

CARTA DE SERVICIOS DEL IES POLÍGONO SUR

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2023

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos Curso 2022-2023

Servicio:

- 1.- Enseñanzas relativas a la E.S.O. (Educación Secundaria Obligatoria).
- 2.- Enseñanzas relativas a la oferta académica de BACHILLERATO.

MODALIDADES:

- Humanidades y Ciencias Sociales.
 - Ciencias.
- 3.- Enseñanzas relativas a la E.S.A. (Enseñanza Secundaria de personas Adultas Semipresencial).
 - 4.- Enseñanzas relativas a la FORMACIÓN PROFESIONAL:
 - 4.1.- CICLOS FORMATIVOS GRADO BÁSICO:
 - Mantenimiento de Vehículos.
 - Electricidad y Electrónica.
 - 4.2.- CICLOS FORMATIVOS GRADO MEDIO:
 - Gestión Administrativa.
 - Sistemas Microinformáticos y Redes.
 - Instalaciones Eléctricas y Automáticas.
 - Instalaciones de Telecomunicaciones (1er.curso).
 - Electromecánica de Vehículos Automóviles.
 - Atención a Personas en Situación de Dependencia.
 - 4.3.- CICLOS FORMATIVOS GRADO SUPERIOR:
 - Sistemas de Telecomunicación y Equipos Informáticos.
 - Administración de Sistemas Informáticos y Redes.
 - Desarrollo de Aplicaciones Web.
 - Mediación comunicativa.
 - Animación Sociocultural y Turística.

Compromiso

Mantener o aumentar el % del alumnado que promociona y titula en cada una de las enseñanzas.
Reducir el % del alumnado que abandona sus estudios en cada una de las enseñanzas.

Indicador	Promoción del alumnado de ESO
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	65%

Resultados:

01/09/2022 a 30/06/2023: **65,91%**

Indicador	Titulación del alumnado de ESO
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	65%

Resultados:

01/09/2022 a 30/06/2023: **66,67%**

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos Curso 2022-2023

Indicador	Abandono del alumnado de ESO
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	20%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **11,82%**

Indicador	Titulación del alumnado de ESPA
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	40%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **51,89%**

Indicador	Abandono del alumnado de ESPA
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	10%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **3,77%**

Indicador	Promoción del alumnado de Bachillerato
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	50%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **47,62%**

Indicador	Titulación del alumnado de Bachillerato
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	50%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **62,50%**

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos Curso 2022-2023

Indicador	Abandono del alumnado de Bachillerato
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	10%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **7,50%**

Indicador	Promoción del alumnado de CFGB
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	65%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **64,00%**

Indicador	Titulación del alumnado de CFGB
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	50%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **55,56%**

Indicador	Abandono del alumnado de CFGB
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	10%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **4,65%**

Indicador	Promoción del alumnado de CFGM
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	40%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **51,28%**

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos Curso 2022-2023

Indicador	Titulación del alumnado de CFGM
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	60%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **75,41%**

Indicador	Abandono del alumnado de CFGM
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	30%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **25,83%**

Observaciones: se contemplan las bajas de oficio (muy numerosa a lo largo del curso) para evitar que el alumnado ocupe plazo como repetidor el siguiente curso, y así dar oportunidades de matriculación a otros solicitantes. Por este motivo elevamos el estándar de calidad al 30%. El 85% de las bajas/anulaciones se deben a bajas de oficio.

Indicador	Promoción del alumnado de CFGS
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	60%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **57,47%**

Indicador	Titulación del alumnado de CFGS
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	65%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **67,19%**

Indicador	Abandono del alumnado de CFGS
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	30%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **22,56%**

Observaciones: se contemplan las bajas de oficio (muy numerosa a lo largo del curso) para evitar que el alumnado ocupe plazo como repetidor el siguiente curso, y así dar oportunidades de matriculación a otros solicitantes. Por este motivo elevamos el estándar de calidad al 30%. El 70% de las bajas/anulaciones se deben a bajas de oficio.

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos Curso 2022-2023

Servicio:

Medición de la satisfacción del alumnado y familias con el centro, así como la atención y resolución de sugerencias, quejas y reclamaciones.

Compromiso

Mantener el nivel de satisfacción del alumnado y familias con el centro.

Indicador	Satisfacción del alumnado con el centro.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	3 sobre 5

Resultados:

01/09/2022 a 30/06/2023: **3,54**

Observaciones: datos obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad.

Indicador	Satisfacción de las familias con el centro.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	3 sobre 5

Resultados:

01/09/2022 a 30/06/2023: **3,98**

Observaciones: datos obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad.

Compromiso

Responder las sugerencias, quejas y reclamaciones en plazo.

Indicador	SQR resueltas favorablemente en menos de 45 días.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	80%

Resultados:

01/09/2022 a 30/06/2023: **100%**

Observaciones: datos obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad.

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos Curso 2022-2023

Servicio:

Orientación académica, laboral y personal al alumnado a través del Dpto. de Orientación y Tutoría.

Compromiso

Cumplir los objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial.

Indicador	Objetivos cubiertos del Plan de Orientación y Acción Tutorial.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	70%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **88,89%****Observaciones:** datos obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad.**Compromiso**

Atender en el aula de apoyo a la integración del alumnado cuyo dictamen o informe de valoración psicopedagógica lo determine.

Indicador	Alumnado de la ESO con dictamen o informe de valoración psicopedagógica atendido en el aula de apoyo.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	70%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **100%****Observaciones:** datos obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad.**Compromiso**

Disminuir el absentismo escolar.

Indicador	Absentismo del alumnado de la ESO.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	30%

Resultados:01/09/2022 a 30/06/2023: **55,23%****Observaciones:** datos obtenidos del Protocolo de Absentismo del Centro.

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos Curso 2022-2023

Servicio:

Actividades de cooperación con empresas y entidades: Convenios de colaboración / Acuerdos de formación para la realización de la Formación en Centros de Trabajo.

Compromiso

Mantener o aumentar el nivel de satisfacción del alumnado y de las empresas en relación a la FCT.

Indicador	Índice de satisfacción del alumnado en FCT según encuesta.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	3 sobre 5

Resultados:

01/09/2022 a 30/06/2023: **4,45**

Observaciones: datos obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad.

Indicador	Índice de satisfacción de las empresas colaboradoras en FCT según encuesta.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	2 sobre 3

Resultados:

01/09/2022 a 30/06/2023: **2,56**

Observaciones: datos obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad.

CARTA DE SERVICIOS DE

Informe sobre el cuadro de mandos Curso 2022-2023

Servicio:

Participación en Programas Educativos y Servicios complementarios:

- Plan de apertura.
- Prácticum Grado Maestro, Máster Secundaria, y COFPYDE
- Plan de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales
- Transformación Digital Educativa
- Programa CompDigEdu.
- Proyecto para la implantación y certificación de sistemas de gestión de la calidad
- Convivencia Escolar
- Red Andaluza Escuela: "Espacio de Paz"
- Programa CIMA:
 - Ámbito Promoción de vida saludable.
 - Inteligencia emocional.
 - Alimentación saludable.
 - Educación afectivo-sexual.
 - Ocio saludable. Prevención del consumo de sustancias adictivas.
 - Ámbito Aldea, educación ambiental para la sostenibilidad
 - Educación para la circularidad.
 - Huertos escolares
 - Ámbito STEAM, para la transformación digital educativa.
 - Pensamiento computacional.
 - Ajedrez en el aula. Pensamiento computacional desenchufado.
 - Robótica.
 - Inteligencia artificial.
 - Ámbito Arte y Cultura.
 - Vivir y sentir el flamenco.
 - Cultura emprendedora.
 - Ámbito PLC, Comunicación y alfabetización mediática e informacional. Líneas:
 - Alfabetización audiovisual. Ver y hacer cine.
 - Lectura y escritura funcional.
 - Lectura y escritura creativa.
- Programa Más equidad INNOVACIÓN.
- Programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo PROA Andalucía
- Programa Más Deporte
- El Programa para la orientación, avance y enriquecimiento educativo PROA+ "Transfórmate".
- Unidades de Acompañamiento.
- Programa Fénix Andalucía.
- Plan de Igualdad y Prevención de la Violencia de Género.
- Programas ERASMUS+.

Compromiso

Actividades extraescolares y complementarias realizadas sobre el total de los programas.

Indicador	Actividades extraescolares y complementarias realizadas.
Frecuencia de la medición	anual
Estándar de calidad:	80%

Resultados:

01/09/2022 a 30/06/2023: **100%**

Observaciones: datos obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad.