

Los indicadores recogidos en la carta de servicios del IES “Las Cumbres” de Ubrique son los siguientes:

Nº	INDICADOR DE CALIDAD	ESTANDAR	Curso 18-19	Curso 19-20	Curso 20-21	Curso 21-22	Curso 22-23
1	% de alumnos/as que promocionan o titulan cada curso académico, respecto a los matriculados.(1)	75%	83%	77%	80%	78%	79%
2	% del cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas (unidades didácticas) en el curso académico. (2)	85%	97%	-	96%	98%	98%
3	% del alumnado que supera las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro. (3)	85%	94%	96%	96%	95%	95%
4	% de profesores/as que realizan al menos 1 actividad formativa por curso académico. (4)	75%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Índice de satisfacción sobre atención y resolución de trámites administrativos, en las encuestas anuales realizadas al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la Formación en Centros de Trabajo (FCT). (5)	3.5 sobre 5	4.2	4.4	4.3	4.3	4.3
6	Número de visitas realizadas a/por otros Centros para informar de la oferta educativa. (6)	10	14	8	10	18	18
7	Número de revisiones mensuales de los contenidos de la WEB y tablón de anuncios. (7)	2	4	4	4	4	4
8	% de partes de incidencia tratados por la comisión de convivencia en cada evaluación según el procedimiento establecido. (8)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Índice de satisfacción sobre el clima de convivencia, en las encuestas anuales realizadas al alumnado y las familias. (9)	3.5 sobre 5	3.9	4.1	3.7	3.7	3.8
10	% de tareas y objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT). (10)	90%	98%	80%	97%	96%	99%
11	Número de reuniones informativas <i>presenciales</i> anuales mantenidas entre el/la tutor/a de cada grupo con las familias. (11)	1	3.8	3.6	2.1	1.6	1.1
12	% de alumnos/as con necesidades educativas especiales a los que se les presta atención especializada.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
13	% de alumnado con necesidades educativas especiales que reciben Informes específicos y personalizados.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
14	Índice de satisfacción en relación a las Prácticas en Empresas, obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado y empresas colaboradoras. (14)	4 sobre 5	4.7	-	4.8	4.8	4.9
15	% de alumnado insertado laboralmente o que continúen con los estudios en los seis meses siguientes al terminar sus estudios de formación profesional. (15)	60%	90%	-	79%	84%	90%
16	% de actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de las programadas anualmente. (16)	90%	98%	83%	100%	100%	98%
17	Índice de satisfacción en relación al servicio de biblioteca obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado. (17)	4 sobre 5	4.1	4.3	-	-	4.5
18	Índice de satisfacción en relación a la utilidad del inglés en las aulas obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado. (18)	3 sobre 5	3.6	4	3.7	3.7	3.9
19	Índice de satisfacción en relación al servicio de utilización de las nuevas tecnologías obtenido en las encuestas anuales realizadas al alumnado. (19)	3 sobre 5	3.8	4.2	3.7	3.9	3.8
20	Índice de satisfacción de las familias en relación a los servicios prestados por el centro obtenido en las encuestas anuales realizadas a las familias. (20)	3.5 sobre 5	4.2	4.3	4.3	4.2	4.2

(Todas las medias obtenidas están ponderadas con el número de alumnado, familias o empresas)

(1) Estos datos se extraen de los indicadores homologados por la Dirección General de Ordenación, Inclusión, Participación y Evaluación Educativa (antigua AGAEVE). Estos datos son los únicos que no están ponderados.

(2) Datos de la ordinaria de junio.

Las no conformidades que se han producido por asignatura/módulo y por curso se han analizado en las sesiones intermedias de los equipos educativos y en los departamentos, quedando constancia, de su análisis y propuestas de mejora, en las actas. Estas no conformidades se han extraído del modelo **MD851AU02- Hoja de registro de conformidad** que se encuentra compartido por los jefes de departamento en el Drive. Cuando la no conformidad es de curso se realiza un informe según el modelo **MD8701-Informe de no conformidades**.

- Este año, curso 19-20 no se han podido obtener los datos debido al COVID-19. Comentar que el dato de la 2ª evaluación era del 96,4% de los temas impartidos sobre los previstos.

(3) En este dato se incluyen los presentados en la extraordinaria de julio.

(4) En las actividades formativas se incluyen los proyectos en los que está involucrado el profesorado del instituto. Estos datos se obtienen a través del modelo **MD7205-Informe de seguimiento de las acciones formativas del profesorado**.

(5) En primer lugar comentar que la satisfacción de las empresas donde el alumnado realiza la FCT se recogen en el indicador Nº 14 de la carta de servicios, la satisfacción del alumnado y de la familia se recoge en las siguientes cuestiones planteadas a los mismos en la encuesta de satisfacción:

4.- He sido atendido satisfactoriamente en la Secretaría del Centro (alumnado).

8.-He sido atendido y resuelto los trámites administrativos satisfactoriamente por la secretaría del centro (familia).

(6)

- Este año, curso 19-20, se produce una no conformidad y se analiza en el informe **MD8701-R1-Informe de no conformidades-NC-03-1920**. Comentar que la causa de esta no conformidad fue el confinamiento del alumnado durante el covid-19.

Curso 22-23,

Los centros que nos visitan y a los que explicamos nuestra oferta educativa:

- Benaocaz: CEIP “Abardela”
- Villaluenga: CEIP “Profesor Gálvez”
- El Bosque: CEIP “Albarracín”
- Grazalema: SESO IES “Las Cumbres”
- Ubrique: Ramón Crossa , Francisco Fatou y Sagrado Corazón (concertado)
- Benamahoma: colegio CRIPER

Centros a los que visitamos para explicar nuestra oferta educativa:

- Benaocaz: CEIP “Abardela”
- Villaluenga: CEIP “Profesor Gálvez”
- El Bosque: CEIP “Albarracín”
- Grazalema: SESO IES “Las Cumbres”
- Ubrique: Ramón Crossa , Francisco Fatou y Sagrado Corazón (concertado)

Centros que visitamos para informar de nuestra oferta educativa de CCFF y del bachillerato de artes:

- IES “Carlos III” en Prado del Rey.
- IES “Las Lomas” en Villamartín.
- IES “Castillo de Matrera” en Villamartín.

(7) Todas las semanas se revisan los contenidos de nuestra página web como se puede apreciar en nuestra página: <https://sites.google.com/ieslascumbres.es/ieslascumbres/inicio>

(8) Estos datos quedan registrados, tabulados y analizados a través de una base de datos. La comisión de convivencia se reúne una vez a la semana.

(9) Este dato se obtiene de la 5ª y 9ª preguntas de la encuesta anual de satisfacción del alumnado y familia respectivamente:

5ª.-Estoy satisfecho del modo en que se resuelven los problemas de convivencia (alumnado).

9ª.-Estoy satisfecho del modo en que se resuelven los problemas de convivencia (familias).

(10)

- Este año, curso 19-20, se produce una no conformidad y se analiza en el informe **MD8701-R1-Informe de no conformidades-NC-03-1920**

(11) Reuniones grupales. No se tiene en cuenta el dato de los CCFF: 2ºGA, 2ºEMV, 1ºAF y 2ºAF, donde el/la tutor/a informa directamente al alumnado sobre el resultado de la sesión de evaluación, y 1ºGA y 1ºEMV cuando el alumnado sea mayor de edad.

Este año, curso 20-21, se produce una no conformidad y se analiza en el informe **MD8701-R1-Informe de no conformidades-NC-01-2122**. Fruto de este informe se modifica el indicador de calidad: “Al menos 1 reunión anual presencial. Después la familia podrá solicitar y escoger, de forma individual, una reunión presencial o telemática (el alumnado de CCFF mayor de edad podrá tener una reunión presencial cada trimestre)”

(14) Este dato también está ponderado con el número de alumnado y empresas, se obtiene de las siguientes cuestiones planteadas a las empresas y alumnado donde realiza la FCT (Formación en Centros de Trabajo) en las encuestas de satisfacción:

7ª.- Nivel de satisfacción mostrado con la empresa por el alumnado que ha realizado la FCT.

1ª.- Mi empresa ha quedado satisfecha con el desarrollo del módulo de F.C.T.

- Este año, curso 19-20 el alumnado no pudo realizar la FCT debido al COVID-19.

(15) Este dato se refiere a los CF Medios de Electromecánica de vehículos y de Gestión Administrativa y al CF Superior de Administración y Finanzas y son medias ponderadas con el número de alumnado.

- El, curso 19-20 no se pudieron obtener los datos debido al COVID-19 ya que el alumnado no pudo realizar la FCT durante el curso 18-19.

(16) Se recoge en el modelo **MD85303-Informe de valoración de la actividad**:

- Este año, curso 22-23, se realizaron el 98% de las actividades complementarias y extraescolares programadas.

(17) Este dato se obtiene de las medias TOTALES ponderadas de las cuestiones planteadas al alumnado sobre la biblioteca.

- Estos dos cursos: 20-21 y 21-22, debido al protocolo COVID-19, no se ha dispuesto del servicio de préstamos en la biblioteca por lo que no procede realizar la encuesta de satisfacción.

(18) Este dato se obtiene de la 15ª pregunta de la encuesta anual de satisfacción del alumnado:

15ª.- Creo que es útil la existencia del bilingüismo para mi formación.

(19) Este dato se obtiene de la 14ª pregunta de la encuesta anual de satisfacción del alumnado:

14ª.- Creo que es útil la existencia de aulas TIC para mi formación.

(20) Este dato se obtiene de la 1ª pregunta de la encuesta anual de satisfacción de las familias:

1ª.- En general, estoy satisfecho con el funcionamiento del instituto.

Para más información, ir al portal de la transparencia de la Junta de Andalucía a través del siguiente enlace:

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/educacionydeporte/servicios/cartas-servicio/detalle/129633.html#toc-seguimiento>