



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia, Administración
Pública e Interior

Instituto Andaluz de Administración Pública

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
PROCESO SELECTIVO DE PROMOCIÓN INTERNA PARA INGRESO EN EL CUERPO DE TÉCNICOS
DE GRADO MEDIO, OPCIÓN TURISMO
(A2.2017)
CORRESPONDIENTE A LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO 2020

EJERCICIO ÚNICO:

Primera parte TEÓRICA
Segunda parte PRÁCTICA

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter teórico-práctico, está compuesto de dos partes, siendo ambas obligatorias y eliminatorias.
5. La primera parte, de **carácter teórico**, consta de **105 preguntas** tipo test con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 100 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 1 a la 100 inclusive**) y 5 son de reserva (**a contestar de la 151 a 155 inclusive**).
6. La segunda parte, de **carácter práctico**, consta de **23 preguntas** tipo test con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 20 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 101 a la 120 inclusive**) y 3 son de reserva (**a contestar de la 156 a 158 inclusive**).
7. La puntuación de cada parte del ejercicio, así como su cálculo, será la que se ha publicado en la correspondiente convocatoria.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de **180 minutos**.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, levante la mano y pídalo en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica el mismo día de la realización del presente ejercicio.

PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

1. **Según lo establecido en el artículo 2 de la DECISIÓN (UE, Euratom) 2020/2053 del Consejo, de 14 de diciembre de 2020, sobre el sistema de recursos propios de la Unión Europea y por el que se deroga la Decisión 2014/335/UE, Euratom, constituirán recursos propios, consignados en el presupuesto de la Unión, los siguientes ingresos:**
 - A) Los generados por los recursos propios no tradicionales.
 - B) Los generados del resultado de aplicar un tipo uniforme de referencia a la suma del PIB de todos los Estados miembros.
 - C) Los generados al aplicar un tipo uniforme de referencia al peso de los residuos de envases de plástico generados en cada Estado miembro que no se reciclen.

2. **Según lo establecido en el artículo 108 del Reglamento (UE) 2021/1060 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de junio de 2021, por el que se establecen las disposiciones comunes relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo Plus, al Fondo de Cohesión, al Fondo de Transición Justa y al Fondo Europeo Marítimo, de Pesca y de Acuicultura, así como las normas financieras para dichos Fondos y para el Fondo de Asilo, Migración e Integración, el Fondo de Seguridad Interior y el Instrumento de Apoyo Financiero a la Gestión de Fronteras y la Política de Visados :**
 - A) El FEDER y el FSE+ son los únicos fondos que prestarán ayuda al objetivo de inversión en empleo y crecimiento en todas las regiones de nivel NUTS 2.
 - B) El Fondo de Cohesión prestará ayuda a aquellos Estados miembros cuya renta nacional bruta (RNB) per cápita, medida en niveles de poder adquisitivo y calculada sobre la base de las cifras de la Unión correspondientes al período 2015-2017, sea inferior al 70 % de la RNB media per cápita de la UE-27.
 - C) Entre las categorías de regiones de nivel NUTS 2, las regiones menos desarrolladas son aquellas cuyo PIB per cápita es inferior al 75 % del PIB medio per cápita de la UE-27.

3. **El artículo 33 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas dispone, con respecto a la tramitación de urgencia, que:**
 - A) Se podrá acordar de oficio pero no a petición del interesado.
 - B) Se reducirán a la mitad los plazos establecidos para el procedimiento ordinario, incluidos los relativos a la presentación de solicitudes y recursos.
 - C) No cabrá recurso alguno contra el acuerdo que declare la aplicación de la tramitación de urgencia al procedimiento, sin perjuicio del precedente contra la resolución que ponga fin al procedimiento.

4. **Toda notificación, según el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
 - A) Deberá ser cursada dentro del plazo máximo de quince días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
 - B) Deberá contener el texto íntegro de la resolución.
 - C) Deberá contener obligatoriamente la expresión de los recursos que procedan, en su caso, en vía administrativa y judicial, incluso el órgano ante el que hubieran de presentarse y potestativamente el plazo para interponerlos.

5. Sin perjuicio de las limitaciones justificadas por razones de orden público, seguridad y salud públicas, el artículo 45.3, del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, sobre la libre circulación de trabajadores:
- A) Reconoce el derecho a residir en un Estado miembro con objeto de ejercer en él un empleo, sin que sean de aplicación las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables al empleo de los trabajadores nacionales.
 - B) Reconoce el derecho a permanecer en el territorio de un Estado miembro después de haber ejercido en él un empleo, en las condiciones previstas en los reglamentos establecidos por la Comisión.
 - C) Es aplicable a los empleos en la Administración Pública.
6. Según dispone el artículo 287 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, el Parlamento Europeo y el Consejo, en el ejercicio de su función de control de la ejecución del presupuesto, estarán asistidos por:
- A) El Banco Central Europeo.
 - B) La Comisión.
 - C) El Tribunal de Cuentas.
7. Según el artículo 21 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, sin perjuicio del régimen establecido para los órganos colegiados, los órganos de la Administración de la Junta de Andalucía se crean por:
- A) Decreto del Consejo de Gobierno.
 - B) Decreto del Presidente de la Junta de Andalucía.
 - C) Orden de la persona titular de la Consejería.
8. Según establece la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando el procedimiento de revisión de oficio de los actos administrativos se hubiera iniciado a solicitud de interesado, el transcurso del plazo de seis meses desde su inicio sin dictarse resolución:
- A) Permitirá entender la solicitud estimada por silencio administrativo.
 - B) Producirá la caducidad del procedimiento.
 - C) Permitirá entender la solicitud desestimada por silencio administrativo.
9. Según dispone el artículo 26.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa, el recurso contencioso-administrativo es admisible en relación con:
- A) Los actos que sean reproducción de otros anteriores definitivos y firmes.
 - B) Los actos que se produzcan en aplicación de disposiciones de carácter general, fundado en que tales disposiciones no son conformes a Derecho.
 - C) Los actos confirmatorios de actos consentidos por no haber sido recurridos en tiempo y forma.
10. La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, considera contratos menores:
- A) Los de valor estimado inferior a 40.000 euros en obras.
 - B) Los de valor estimado inferior a 15.000 euros en suministros y servicios.
 - C) Las dos anteriores son correctas.

11. **En la tramitación urgente de un expediente de contratación, según lo establecido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014:**
- A) Se reducen a la mitad los plazos para la licitación, adjudicación y formalización salvo algunas excepciones.
 - B) Si es motivada por interés público el expediente no deberá contener la declaración de urgencia.
 - C) El expediente no gozará de preferencia para su despacho en los distintos órganos que intervengan en su tramitación, prevalece el orden cronológico de entrada de los expedientes.
12. **Con relación a la Ventanilla Única para la atención a las víctimas de violencia de género, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Su creación e implantación se regula en el Decreto 96/2021, de 23 de febrero.
 - B) La Comisión Técnica para el seguimiento y evaluación de la Ventanilla única está adscrita al Instituto Andaluz de la Mujer.
 - C) La implantación de la ventanilla única se desarrollará en cuatro fases.
13. **Los contratos del sector público sujetos a una regulación armonizada:**
- A) Son aquellos que, salvo algunas excepciones, su valor estimado iguala o supera unas cuantías indicadas en dicha Ley.
 - B) No existe esa figura en los contratos del sector público.
 - C) El anuncio de formalización deberá publicarse únicamente en el Boletín Oficial del Estado (BOE).
14. **Según se establece en el artículo 30 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, con respecto al cómputo de plazos administrativos:**
- A) Cuando el último día del plazo sea inhábil, se entenderá prorrogado al primer día hábil siguiente.
 - B) Siempre que por Ley o en el Derecho de la Unión Europea no se exprese otro cómputo, cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son hábiles, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos.
 - C) Los plazos expresados en días se contarán desde el mismo día en que tenga lugar la notificación o publicación del acto de que se trate, o desde el siguiente a aquel en que se produzca la estimación o la desestimación por silencio administrativo.
15. **Conforme al artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la Administración está obligada a dictar resolución expresa y a notificarla en todos los procedimientos cualquiera que sea su forma de iniciación, excepto en el caso de:**
- A) Caducidad del procedimiento.
 - B) Desaparición sobrevinida del objeto del procedimiento.
 - C) Procedimientos relativos al ejercicio de derechos sometidos únicamente al deber de declaración responsable o comunicación a la Administración.
16. **De conformidad con lo dispuesto en el artículo 59 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía, en la Comisión Interdepartamental para la Igualdad de Mujeres y Hombres, como órgano colegiado para el seguimiento de las acciones y actuaciones de la Administración de la Junta de Andalucía en materia de igualdad de género, estarán representadas:**
- A) Las Consejerías competentes en materia de Igualdad, Justicia, Violencia y el Instituto Andaluz de la Mujer.
 - B) Todas las Consejerías.
 - C) Todas las Consejerías y el Instituto Andaluz de la Mujer.

17. **La transversalidad como instrumento para integrar la perspectiva de género en el ejercicio de las competencias de las distintas políticas y acciones públicas, desde la consideración sistemática de la igualdad de género, se conoce también con el término:**
- A) Interseccionalidad de género.
 - B) Mainstreaming de género.
 - C) Visibilización de género.
18. **De conformidad con lo dispuesto en el artículo 33 de la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía:**
- A) Las resoluciones referentes al derecho de acceso a la información pública dictadas por el Consejo Consultivo de Andalucía sólo son recurribles ante la jurisdicción contencioso-administrativa.
 - B) Las disposiciones de la Ley 1/2014, de 24 de junio, no son de aplicación al Consejo Consultivo de Andalucía.
 - C) Contra las resoluciones referentes al derecho de acceso a la información pública dictadas por el Consejo Consultivo de Andalucía podrá interponerse reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía, con carácter potestativo.
19. **Según establece la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, la coordinación del ejercicio de las competencias de las entidades locales en materia de turismo en los términos previstos en los artículos 58 y 59 de la Ley 5/2010, de 11 de junio, de Autonomía Local de Andalucía, será ejercida por:**
- A) El Consejo Andaluz del Turismo.
 - B) El Consejo de Gobierno.
 - C) Ninguna es correcta.
20. **Según la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales el plazo máximo para dictar y notificar la resolución de las solicitudes de información pública será:**
- A) De un mes, prorrogable por otro mes, si las circunstancias lo aconsejan y con ello no se perjudican derechos de terceros.
 - B) De un mes, prorrogable por otro mes, en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada así lo hagan necesario.
 - C) De 20 días hábiles, prorrogables por igual período en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requiera.
21. **El artículo 8 del Decreto-ley 13/2020, de 18 de mayo, por el que se establecen medidas extraordinarias y urgentes relativas a establecimientos hoteleros, coordinación de alertas, impulso de la telematización, reactivación del sector cultural y flexibilización en diversos ámbitos ante la situación generada por el coronavirus, establece que los establecimientos hoteleros se clasifican en los siguientes grupos:**
- A) Hoteles y hoteles-apartamentos.
 - B) Hoteles, hoteles-apartamentos, hostales, pensiones y albergues.
 - C) Hoteles, hoteles-apartamentos y hostels.
22. **El artículo 32 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, está dedicado a los precios de los servicios turísticos. A tenor de lo recogido en el citado artículo, elija la opción correcta entre las siguientes afirmaciones:**
- A) Los precios de los servicios turísticos se podrán pactar entre el prestatario del servicio y el usuario final en los casos que así se establezcan reglamentariamente.
 - B) Los precios de los servicios turísticos son libres.
 - C) Los precios de los servicios turísticos podrán variar en función de la temporada turística en la que se presten.

- 23. Según establece la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, se entiende por Administración turística:**
- A) Aquellos órganos y entidades de naturaleza pública con competencias específicas sobre la actividad turística.
 - B) Aquellos organismos que contribuyen a la dinamización del sector turístico y que, asimismo, presentan una vinculación funcional susceptible de generar una sinergia económica sobre la actividad turística.
 - C) Aquellas entidades de naturaleza pública o privada que contribuyen a la dinamización del sector turístico.
- 24. Según el artículo 11 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía:**
- A) En la composición de los órganos colegiados de la Administración de la Junta de Andalucía deberá respetarse la representación equilibrada de mujeres y hombres, excluyendo del cómputo a las personas que formen parte en función del cargo específico que desempeñen.
 - B) En la composición de los órganos colegiados de la Administración de la Junta de Andalucía deberá respetarse la representación equilibrada de mujeres y hombres, incluyendo en el cómputo a las personas que formen parte de los mismos en función del cargo específico que desempeñen.
 - C) Se entiende por representación equilibrada aquella situación que garantice la presencia de mujeres y hombres al menos en un cincuenta por ciento.
- 25. En la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, de Turismo de Andalucía, la afectación a la prestación del servicio de alojamiento turístico de la totalidad de las unidades de alojamiento integrantes de la edificación, o parte independiente y homogénea de la misma, ocupada por cada establecimiento, siendo ejercida la gestión del conjunto por una única empresa titular, es denominada como:**
- A) Unidad de alojamiento.
 - B) Unidad de explotación.
 - C) Servicio turístico.
- 26. La emisión del informe de evaluación del impacto de género en la elaboración de todas las disposiciones con carácter reglamentario que dicten las personas titulares de las Consejerías corresponderá:**
- A) Al Instituto Andaluz de la Mujer.
 - B) Al centro directivo competente para la iniciación del procedimiento de elaboración de la disposición de que se trate.
 - C) A la Unidad de Igualdad de Género de la Consejería competente para tramitar el procedimiento de elaboración de la disposición de que se trate.
- 27. El artículo 27 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, establece con relación a la Unidad de Asistencia al Turista lo siguiente:**
- A) Que es un órgano arbitral de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local para la resolución de conflictos surgidos entre los consumidores o usuarios y las empresas o profesionales turísticos.
 - B) Que se crea con el fin de informar y proteger en sus derechos a las personas usuarias de los servicios turísticos.
 - C) Que es un órgano colegiado de participación administrativa de carácter consultivo y de asesoramiento de la Administración de la Junta de Andalucía en materia de turismo.
- 28. En el organigrama de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local:**
- A) La Secretaría General para el Turismo depende de la Viceconsejería.
 - B) La persona Titular de la Secretaría General para el Turismo no tiene rango de Viceconsejero.
 - C) Corresponde a la Secretaría General para el Turismo la dirección y coordinación administrativa entre los distintos órganos de la Consejería.

29. Según lo establecido en el Decreto 26/2018, de 23 de enero, de ordenación de los campamentos de turismo y de modificación del Decreto 20/2002, de 29 de enero, de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo, están incluidos en su ámbito de aplicación:
- A) Los campamentos de turismo de carácter privado.
 - B) Las zonas de estacionamiento para autocaravanas, caravanas y campers en vías urbanas.
 - C) Ninguna es correcta.
30. La coordinación del Registro de Turismo de Andalucía corresponde a:
- A) La Dirección General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo.
 - B) La Secretaría General para el Turismo.
 - C) A cada Delegación Territorial según su ámbito competencial.
31. Según el Decreto 98/2019, de 12 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local, es competencia de la Dirección General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo:
- A) La promoción interior y exterior de Andalucía como destino turístico.
 - B) El impulso, la elaboración, la ejecución y el seguimiento del Plan General del Turismo o de los instrumentos de planificación que lo desarrollen.
 - C) El fomento de la formación y el perfeccionamiento de las personas profesionales del turismo.
32. Señale cual de las siguientes entidades está adscrita a la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local:
- A) La Fundación Real Escuela Andaluza de Arte Escultórico.
 - B) El Patronato de la Alhambra y el Generalife.
 - C) Extenda, Empresa Pública Andaluza de Promoción Exterior, S.A.
33. Indique la respuesta INCORRECTA. De conformidad con el artículo 3 del Decreto 232/2013, de 3 de diciembre, por el que se regula la organización y el régimen de funcionamiento del Consejo Andaluz del Turismo, este será consultado preceptivamente en los siguientes supuestos:
- A) Elaboración del Plan General del Turismo.
 - B) Elaboración de Programas de recualificación de Destinos.
 - C) Elaboración y aprobación de Programas de turismo específicos.
34. Según lo establecido en el artículo 36 del Decreto 26/2018, de 23 de enero, de ordenación de los campamentos de turismo y de modificación del Decreto 20/2002, de 29 de enero, de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo, al espacio acondicionado para realizar las tareas de mantenimiento de las autocaravanas, caravanas o campers, constanding al menos de una superficie de hormigonado liso y conectado a la red de saneamiento o fosa séptica, de acuerdo con lo establecido en el Anexo II.1, se le denomina:
- A) Zona de muelle.
 - B) Punto limpio.
 - C) Área de mantenimiento.
35. En el Anexo III del Decreto 26/2018, de 23 de enero, de ordenación de los campamentos de turismo y de modificación del Decreto 20/2002, de 29 de enero, de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo, son especialidades, entre otras:
- A) Bungaló, ecocamping y mobil-home.
 - B) Autocaravana, ecolodge y camping sostenible.
 - C) Camping temático, camping singular y glamping.

- 36. Según lo establecido en el artículo 18 del Decreto 194 /2010, de 20 de abril, de Establecimientos de Apartamentos Turísticos, que establece los requisitos de la modalidad rural:**
- A) La unidad parcelaria apta para la edificación deberá tener una superficie inferior al resultado, en metros cuadrados, de multiplicar por trescientos (300) el número de unidades de alojamiento, con un mínimo de treinta mil metros cuadrados (30.000 m²).
 - B) En suelo no urbanizable sólo serán objeto de inscripción en el Registro de Turismo de Andalucía establecimientos de apartamentos turísticos pertenecientes al grupo conjuntos.
 - C) En suelo no urbanizable sólo serán objeto de inscripción en el Registro de Turismo de Andalucía establecimientos de apartamentos turísticos pertenecientes al grupo edificios/complejos.
- 37. La finalidad del Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027 es:**
- A) Consolidar el turismo como vehículo de desarrollo sostenible y de creación de empleo estable, cualificado y de calidad para la economía andaluza.
 - B) Impulsar la creación y difusión de productos que divulguen y pongan en valor los recursos naturales, culturales, territoriales y paisajísticos de los distintos territorios de nuestra Comunidad, procurando la complementariedad y la generación de sinergias entre los distintos segmentos y destinos turísticos de Andalucía.
 - C) La mejora de la gestión de la actividad socioeconómica del turismo por parte de sus agentes protagonistas, en un marco de desarrollo sostenible social, económico y ambiental, apostando por un modelo competitivo y emprendedor, de calidad, inteligente, igualitario e inclusivo, basado en los recursos humanos y en el valor identitario del destino Andalucía.
- 38. A tenor de lo recogido en el artículo 4 de la Orden 6 de noviembre de 2020, por la que se regulan los Premios Andalucía del Turismo, podrán optar a los Premios Andalucía del Turismo:**
- A) Las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, que hayan destacado por su aportación continua y relevante al desarrollo turístico de Andalucía.
 - B) Las personas físicas o jurídicas que hayan destacado por su aportación continua y relevante al desarrollo turístico de Andalucía.
 - C) Las personas públicas o privadas que hayan destacado por su aportación continua y relevante al desarrollo turístico de Andalucía.
- 39. El Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027:**
- A) Incorpora una serie de indicadores que tienen como finalidad determinar el grado de cumplimiento de cada uno de los objetivos estratégicos especificados en el Plan.
 - B) No ha tenido en cuenta en su elaboración la perspectiva de género.
 - C) Atendiendo a las referencias territoriales contempladas en la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, articula los ámbitos territoriales del turismo en Andalucía en dos grandes dominios con rasgos característicos propios: el litoral y el interior.
- 40. El Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027 agrupa sus programas y proyectos en torno a:**
- A) 6 Líneas Estratégicas.
 - B) 10 Líneas Estratégicas.
 - C) 12 Líneas Estratégicas.
- 41. El Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027 aborda la problemática de la estacionalidad turística en nuestra Comunidad. Conforme a lo recogido en el Plan META y en los distintos análisis de los segmentos turísticos, ¿cuál de los siguientes segmentos turísticos es el que se ve más afectado por la estacionalidad turística en Andalucía?**
- A) Turismo cultural.
 - B) Turismo de interior.
 - C) Turismo litoral.

42. **El Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027 identifica una serie de causas generales asociadas a la estacionalidad turística en nuestra región. Entre estas causas generales no se encuentran:**
- A) Factores climáticos.
 - B) Componentes culturales y sociodemográficos.
 - C) El gran peso del turismo extranjero en nuestra Comunidad.
43. **Según el artículo 3 de la Orden de 6 de noviembre de 2020, por la que se regulan los Premios Andalucía del Turismo, no es una modalidad de los Premios Andalucía del Turismo:**
- A) Premio Andalucía del Turismo a la Promoción Turística.
 - B) Premio Andalucía del Turismo a la Accesibilidad e Inclusividad Turística.
 - C) Premio Andalucía del Turismo a la Formación e Investigación Turística.
44. **Elige la respuesta correcta. La Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía:**
- A) Está adscrita a la Consejería de Educación y Deporte.
 - B) Es una sociedad mercantil del sector público andaluz.
 - C) Podrá ejercer las potestades administrativas establecidas en la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.
45. **Elija la opción correcta en la que todos los municipios que la integran cuentan con la declaración de Municipio Turístico de Andalucía:**
- A) Sanlúcar de Barrameda, Cazorla y Cartaya.
 - B) Lanjarón, Roquetas de Mar y Estepona.
 - C) Bubión, Grazalema y Ronda.
46. **Según lo recogido en el artículo 4.3 del Decreto 72/2017, de 13 de junio, de Municipio Turístico de Andalucía, la solicitud para la declaración de Municipio Turístico de Andalucía se dirigirá a:**
- A) La Secretaría General para el Turismo.
 - B) La Dirección General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo.
 - C) La Delegación Territorial o Provincial de la Consejería competente en materia de turismo en la que se encuentre el municipio.
47. **Conforme a lo establecido en el artículo 11 del Decreto 72/2017, de 13 de junio, de Municipio Turístico de Andalucía, la declaración de Municipio Turístico de Andalucía se efectuará:**
- A) Por Orden del Consejero.
 - B) Por Resolución del Secretario General para el Turismo previo informe del Consejo Andaluz del Turismo.
 - C) Mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno.
48. **Tal y como se establece en el artículo 16.3 del Decreto 116/2016, de 5 de julio, por el que se regulan las Declaraciones de Interés Turístico de Andalucía, el plazo máximo para resolver y notificar el procedimiento a contar desde la fecha en que la solicitud tuvo entrada en el registro del órgano competente para tramitar es de:**
- A) 3 meses.
 - B) 6 meses.
 - C) 9 meses.

- 49. Elija la opción correcta de entre las siguientes opciones referentes a las Declaraciones de Interés Turístico que se regulan en el Decreto 116/2016, de 5 de julio:**
- A) El procedimiento para la Declaración de Interés Turístico de Andalucía se podrá iniciar de oficio por la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
 - B) Corresponde a la persona titular de la Secretaría General para el Turismo otorgar, modificar y revocar las Declaraciones de Interés Turístico de Andalucía.
 - C) Las modalidades de las Declaraciones de Interés Turístico de Andalucía son únicamente cinco: lugares, rutas turísticas que transcurran mayoritariamente por Andalucía, itinerarios en su trazado por territorio andaluz, publicaciones y acontecimientos con trascendencia turística en el ámbito andaluz.
- 50. De conformidad con el Título VIII de la ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, se considera infracción leve en materia de turismo:**
- A) El incumplimiento del deber de realizar las comunicaciones que exija la normativa turística, tras requerimiento realizado al efecto.
 - B) El incumplimiento de las obligaciones formales establecidas por la legislación turística relativas a documentación, libros o registros, así como la no conservación de la documentación obligatoria durante el tiempo establecido reglamentariamente.
 - C) Las dos son infracciones graves.
- 51. Se anotarán en el Registro de Turismo de Andalucía las sanciones firmes en vía administrativa:**
- A) Solo las muy graves.
 - B) La graves y muy graves.
 - C) Todas las sanciones, sea cual fuere su clase y naturaleza.
- 52. El Decreto-ley 13/2020, de 18 de mayo, por el que se establecen medidas extraordinarias y urgentes relativas a establecimientos hoteleros, coordinación de alertas, impulso de la telematización, reactivación del sector cultural y flexibilización en diversos ámbitos ante la situación generada por el coronavirus, establece como uno de los requisitos valorables dentro del sistema de clasificación por puntos que:**
- A) El establecimiento disponga del distintivo SICTED.
 - B) El establecimiento disponga de instalaciones para personas con discapacidad.
 - C) El establecimiento disponga de sábanas 100% coralina.
- 53. ¿Qué capacidad máxima puede tener una vivienda con fines turísticos, según la normativa andaluza que las regula?**
- A) Cuando se trata de una vivienda del tipo completo no podrá ser superior a 16 plazas.
 - B) Cuando se trate del tipo por habitaciones no se podrán superar las 6 plazas.
 - C) En ningún caso se podrá alojar a más de 6 personas por habitación.
- 54. Las viviendas con fines turísticos, según la normativa andaluza que las regula:**
- A) Están obligadas a disponer de un botiquín de primeros auxilios.
 - B) Pueden destinarse a viviendas con fines turísticos las sometidas a régimen de protección pública (VPO).
 - C) Tienen un número de inscripción definitiva en el Registro de Turismo de Andalucía llamado CTC.
- 55. El Decreto 20/2002, de 29 de enero, de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo, establece en el artículo 13 los servicios complementarios que podrán ofertar:**
- A) Los establecimientos turísticos en el medio rural.
 - B) Las viviendas turísticas de alojamiento rural.
 - C) Los alojamientos turísticos en el medio rural.

- 56. Conforme al artículo 2 del Decreto-ley 13/2020, de 18 de mayo, por el que se establecen medidas extraordinarias y urgentes relativas a establecimientos hoteleros en Andalucía, se entiende por clasificación:**
- A) La inclusión de un establecimiento hotelero en un grupo, una categoría, una modalidad y una especialidad.
 - B) La inclusión de un establecimiento hotelero en un grupo, una categoría, una modalidad y, en su caso, una especialidad.
 - C) La inclusión de un establecimiento hotelero en un grupo, una categoría, una modalidad y, en su caso, una o varias especialidades.
- 57. Según el Decreto 20/2002, de 29 de enero, de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo, modificado por el Decreto 26/2018, de 23 de enero, se entiende por medio rural:**
- A) Aquel en el que predominantemente se desarrollen actividades agrícolas, forestales, pesqueras de carácter fluvial, ganaderas, artesanales y cinegéticas, así como espacios y paisajes naturales o entornos paisajísticos peculiares que se encuentren en el interior, entendiéndose por tal aquellos terrenos ubicados a una distancia superior a los mil quinientos metros desde la playa.
 - B) Aquel en el que predominantemente se desarrollen actividades agrícolas, forestales, pesqueras de carácter fluvial, ganaderas, artesanales y cinegéticas, así como espacios y paisajes naturales o entornos paisajísticos peculiares que se encuentren en el interior, entendiéndose por tal aquellos terrenos ubicados a una distancia igual o superior a los mil quinientos metros desde la playa.
 - C) Aquel en el que predominantemente se desarrollen actividades agrícolas, forestales, pesqueras de carácter fluvial, ganaderas, artesanales y cinegéticas, así como espacios y paisajes naturales o entornos paisajísticos peculiares que se encuentren en el interior, entendiéndose por tal aquellos terrenos ubicados a una distancia inferior a los mil quinientos metros desde la playa.
- 58. Señale la respuesta INCORRECTA. Son actividades de turismo activo contempladas en el Anexo V del Decreto 20/2002, de 29 de enero, de Turismo en el Medio Rural y Turismo Activo:**
- A) Mushing.
 - B) Rapel.
 - C) Hidropedales.
- 59. Según lo establecido en artículo 2 del Decreto 8/2015, de 20 de enero, regulador de guías de turismo de Andalucía, la habitualidad se presumirá respecto de quienes ofrezcan la prestación de este servicio:**
- A) A través de cualquier medio publicitario, o cuando se preste el servicio en dos o más ocasiones dentro del mismo año.
 - B) A través de cualquier medio publicitario, o cuando se preste el servicio en más de 2 ocasiones dentro del mismo año.
 - C) En dos o más ocasiones dentro del mismo año.
- 60. El artículo 54 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, considera actividad propia de los guías de turismo la prestación, de manera habitual y retribuida, de servicios de información turística a quienes realicen visitas:**
- A) Al patrimonio histórico andaluz.
 - B) A los Bienes de Interés Cultural.
 - C) A los Bienes integrantes del Catálogo General del Patrimonio Histórico Andaluz.

- 61. Según el artículo 5 del Decreto 301/2002, de 17 de diciembre, de agencias de viajes, se consideran servicios turísticos de la sociedad de la información:**
- A) Los prestados por empresas de mediación turística que se realizan normalmente a título oneroso, a distancia, por vía electrónica, a petición individual del destinatario y que se enmarcan dentro de los servicios propios de su actividad.
 - B) Los prestados por empresas de intermediación turísticas que no dispongan de establecimiento abierto al público y tengan su sede social en Andalucía.
 - C) Quienes se dediquen a la organización o comercialización de viajes combinados por vía electrónica.
- 62. De acuerdo con lo establecido en el artículo 24 del Decreto 144/2003, de 3 de junio, de Inspección de Turismo, las actas de inspección pueden ser:**
- A) Actas de conformidad, advertencia e infracción.
 - B) Actas de conformidad, advertencia, infracción y obstrucción.
 - C) Actas de obstrucción, advertencia e infracción.
- 63. El artículo 76 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo en Andalucía, establece la siguiente tipología de sanciones:**
- A) Principales y accesorias.
 - B) Principales, accesorias y complementarias.
 - C) Apercibimiento y multa.
- 64. Según la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, se considera falta muy grave:**
- A) La realización o prestación clandestina de un servicio turístico, definida en el artículo 30.4 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía.
 - B) La falsedad de datos manifestados en la declaración responsable del artículo 38.2, o en la comunicación previa del artículo 54.4 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, así como la alteración de los datos sin haber instado su modificación en los términos legal o reglamentariamente establecidos.
 - C) Las infracciones de la normativa turística que tengan por resultado daño notorio o perjuicio grave a la imagen turística de Andalucía o de sus destinos turísticos
- 65. El artículo 3 del Decreto 8/2015, de 20 de enero, regulador de Guías de Turismo de Andalucía, establece que las personas habilitadas como guías de turismo por otras Comunidades Autónomas:**
- A) Podrán desarrollar libremente la actividad en Andalucía, sin necesidad de presentar documentación o comunicación alguna, ni someterse al cumplimiento de requisitos adicionales.
 - B) De forma previa a la prestación del servicio en Andalucía, deberán presentar una comunicación previa, indicando los períodos en los que prestarán el servicio y adjuntando copia del carné de guía o documento que les habilite.
 - C) Deben obtener la habilitación de Guía de Turismo de Andalucía, conforme a los procedimientos establecidos en la norma que regula esta actividad.
- 66. El Plan de Inspección Programada en materia de turismo para el año 2022 fue aprobado por la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local mediante:**
- A) Orden de 6 de enero de 2022.
 - B) Orden de 27 de diciembre de 2021.
 - C) Orden de 27 de septiembre de 2021.

- 67. De acuerdo con el artículo 20 del Decreto 144/2003, de 3 de junio, de la Inspección de Turismo, las actuaciones de la inspección de turismo se documentarán en:**
- A) Actas, requerimientos, comunicaciones y diligencias.
 - B) Actas, comunicaciones, informes y diligencias.
 - C) Actas, requerimientos, propuestas e informes.
- 68. Señale la opción INCORRECTA en relación a las infracciones constitutivas de delito o falta:**
- A) La instrucción de causa penal ante los Tribunales de Justicia no suspenderá la tramitación del procedimiento administrativo sancionador que se hubiese incoado por los mismos hechos.
 - B) Si la autoridad judicial acordare el archivo o dictare auto de sobreseimiento o sentencia absolutoria y la Administración continuara el procedimiento sancionador, deberá tener en cuenta, en su caso, los hechos que la jurisdicción competente haya considerado probados, salvo que la resolución judicial absolutoria se funde en la inexistencia misma de los hechos.
 - C) La sanción penal excluirá la imposición de sanción administrativa en los casos en que se aprecie identidad de sujeto, hecho y fundamento.
- 69. De acuerdo con la Orden de 5 de enero de 2018, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, dirigidas a favorecer la recualificación de los destinos maduros del litoral andaluz mediante el desarrollo de la Economía digital, tienen la consideración de destino turístico maduro del litoral andaluz:**
- A) Almuñécar, San Roque y Estepona.
 - B) Punta Umbría, Coín y Mojácar.
 - C) Torremolinos, Mazagón y El Puerto de Santa María.
- 70. Las subvenciones dirigidas a fomentar proyectos de interés turístico de asociaciones sin ánimo de lucro y fundaciones de Andalucía son:**
- A) De concesión directa.
 - B) De concurrencia competitiva.
 - C) De concurrencia no competitiva.
- 71. Según se establece en la Orden de 19 de julio de 2016, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, dirigidas a la recuperación medioambiental y uso sostenible de las playas del litoral andaluz, ¿quiénes podrán solicitar estas subvenciones?**
- A) Los Municipios y Entidades Locales Autónomas del litoral andaluz.
 - B) Los Municipios del litoral andaluz que cuenten con una población de derecho inferior a cien mil habitantes.
 - C) Los Municipios del litoral andaluz que cuenten con una población de derecho inferior a cincuenta mil habitantes.
- 72. ¿Cuál de las siguientes ayudas y subvenciones posee Orden por la que se aprueban sus bases reguladoras en la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local?**
- A) Subvenciones para el fomento de la contratación laboral de personal turístico cualificado en municipios turísticos desfavorecidos.
 - B) Subvenciones dirigidas a fomentar Proyectos de Interés Turístico de Asociaciones sin ánimo de lucro y Fundaciones de Andalucía.
 - C) Ayudas dirigidas al funcionamiento de Asociaciones y Grupos de Desarrollo Local en materia de productividad y sostenibilidad turística.

73. **¿Cuál es la cuantía máxima de las subvenciones dirigidas al fomento de la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación en los recursos e instalaciones turísticas municipales (MUNITIC) ?**
- A) Hasta el 100% siempre que no se superen 30.000 euros.
 - B) Hasta el 75% siempre que no se superen 60.000 euros.
 - C) Hasta el 50% de la cuantía subvencionable con un máximo de 60.000 euros.
74. **Las becas reguladas en la Orden de 27 de diciembre de 2021, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de becas de formación en materia de turismo, se clasifican en las siguientes modalidades:**
- A) TURIN Y TUREX.
 - B) TURIN Y TURAX.
 - C) TURAX Y TUREX.
75. **Un ejemplo de cooperación entre las Administraciones Estatal, Autonómica y Local en materia de turismo, en el que cada una de las Administraciones aporta fondos para ejecutar las actuaciones previstas en el Plan turístico es:**
- A) El Programa Ordinario de los Planes de Sostenibilidad Turística en Destinos.
 - B) El Plan Estratégico de Resiliencia Turística.
 - C) El Plan Turístico de Grandes Ciudades.
76. **El proyecto que fomenta modelos de gestión turística sostenible en la Unión Europea y que funciona como una red de intercambio de buenas prácticas entre distintas regiones de Europa se denomina:**
- A) EDEN (European Destinations of Excellence).
 - B) BestTour (Best Practices in Tourism).
 - C) EU Green Tourist Deal.
77. **El órgano de cooperación de composición multilateral y de ámbito sectorial que reúne a miembros del Gobierno, en representación de la Administración General del Estado, y a miembros de los Consejos de Gobierno autonómicos, en representación de las Administraciones de las Comunidades Autónomas se denomina:**
- A) Comisión Interministerial de Turismo.
 - B) Comité Técnico Sectorial de Turismo.
 - C) Conferencia Sectorial de Turismo.
78. **La sede de la Organización Mundial del Turismo (OMT) está en:**
- A) Madrid.
 - B) París.
 - C) Nueva York.
79. **¿Qué es Exceltur?**
- A) El Comisionado de la UE para el turismo.
 - B) Una asociación sin ánimo de lucro formada por algunas de las principales empresas que conforman la cadena de valor turística, en la que tienen cabida, entre otras, empresas de transporte, alojamiento e intermediación turística.
 - C) La Agencia Pública dependiente de la Secretaría de Estado de Turismo encargada de fomentar la excelencia de los destinos turísticos españoles.

- 80. La Organización Mundial del Turismo define la demanda turística interna total como:**
- A) La suma del consumo turístico interno, la formación bruta de capital fijo turístico y el consumo colectivo turístico, incluyendo el consumo turístico emisor.
 - B) La suma del consumo turístico interno, la formación bruta de capital fijo turístico y el consumo colectivo turístico. No incluye el consumo turístico emisor.
 - C) La suma del consumo turístico interno y el consumo colectivo turístico.
- 81. Con el término turistificación se hace referencia a:**
- A) La dependencia económica de un determinado espacio, ámbito o territorio del turismo.
 - B) El impacto que tiene para el residente de un barrio o ciudad el hecho de que los servicios, instalaciones y comercios pasen a orientarse y concebirse pensando más en el turista que en el ciudadano que vive en ellos permanentemente.
 - C) La forma de viajar consistente en conocer los principales atractivos turísticos de un destino sin preocuparse por conocer las costumbres y tradiciones del lugar que visitan.
- 82. El viaje que realizaban principalmente los jóvenes aristocráticos ingleses por Europa durante los siglos XVII y XVIII como complemento a su formación y que está considerado como uno de los precedentes más directos del turismo se conocía como:**
- A) Grand Tour.
 - B) Viajes experienciales.
 - C) L' Europe Tour.
- 83. Según el Balance del Año Turístico en Andalucía 2020 que publica la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local, el principal mercado emisor de turistas extranjeros para Andalucía fue:**
- A) Portugal.
 - B) Francia.
 - C) Reino Unido.
- 84. De acuerdo con los datos recogidos en el Balance del Año Turístico en Andalucía 2020 publicado por la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local, la segunda provincia andaluza con mayor número de plazas de alojamiento turístico era:**
- A) Cádiz.
 - B) Málaga.
 - C) Sevilla.
- 85. A tenor de los datos publicados por la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local en la Oferta de Alojamiento Turístico en Andalucía 2020, el número de plazas de alojamiento de los hoteles y hoteles-apartamentos en Andalucía era de 259.985. ¿Qué categoría de estos establecimientos concentra el mayor número de plazas?**
- A) 3 estrellas.
 - B) 4 estrellas.
 - C) 5 estrellas.
- 86. El Geoparque de las Sierras Subbéticas se encuentra:**
- A) En las provincias de Córdoba y Málaga.
 - B) En las provincias de Córdoba y Jaén.
 - C) En la provincia de Córdoba.

87. **Indique la afirmación correcta en relación a la teoría del ciclo de vida de los destinos turísticos de Richard Butler:**
- A) Durante la fase de desarrollo, la tasa de expansión se hace más lenta y el destino se caracteriza por un desgaste de su infraestructura.
 - B) En la última fase hay dos escenarios posibles, el destino entra en declive y muere o se rejuvenece, gracias a la introducción de nuevos atractivos que revitalizan el mismo.
 - C) En la fase de exploración, las autoridades y los empresarios invierten intensamente en publicidad.
88. **“Caminos de Pasión” es una ruta que aúna historia, patrimonio histórico-artístico, tradiciones, gastronomía y naturaleza en torno a la devoción y fervor con que se vive la Semana Santa en Andalucía. Dicha ruta es considerada como:**
- A) Un recurso turístico.
 - B) Un servicio turístico.
 - C) Un producto turístico.
89. **La Encuesta de Coyuntura Turística de Andalucía es una operación estadística, de carácter trimestral, que busca el conocimiento de la demanda turística que se genera en Andalucía y es elaborada por:**
- A) SAETA.
 - B) INE.
 - C) IECA.
90. **El organismo perteneciente a la Comisión europea encargado de centralizar y gestionar los datos estadísticos de la Unión europea es conocido como:**
- A) EUSTAT.
 - B) TOURISM ESTATISTIC DATA.
 - C) EUROSTAT.
91. **El artículo 3 del Capítulo I del Decreto-ley 15/2020, de 9 de junio, por el que con carácter extraordinario y urgente se establecen diversas medidas dirigidas al sector del turismo así como al ámbito educativo y cultural ante la situación generada por el coronavirus, que regula el distintivo turístico “Andalucía Segura”, establece que podrán obtener dicho distintivo:**
- A) Los servicios turísticos inscritos en el Registro de Turismo de Andalucía.
 - B) Los servicios turísticos inscritos y las actividades con incidencia en el ámbito turístico anotadas en el Registro de Turismo de Andalucía.
 - C) Los servicios turísticos inscritos y las actividades con incidencia en el ámbito turístico anotadas en el Registro de Turismo de Andalucía y las playas del litoral andaluz.
92. **El Galardón de Bandera Azul es concedido a aquellas playas del litoral que acreditan la calidad de sus playas y el respeto al medio ambiente por la:**
- A) Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible.
 - B) Agencia de Medio Ambiente y Agua de Andalucía.
 - C) Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor, ADEAC.
93. **Las personas y los servicios turísticos recogidos en el artículo 37 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, son objeto de inscripción en el Registro de Turismo de Andalucía en base a la presentación previa de una declaración responsable, salvo:**
- A) Agencias de viajes que organicen o comercialicen viajes combinados.
 - B) Empresas organizadoras de actividades de turismo activo.
 - C) Guías de turismo.

94. Elige la respuesta correcta:

- A) SICTED es un distintivo de compromiso de calidad turística.
- B) SICTED es un distintivo de calidad concedido por la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local.
- C) SICTED, es un distintivo de compromiso a la innovación turística.

95. El Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027 cataloga como segmentos turísticos emergentes:

- A) Ecoturismo, turismo activo y cicloturismo.
- B) Turismo LGTBI, ecoturismo y turismo de eventos.
- C) Turismo familiar, cicloturismo y turismo industrial.

96. De acuerdo con los datos publicados por la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y el Deporte de Andalucía, SA, sobre Demanda turística en Andalucía (Mercados Turísticos), en relación al total de turistas recibidos en el año 2020:

- A) El turismo de procedencia nacional ha registrado un fuerte descenso (-77,5%), superando la caída del turismo extranjero (47,2%).
- B) El establecimiento hotelero sigue siendo el tipo de alojamiento preferido.
- C) El principal medio de transporte utilizado fue el avión.

97. IMEX es la feria más importante de turismo MICE de Alemania y se celebra en:

- A) Berlín.
- B) Frankfurt.
- C) Hamburgo.

98. El Decreto 301/2002, de 17 de diciembre, de agencias de viajes, establece que las agencias de viaje están obligadas a:

- A) Constituir una garantía de responsabilidad contractual.
- B) Constituir una garantía de responsabilidad contractual y contratar un seguro de responsabilidad civil.
- C) Constituir una garantía de responsabilidad contractual y contratar un seguro de responsabilidad civil y un seguro obligatorio del local, en su caso.

99. La Declaración de Ecoturismo de Daimiel define el ecoturismo como:

- A) La práctica turística que se desarrolla en espacios naturales protegidos, que promueve un respeto máximo por el entorno y cuyo viajero responde principalmente a una motivación de observación y disfrute de la flora y fauna.
- B) El viaje a un área natural para conocerla, interpretarla, disfrutarla y recorrerla, al tiempo que se aprecia y contribuye de forma práctica a su conservación, sin generar impactos sobre el medio y repercutiendo positivamente en la población local.
- C) La modalidad turística que tiene como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza en la que priman los valores ecológicos del entorno.

100. La Secretaría de Estado de Turismo, a través de SEGITTUR, lidera el proyecto de destinos turísticos inteligentes, cuya metodología está basada en el análisis de requisitos a partir de 5 ejes:

- A) Gobernanza, tecnología, innovación, accesibilidad y sostenibilidad.
- B) Tecnología, innovación, accesibilidad, sostenibilidad y seguridad.
- C) Calidad, innovación, accesibilidad, sostenibilidad y transformación digital.

SUPUESTO PRÁCTICO 1

Paul Vonwek, nacido en Alemania y Anna Green, nacida en Irlanda, se conocieron cuando estudiaron turismo en la Universidad de Sevilla. Paul se quedó a vivir en España, mientras que Anna regresó a Dublín, donde reside actualmente. Pasado los años han retomado el contacto y han decidido trabajar como guías de turismo de Andalucía. Para ello, tras hacer varias gestiones y saber que actualmente no hay ninguna convocatoria abierta para obtener la habilitación, Paul y Anna se personan en el registro de la Delegación Territorial de Turismo de Sevilla y cada uno de ellos, de forma independiente, redacta, firma y presenta un escrito, mediante el que solicitan la habilitación como guías de turismo de Andalucía. Junto a sus solicitudes, presentan copia del título oficial de la Diplomatura en Turismo cursado en la Universidad de Turismo y Finanzas de Sevilla en el año 2002. Además, cada uno aporta un certificado de conocimiento de la lengua francesa nivel C1 y un certificado de conocimiento de lengua italiana nivel B2 expedidos por la Escuela Oficial de Idiomas de Sevilla.

En base al supuesto planteado, responda a las siguientes preguntas:

101. ¿Podrá Anna Green acceder y participar en el procedimiento para obtener la habilitación de guía de turismo de Andalucía atendiendo al requisito exigido sobre la nacionalidad?

- A) Sí, puesto que posee la nacionalidad de un país miembro de la Unión Europea.
- B) No, ya que aunque posee la nacionalidad de un país de la Unión Europea, no tiene su domicilio fiscal Andalucía.
- C) No, ya que solo pueden acceder a la habilitación la personas con nacionalidad española.

102. Paul Vonwek, deberá solicitar la habilitación de guía de turismo de Andalucía, por el procedimiento:

- A) General.
- B) Específico.
- C) Mediante reconocimiento de las cualificaciones profesionales obtenidas en otros estados miembros de la Unión Europea.

103. Elige la respuesta correcta:

- A) Se podrá entender el escrito redactado, firmado y presentado por Paul Vonwek como solicitud para iniciar la tramitación del expediente de habilitación.
- B) Paul deberá presentar una comunicación previa de inicio de actividad que estará disponible en la página web de la Consejería con competencia en materia de turismo.
- C) La solicitud se formalizará en el modelo normalizado, que estará disponible en la página web de la Consejería con competencia en materia de turismo.

104. ¿Paul cumple el requisito de poseer la cualificación profesional necesaria para obtener la habilitación?:

- A) Sí, ya que posee el título oficial de la Diplomatura en Turismo.
- B) No, ya que esa titulación no acredita la competencia profesional.
- C) Deberá de acreditar que posee la unidad de competencia UC1069_3 y la UC1071_3

105. ¿Qué documentación adicional debería de presentar Paul para acreditar que cumple con el requisito de poseer la competencia lingüística en el idioma castellano?:

- A) Ninguna. El título oficial superior que presenta le acredita el conocimiento del idioma castellano.
- B) Deberá aportar certificado de idioma castellano nivel mínimo B2 en las condiciones previstas en el decreto regulador de Guías de Turismo de Andalucía.
- C) Deberá aportar certificado de idioma castellano nivel mínimo C1 en las condiciones previstas en el Decreto regulador de Guías de Turismo de Andalucía.

106. ¿Queda acreditado, con la documentación aportada, que Paul posee las competencias lingüísticas necesarias para obtener la habilitación?

- A) No, ya que las certificaciones aportadas no acreditan el conocimiento de dos lenguas extranjeras en nivel C1.
- B) Sí, ya que el nivel acreditado para cada idioma es el que establece la norma reguladora.
- C) No, ya que los certificados emitidos por la Escuela Oficial de Idiomas no son válidos a los efectos de esta habilitación.

SUPUESTO PRÁCTICO 2 (A2.2017)

El Ayuntamiento de Cádiz presenta solicitud para ser objeto de un Plan Turístico de Grandes Ciudades (PTGC) por un importe de 4 millones de euros. Junto a la solicitud remite Propuesta de Formulación del Plan, Certificado del Padrón Municipal y Memoria Justificativa en la que se describen las distintas Iniciativas de Contenido Turístico (ICT) que el Ayuntamiento quiere llevar a cabo, agrupadas según los objetivos generales que persiguen los PTGC. Así, las ICT encuadradas en el objetivo A se presupuestan en 700.000 euros, las del objetivo B en 500.000, las del C y D en un millón de euros cada una, las del E en 300.000 euros y las del F en 500.000 euros.

El funcionario encargado de supervisar la documentación comprueba que la ciudad de Cádiz puede presentar solicitud para ser objeto de un PTGC porque su población de derecho supera los cien mil habitantes y no tiene en vigor ningún Plan de los regulados en el Decreto 146/2016, de 30 de agosto, concertado con la Junta de Andalucía, y que tanto la solicitud como la Propuesta de Formulación del Plan y la Memoria Justificativa contienen lo especificado en el Decreto. No obstante, se da cuenta de que falta uno de los documentos que ha de acompañar la solicitud. Responda a las siguientes preguntas relativas a la tramitación del expediente:

107. Conforme a lo establecido en el artículo 4 del Decreto 146/2016, de 30 de agosto, por el que se regulan los Planes Turísticos de Grandes Ciudades de Andalucía y los convenios de colaboración mediante los que se articulan, el documento que falta es:

- A) El compromiso de colaborar con la financiación del Plan, al menos en un 50% de la inversión total.
- B) El Certificado de la persona titular de la Secretaría del Ayuntamiento del acuerdo por el que se autoriza la presentación de la solicitud.
- C) El diagnóstico de la situación turística de la ciudad.

108. ¿Hay que pedirle al Ayuntamiento que subsane la estimación del coste de las ICT que han sido agrupadas según los objetivos que persiguen los PTGC?

- A) No, porque el gasto dedicado a la consecución de los objetivos C, D, E y F suponen al menos un 70% de la inversión total del Plan.
- B) Sí, porque el gasto dedicado a la consecución de los objetivos C, D, E y F supera el 60% de la inversión total del Plan.
- C) No, porque en el Decreto no se establece un porcentaje mínimo de inversión en función de los objetivos del Plan.

109. En el escrito de subsanación dirigido al Ayuntamiento de Cádiz se le pide que aporte la documentación requerida en el plazo de:

- A) 10 días.
- B) 15 días.
- C) 1 mes.

110. Una vez subsanada la documentación, la Delegación Territorial de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local, solicitará informes a las Consejerías competentes en materia de:
- A) Cultura y Ordenación del Territorio.
 - B) Cultura y Medio Ambiente.
 - C) Cultura, Medio Ambiente y Ordenación del Territorio.
111. Una vez recibidos los informes de las Consejerías establecidas en el Decreto y emitido informe de evaluación por la Delegación Territorial de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local, el expediente se remite a los Servicios Centrales de la Consejería. ¿Qué centro directivo es el encargado de continuar con la tramitación del expediente?
- A) La Dirección General de Planificación Turística.
 - B) La Dirección General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo.
 - C) La Secretaría General para el Turismo.
112. Según el artículo 9.4 del Decreto 146/2016, de 30 de agosto, la elaboración del PTGC de Cádiz corresponderá:
- A) Al Ayuntamiento de Cádiz.
 - B) A la Consejería competente en materia de turismo.
 - C) De forma conjunta al Ayuntamiento solicitante y a la Consejería competente en materia de turismo.
113. Una vez culminado el procedimiento de elaboración del Plan y emitido informe por el Consejo Andaluz del Turismo, se aprueba el PTGC de Cádiz mediante:
- A) Decreto de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
 - B) Orden de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
 - C) Acuerdo del Consejo de Gobierno.

SUPUESTO PRÁCTICO 3 (A2.2017)

Ambrosio López López, vecino de un pintoresco pueblo de la Sierra Morena de Sevilla está pensando en comenzar su negocio turístico. No está dado de alta como autónomo ni tiene ninguna empresa creada, pero este año ha visto que se han convocado TODAS las líneas de subvenciones en materia de Turismo de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local.

Tiene muchas preguntas y dudas sobre dichas subvenciones, así que, contacta con un amigo Técnico en Turismo que se está preparando las oposiciones de ese cuerpo por promoción interna, y le formula las siguientes preguntas, según lo dispuesto en la Orden de 20 de febrero de 2017, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, dirigidas al fomento de los servicios turísticos y creación de nuevos productos, en sus modalidades de crecimiento Pymetur y Empratur:

114. ¿Cuál de las siguientes subvenciones podría solicitar Ambrosio?:
- A) Pymetur y Pymetic.
 - B) Empratur.
 - C) Ninguna de las anteriores.
115. Finalmente, Ambrosio considera que va a constituir una comunidad de bienes con su hermano ¿a qué subvenciones podría acogerse en ese caso?
- A) Pymetur y Pymetic.
 - B) Empratur.
 - C) Ninguna de las anteriores, quedan expresamente excluidas de las subvenciones anteriores las comunidades de bienes.

116. Ambos hermanos tienen un gran terreno donde quieren comenzar su negocio. Un 90% de ese terreno se encuentra en su pueblo, perteneciente a la provincia de Sevilla, pero el 10% restante se halla en el término de un municipio de Córdoba. No saben si cumplen o no los requisitos para ser beneficiarios de Emprerur pero en todo caso van a solicitar esa ayuda.

¿Dónde tendrían que dirigir la solicitud?

- A)** A la persona titular de la Delegación Territorial con competencias en Turismo en la provincia de Sevilla o en la provincia de Córdoba indistintamente.
- B)** A la persona titular de la Delegación Territorial con competencias en Turismo en la provincia de Sevilla por tener el terreno un porcentaje mayor del 75% en su provincia.
- C)** A la persona titular de la Dirección General con competencias de Turismo por ser una actuación supraprovincial .

117. Ambrosio ya visualiza su negocio, un hotel, pero finalmente lo va a montar en Santiponce (Sevilla) puesto que en los últimos años ha crecido hasta tener censados oficialmente 29.999 habitantes y ha visto un terreno perfecto para ello. Realiza los trámites oportunos para poder ser beneficiario de la subvención Emprerur.

¿Cuál de los siguientes conceptos tendrán el concepto de gastos NO subvencionables?

- A)** La compra del terreno.
- B)** La construcción del hotel.
- C)** Los gastos de asesoramiento.

118. ¿Cuál podría ser la cuantía máxima de la subvención que le concedan? (Emprerur)

- A)** 6.050 euros.
- B)** 15.000 euros.
- C)** 50.000 euros.

119. Pasados unos años, por el gran éxito de su negocio turístico en Santiponce y su gran personalidad, Ambrosio se presenta en las elecciones municipales como candidato a la Alcaldía sacando mayoría absoluta y convirtiéndose en Alcalde. Vuelve a ver que se han convocado TODAS las líneas de subvenciones en materia de Turismo de la Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local.

¿Cuál de las siguientes subvenciones podría solicitar como Alcalde de su municipio para mejorarlo?:

- A)** Subvenciones para el fomento de la accesibilidad universal y la puesta en valor turístico del patrimonio público cultural de los municipios del interior de Andalucía (PATCUL) por ser Santiponce un municipio de interior.
- B)** Subvenciones dirigidas al Fomento de las Infraestructuras Turísticas ubicadas en zonas del Patrimonio Natural de las Entidades locales andaluzas (FIT) por tener una población censada a fecha de la presentación de la solicitud inferior a 30.000 habitantes (29.999 habitantes).
- C)** Subvenciones dirigidas a los Municipios Turísticos de Andalucía, por ser Santiponce un Municipio Turístico Andaluz.

120. En función de la subvención por la cual opte finalmente Ambrosio para su pueblo (Santiponce), dado que el presupuesto municipal es muy justo, quiere saber si puede obtener algún pago por adelantado.

¿Podría obtener algún pago por anticipado o al menos por certificaciones según ritmo de ejecución?:

- A)** Sí, podrá tener un pago anticipado a efectos de incentivar la realización de la actuación.
- B)** No podrá tener un pago anticipado; este se realizará una vez justificada la actuación o proyecto.
- C)** Podrá optar por pagos fraccionados, mediante pagos a cuenta que responderán al ritmo de ejecución de las actividades subvencionadas, abonándose en la parte proporcional a la cuantía de la justificación presentada y aceptada.

PREGUNTAS DE RESERVA

151. Un Club de Producto Turístico puede definirse como:

- A) Una asociación sin ánimo de lucro en la que sus asociados obtienen precios más competitivos para viajar.
- B) Una alianza estratégica entre prestadores de servicios turísticos e instituciones gestoras de los recursos en los que se basa el producto para desarrollar, de manera conjunta, un producto turístico.
- C) Una unión de empresas turísticas que tiene como finalidad esencial la promoción conjunta de un destino turístico.

152. A los efectos previstos en la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de Medidas de Prevención y Protección Integral contra la Violencia de Género, la valoración integral de los efectos de la violencia física, psíquica y sexual en las mujeres víctimas de violencia de género corresponde a:

- A) Al Servicio de Asistencia a Víctimas en Andalucía (SAVA).
- B) A los Juzgados de Violencia sobre la Mujer.
- C) A los Institutos de Medicina Legal, a través de las Unidades de Valoración Integral de Violencia de Género.

153. Según el análisis realizado por Julio Vena, Alberto Calahorra y José García en “La resiliencia del turismo español: diferencias por tipología de turismo”, ¿qué tipología de turismo ha sido más resiliente y ha resistido mejor los efectos provocados por la pandemia de COVID-19 durante los meses de julio a septiembre de 2020 tras la primera ola de esta enfermedad?

- A) Turismo urbano.
- B) Turismo rural.
- C) Turismo de sol y playa.

154. ¿Quiénes pueden formar parte de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes?:

- A) Las Entidades locales que estén trabajando en sus estrategias de destino turístico inteligente.
- B) Las personas físicas y jurídicas que por su conocimiento y ámbito de trabajo pueden aportar valor al desarrollo de los DTI.
- C) A) y B) son correctas.

155. Andalucía Lab es:

- A) Es el laboratorio de análisis de datos turísticos de Andalucía.
- B) Es una empresa pública dependiente de la Consejería Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local.
- C) Es un departamento de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía.

156. RESERVA SUPUESTO PRÁCTICO 1. El órgano competente para tramitar y resolver la concesión de la habilitación de Guía de Turismo de Andalucía será:

- A) La Delegación Territorial de Turismo de Sevilla.
- B) La Secretaría General para el Turismo.
- C) El órgano directivo con competencias en la coordinación del Registro de Turismo de Andalucía.

157. RESERVA SUPUESTO PRÁCTICO 2. El convenio de colaboración mediante el que se articule el PTGC deberá especificar como mínimo, señale la opción correcta:

- A)** La competencia en la que se fundamenta la actuación de las administraciones públicas que suscriben el convenio.
- B)** Las fórmulas de coordinación, cooperación y colaboración entre las administraciones públicas implicadas y entre estas y el sector turístico.
- C)** Los mecanismos de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio y del Plan Turístico.

158. RESERVA SUPUESTO PRÁCTICO 3. Los Alcaldes de varios Municipios de Jaén, al conocer en una reunión a Ambrosio, se interesan por las subvenciones en materia de Turismo. Varios de ellos observan que las partidas presupuestarias asignadas a las líneas de subvenciones cuentan con muy poco crédito y no quieren optar a subvenciones en régimen de concurrencia competitiva.

¿Por cual de las siguientes subvenciones optarían?:

- A)** Subvenciones dirigidas al fomento de la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación en las pymes turísticas de Andalucía (PYMETIC).
- B)** Subvenciones dirigidas a los Municipios Turísticos de Andalucía, los que estén declarados como tal, el resto a ninguna.
- C)** Subvenciones para el fomento de la accesibilidad universal y la puesta en valor turístico del patrimonio público cultural de los municipios del interior de Andalucía (PATCUL).