

**INFORME DE SEGUIMIENTO 2023  
TABLA DE INDICADORES**

Servicio: <b>PRESTAR ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL AL ALUMNADO</b>				
Compromiso: <b>MANTENER UN CLIMA DE DISCIPLINA QUE FAVOREZCA EL RESPETO Y LA CONVIVENCIA</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE PARTES DE INCIDENCIA TRATADOS EN COMISIÓN CONVIVENCIA</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
(Nº DE PARTES RESUELTOS *100)/Nº DE PARTES	90 %	100 %	+ 10 %	PORCENTAJE
Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECIFICA</b>				
Compromiso: <b>DESARROLLAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE SEGÚN UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>				
Indicadores asociados: <b>% CUMPLIMIENTO PROGRAMACIONES / % IMPARTICIÓN HORAS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
(Nº UDS./HORAS IMPARTIDAS) * 100/Nº UDES/HORAS PROGR.	85 % 90 %	94,28 % 95,06 %	+ 9,28 % + 5,06 %	PORCENTAJES
Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECIFICA</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS CURSOS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE ALUMNOS QUE PROMOCIONAN Y/O TITULAN</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
(Nº ALUMN. PROMOC./TITULAN)*100/Nº ALUMN, EVALUADOS	60 % ESO 65 % BACHTO. 70 % FPE	81 % 95,4 % 85,8 %	+ 21 % +30,4% +15,8%	PORCENTAJE
Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECIFICA</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS CURSOS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE CURSOS CON CONFORMIDAD SEGÚN LOS CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
(Nº CURSOS CONFORMES)*100/Nº CURSOS	70 %	97,22 %	+ 27,22 %	PORCENTAJE
Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECIFICA</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS CURSOS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE ALUMNOS QUE SUPERAN SELECTIVIDAD RESPECTO A LOS PRESENTADOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
(Nº ALUMN. SUPERAN SELECT.)*100/Nº ALUMN. PRESENTADOS	80 %	100 %	+ 20 %	PORCENTAJE
Servicio: <b>OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECIFICA</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS CURSOS</b>				
Indicadores asociados: <b>% DE ALUMNOS QUE NO ABANDONAN LOS ESTUDIOS EN CADA CURSO ACADÉMICO</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº ALUMNOS NO ABANDONAN*100/Nº ALUMNOS MATRICUL	85 %	90,95 %	+ 5,95 %	PORCENTAJE
Servicio: <b>GESTIONAR LA FORMACION EN CENTROS DE TRABAJO PARA EL ALUMNADO DE FORMACION PROFESIONAL SIGUIENTE</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN INSERCIÓN LABORAL ALUMNOS QUE TERMINAN FP AL AÑO SIGUIENTE</b>				
Indicadores asociados: <b>% ALUMNOS QUE TERMINAN FP A LOS QUE SE LES HACE SEGUIMIENTO</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº ALUMNOS A LOS QUE SE LES HACE SEGUIMIENTO *100/ Nº ALUMNOS ACABAN FP	90 %	50 %	- 40 %	PORCENTAJE
Servicio: <b>ORGANIZAR LA PARTICIPACION DE LAS FAMILIAS EN EL CENTRO</b>				
Compromiso: <b>REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS</b>				
Indicadores asociados: <b>PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS ANUALMENTE A USUARIOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
% ≥2,5 EN ENCUESTAS VALORADAS DE 0 A 5	80 % ALUMNOS 80 % FAMILIAS 80 % EMPRESAS FCT	85,62 % 95,45 % 100 %	+ 5,62 % + 15,45 % + 20 %	PORCENTAJE

INFORME DE SEGUIMIENTO 2023

<sup>1</sup>Valor objetivo.

**INFORME DE SEGUIMIENTO 2023  
TABLA DE INDICADORES**

INFORME DE SEGUIMIENTO 2023

Servicio: OFERTAR ENSEÑANZAS DE ESO, PCPI, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECIFICA				
Compromiso: ATENDER DEMANDAS FORMACIÓN PERMANENTE PROFESORADO				
Indicadores asociados: PORCENTAJE CURSOS FORMACIÓN INTERNA IMPARTIDOS SOBRE LOS PROGRAMADOS				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº CURSOS FORM. INT. IMPARTIDOS*100/ Nº CURSOS FORM. INT. PROGRAMADOS	75 %	100 %	+ 25 %	PORCENTAJE
Servicio: PRESTAR LA ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL AL ALUMNADO, A TRAVÉS DEL DPTO. DE ORIENTACIÓN				
Compromiso: PROPORCIONAR AL ALUMNADO Y FAMILIAS ORIENTACIÓN ACADÉMICA EFICAZ				
Indicadores asociados: % REUNIONES INFORMATIVAS ANUALES/ENTREVISTAS OPCIONES ACADÉMICAS Y PROFESIONALES SOBRE LAS PROGRAMADAS				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº REUNIONES/ENTREV. REALIZADAS*100/ Nº REUN/ENTREV PROGRAMADAS	100 %	100 %	0 %	PORCENTAJE
Servicio: PRESTAR LA ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL AL ALUMNADO, A TRAVÉS DEL DPTO. DE ORIENTACIÓN				
Compromiso: LLEVAR A CABO CONTROL DIARIO ASISTENCIA E INFORMAR FAMILIAS				
Indicadores asociados: % DE COMUNICACIONES MENSUALES A FAMILIAS SOBRE ABSENTISMO ALUMNADO				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº COMUNIC. REALIZADAS*100 / Nº ALUMNOS CON FALTAS ASISTENCIA	90 %	100 % (*)	+ 10 %	PORCENTAJE
(*) Se ha realizado la comunicación a las familias, gracias a la aplicación iPasen, de forma diaria, con total normalidad.				
Servicio: PRESTAR INFORMACIÓN RELATIVA A LA OFERTA EDUCATIVA Y SITUACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO				
Compromiso: INFORMAR FAMILIAS SITUACIÓN ACADÉMICA ALUMNADO A TRAVÉS TUTORÍAS				
Indicadores asociados: % REUNIONES ANUALES INFORMATIVAS ENTRE TUTOR/FAMILIAS SOBRE LAS PROGRAMADAS				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº REUNIONES CELEBRADAS*100/ Nº REUNIONES Progr.	90 %	100 %	+ 10 %	PORCENTAJE
Servicio: PRESTAR INFORMACIÓN RELATIVA A LA OFERTA EDUCATIVA Y SITUACIÓN ACADÉMICA DEL ALUMNADO				
Compromiso: DIFUNDIR LA OFERTA EDUCATIVA DEL CENTRO EN SU ENTORNO A TRAVÉS DE VISITAS ORGANIZADAS				
Indicadores asociados: % VISITAS REALIZADAS POR OTROS COLEGIOS/INSTITUTOS A LO LARGO DEL CURSO				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº VISITAS REALIZADAS*100/ Nº VISITAS PROGRAM.	80 %	100 %	+ 20 %	PORCENTAJE
Servicio: ATENDER ALUMNADO CON N.E.E. MEDIANTE PROFESORADO ESPECIALIZADO Y DE APOYO				
Compromiso: ATENDER ALUMNADO CON N.E.E. MEDIANTE PROFESORADO ESPECIALIZADO Y MEDIDAS DE APOYO A LA DIVERSIDAD				
Indicadores asociados: % ALUMNOS CCON N.E.E. A LOS QUE SE LES PRESTA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA CONFORME AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº ALUMNOS RECIBEN APOYO EN FECHA * 100 / Nº ALUMNOS NECESITAN	90 %	100 %	+ 10 %	PORCENTAJE
Servicio: REALIZAR ACTIVIDADES PARA PADRES/MADRES DEL CENTRO				
Compromiso: PROPICIAR REUNIONES ANUALES ENTRE MIEMBROS EQ. DIRECTIVO Y JUNTA DIRECTIVA AMPA				
Indicadores asociados: % REUNIONES MANTENIDAS ENTRE MIEMBROS EQ. DIRECTIVO Y JUNTA DIRECT. AMPA				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
Nº REUNIONES MANTENIDAS * 100 / Nº REUNIONES PROGRAMADAS	90 %	100 %	+ 10 %	PORCENTAJE

<sup>1</sup>Valor objetivo.

**INFORME DE SEGUIMIENTO 2023  
TABLA DE INDICADORES**

Servicio: GESTIONAR EL PROGRAMA DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y EXTRAESCOLARES				
Compromiso: GARANTIZAR QUE LAS ACTIV. COMPL. Y EXTRAESC. REALIZADAS ALCANZEN OBJETIVOS PREVISTOS				
Indicadores asociados: % <b>ACTIVIDADES EXTRAESC. Y COMPL. EN LAS QUE SE ALCANZAN LOS OBJETIVOS PREVISTOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº ACTIV. ALCANZAN OBJETIVOS * 100 / Nº ACTIV. REALIZADAS</b>	75 %	100 %	+ 25 %	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: PONER A DISPOSICIÓN DE LOS ALUMNOS TALLERES DE APOYO ESCOLAR				
Compromiso: GARANTIZAR QUE CUALQUIER ALUMNO QUE LO SOLICITE DISPONGA DE TALLERES DE APOYO ESCOLAR				
Indicadores asociados: % <b>TALLERES APOYO ESCOLAR QUE FUNCIONAN EN CADA CURSO SOBRE SOLICITADOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº TALLERES APOYO ESCOLAR FUNCIONAN * 100 / Nº TALLERES SOLICITADOS</b>	100 %	50 % (*)	- 50 %	<b>PORCENTAJE</b>

(\*) La Administración establece un mínimo de 10 alumnos/as para dar inicio al taller, y no ha sido posible iniciar los talleres correspondientes al Plan de Familia, dado que no se ha llegado al mínimo exigido en ninguno de ellos. Sí está funcionando el Programa de Acompañamiento escolar, para todos los alumnos que lo han solicitado. A las familias se les ha trasladado adecuadamente la información sobre estos talleres para mejorar el grado de participación del alumnado en los mismos.

Servicio: PONER A DISPOSICIÓN DE LOS ALUMNOS TALLERES DE APOYO ESCOLAR				
Compromiso: GARANTIZAR QUE CUALQUIER ALUMNO QUE LO SOLICITE DISPONGA DE TALLERES DE APOYO ESCOLAR				
Indicadores asociados: % <b>ALUMNADO QUE PARTICIPA EN TALLERES SOBRE LOS QUE SOLICITAN</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº ALUMNOS QUE PARTICIPAN * 100 / Nº ALUMNOS SOLICITAN</b>	90 %	100 % (*)	+ 10 %	<b>PORCENTAJE</b>

(\*) Únicamente tenemos en cuenta los alumnos del Programa de Acompañamiento, que es el que está funcionando.

Servicio: GESTIONAR EL COMEDOR ESCOLAR (A TRAVÉS DEL PLAN DE APOYO A LAS FAMILIAS)				
Compromiso: INFORMAR Y OFERTAR AL ALUMNADO EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR				
Indicadores asociados: % <b>DE ALUMNADO UTILIZA COMEDOR ESCOLAR RESPECTO A LOS QUE LO SOLICITAN</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº ALUMNOS UTILIZAN COMEDOR * 100 / Nº ALUMNOS SOLICITAN</b>	90 %	0 % (*)	-90 %	<b>PORCENTAJE</b>

(\*) No lo solicitó ningún alumno.

Servicio: PRESTAR ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PERSONAL AL ALUMNADO				
Compromiso: ESTUDIAR TODAS LAS SQR PRESENTADAS Y DARLES RESPUESTA EN PLAZO DETERMINADO POR EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO				
Indicadores asociados: % <b>SQR RECIBIDAS Y RESUELTAS FAVORABLEMENTE CONFORME AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº SQR RESUELTAS * 100 / Nº SQR RECIBIDAS</b>	100 %	100 %	0 %	<b>PORCENTAJE</b>

Servicio: GESTIONAR LA POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL DEL CENTRO DE ACUERDO CON LA NORMA ISO 14001:2004				
Compromiso: DESARROLLAR UNA POLÍTICA AMBIENTAL DE RESPETO Y CUIDADO DE LA NATURALEZA MEDIANTE UN PROCEDIMIENTO DE TRATAMIENTO ADECUADO DE LOS RESIDUOS Y DE PROGRESIVA MINIMIZACIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO Y DE RECURSOS				
Indicadores asociados: % <b>OBJETIVOS CONSEGUIDOS ANUALMENTE SEGÚN PROCEDIMIENTOS</b>				
Fórmula indicador	Estándar de calidad <sup>1</sup>	Resultados	Diferencia	Forma de cálculo
<b>Nº OBJETIVOS CONSEGUIDOS * 100 / Nº OBJETIVOS FIJADOS</b>	80 %	87,5 %	+ 7,5 %	<b>PORCENTAJE</b>

INFORME DE SEGUIMIENTO 2023

<sup>1</sup>Valor objetivo.