

CARTA DE SERVICIOS DE IES DON BOSCO

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2023

VERIFICACIÓN	q3pmCSRjk0M0I4QjhEMjMxRTRFNkUw	https://www.juntadeandalucia.es/educacion/verificafirma/	PÁGINA 1/7
SÁNCHEZ CORRALEJO, JUAN CARLOS Coord. 3H, 5B Nº.Ref: 0398021			31/03/2024 12:43:07
			

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Servicio:
IES DON BOSCO,

Compromiso 1

Indicador:	Porcentaje de grupos que reciben en plazo los
criterios de calificación	
Frecuencia de la medición	<i>trimestral</i>
Estandar de calidad:	100

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **100**

Servicio: IES DON BOSCO

Compromiso 2
nombre del compromiso

Indicador:	Porcentaje de bajas cuya sustitución se ha solicitado
Frecuencia de la medición	<i>(Trimestral)</i>
Estandar de calidad:	<i>(100)</i>

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **(100)**

Servicio: IES DON BOSCO

Compromiso 3
nombre del compromiso

Indicador	Índice de satisfacción general del alumnado
Frecuencia de la medición	<i>(Anual)</i>
Estandar de calidad:	<i>(3'5)</i>

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **(4'2)**

Observaciones:

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Satisfacción de la encuesta de acogida del alumnado : 4'35

- ➔ **PREGUNTA 1 (Satisfacción jornada de acogida) 4'06**
- ➔ **PREGUNTA 2 (información sobre horario semanal)..... . 4,67**
- ➔ **PREGUNTA 3 (Organización intituto, salidas y entradas, recreos .. 4'3**
- ➔ **PREGUNTA 4 (Normas de convivencia) 4,24**
- ➔ **PREGUNTA 5 (Información recibida por parte del tutor..... 4'49**

Satisfacción del alumnado respecto a las actividades Complementarias y Extraescolares: 4'5

satisfaccion general del alumnado : 3'9

PREGUNTA 1 (Formación recibida)	4
PREGUNTA 2 (Instalaciones y equipamientos)	3,7
PREGUNTA 3 (Sistema de evaluación)	3,8
PREGUNTA 4 (Atención e información recibida”	4,3
PREGUNTA 5 (Profesorado)	4
PREGUNTA 6 (Secretaría y Conserjería)	4
PREGUNTA 7 (Jefatura/ Dirección)	3,8

Servicio: IES DON BOSCO
Compromiso 4

Indicador	Porcentaje de actualizaciones de la web /avisos personales con nuevas ofertas de trabajo
Frecuencia de la medición	<i>(Mensual)</i>
Estandar de calidad:	<i>(100)</i>

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **(100)**

Observaciones: Ponemos en conocimiento de nuestro alumnado las ofertas de trabajo que llegan al centro a través de contactos directos con los mismos, coordinados desde la dirección del centro, utilizando como conducto básico a los jefes de departamentos de nuestros siete ciclos formativos

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Servicio: IES DON BOSCO
Compromiso 5

Indicador *Actualización anual de la web con la información de coeficientes asignados a las distintas asignaturas para la prueba de acceso a la Universidad*

Frecuencia de la medición (Anual)

Estandar de calidad: (1)

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **(1)**

Observaciones: Publicamos en la web del centro y damos difusión a los acuerdos de la Comisión del Distrito Único de Andalucía referentes a las pruebas de acceso a la Universidad

Servicio: IES DON BOSCO
Compromiso 6

Indicador *Índice de satisfacción del alumnado sobre la formación en centros de trabajo*

Frecuencia de la medición (Anual,)

Estandar de calidad: (3'5)

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **(4'5)**
Observaciones:

	Nº Enc.	Nota media	Conforme >3.5
EDI	23	4.7	SI
Electricidad	3	4.66	SI
Madera	3	5	SI
Auto	14	4.36	SI

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos 2022

APEDE	5	4.45	SI
Soldadura	12	4.94	SI
CCM	3	4.83	SI
FPB	0	--	
TOTAL CF	63	4.71	SI

Servicio: IES DON BOSCO
Compromiso: 7

Indicador **Índice satisfacción del tutor/a laboral del alumnado sobre la competencia y comportamiento del alumno/a en el centro de trabajo.**

Frecuencia de la medición *(anual)*

Estandar de calidad: *(3'5)*

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **(4'5)**
Observaciones:

	Nº Encuestas	Nº Enc. Con nota > 3.5	Nota media encuestas	% con nota superior a 3.5
FPB	4	4	4.75	100
EDI	20	20	4.83	100
Electricidad	2	2	4.33	100
Madera	4	4	4.79	100
Auto	8	8	4.68	100
APEDE	11	11	4.69	100
Soldadura	8	6	4.3	75
TOTALC.F	53	51	4.59	96.23

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2022
Servicio: IES DON BOSCO
Compromiso 8

Indicador (Porcentaje de sugerencias y quejas contestadas en plazo)
Frecuencia de la medición (Trimestral)
Estandar de calidad: (100)

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **(100)**
Servicio: IES DON BOSCO
Compromiso 9
nombre del compromiso

Indicador Índice de satisfacción del alumnado con la actividad complementaria y/o extraescolar.
Frecuencia de la medición (Trimestral)
Estandar de calidad: (3'5)

Resultados:

 01/01/2022 a 31/12/2022: **(4'5)**
A modo de ejemplo aportamos los datos del segundo trimestre

AE014	MATEMÁTICAS	2º BACH. CIENCIAS	31 enero	VISITA JORNADAS PUERTAS ABIERTAS ETSI	4,12
AE015	APD	1ºapsd	17 enero	VISITA A CAMAS (GRANJA ESCUELA)	4,92
AE016	APD	2ºAPSD	17 enero	VISITA A CAMAS (CASA TÍTERE)	4,92
AE017	CALZADO	1º Y 2º CALZADO	27 enero	VISITA SIMOF	5
AE018	FRANCÉS	1º BACH CC Y CCSS	27-abril	INTERCAMBIO FRANCIA	4,92
AE019	APD	1º Y 2º APD	1 febrero	SALIDA CENTRAL TELEASISTENCIA	4,88
AE020	orientación	3º ESO	1 febrero	SALIDA TEATRO TALLER ALCOHOLISMO	3,48
AE021	APD	2º EDI	15 febrero	SALIDA AL CAMPO	4,27
AE022	FyQ	4 eso, 1bct, 2bct	6 febrero	visita Cepsa RLR	3,99
AE023	auto	ciclo auto	15 marzo	visita inserta	4,92
AE024	Orientación	Ángela, Lucas, Nuris	7 marzo	visita al musical	5
AE025	orientación	Ángela Pérez Tejeda	todos los miércoles	Proyecto integración APAMYS	NO TERMINADA
AE026	Latín	4 eso y 1 y 2 Bach Sociales	19 abril	Visita fersival Mérida grecolatino	NO REALIZADA AÚN
AE027	Filosofía	alumnado de filosofía de cuarto de eso	13 abril	"conozcamos nuestro pueblo"	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2022

Servicio: IES DON BOSCO

Compromiso 10

nombre del compromiso

Indicador	Número de actividades formativas en horario de tarde.
Frecuencia de la medición	<i>(Anual)</i>
Estandar de calidad:	<i>(3)</i>

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **(3)**

Servicio: IES DON BOSCO

Compromiso 11

Indicador	Ayudas educativas
Frecuencia de la medición	<i>(Trimestral)</i>
Estandar de calidad:	(100)

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **(100)**

Servicio: IES DON BOSCO

Compromiso 12

nombre del compromiso

Indicador	Nº de ayudas tramitadas en plazo / Nº de ayudas tramitadas
Frecuencia de la medición	<i>(Trimestral)</i>
Estandar de calidad:	<i>(100)</i>

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **(100)**