligente para la gestión eficiente de recursos humanos en la Administración, anticipándose a las necesidades actuales y futuras, promoviendo la incorporación y gestión del talento, y aprovechando las capacidades innovadoras de los profesionales.	No iniciado	Nov 2024 - Nov 2027
Modernización tecnológica, securización y usabilidad del sistema de RRHH	Migración de la capa de presentación de SIRhUS a entorno web, mejorando notablemente la usabilidad del sistema. De este forma, además de cumplir con el propósito funcional, se fomentará una experiencia de usuario favorable y de mayor productividad, proporcionando acceso multidispositivo y facilitando el teletrabajo de los usuarios. Se incorporarán nuevas formas de incrementar el valor, tendiendo a tecnologías de servicios, aumentando las posibilidades de integración con otras aplicaciones e incorporando diseños modernos y adaptados a los soportes actuales. Se mejorará la seguridad del sistema y se adecuará éste a los estándares y al "estado del arte" en materia de tecnologías de la información y la comunicación.	No iniciado	Dic 2024 - Dic 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.22. Estadística y Cartografía

Medida	Infraestructura interoperable de datos integrados para fines analíticos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evolutivo del repositorio centralizado de datos estadísticos BADEA	Nueva versión de BADEA, una herramienta consolidada en el ámbito de la difusión estadística y usada por los productores de información y también por los usuarios que acceden a través de los diferentes soportes disponibles a través de la página Web del IECA. BADEA permite normalizar las categorías de clasificación de la producción estadística y almacenar los datos de manera única, evitando redundancias y facilitando la difusión de la información estadística, mediante la estandarización, el intercambio, la integración y la accesibilidad a la información. Su uso continuado ha generado una demanda creciente de nuevas funcionalidades y de mejoras en el rendimiento de las operaciones más habituales. En concreto, en esta nueva versión se potenciarán las funcionalidades necesarias para promover el uso de BADEA mediante servicios interoperables, mejorar el rendimiento de las operaciones de publicación y cacheo de datos, incorporar las demandas de almacenamiento y visualización de otros Organismos de la Junta de Andalucía que publican sus datos a través de BADEA y potenciar una orientación DEVOPS del sistema que facilite la gestión de su ciclo de vida.	No iniciado	Mar 2024 - Feb 2027
Modelo integral de gobernanza del dato en el ámbito estadístico y cartográfico	Establecer la definición, diseño, implantación y gestión del modelo de Gobierno del dato más adecuado para el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (IECA). Entre los trabajos objeto del contrato estarán la creación de una Oficina Técnica que supervisará las actuaciones relativas a la implantación de las infraestructuras necesaria y establecerá el marco de trabajo, que propicie un ecosistema de innovación basado en la gestión integrada de datos: estrategias, modelo operativo, modelo organizativo, modelo de relación y modelo tecnológico. La Oficina impulsará la implantación y el desarrollo, en su caso, de estándares abiertos de datos y metadatos, activos semánticos, así como estandarización catálogo y codificaciones y disponer de un sistema aseguramiento de la calidad de los datos, además de apoyar la definición del gobierno integral de la interoperabilidad: organizativa, semántica, sintáctica y técnica, con especial atención a la seguridad. Implantar una infraestructura tecnológica común, compartiendo herramientas y ofreciendo servicios unificados. Actividades de soporte a la implantación, divulgación y gestión del cambio.	No iniciado	Jun 2024 - May 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.22. Estadística y Cartografía

Medida	Sistemas orientados a la difusión de información geoestadística		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Callejero Navegable	Sistema de información que permita incorporar la información de sentidos de circulación de los viales de forma integrada y consistente con el modelo de datos y procesos asociados al mantenimiento del CDAU a partir de fuentes abiertas (OSM, IGN y Consorcio de Transportes). Dicho sistema pondrá a disposición un nuevo modelo de Callejero Digital de Andalucía Unificado navegable sin dependencias de fuentes de datos comerciales privativas y/o con restricción de uso. Se incluirán las modificaciones necesarias en el Subsistema de Mantenimiento de CDAU de las entidades locales, tanto para la consulta de la información de los sentidos de los tramos de los viales como para su mantenimiento. Se generarán nuevos servicios interoperables asociados a los sentidos y nuevos productos, pero ya incorporando información de rutas. También se incluye piloto de desarrollo, implantación de un módulo de captura de datos en dispositivos móviles en forma de API para su implantación en cualquier APP de la junta de Andalucía, que permita incorporar y mantener información de utilidad sobre los sentidos del Callejero.	No iniciado	Mar 2024 - Feb 2027

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 4: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.22. Estadística y Cartografía

Medida	Gestión inteligente cartográfica		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Inteligencia Cartográfica	<p>Desarrollo de una infraestructura que proporcione sistemas de detección de cambios en el territorio por técnicas no convencionales para la mejora de los procesos de producción y actualización de la Base Cartográfica de Andalucía 1:10.000 (BCA10). Los procesos de actualización convencionales son muy costosos en tiempo y recursos. Es necesario implantar nuevos sistemas de actualización basados en técnicas avanzadas: análisis de imágenes mediante redes neuronales, machine learning y NLP, etc. para la detección temprana de cambios producidos en el territorio y facilitar su incorporación a las bases de datos geográficos. El objetivo del proyecto es facilitar al IECA la tarea de ser capaces de producir y mantener estos datos geográficos con la calidad requerida para poder ser considerados oficiales y con la actualización necesaria para ser de utilidad. La Base Cartográfica de Andalucía 1:10.000 (BCA10) es según el Decreto 141/2006, de 18 de julio, por el que se ordena la actividad cartográfica en la Comunidad Autónoma de Andalucía, la cartografía básica oficial de la comunidad autónoma a partir de la cual los demás organismos productores de datos geográficos del Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía deben producir sus datos. Esta es un conjunto de más de 150 tipos de datos de temáticas muy variadas (relieve, transporte, hidrografía, sistema urbano, toponimia, etc.) que refleja la realidad del territorio sobre el que otras administraciones, organismos, empresas o particulares desean actuar.</p>	No iniciado	Oct 2024 - Mar 2026
Desarrollo y evolución de componentes del Sig Corporativo	<p>El objeto de este contrato es la implantación de una factoría de software especializada en materia GIS, permita la evolución efectiva del ecosistema actual de herramientas, servicios y componentes SW que conforman el SIG Corporativo en la Junta de Andalucía, asegurando el correcto funcionamiento de los sistemas actuales y dando cobertura a las necesidades de evolución funcional del IECA.</p>	No iniciado	Jun 2024 - May 2028
Evolutivo del Portal de Datos Estadísticos y Geoespaciales de Andalucía	<p>Desarrollo de nuevas funcionalidades en el Portal de Datos Estadísticos y Geoespaciales de Andalucía para cubrir las necesidades emergentes, en línea con el nuevo Plan Estadístico y Cartográfico de Andalucía 2023-2029.</p>	No iniciado	Jun 2024 - May 2026

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: ECONOMÍA DIGITAL

5.1. Digitalización inteligente del tejido productivo andaluz

Medida	Impulso al desarrollo y consolidación del Sector Audiovisual y de Contenidos		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales	Esta estrategia tiene como misión impulsar el desarrollo y la consolidación del sector audiovisual y de contenidos gracias a la colaboración público-privada, la digitalización, la competitividad, la internacionalización, el talento y el apoyo público. Está alineada con las directrices de la UE que, al igual que la Junta de Andalucía, sostiene que el sector audiovisual es crucial para proteger la soberanía y diversidad cultural de Europa y de sus territorios. La estrategia busca atender a las nuevas fórmulas de creación y consumo de contenidos, los videojuegos, e-games, realidad virtual y metaverso, entre otras. Será clave para adaptar al sector al nuevo contexto digital: multidispositivo, interactivo y móvil. Su propósito es convertir al sector audiovisual andaluz en un referente nacional e internacional, tanto por la calidad de la producción propia como por la atracción de producciones extranjeras.	En ejecución	Oct 2023 - Dic 2030
Clúster Audiovisual y de Contenidos Digitales (LAND)	Clúster audiovisual pionero en España que integra a empresas más importantes del sector: producción, creación, distribución de productos, contenidos audiovisuales y videojuegos. Algunos de sus objetivos poner a disposición del sector modelos de cofinanciación que ayuden a llevar a cabo las iniciativas de los creadores e iniciativas dirigidas a emprendedores del sector para fomentar y apoyar el talento.	No iniciado	2024

Medida	Programa Empresa Digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Evaluación de la Madurez Digital de la empresa	Basándose en el Modelo de Madurez Digital propio de la Agencia Digital de Andalucía que sirve como marco teórico de referencia a la hora de identificar aquellos elementos que deben ser tenidos en cuenta en el proceso de transformación digital de cualquier empresa. Se están desarrollando modelos específicos para los sectores más relevantes. Hay ya disponible para las empresas una herramienta de autodiagnóstico que les permite conocer su estado de digitalización y les aportan claves para avanzar en el futuro. El modelo permite además la puesta en marcha de diagnósticos mucho más amplios bajo la dirección de un experto. El proyecto se ha desarrollado en diferentes fases. Durante el 2023 se revisará el modelo para alinearlo con las iniciativas equivalentes que se han puesto en marcha a nivel europeo, se actualizará la herramienta de autoevaluación a un entorno más moderno, así como se enlazará con ayudas disponibles para las empresas.	En ejecución	2019 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: ECONOMÍA DIGITAL

5.1. Digitalización inteligente del tejido productivo andaluz

Medida	Programa de impulso de la adopción de tecnologías habilitadoras y disruptivas		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Ayudas para la implantación de tecnologías habilitadoras maduras	Ayudas para impulsar el uso de determinadas tecnologías habilitadoras (en especial IA, Big Data, IoT, la robótica y la realidad virtual) en las empresas andaluzas. A través de estas ayudas se ofrecerá formación especializada en el ámbito tecnológico a las Pymes seleccionadas, con un enfoque práctico sobre las posibilidades de aplicación de la tecnología en su entorno; y se definirá un proyecto de implantación de dichas tecnologías en la empresa. Para la conceptualización exitosa de este proyecto, como complemento de la formación recibida, se les ofrece un servicio de mentoring por parte de un consultor con amplia experiencia en implantación de proyectos.	No iniciado	Sep 2024 - Dic 2026
Plan de impulso de la Inteligencia Artificial en las Pymes	Identificada la Inteligencia Artificial (IA) como una de las principales tecnologías disruptivas, y alineado con la Estrategia de Inteligencia Artificial de la Agencia Digital Andaluza, se desarrollará un plan de actuación para impulsar la implantación de esta tecnología en las Pymes, que aproveche las capacidades del ecosistema andaluz de IA.	No iniciado	Sep 2024 - Dic 2026

Medida	Programa de formación especializada para el sector tecnológico		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Programa de especialización para profesionales del sector TIC en materia de Inteligencia Artificial	Diseño y ejecución de un plan de formación orientado a perfiles TIC para ofrecer información actualizada sobre tendencias en IA, y apoyar a las empresas en el desarrollo de soluciones y productos basados en IA por medio de la capacitación de sus profesionales; además de formar en materia de cumplimiento normativo.	En ejecución	Oct 2022 - Jun 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: ECONOMÍA DIGITAL

5.1. Digitalización inteligente del tejido productivo andaluz

Medida	Observatorio Andaluz de Economía Digital (rADAr)		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Catálogo de soluciones y servicios digitales. Experiencias digitales	Instrumento de enlace entre la oferta y la demanda tecnológica. Además de ofrecer un amplio catálogo de soluciones, se divulgan experiencias y casos de éxitos de Pymes andaluzas en la implantación de dichas soluciones.	En ejecución	Abr 2021 - Dic 2026
III Informe sobre el estado de la transformación digital de las empresas en Andalucía	Se pretende ofrecer una visión global de la madurez digital de las empresas andaluzas, con especial foco en los sectores de referencia en la economía andaluza, con el objetivo que sirva como guía para muchas empresas en el camino de su digitalización, al aportar información de valor recogida de fuentes de referencia y contrastada con agentes clave del ecosistema empresarial andaluz. Se trata del tercer informe de este tipo que se han desarrollado con periodicidad anual lo que permite extraer conclusiones sobre la evolución de los distintos indicadores.	En ejecución	Oct 2022 - Feb 2024
Indicadores de la Economía Digital en Andalucía	Recopilación de los principales indicadores de la Economía Digital en Andalucía, presentando datos y analizando su impacto en Andalucía.	En ejecución	Abr 2021 - Continuo
Informes sobre experiencias de digitalización	Informes sobre experiencias de digitalización que sean inspiradores y didácticos para las Pymes en el camino de su transformación. Se combinará información con elementos audiovisuales	En ejecución	Abr 2021 - Continuo

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: ECONOMÍA DIGITAL

5.1. Digitalización inteligente del tejido productivo andaluz

Medida	Programa de Ciberseguridad en las empresas andaluzas		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Plan de concienciación y formación para Pymes en materia de ciberseguridad	Para promover la cultura de la ciberseguridad como buena práctica para las empresas, haciendo presente la importancia de su implicación y de sus profesionales, no solo para proteger uno de sus principales activos, los datos, sino para contribuir a la mejora de la ciberseguridad colectiva. A ello hay que añadir la importancia de la concienciación a las personas directivas de las organizaciones para que habiliten los recursos necesarios y promuevan proyectos de ciberseguridad en sus empresas.	En ejecución	Oct 2022 - Jun 2024

Medida	Impulso de la Economía Digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Estrategia Andaluza de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme 2030	<p>El propósito de la Estrategia de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme es impulsar el desarrollo de la economía digital en Andalucía hacia el 2023, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo la transformación digital de las Pymes andaluzas y su incorporación a la economía digital para la mejora de la productividad y competitividad del tejido empresarial. • Impulso al emprendimiento digital en la región, y promocionar Andalucía como un ecosistema atractivo para empresas digitales a nivel nacional e internacional. • Contribución al desarrollo económico regional, mediante iniciativas para renovar el modelo productivo a través del incremento de la productividad y la competitividad. 	En ejecución	Jul 2023 - Dic 2030
Servicio de asesoramiento a Pymes	Puesta en marcha de un nuevo servicio de atención a pymes a través del teléfono 012, que será atendido por un equipo de expertos multidisciplinar que ofrecerán asesoramiento en materia de transformación digital: servicios de supervivencia tecnológica, orientación sobre incentivos y soporte para su tramitación y soporte para la utilización de tecnologías concretas, como la inteligencia artificial o el desarrollo de la ciberseguridad.	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Formación en materia de digitalización	Puesta en marcha de actuaciones de formación en el ámbito del emprendimiento digital, el reskilling para desempleados y formación para pymes en áreas digitales a través de un convenio con la Escuela de Organización Industrial (EOI).	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: ECONOMÍA DIGITAL

5.2. Impulso de la presencia de la mujer en el sector tecnológico

Medida	Impulso a la igualdad de género en el sector tecnológico andaluz		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
Desarrollo de la iniciativa WomANDigital	<p>Desarrollo de las diversas actuaciones de la iniciativa para impulsar la igualdad de género en el sector tecnológico andaluz, a través de diferentes líneas de actividad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio y seguimiento de los principales indicadores de participación de las mujeres en el sector tecnológico. 2. Sensibilización a la sociedad sobre la problemática de la baja participación de la mujer en la tecnología, sus causas y consecuencias. 3. Visibilización de mujeres profesionales del sector como referentes para otras mujeres y niñas. 4. Fomento de la implicación y colaboración de los distintos agentes del sector para lograr la igualdad de oportunidades. 	En ejecución	Ene 2021 - Continuo
Plan de impulso de la Igualdad de género de la Agencia Digital Andaluza	<p>La Agencia Digital Andaluza, con más de 1000 profesionales TIC, debe ser referencia de igualdad para el sector tecnológico. Se desarrollará un plan que afronte esos dos grandes retos: la organización y gestión de la Agencia como referencia para el sector así como la incorporación de medidas que promuevan la igualdad en todas sus actividades y en especial en las promovidas directamente por ella.</p>	En ejecución	May 2023 - 2024

5. PLAN DE ACTUACIONES



LÍNEA ESTRATÉGICA 5: ECONOMÍA DIGITAL

5.3. Fomento de las Redes de Emprendimiento Digital

Medida	Impulso de nodos de emprendimiento digital		
Proyecto	Descripción	Estado	Período
RETECH Redes de Emprendimiento Digital	<p>Creación de cuatro nodos de emprendimiento digital en Andalucía, con el fin de prestar un conjunto de servicios de acompañamiento a startups digitales e impulsar procesos de innovación abierta desde una perspectiva sectorial. Este proyecto engloba las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceleración de la transformación digital del sector agroalimentario andaluz, impulsando soluciones que contribuirán a digitalizar y mejorar los procesos vinculados al mundo agro. • Fomento de la movilidad y vehículo conectado, mediante la incorporación de soluciones y tecnologías digitales innovadoras. • Impulso al sector del videojuego y creación de contenidos digitales, que destaca por su crecimiento en los últimos años y su potencial de desarrollo con perspectivas de futuro. • Apoyo a las actividades logísticas mediante la implementación de soluciones digitales innovadoras en la cadena de valor del sector portuario. 	No iniciado	Ene 2024 - Dic 2025
Andalucía Open Future	Ejecución compartida del proyecto Andalucía Open Future, colaboración público-privada para impulsar cuatro nodos de emprendimiento de base tecnológica y digital.	En ejecución	Ene 2023 - Jun 2024
Actuaciones RETECH Ciberseguridad	Desarrollo de la ciberseguridad en sectores productivos estratégicos relevantes, mediante un convenio de colaboración con el Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (INCIBE) en el marco del programa Redes Territoriales de Especialización Tecnológica (RETECH)	En ejecución	Mar 2023 - Dic 2024

The background of the entire page is a dense, abstract pattern of glowing fiber optic cables. The cables are primarily blue, with some red and yellow strands interspersed. They are arranged in a chaotic, overlapping manner, creating a sense of depth and movement. The lighting is bright, making the cables stand out against a dark background.

6

Anteproyecto de Ley
ANDALUCÍA DIGITAL

6. ANTEPROYECTO DE LEY ANDALUCÍA DIGITAL

En 2024 se iniciará la tramitación del anteproyecto de Ley Andalucía Digital, cuya redacción inicial será aportada por la Agencia Digital de Andalucía, atendiendo al **Acuerdo de 14 de marzo de 2023, del Consejo de Gobierno**, por el que se insta a la Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa, a través de la Agencia Digital de Andalucía, a la **redacción del Anteproyecto de Ley Andalucía Digital** para su posterior tramitación.

Este anteproyecto de Ley pretende **establecer un marco jurídico unitario que aborde los desafíos y retos a los que se enfrentan los ciudadanos, empresas y administración en un entorno cada vez más complejo y digitalizado**, mediante una norma que resulte estratégica con el objetivo de **impulsar, fomentar y desarrollar un ecosistema digital** en Andalucía que la sitúe a la vanguardia nacional e internacional tanto en el sector público como privado.

Desde la Comisión Europea se están impulsando diferentes **iniciativas para la transformación digital de la UE 2030**. Para ello, la Comisión Europea, junto con la colaboración de los Estados Miembros, promulgó el programa **“Itinerario hacia la Década Digital”** en el que se establecen objetivos orientados a mejorar las **capacidades digitales de la ciudadanía**, a la **transformación digital de las empresas**, a la mejora de las **infraestructuras digitales** a través de una mejor **eficiencia, seguridad y sostenibilidad** de los mismos y a la **digitalización de los servicios públicos**.

En España son numerosas las normas que, tanto a nivel estatal como autonómico, regulan materias relacionadas con la **economía digital**. Ahora bien, en lo que respecta a las normas elaboradas por diferentes Comunidades Autónomas, ninguna aúna en una única norma el **proceso de digitalización integral de sus territorios**, sino que regulan una única materia como puede ser la ciberseguridad, la gobernanza del dato, inteligencia artificial o infraestructuras digitales, entre otras.



6. ANTEPROYECTO DE LEY ANDALUCÍA DIGITAL

No obstante, el anteproyecto de Ley Andalucía Digital cristaliza, en forma de Ley, el ambicioso plan pretendido por la Junta de Andalucía de **regular, en una única ley, el desarrollo de las competencias de la Junta de Andalucía en relación con la digitalización**, entendida como un **proceso continuo de transformación de la ciudadanía y de los sectores público y privado por los avances tecnológicos que representa la sociedad de la información y el conocimiento** en el que se aborda la materia tal y como se indica en su estructura sistemática, que con carácter provisional y de propuesta de trabajo se indica a continuación:

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

TÍTULO PRELIMINAR: OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

TÍTULO PRIMERO: EL SECTOR PÚBLICO Y SUS RELACIONES CON LA CIUDADANÍA

Capítulo I: Principios y derechos.

Capítulo II: Organización.

Capítulo III: Interoperabilidad y cooperación interadministrativa.

Capítulo IV: Procedimiento administrativo.

Capítulo V: Simplificación.

TÍTULO SEGUNDO: SOCIEDAD DIGITAL

Capítulo I: Capacitación y concienciación en el uso de tecnologías digitales.

Capítulo II: Emprendimiento.

Capítulo III: Comercio electrónico.

Capítulo IV: Sector audiovisual, contenidos digitales y videojuegos.

Capítulo V: Pacto de Intensidad Andalucía Digital.

TÍTULO TERCERO: MEDIOS PARA LA DIGITALIZACIÓN

Capítulo I: Planificación estratégica.

Capítulo II: Infraestructuras físicas.

Capítulo III: Ciberseguridad.

Capítulo IV: Gobierno de los datos.

Capítulo V: Inteligencia artificial, automatización y robotización.

Capítulo VI: Sostenibilidad ambiental.

Disposición/es adicional/es.

Disposición/es derogatoria/s.

Disposición/es final/es.

Anexo.

6. ANTEPROYECTO DE LEY ANDALUCÍA DIGITAL

6.1. Ley Andalucía Digital (LADI)

Conforme a lo anterior, el anteproyecto de Ley se enfoca desde un **punto de vista integral**, de forma que **sitúe a la ciudadanía y a la satisfacción de las necesidades fundamentales de la sociedad como eje principal** sobre la que se debe desarrollar la norma. Asimismo, se pretende:

- Tomar en consideración las **diferentes dimensiones y ámbitos** de la digitalización.
- Valorar positivamente las **ventajas y oportunidades** que representan las tecnologías de la información y la comunicación para la mejora de los servicios públicos.
- Las **relaciones con la ciudadanía y el desarrollo económico y social**.
- Procurar **atender, así como prevenir y minimizar**, los riesgos que puede entrañar la digitalización en aspectos transversales como los **derechos fundamentales** o la **ciberseguridad**, especialmente en relación con las **personas mayores, las menores de edad, las discapacitadas y otros grupos o colectivos especialmente sensibles**.

En cuanto al ámbito de aplicación, debido a la transversalidad de las temáticas abordadas en la norma, conviene que pretende **actuar respecto a la propia Junta de Andalucía** como a las **Entidades Locales, universidades y corporaciones de derecho público**, sin cuya colaboración y cooperación resulta imposible la consecución de la transformación digital de Andalucía, así como a la **ciudadanía en sus relaciones con el sector público andaluz**.

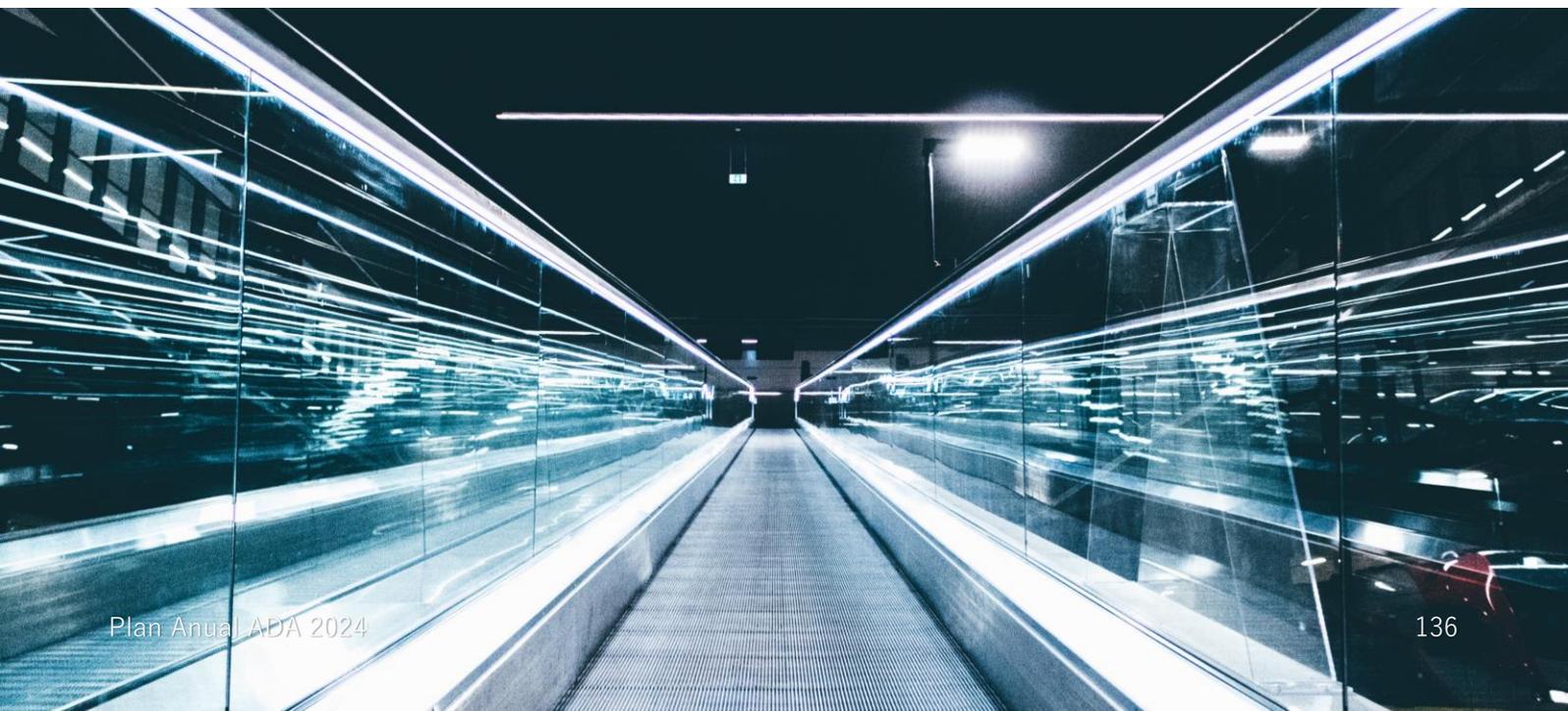
Además, se pretende fomentar e impulsar el proceso transformador digital en el **sector privado**, bien a través de la **implantación y uso de tecnologías que mejoren sus procesos** o bien a través del **fomento de la cultura emprendedora digital** que permita situar a Andalucía como **nicho de empresas de base tecnológica digital**.

6. ANTEPROYECTO DE LEY ANDALUCÍA DIGITAL

6.1. Ley Andalucía Digital (LADI)

El anteproyecto de Ley Andalucía Digital responderá a la necesidad de constituir un **marco operativo y de seguridad jurídica para dar cobertura, garantizar e impulsar la formulación y el despliegue de las medidas contempladas en un conjunto de estrategias puestas en marcha recientemente por el Gobierno Andaluz**, como el Plan de Capacitación Digital de Andalucía, la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad, la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial, y la Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales, o **estrategias que están en proceso de elaboración**, como la Estrategia Andaluza de Administración Digital centrada en las personas, la Estrategia para una Administración Pública Innovadora y la Estrategia de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme.

Conviene destacar que la **planificación estratégica de la Junta de Andalucía** en el proceso integral de transformación digital de Andalucía supone el **pilar fundamental sobre la que se afrontan los retos a abordar**. En este punto, elaborar una norma específica cuyo contenido pueda quedar desfasado, si se tiene en cuenta la vertiginosidad con la que las tecnologías van evolucionando, podría suponer un obstáculo a la hora de actualizar la hoja de ruta a seguir por parte de la Administración. De este modo, **con la promulgación de la Ley Andalucía Digital se eleva a rango de ley** este marco operativo y de seguridad jurídica para las actuaciones realizadas en lo sucesivo por la Junta de Andalucía a través de las diversas estrategias. Además, pretende **situar a Andalucía a la vanguardia del proceso integral de transformación digital, siendo pionera en la elaboración de una ley de estas características**.



7

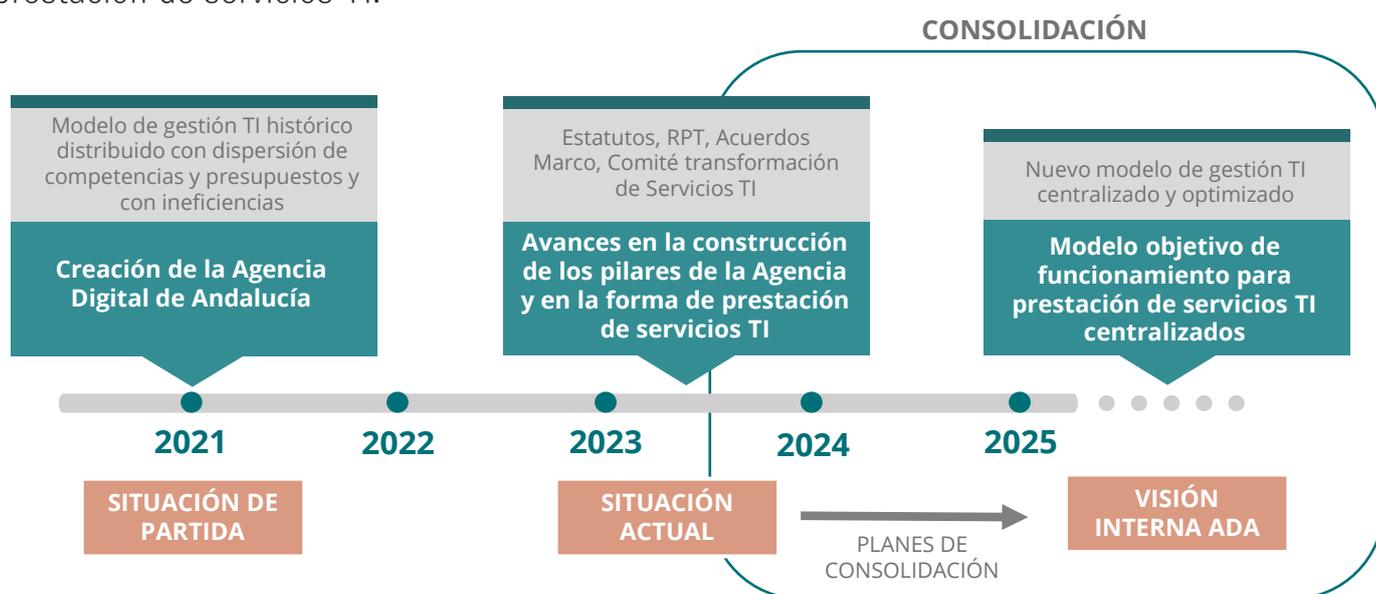
CONSOLIDACIÓN en la Agencia Digital de Andalucía



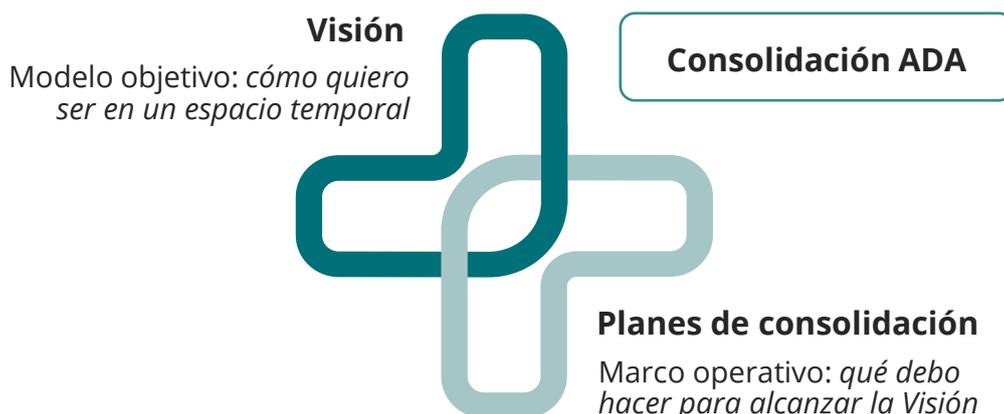
7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.1. ¿Qué es la consolidación?

Desde la creación de la Agencia Digital de Andalucía, motivada en gran medida por la existencia de un modelo de gestión TI histórico heterogéneo distribuido con dispersión de competencias y presupuestos entre los diferentes organismos que daba lugar a ineficiencias, se ha avanzado en la construcción de los pilares básicos de la Agencia y de la forma de prestación de servicios TI.



Esta consolidación y centralización de servicios TIC en la Agencia, permitirá **aumentar en un 23% la eficiencia económica de la prestación de servicios** tecnológicos en la Junta de Andalucía. Para ello, siguiendo el camino recorrido, en el momento actual es necesario dar un paso más allá y **establecer el proceso para alcanzar el modelo objetivo de cómo debe funcionar la Agencia desde el punto de vista interno para poder prestar de una forma eficaz los servicios TI y desarrollar las competencias que tiene atribuidas**, buscando alcanzar un nuevo modelo de gestión TI centralizado y optimizado. Para ello, se ha definido el **proceso de consolidación**, que se establece a partir de dos elementos fundamentales:

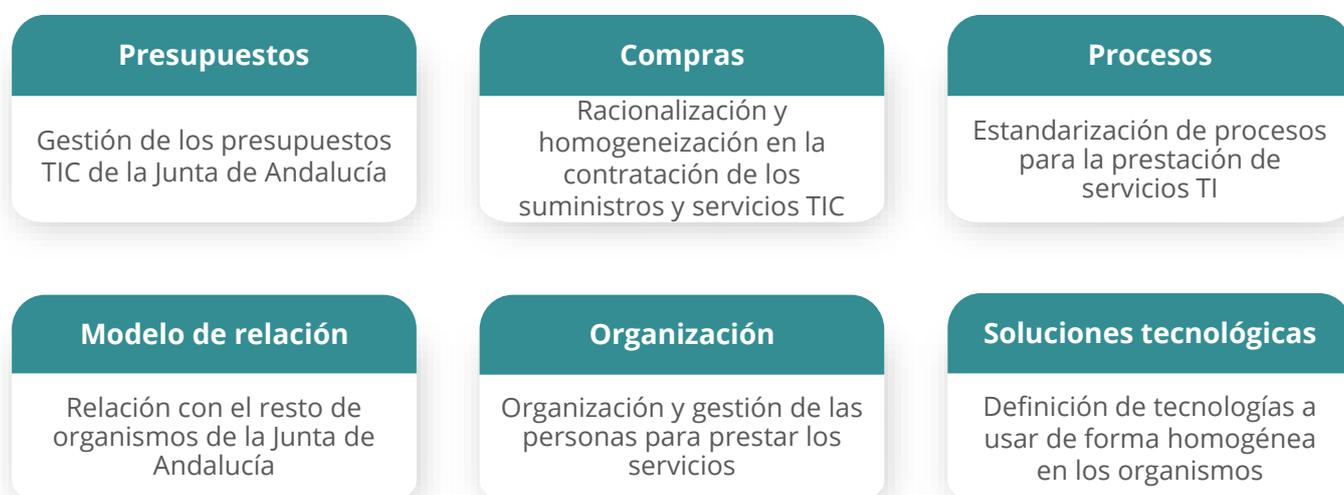


7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.2. Ejes de la consolidación

A la hora de definir la consolidación, se ha partido tanto del análisis interno como del externo del análisis de situación elaborado en el Plan Inicial de Actuación de la Agencia para definir los pilares básicos de la consolidación. Estos pilares serán **los ejes en torno a los que se articulará la consolidación de la ADA, que formarán parte tanto de la visión a alcanzar, como del Plan de consolidación necesario para llegar a ella.**

Los ejes del proyecto de consolidación que se han considerado son:



Por la complejidad que tiene, el eje de tecnología estará compuesto, a su vez, por los siguientes elementos:



7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.3. Modelo objetivo: Visión de ADA

Se ha definido una visión conjunta partiendo de la visión establecida para cada uno de los ejes en los que se articula la consolidación. A partir de 2024, se persigue alcanzar la visión de ADA en el medio plazo a través de iteraciones anuales.

PRESUPUESTOS

Gestión unificada en la ADA de todo el presupuesto TIC de la Junta de Andalucía.

VISIÓN ADA

Convertirnos en una **organización ágil, flexible** (modelo organizativo) **innovadora y altamente especializada** y a la vanguardia en el ámbito de la **tecnología** (modelo tecnológico) que presta **servicios TIC de manera estandarizada** (procesos), bajo un **modelo de relación centralizado** (modelo de relación), que **gestiona de forma eficiente el presupuesto TI** de la Junta de Andalucía (presupuesto) a partir de la implementación de **modelos centralizados de compras y aprovisionamiento** (compras)

COMPRAS

Racionalizar y homogeneizar la contratación de los suministros y servicios TIC a través de compras centralizadas, Acuerdos Marco y directrices unificadas.

PROCESOS

Estandarizar y optimizar los procesos y las herramientas internas que le dan soporte para la prestación de servicios TIC.

MODELO DE RELACIÓN

Prestar servicios de forma centralizada a partir de un catálogo único y gobernado, gestionando la demanda con una visión global y teniendo los Organismos los mismos canales de comunicación.

ORGANIZACIÓN

Disponer de un conjunto de personas que de forma ágil, flexible y organizada den respuesta tecnológica a la administración para optimizar la prestación de servicios que demanda la sociedad, y que promueva la innovación, la especialización tecnológica y la colaboración.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Ser una administración líder en tecnología, impulsada por los datos (*data driven*), altamente automatizada, que cuenta con tecnologías innovadoras, homogéneas y estandarizadas en un modelo de nube híbrida, en pro de ofrecer un servicio digital de alta calidad.

7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.4. Pasos dados del 2021 al 2023

Desde la creación de la Agencia y la aprobación de sus estatutos, se han ido dando pasos en la construcción de sus pilares y en la forma de prestación de servicios TI en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, que configuran la situación de partida para desarrollar el Plan de Consolidación 2024.

Así, en materia de presupuestos y compras, podemos destacar la definición del modelo de contratación en materia tecnológica de la Junta de Andalucía, impulsando la figura de los acuerdos marcos. De esta forma se ha comenzado a trabajar en los primeros: el de Consultoría, Oficina de Gobierno y Seguimiento de Proyectos TIC y en el de Servicios de Impresión.

En procesos, se ha trabajado en la estandarización de la prestación de los Servicios TI de ADA a través de un grupo de trabajo con personas de todas las Subdirecciones y se ha definido un catálogo inicial de servicios que se está pilotando en ATRIAN.

En el ámbito organizativo, se puede destacar la aprobación de una RPT TIC basada en el marco europeo de competencias, y su posterior modificación para ajustarlo a la capacidad necesaria para el buen funcionamiento de la Secretaría General.

En las soluciones tecnológicas podemos destacar los siguientes avances:

GOBIERNO DE ARQUITECTURA DE SOLUCIONES

- Definida la autoridad de arquitectura de soluciones y su gobierno.
- Elaborado un catálogo de servicios.
- Analizada la situación actual con inventario de componentes para su reaprovechamiento.
- Definido un Marco estratégico propuesto, con detalle de las líneas de actuación, su seguimiento y un calendario inicial.
- Definido y publicadas primeras normas y buenas prácticas en Pre-Cloud y transición a DevSecOps.

ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y SOLUCIONES INNOVADORAS

- Puesta en marcha de la Unidad de Automatización Inteligente.
- Definición nuevo modelo administración digital y desarrollo de casos de uso de analítica avanzada con BigData e IA.
- Telematizados +1000 procedimientos y publicación de la Sede Electrónica General de la Administración.
- Aprobada la Estrategia de Inteligencia Artificial.

CIBERSEGURIDAD

- Aprobada la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad.
- En ejecución el proyecto de detección y respuesta en punto final (EDR).
- Puesta en marcha del Centro de Ciberseguridad.

PUESTO DE TRABAJO

- Desplegado Espacios de Trabajo Digital con Office365 para más de 3000 personas.
- Adquisición de más de 8000 nuevos ordenadores portátiles.

INFRAESTRUCTURAS

- 35% de consolidación de Infraestructura TIC sobre Consejerías y Organismos.
- Realizada Consultoría Viaje a la Nube para definir la estrategia Cloud de la ADA

PRESENCIA EN INTERNET

- Implementado el Asistente virtual como nuevo canal en el marco del modelo de atención omnicanal a la ciudadanía.
- Unidad Responsable de Accesibilidad (URA).

7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.5. Plan de consolidación ADA 2024

A partir de esta situación de partida, se ha definido el **Plan de Consolidación 2024**, que define qué medidas se deben abordar en dicho año para avanzar en el camino hacia la visión objetivo definida, que pretende hacer realidad la unificación de la gestión TIC de la Junta de Andalucía racionalizando la prestación de los servicios TIC, la gestión de los recursos tecnológicos y su gestión económica.

El 2024 será un año clave en el proceso de consolidación, puesto que **la Agencia consolidará el presupuesto TIC de 6 Consejerías**, pasando a gestionarlo de forma directa, lo que supone un salto muy significativo en el proceso de consolidación:

- ❖ Consejería de Economía, Hacienda y Fondos Europeos
- ❖ Consejería de Universidad, Investigación e Innovación
- ❖ Consejería de Industria, Energía y Minas
- ❖ Consejerías de Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa
- ❖ Consejería de Turismo, Cultura y Deporte
- ❖ Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad

De esta forma, la consolidación de estas Consejerías implica también la **consolidación del personal TIC adscrito a las mismas**, que pasarán a tener dependencia funcional de las Subdirecciones de la ADA. Además se **consolidan los contratos de ámbito TIC que se gestionaban por dichos organismos**, que deberán ser asumidos por la Agencia, tanto a nivel económico como a nivel operativo. Esto irá acompañado del establecimiento de un modelo de relación con dichos organismos, la definición de unos procesos y de unas soluciones tecnológicas comunes.

En el ámbito provincial, se avanzará en la consolidación de los recursos de las delegaciones territoriales así como en su organización, procedimientos e infraestructuras, trabajando hacia un modelo común de funcionamiento.

De esta forma, en 2024 se dará soporte al puesto de trabajo de 11.000 nuevos usuarios (de los organismos asumidos y de las delegaciones territoriales de los mismos), y se asume el mantenimiento y evolución de un parque de sistemas que se incrementa en 189 Sistemas de información y herramientas habilitantes.

Para poder llevar a cabo este reto, se ha definido el Plan de Consolidación 2024 en el que de nuevo han establecido las medidas en torno a los bloques principales de la consolidación, presentándose a continuación las más significativas.

7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.5. Plan de consolidación ADA 2024

PRESUPUESTOS

- Se gestionará el presupuesto TI de las seis Consejerías consolidadas.
- Se establecerá un procedimiento interno en la ADA de elaboración del presupuesto anual.
- Consolidación en ADA del presupuesto de RCJA y del housing de servidores.
- Identificación de las Consejerías cuyo presupuesto se incorporará a la ADA en 2025.
- Elaboración de cuadros de mando del presupuesto.

COMPRAS

- Se tramitarán por parte de ADA los siguientes Acuerdos Marco:
 - Servicios de auditoría de certificación, de auditorías técnicas y de formación y concienciación en el ámbito de la ciberseguridad
 - Servicios de explotación de sistemas de información e infraestructuras
 - Servicios de soporte al puesto de trabajo
 - Suministro de aplicaciones de puesto de trabajo
 - Suministro de material informático no inventariable
 - Servicios de transformación digital, desarrollo y evolución de los sistemas de información
- Concentración de contratos de servicios y de mantenimiento de infraestructuras y software de uso generalizado prestados en las Consejerías consolidadas.
- Traspaso de los contratos de las Consejerías consolidadas.
- Análisis y propuesta de criterios para contratos TIC.
- Análisis y propuesta de seguimiento de contratos TIC.
- Evolución del modelo de informe vinculante para las contrataciones TIC.

PROCESOS

- Homogeneizar las herramientas y la gestión de principales procesos operativos para la prestación de servicios de forma progresiva. Dar prioridad a la herramienta ITSM y los procesos vinculados al modelo organizativo del puesto de trabajo y despliegue de infraestructuras, así como el desarrollo y la calidad.
- Definir los procesos más prioritarios (modelo organizativo del puesto de trabajo y despliegue de infraestructuras, así como el desarrollo y la calidad) e implantarlos bajo la herramienta ITSM progresivamente en los organismos consolidados.

7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.5. Plan de consolidación ADA 2024

MODELO DE RELACIÓN

- Establecer y poner en marcha el modelo de relación con los organismos consolidados.
- Establecer personas de referencia de cada Subdirección para la interlocución con los responsables TIC de los organismos.
- Homogenizar los catálogos de servicios actuales confluyendo en uno a partir del piloto de ATRIAN.
- Definir e implantar el modelo de distribución presupuestaria para los organismos.
- Definir e implantar el modelo de solicitud de servicios recurrentes (de mantenimiento y de evolución) y a demanda (que deberán venir con financiación "ad hoc"), de aprobación de solicitudes y las herramientas asociadas.

ORGANIZACIÓN

- Definir el modelo organizativo con dependencias funcionales a las subdirecciones en función de los servicios prestados y aplicarlo (tanto en SSCC como en DDTT):
 - Desde enero en los organismos asumidos en 2023 y 2024.
 - En el primer semestre en organismos a consolidar en 2025.
 - En el segundo semestre en el resto de organismos.
- Dotar y ocupar los puestos disponibles de forma eficiente (artículo 30, interinidad, libre designación) para ampliar la plantilla actual.
- Estudio de perfiles TIC más demandados para los próximos años y comparativa con los perfiles existentes en ADA.
- Ampliar el número de nuevos efectivos en la Oferta de Empleo Público (OEP)
- Definir un plan de formación para completar las capacidades y conocimiento del personal ADA en base a previsión de demanda tecnológica futura.

7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.5. Plan de consolidación ADA 2024

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

GOBIERNO DE ARQUITECTURA DE SOLUCIONES

- Aprobar el Marco estratégico del Gobierno de Arquitectura de soluciones: propósito, principios y objetivos; gobernanza y modelo de relación, líneas de actuación; seguimiento y evolución; y plan inicial de trabajo.
- Constituir formalmente los órganos de gobierno y del modelo de relación.
- Elaborar, publicar y difundir un primer conjunto de normativas, estándares y guías aplicables a soluciones tecnológicas.
- Definir, gobernar y difundir las primeras arquitecturas de referencia, priorizando aquellas más demandadas.
- Identificar, desarrollar, publicar y difundir los primeros frameworks de desarrollo.
- Identificar, priorizar, construir en su caso y publicar el conjunto de activos y módulos reutilizables asociados a las arquitecturas de referencia.
- Identificar, gobernar y difundir el primer conjunto de herramientas de desarrollo corporativas.
- Definir los requerimientos de aseguramiento de la calidad.
- Publicar la primera y siguientes versiones del Portal de desarrollo de servicios digitales.
- Constituir la Oficina de Impulso DevSecOps, con su Catálogo de servicios.
- Consolidar, gobernar, publicar y difundir, en mejora continua las normas y buenas prácticas en Pre-Cloud y transición a DevSecOps.
- Evaluar la idoneidad de migración a nube de al menos 60 sistemas de información, y migrar al menos 20 sistemas de información a la Plataforma Pre-Cloud.

CIBERSEGURIDAD

- Adjudicar basados del Acuerdo marco consultoría para dotarse de Oficinas sectoriales de apoyo a Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.
- Tramitar y adjudicar el Acuerdo Marco de Servicios de auditoría de certificación, de auditorías técnicas y de formación y concienciación en el ámbito de la ciberseguridad.
- Implantar el nuevo sistema de Detección y Respuesta en Punto Final (EDR) en 135.000 puestos.
- Determinar la estructura y responsables de los diferentes organismos en materia de ciberseguridad.

PUESTO DE TRABAJO

- Definir el nuevo modelo de puesto digital: modelo tecnológico y modelo operativo, contando con un catálogo de herramientas de soporte que homogeneice productos.
- Definir e implantar la nueva herramienta ITSM.
- Continuar la implantación de herramientas colaborativas (Office 365).
- Adjudicar el Acuerdo Marco de Software de puesto de trabajo, de suministro de aplicaciones de puesto de trabajo, de soporte al puesto de trabajo digital, de servicios de Impresión, digitalización y copia y lanzar basado para unificación de CAU.
- Unificar catálogo, procedimientos y herramientas de gestión de telefonía integrando a los organismos en 2024.
- Homogeneizar los servicios de atención a usuarios de la Junta de Andalucía (CEIS interno).
- Disponer de una definición de perfiles de puestos de trabajo específicos que personalicen las herramientas y configuraciones.
- Diseño e implantación del nuevo Directorio Activo Corporativo de los organismos ADA, agrupando todas las soluciones técnicas de directorio activo en red de los organismos.

7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.5. Plan de consolidación ADA 2024

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

INFRAESTRUCTURAS

- Aprobar la Estrategia Cloud de Andalucía 2030.
- Adjudicar y poner en marcha el contrato de RCJAv5.
- Finalizar el despliegue y realizar la puesta en marcha de la Red de Emergencias.
- Alcanzar el 40% de grado de consolidación de los servicios tecnológicos.
- Consolidar y simplificar servicios tecnológicos de infraestructura en un modelo de nube híbrida (formalizar procedimientos de la nube corporativa y crearla para migrar las primeras aplicaciones).
- Estandarizar los modelos operativos de explotación de sistemas para homogeneizar organismos hacia un modelo de gestión unificado a definir, así como establecer la madurez y hoja de ruta de transformación de:
 - Consejería de Turismo, Cultura y Deporte (sólo cultura).
 - Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad.
 - Consejería de Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa.

ADMINISTRACIÓN DIGITAL Y SOLUCIONES INNOVADORAS

- Consolidar las plataformas de interoperabilidad en una única plataforma centralizada multi-tenant y unificar los recursos de desarrollo en una única Oficina Técnica de Interoperabilidad de la ADA.
- Contar con un marco común de gobierno de la interoperabilidad y nuevas herramientas de apoyo.
- Extender el uso del servicio Single Sign On y Proxy Cl@ve a aplicaciones de Sectoriales.
- Duplicar la capacidad de trabajo para evolucionar a nivel tecnológico y funcional todas las soluciones de Administración electrónica, mejorando la atención de incidencias y problemas.
- Adoptar soluciones sectoriales como corporativas: SJA, ARCO, Gestión de Entidades Habilitadas.
- Contar con VEAJA como ventanilla única de la Junta de Andalucía.
- Integrar totalmente BANDEJA con GUIA y servicios web de consulta, alta y modificación de comunicaciones.
- Aumentar la incorporación de procedimientos integrados de los organismos con Carpeta Ciudadana.
- Puesta en marcha de TEJA - Tramitador Expedientes Junta Andalucía (PTWanda 3.0).

PRESENCIA EN INTERNET

- Finalizar la migración de las webs orgánicas de todas las Consejerías y organismos a la plataforma del Portal corporativo (Drupal Multidominio sobre contenedores Openshift).
- Designar las Unidades de Accesibilidad Delegadas en los organismos para apoyar a la URA.
- Apoyar a todas las Consejerías en la publicación del conjunto de datos en el portal de datos abiertos de la Junta de Andalucía.
- Avanzar en la integración de los múltiples centros de atención a usuarios en el 012 y en la consolidación de la atención en materia TIC de sistemas corporativos y sectoriales con la Línea especializada de soporte TIC (en el marco del 012).
- Tener herramientas para el modelo de atención omnicanal a la ciudadanía: Sistema de relación con los ciudadanos (CRM), Sistema de gestión del conocimiento y Base de datos de ciudadanía.
- Integrar más sistemas de cita previa o servicios en TuTurno, el sistema corporativo de gestión de citas y turnos.

7. CONSOLIDACIÓN EN LA ADA

7.5. Plan de consolidación ADA 2024

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN SECTORIALES Y GRANDES SISTEMAS

- Acometer la transformación digital de 40 sistemas de información en diferentes aspectos (paso a la nube, tecnologías innovadoras, etc.).
- Continuación del despliegue del nuevo sistema de gestión procesa @driano.
- Desarrollo de nuevas aplicaciones, destacando:
 - Nuevo sistema integral para la gestión de Emergencias en Andalucía.
 - Nuevo sistema de consolidación de la Historia Social Única Electrónica (CohesSiona).
 - Nuevos sistemas de información en materia de Infraestructuras, Fomento y Movilidad, como el Centro de control, gestión y explotación del transporte público andaluz; un sistema integrado de gestión de las concesiones y autorizaciones de transporte regular de viajeros de Andalucía; y un sistema de Información de Reclamaciones de las Juntas Arbitrales de Transporte.



8

COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO para el Plan Anual 2024



8. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

8.1. Comunicación y gestión del cambio: elementos claves

La Comunicación y la Gestión del Cambio son dos **herramientas clave para conseguir el éxito** del proyecto de transformación digital de Andalucía, y en particular, de todos las actuaciones planteadas en este Plan Anual 2024. El Plan de Comunicación, renovado anualmente, pone en valor las **actuaciones y principales resultados de los proyectos estratégicos** de la ADA como motor transformador de la Administración y sociedad andaluza. Consejerías, Delegaciones y Agencias de la propia Junta de Andalucía hasta la sociedad civil y el sector TIC, son el público objetivo a los que **dar a conocer los diferentes proyectos, ofrecer soluciones innovadoras, asesorar en procesos de digitalización y favorecer la gestión del cambio.**

La transformación digital trae consigo muchos cambios que inherentemente modifican las formas de trabajar. Un **proceso adecuado de gestión del cambio mitigará los riesgos que acontezcan y conseguirá que las personas se sumen a la transformación.**



La ADA es consciente de la importancia de estos dos factores desde el inicio, tanto como **drivers o facilitadores para implantar su Plan de Actuación como parte del Modelo de Gobernanza** del mismo. De este modo se crea en la Relación de Puestos de Trabajo aprobada en 2021 un **servicio de Gestión del Cambio de la Agencia Digital de Andalucía** y otros puestos para estos propósitos. Desde entonces, se han ido desarrollando acciones de comunicación, centradas en el **fortalecimiento del liderazgo de la ADA e impulso de los proyectos y servicios públicos que gestiona**, así como acciones de gestión del cambio, centradas en **asegurar la adopción del nuevo escenario**, llegando al empleado desde las **perspectivas de talento, cultura y formas de trabajo**, transmitiendo el cambio que supone el proceso de consolidación de la ADA y la transformación digital.

Cabe destacar el despliegue de todo el **ecosistema social, portales web y programas de TV y Radio, sumando al desarrollo de congresos y participación en eventos, que han posicionado a la ADA como referente digital.** El programa de capsulas digitales o formaciones técnicas específicas han reforzado la línea de talento; y el programa Mejoramos Juntos y apertura de canales internos de comunicación han permitido un proceso adecuado de gestión del cambio, mejorando el sentimiento de pertinencia y garantizando la participación del personal de la ADA en el proceso. Todas estas acciones se verán reforzadas con las actuaciones previstas en 2024.

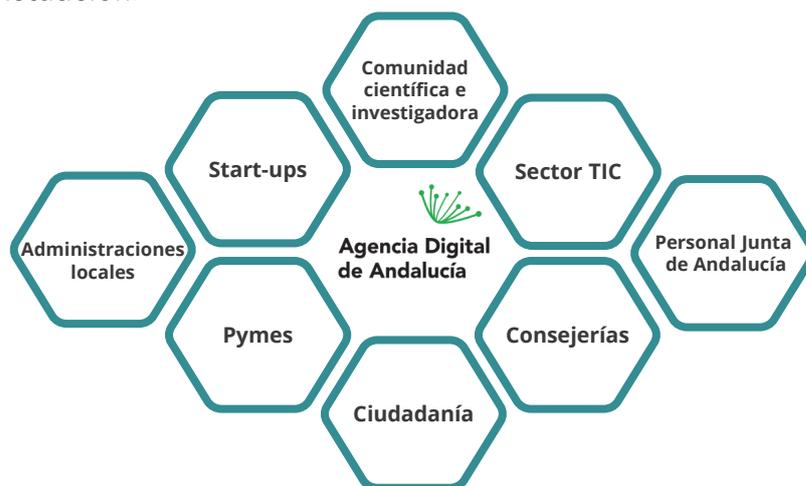
8. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

8.2. Comunicación

El **Plan de Comunicación** nace con la premisa de ser un **catalizador estratégico para la Agencia Digital de Andalucía** en la consecución de sus fines. De este modo, los objetivos de comunicación están diseñados de forma alineada a los objetivos de la ADA y a las líneas estratégicas definidas en su Plan de Actuación.

Destinatarios

- Todo el público objetivo de las actuaciones de la Agencia Digital de Andalucía



Mensajes

- La Agencia Digital de Andalucía es el agente impulsor de la transformación digital de Andalucía
- Destacar las actuaciones llevadas a cabo por la Agencia para facilitar la digitalización de la región en todos sus ámbitos
- Fortalecer el liderazgo de la ADA e impulsar los proyectos y servicios públicos que gestiona
- Generar comunidades de participación para todos los agentes implicados en la transformación digital de Andalucía

Para ello, las **actuaciones más relevantes previstas en 2024** son las siguientes:

- **Elaboración de un Plan específico de Comunicación ADA 2024** que servirá de hoja de ruta a todas las actuaciones de la entidad en este campo.
- Estudio y propuesta para **unificar la identidad visual de la ADA** y la de todas las marcas y proyectos que dependen de la entidad, partiendo de la actual identidad visual de la ADA y como parte de la estrategia de comunicación global.
- **Optimización de la web de la ADA**, considerando la revisión de funcionalidades, enlaces y el restyling del portal para alinearlos con la identidad visual de la ADA.

8. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

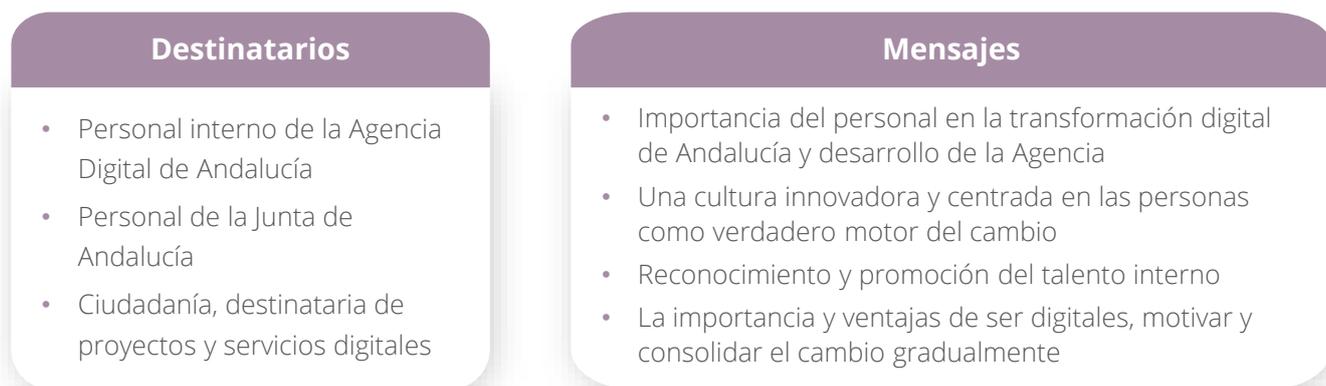
8.2. Comunicación

- **Campaña de posicionamiento ADA:** transcurridos tres años del nacimiento de la ADA y coincidiendo con los avances de todas las estrategias operativas contempladas en su Plan de Actuación, se llevará a cabo una campaña de difusión de los logros y diferentes líneas de actuación de la entidad a lo largo del año.
- **Apoyo en la organización de congresos de relevancia** organizados por la Agencia (Digital Enterprise Show, Congreso de ciberseguridad y Congreso de Inteligencia Artificial).
- **Campaña de comunicación de carpeta ciudadana:** difusión a nivel interno y hacia la ciudadanía de los nuevos recursos y servicios disponibles en Carpeta Ciudadana. Los objetivos de esta campaña serán, por un lado incrementar el número de servicios en la herramienta y, por otro, aumentar el número de personas usuarias de la misma.
- **Campaña de comunicación de Automatización Inteligente:** difusión a nivel interno y hacia la ciudadanía de la utilidad de la Robotización como herramienta clave de eficiencia y eficacia en los servicios y trámites de la Junta de Andalucía. Los objetivos de esta campaña serán, por un lado poner el valor la automatización a través de casos de éxito que permitan incrementar el número de trámites automatizados, mejorar la opinión pública de los mismos.
- **RADAR:** plataforma digital que permitirá dar a difundir a la ciudadanía los últimos informes e indicadores de interés sobre tecnología y transformación digital en Andalucía, evolución del observatorio Digital de Andalucía.
- **Actuaciones de comunicación de apoyo a diferentes canales de la Junta de Andalucía,** elaborando contenidos de apoyo para la difusión de los temas y servicios del marco competencial de la Agencia.

8. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

8.3. Gestión del cambio

En el proceso de transformación digital que lleva a cabo la Agencia, **la gestión del cambio es un elemento transversal en el que las personas son la prioridad, asegurando la adaptación de las mismas a los nuevos escenarios** como verdadero motor del cambio.



Los elementos que se consideran claves en este sentido son los siguientes:

- **Programas de Gestión del Cambio** en diferentes proyectos del Plan de Actuación, que permitan presentar los productos y servicios de la ADA de manera eficaz, a fin de mostrar a los usuarios las ventajas de su utilización y capacitarlos para sacar el máximo partido de estos.
- **Incrementar las acciones y la capacidad del Servicio de Gestión del Cambio**, para así aumentar la visibilidad y su capacidad.
- Trabajar bajo un **marco integral de gestión del cambio, que aumente la sensación de pertenencia** a la entidad y permita transmitir el cambio al empleado, abordándolo desde tres perspectivas: **persona, cultura y formas de trabajo**.
- **Incrementar la comunicación interna** de las actividades de la Agencia y desarrollar actividades de relación para **aumentar la participación del personal**.
- **Conseguir la capilaridad basada en la transparencia**, buscando la motivación en todos los niveles y organismos dentro del marco de acción.

El **programa de gestión del cambio “Mejoramos juntos”**, lanzado en 2023, ha supuesto un antes y un después en las acciones para la transformación interna de ADA, con el **desarrollo de 7 sesiones de inmersión colaborativa para 5 colectivos diferentes con más de 186 asistentes presenciales**. El objetivo de estas sesiones ha sido disparar el impulso al cambio interno, con un **impacto transversal colectivo para ganar en visibilidad interna, participación colectiva, transparencia y refuerzo de la confianza interna en el proyecto, mejorando el sentimiento de pertenencia y logrando que los empleados se sintieran escuchados** como parte del proceso de transformación. En su desarrollo se ha puesto el foco en **solucionar aspectos en los que existen disconformidades, problemas, malestar o resistencia**, a través de ideas y propuestas reales para incorporarlas al plan. El análisis de los contenidos tratados y las opiniones de los asistentes han puesto de manifiesto que **la Agencia debe ser eficaz y eficiente; resiliente, capaz de abordar el cambio con actitud flexible y adaptable; fuerte, emprendedora y creativa, donde su personal es clave en el proceso**.

En el 2024 se va a continuar trabajando de forma intensiva en el programa, **fortaleciendo los medios, los canales de comunicación bidireccionales y los grupos de trabajo**.

8. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

8.3. Gestión del cambio

También se trabaja en la puesta en marcha de una **Red de Embajadores para potenciar y madurar la gestión del cambio en la ADA**. Los Embajadores son actores internos que involucran a los estratos de la organización en la adherencia al Proyecto ADA, generando una **comunidad interna en la que fluya la comunicación omnidireccionalmente**. Esta red servirá de apoyo para consolidar la gestión del cambio, capilarizando los mensajes, tomando el pulso al clima en la Agencia y ayudando en todas las acciones de gestión del cambio internas. Con un plan de acción específico con **formación y habilitación como Coach, son personas involucradas y empáticas que quieren formar parte del gran proyecto de transformación y liderazgo digital que supone la ADA**, y serán claves para contagiar su espíritu al resto de compañeros y compañeras.

Además de este programa, otras **actuaciones previstas en 2024** son las siguientes:

- **Comunicación Interna Top-Down & Bottom-up:** esta actuación refleja el impulso de la Dirección y su compromiso para liderar el cambio en la ADA, alineando y empoderando a los líderes como embajadores de la cultura de la Agencia. Es una continuación del programa Mejoramos Juntos e incluye reuniones para transmitir objetivos y líneas de manera clara, generar una cultura compartida por todo el personal y una apuesta por la Gestión del Cambio. Contempla eventos corporativos, reuniones de líderes y visitas a provincias y Consejerías, enfocándose en comunicar información clave y expectativas sobre el rol de los líderes.
- **Plan de Bienvenida:** alineamiento y traslación del propósito de los valores de la Agencia a los nuevos funcionarios mediante un plan integral de acogida. Incluye un manual de bienvenida, la participación en el curso #ConoceADA, y un programa de mentoring para acompañar a los recién incorporados durante su primer año.
- **Espacios INNOVANDA:** propuesta de Innovación e Intraemprendimiento dirigida a perfiles innovadores de la ADA. Establece espacios físicos y web dedicados a la innovación interna, experimentación y emprendimiento, funcionando como una aceleradora para proyectos generados por los empleados. Esta propuesta, destinada a los más inquietos e innovadores, tiene el potencial de crecer y convertirse en un modelo de transformación cultural en la Administración Pública.
- **Plan de desarrollo competencial:** desarrollo de un Plan de Talento para todo el personal de la ADA, apalancado en múltiples recursos: cápsulas digitales, plataforma abierta de formación, intercambios, entre otros. Adicionalmente, de manera posterior, se definirán los perfiles y un catálogo de competencias asociados a cada perfil de la Agencia.
- **ADA Forum:** se organizará una jornada técnica por la ADA en materia de Transformación Digital de la Junta de Andalucía, con el objetivo de ser punto de encuentro para todos los agentes internos responsables del proyecto de digitalización de los servicios públicos y herramientas corporativas de la administración andaluza.
- Hacer un **seguimiento de la efectividad de las medidas en el clima laboral** a través de una oficina de gestión del cambio.
- **Evolución de la Intranet:** Para contar con un espacio de contacto, con difusión de los principales proyectos en clave interna.
- **Marco Global de Comunicación y Gestión del Cambio** para los diferentes proyectos y servicios liderados por la Agencia, que sirvan de acompañamiento y capacitación para una adopción gradual y exitosa de los mismos para los usuarios.

9

SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA del Plan Anual 2024



9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

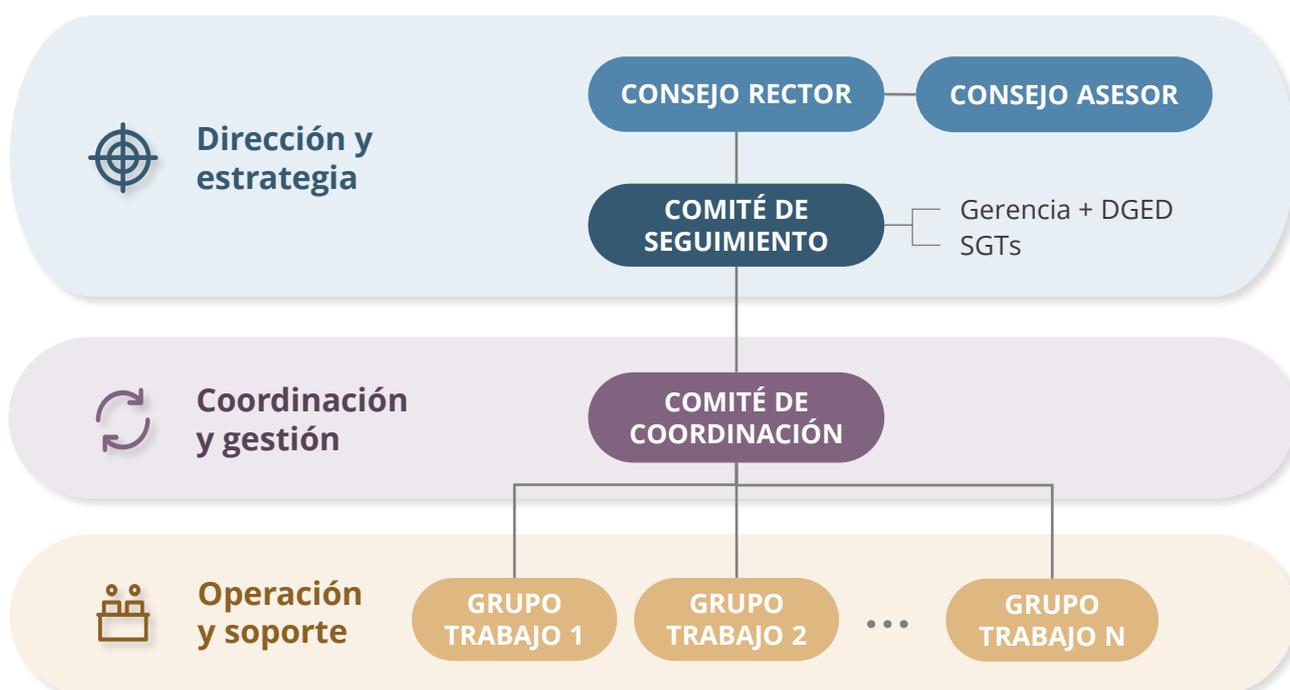
9.1. Órganos de dirección y coordinación

El Plan Inicial de Actuación de la ADA ya establece un **modelo de gobernanza basado en órganos de dirección y coordinación**. El presente Plan Anual 2024 debe integrarse en dicha estructura de gobernanza con la finalidad de **realizar un seguimiento adecuado** del mismo.

El Plan Anual ADA 2024 establece y planifica el conjunto de actuaciones a desarrollar durante el presente año, las cuales se ejecutarán de manera coordinada con las Consejerías y Agencias implicadas en cada ámbito competencial. Una vez que el Consejo Rector aprueba el Plan Anual, corresponde al Comité de Seguimiento una labor de **control y coordinación operativa de alto nivel**. En las correspondientes reuniones del Comité de Seguimiento, aparte de evaluar la ejecución del plan, se establecerán las medidas correctoras necesarias.

A nivel operativo, el Comité de Coordinación, formado por la Dirección General de Estrategia Digital (DGED) y los diferentes responsables de área de la Agencia, establecerá las **directrices técnicas, económicas y funcionales que regirán las distintas actuaciones del Plan Anual**. La estructura de gobernanza se completa con la creación de tantos **grupos de trabajo** como sean necesarios en el nivel de Operación y Soporte, asociados a las líneas de actuación o conjuntos de medidas que se determinen.

Este modelo organizativo proporciona una **estructura clara y flexible, con la capacidad suficiente de adaptación** a los distintos escenarios que puedan ocurrir.



9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

9.1. Órganos de dirección y coordinación

Los 3 niveles de gobernanza del Plan Anual 2024 se detallan a continuación:

Dirección y estrategia

El Comité de Seguimiento, adscrito al Consejo Rector y siguiendo la estrategia definida por éste, es el responsable de acordar, impulsar y hacer el seguimiento de los proyectos transversales y/o de transformación, que sean necesarios para producir una mejora transversal en los servicios TIC y una eficiencia económica. Este Comité será además el responsable de regular la relación y servicios prestados por la ADA a las Consejerías y resto de organismos cliente.

En este foro estratégico será además muy importante la labor de asesoramiento experto que lleve a cabo el Consejo Asesor, en su función de acompañar al Consejo Rector en los planteamientos que resulte pertinente.

Coordinación y gestión

Para realizar la coordinación y seguimiento de todas las iniciativas que se deriven de la estrategia TIC definida y dirigida desde la capa anterior, el Comité de Coordinación, valorará y gestionará la evolución de los aspectos clave de cada una de ellas. Para ello se apoyará en una Oficina de Gestión de Proyectos. Cada uno de los miembros del Comité evaluará y actuará sobre las iniciativas de su ámbito de actuación.

La adopción de este modelo deberá ser un proceso gradual, en función de la madurez de las distintas áreas de la ADA.

Operación y soporte

Para llevar a cabo el Plan Inicial de Actuación, se entiende necesario disponer de Grupos de Trabajo especializados en las iniciativas o conjuntos de ellas que se definan.

Con la ayuda de herramientas de gestión y mecanismos adecuados de seguimiento y evaluación, estos grupos informarán periódicamente de los resultados de las medidas que se emprendan. Su responsabilidad será dimensionar y planificar de forma adecuada la ejecución de las medidas según su relevancia, complejidad y riesgos, teniendo siempre como referencia la estrategia TIC establecida para la ADA.

9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

9.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación

El Plan Anual 2024 estará sometido a un proceso de evaluación continua que permita una toma de decisiones ágiles y eficaces.

Para la implementación de esta evaluación se ha establecido un conjunto de indicadores alineados con los indicadores establecidos en los presupuestos anuales, esta forma se logra un mayor grado de eficiencia en la medición de resultados.

Estos indicadores se agruparán de conformidad con las líneas y objetivos establecidos en el marco estratégico del Plan Inicial de Actuación de la ADA.



Se realizará una evaluación cuatrimestral de los indicadores y al terminar el año un informe de evaluación anual que complementará el informe correspondiente del Plan Inicial de Actuación de la ADA.



9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

9.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación

1. SOCIEDAD DIGITAL

1.1 Relación Digital con la Ciudadanía

Indicador de resultado		Valor objetivo	
Interacciones de la ciudadanía a través del canal digital		54.500.000	
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo	
Impulso a la presencia de la Junta de Andalucía en Internet	Valoración de los contenidos del Portal de la Junta de Andalucía	75%	
Modelo de gobierno y organización del servicio de atención omnicanal	Líneas de atención especializada integradas en el Servicio 012	30	
Servicio unificado de atención personal a la ciudadanía	Llamadas atendidas a través de CEIS-Ciudadanía	H 800.000	M 800.000
Desarrollo de canales de interacción digital con la ciudadanía bajo el modelo de omnicanalidad	Citas dadas a través del Sistema de gestión de citas	1.200.000	
	Conversaciones mantenidas con el asistente virtual	200.000	

1.2 Desarrollo de una Sociedad Digital Andaluza

Indicador de resultado		Valor objetivo	
Índice de Competencias Digitales		49,5%	
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo	
Competencias digitales para la Administración Electrónica	Personas que han superado las pruebas de certificación en competencias digitales	H 375	M 375
Cohesión digital de Andalucía	Personas usuarias de puntos Vuela	H 175.000	M 175.000
Promoción y desarrollo de la Sociedad Digital	Eventos de alto impacto en el ámbito digital	2	
Puesta en marcha del Plan de Capacitación Digital de Andalucía	Acciones de capacitación desarrolladas	1.875	
	Beneficiarios que participan en las acciones de capacitación	H 240.000	M 360.000

9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

9.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación

1.3 Democratización Digital y Apertura de Datos

Indicador de resultado		Valor objetivo
Acciones formativas sobre gobierno abierto		49
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Modelo de gobierno para la apertura de datos	Planes de apertura para publicar en el catálogo de datos del portal de datos abiertos de la Junta de Andalucía	6
	Conjuntos de datos publicados	40

2. ADMINISTRACIÓN DIGITAL

2.1 Transformación Digital de los Procedimientos y Servicios

Indicador de resultado		Valor objetivo
Procedimientos disponibles a consultar en carpeta ciudadana		300
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Automatización Inteligente	Procesos en los que se usa automatización inteligente	10
Implantación de un nuevo Modelo de Administración Digital	Comunicaciones electrónicas que han circulado por BandeJA	3.000.000
	Solicitudes presentadas con el sistema cl@ve	25.000
	Personas usuarias registradas en ayuntamientos con sede electrónica MOAD	15.000
Gobierno y Analítica de Datos	Sistemas que se integran en la plataforma de interoperabilidad de la JA	125
	Conjuntos de datos que se incorporan al Datawarehouse corporativo	10
Implantación de un nuevo Modelo de Administración Digital	Grado de implantación de trámites procedimentales en el sistema de Ventanilla Electrónica de Andalucía (VEA)	15%
	Consultas de documentos no aportados por la ciudadanía que se consultan a través de SCSP	10.000.000

9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

9.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación

2.2 Innovación Tecnológica en la Administración

Indicador de resultado	Valor objetivo
Proyectos colaborativos de innovación desarrollados	1

2.3 Mejora de los Instrumentos TIC para el Funcionamiento de la Administración y Gobernanza

Indicador de resultado		Valor objetivo
Acuerdos marco licitados		4
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Impulso a la estandarización de procesos, servicios y herramientas internas	Elementos estandarizados y declarados corporativos en el desarrollo de las Tecnologías de la Información	50

2.4 Consolidación de los Sistemas Corporativos

Indicador de resultado		Valor objetivo
Presentaciones telemáticas en el sistema de información de ingresos sobre el total de presentaciones en el mismo		65
Expedientes electrónicos tramitados en el tramitador de contratos		55.000
Personal de la Administración General de la Junta de Andalucía incorporados al sistema corporativo de control de presencia		16.000
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Mejoras en los sistemas económicos y financieros	Centros directivos y entidades usuarias del sistema corporativo de inventario y gestión del patrimonio (INTRO)	5
Evolución de los sistemas de Gestión de Recursos Humanos	Solicitudes presentadas telemáticamente en la web del empleado público	98.000

9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

9.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación

3. CIBERSEGURIDAD, INFRAESTRUCTURAS Y PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

3.1 Desarrollo de la Estrategia de Ciberseguridad de Andalucía

Indicador de resultado		Valor objetivo
Sistemas de Información en el Sector Público Andaluz con certificación de cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad		28
Entidades usuarias del Centro de Ciberseguridad de Andalucía		110
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Gobierno, riesgo y cumplimiento	Casos atendidos por la Oficina de Apoyo de Seguridad TIC	220
Protección, detección y respuesta	Incidentes atendidos por AndalucíaCERT	7.600
Formación y concienciación	Sesiones de formación y jornadas sobre la seguridad en Internet	35

3.2 Implementación de infraestructuras Digitales

Indicador de resultado		Valor objetivo
Servicios de acceso de datos en las sedes de los organismos de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía		9.622
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Consolidación y simplificación de servicios tecnológicos de infraestructura en un modelo de nube	Aplicaciones migradas a la nueva plataforma del contenedor como servicio CaaS	12
	Grado de consolidación de los servicios tecnológicos	40%
Despliegue de Red WIFI en Sedes de la Junta de Andalucía	Personas usuarias servicios WIFI y WAN de banda ancha ultrarrápida en Escuelas Conectadas	136.021
Despliegue de Red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias de la Junta de Andalucía	Usuarios de la Red de Emergencia	6.739
Servicios sobre la Red Corporativa de la Junta de Andalucía	Caudal de acceso a Internet cursado por los organismos de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía	82 Gb/s
	Personas usuarias de herramientas de comunicaciones unificadas de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía	51.168

9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

9.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación

3.3 Despliegue y Homogenización del Puesto de Trabajo Digital

Indicador de resultado		Valor objetivo
Usuarios migrados al Directorio Activo Corporativo		15%
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Transformación de los servicios de soporte al Puesto de Trabajo Digital	Puestos de trabajo con soporte estandarizado	40
Transformación de las herramientas del puesto de trabajo digital	Variación anual de los usuarios que utilizan el entorno colaborativo (0365) en la Administración de la Junta de Andalucía	1.000

3.4 Fomento del despliegue de Infraestructuras de Telecomunicaciones en Andalucía

Indicador de resultado		Valor objetivo
Cobertura de redes fijas a velocidades mayores o iguales de 100 Mbps		92%
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Fomento del despliegue de infraestructuras de telecomunicaciones en Andalucía	Grado de cumplimiento de los compromisos de calidad de Consulta Teleco	90%

4. DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS SECTORIALES

4.0 Coordinación y consolidación sectorial

Indicador de resultado		Valor objetivo
Organismos que consolidan el presupuesto de Tecnologías de la información		6
Nº de sistemas de información en los que se acomete transformación digital		25
Nº de horas de técnicos empleados en la transformación digital de los sistemas de información		75.000
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo
Planificación y colaboración transversal	Sistemas de Información en los que se acomete transformación digital	40

9. SEGUIMIENTO Y GOBERNANZA

9.2. Mecanismos de seguimiento y evaluación

5. ECONOMÍA DIGITAL

5.1 Digitalización Inteligente del Tejido Productivo

Indicador de resultado		Valor objetivo	
Empresas impactadas por actuaciones de sensibilización, concienciación y capacitación para la Economía Digital		500	
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo	
Programa Empresa Digital	Acciones formativas para el desarrollo de la Economía Digital	75	
	Personas capacitadas para el desarrollo de la Economía Digital	H 1.000	M 500
Impulso de la Economía Digital	Índice DESI de integración de la tecnología digital en Andalucía	36%	

5.2 Impulso de la Presencia de la Mujer en el Sector Tecnológico

Indicador de resultado		Valor objetivo	
Acciones de promoción de la igualdad de género en el sector TIC		10	
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo	
Impulso a la igualdad de género en el sector tecnológico andaluz	Informes de igualdad de género en áreas TIC	2	

5.3 Fomento de las Redes de Emprendimiento Digital

Indicador de resultado		Valor objetivo	
Nodos de emprendimiento digital participados por la Agencia Digital de Andalucía		4	
Medida	Indicador de ejecución	Valor objetivo	
Impulso de nodos de emprendimiento digital	Mujeres beneficiadas de los proyectos en centros de emprendimientos impulsados por la Agencia Digital de Andalucía	17	
	Proyectos que se incorporan a las actividades de centros de emprendimiento en los que participa la ADA	25	

