

CARTA DE SERVICIOS DE Andalucía Emprende

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2024

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	31/03/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jmXCUDE6LZACWCX3CXC7D5J653N	PÁG. 1/8



Servicio: EDUCACIÓN EN CAPACIDADES EMPRENDEDORAS:

Fomento de la cultura emprendedora en los centros educativos, formando a estudiantes de todos los ciclos (desde primaria hasta la universidad) a través de programas que promueven el desarrollo de competencias emprendedoras básicas, prácticas en empresas y herramientas educativas.

Compromiso

1. Fomentar la cultura emprendedora en el sistema educativo entre un mínimo de personas participantes.

Indicador

Número de participantes en acciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo (distribución por género).

Frecuencia de la medición: Mensual

Estándar de calidad: Igualar o superar el último ejercicio.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **52.030**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Compromiso

2. Ejecutar un mínimo de actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo.

Indicador

Número de acciones de fomento de la cultura emprendedora en el sistema educativo.

Frecuencia de la medición: Mensual

Estándar de calidad: Igualar o superar el último ejercicio.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **1.786**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: FOMENTO Y ORIENTACIÓN DE LA INICIATIVA EMPRENDEDORA

Fomento de la iniciativa emprendedora y el autoempleo mediante la localización de personas con habilidades emprendedoras y el desarrollo de actividades en las que se estimulan capacidades, se orienta en oportunidades de negocio y se facilita toda la información y documentación necesarias.

Compromiso

3. Ejecutar un mínimo de actuaciones regionales de fomento y orientación de la iniciativa emprendedora.

Indicador: Número de acciones de fomento y orientación de la cultura emprendedora en el ámbito regional.

Frecuencia de la medición: Mensual

Estándar de calidad: Igualar o superar el último ejercicio.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **307**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Compromiso

4. Fomentar la cultura emprendedora entre un número mínimo de personas participantes.

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

DANIEL ESCACENA ORTEGA

31/03/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmXCUDE6LZACWCX3CXC7D5J653N

PÁG. 2/8



Indicador: Número de participantes en actuaciones de fomento de la cultura emprendedora (distribución por género).

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Igualar o superar el último ejercicio.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **9.354**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA EN EL ÁMBITO LOCAL

Promoción de la iniciativa emprendedora con una amplia y variada gama de acciones de sensibilización, formación y encuentros.

Compromiso

5. Alcanzar un porcentaje mínimo de municipios de Andalucía en los que se desarrollen actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el ámbito local.

Indicador: Porcentaje de municipios andaluces en los que se realizan actuaciones de fomento de la cultura emprendedora en el ámbito local.

Frecuencia de la medición: Mensual

Estándar de calidad: Igualar o superar el 60 % del total de municipios andaluces.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **37%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Se realizan actuaciones en 292 municipios de Andalucía.

Servicio: INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN PERSONAL

Informar, orientar y atender a la ciudadanía personalmente o a través de los canales de comunicación online: web, redes sociales y boletín informativo de Andalucía Emprende. Resolver las consultas planteadas por las personas usuarias en los CADEs o en cualquiera de los canales de comunicación habilitados al efecto.

Compromiso

6. Atender la primera cita, para el análisis de ideas de negocio, de forma presencial y con rapidez en un plazo determinado desde su solicitud.

Indicador: Porcentaje de contenidos web revisados y actualizados.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Actualización continua.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	31/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmXCUDE6LZACWCX3CXC7D5J653N	PÁG. 3/8	

Compromiso

7. Gestionar las quejas y reclamaciones en un plazo máximo.

Indicador: Porcentaje de quejas y reclamaciones que se contestan en tiempo.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: 100% contestadas en 15 días, como máximo (según normativa).

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: DISEÑO DE PROYECTOS EMPRENDEDORES Y PLAN DE EMPRESA

Ayuda y herramientas a disposición de personas con iniciativas emprendedoras, para convertir ideas de negocio en proyectos empresariales reales. Se coordina el análisis de viabilidad y el plan de empresa.

Compromiso

8. Atender a la persona emprendedora en el asesoramiento, de forma presencial y efectiva, en la realización de Planes de Empresa y Planes de Desarrollo.

Indicador: Número de Planes de Empresa y Planes de Desarrollo realizados con la ayuda de Andalucía Emprende.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Superar el 80% de la media de los tres últimos periodos.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: ASISTENCIA EN LA CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA

Informar, asesorar y ayudar en los trámites administrativos necesarios para la constitución y puesta en marcha del proyecto empresarial, desde el inicio de la idea.

Compromiso

9. Fomentar y ayudar a constituir un mínimo de empresas.

Indicador: Número de empresas constituidas con ayuda de Andalucía Emprende.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad. Superar el 80% de la media de los tres últimos periodos.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **15.544**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Se ha logrado el 139,15% del objetivo.

Servicio: ACOMPAÑAMIENTO EMPRESARIAL, INCUBACIÓN Y TUTORIZACIÓN

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

DANIEL ESCACENA ORTEGA

31/03/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmXCUDE6LZACWCX3CXC7D5J653N

PÁG. 4/8



Asistencia y acompañamiento para emprendedores durante el proceso de desarrollo de la empresa, con un itinerario de tutorización personalizado. Servicios especiales para sectores y colectivos prioritarios.

Compromiso

10. Tutorizar un mínimo de empresas en el periodo.

Indicador: Número de proyectos o empresas que reciben uno o más servicios de tutorización en el periodo.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Superar el 80% de la media de los tres últimos periodos.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Servicio: MENTORIZACIÓN CON CONSEJEROS EXPERIMENTADOS

Asesoramiento a jóvenes empresas andaluzas, con tutorías personalizadas impartidas por personas jubiladas, prejubiladas o con una amplia trayectoria en el mundo empresarial.

Compromiso

11. Satisfacer las necesidades de las personas emprendedoras, con las habilidades y competencias de los asesores involucrados en la prestación del servicio, superando una calificación mínima.

Indicador: Puntuación media de satisfacción de los usuarios sobre el uso del servicio de mentorización de proyectos empresariales (distribución por género).

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Superior a 3,5 sobre 5.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Servicio: ALOJAMIENTO EMPRESARIAL

Oferta de espacios gratuitos, equipados y dotados tecnológicamente, para que personas emprendedoras y empresarias puedan diseñar su proyecto o desarrollar su actividad.

Compromiso

12. Gestionar las solicitudes de alojamiento con rapidez, en un plazo máximo determinado.

Indicador: Porcentaje de solicitudes de ocupación de alojamientos que se resuelven en plazo.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Resolver al menos el 90% de las solicitudes de alojamiento en un máximo de 30

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

DANIEL ESCACENA ORTEGA

31/03/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmXCUDE6LZACWCX3CXC7D5J653N

PÁG. 5/8



días laborales.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Servicio: FORMACIÓN

Cursos y acciones formativas en gestión empresarial a personas emprendedoras para la creación y consolidación de sus empresas.

Compromiso

13. Asegurar un mínimo de horas de Formación para personas emprendedoras y empresarias en proceso de tutorización.

Indicador: Número de horas de formación impartidas a personas emprendedoras en el período.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Superar el 80% de la media de horas impartidas en los tres últimos periodos.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Servicio: CONSULTORÍA ESPECÍFICA PARA LA CONSOLIDACIÓN EMPRESARIAL

Asesoramiento, asistencia y acompañamiento a las empresas en los procesos de consolidación, crecimiento y expansión a través de la elaboración de planes de desarrollo y modernización. Consultoría para la innovación, la cooperación empresarial, la internacionalización y la búsqueda de financiación.

Compromiso

14. Satisfacer las necesidades de las empresas usuarias, con habilidades y competencias del personal empleado para la prestación del servicio, superando una calificación mínima **Indicador:** Puntuación media de satisfacción de las personas emprendedoras que reciben el servicio de consultoría para la consolidación de empresas (distribución por género).

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Superar el nivel medio con una calificación superior a 3.5 sobre 5.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Servicio: HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Instrumentos y metodologías útiles en la gestión diaria de empresas y la planificación a largo plazo, para mejorar la productividad y competitividad en el mercado de personas con una iniciativa empresarial.

Compromiso

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

DANIEL ESCACENA ORTEGA

31/03/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmXCUDE6LZACWCX3CXC7D5J653N

PÁG. 6/8



15. Crear y actualizar un mínimo de herramientas de apoyo a la gestión empresarial.

Indicador: Número de herramientas de gestión creadas y actualizadas/año.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Mínimo 14 herramientas/año. Igualar o superar la media de los tres últimos periodos.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Servicio: ASISTENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS

Ayuda a personas emprendedoras, empresas y agentes sociales para mejorar sus oportunidades y a optimizar la toma de decisiones. Desarrollo de sistemas de inteligencia territorial y de estudios técnicos de investigación social y económica.

Compromiso

16. Responder a las solicitudes de información e indicadores estadísticos de la actividad emprendedora con rapidez, en un plazo máximo desde su solicitud.

Indicador: Porcentaje de solicitudes de información de la actividad emprendedora que se contestan en tiempo.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: 5 días laborales como máximo en 90% de los casos.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Compromiso

17. Hacer públicos los informes de seguimiento de empresas incubadas; supervivencia empresarial; evolución mensual del trabajo autónomo; diagnóstico mensual de empresas tutorizadas; y memoria anual.

Indicador: Número de estudios de resultados de gestión que son publicados en el ejercicio.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: Publicar 4 estudios o informes de resultados como mínimo al año.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **14**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Se ha logrado el 107,69% del objetivo.

Servicio: CONSULTORÍA AVANZADA

Asistencia para personas emprendedoras basado en aportar información especializada sobre los trámites,

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

DANIEL ESCACENA ORTEGA

31/03/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmXCUDE6LZACWCX3CXC7D5J653N

PÁG. 7/8



CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2022

requisitos y procedimientos necesarios para materializar un determinado proyecto o actividad empresarial a nivel administrativo.

Compromiso

18. Atender a las consultas con rapidez, en un plazo máximo.

Indicador: Porcentaje de consultas contestadas en tiempo.

Frecuencia de la medición: Mensual.

Estándar de calidad: 100% contestadas en 5 días. Disminuir el tiempo medio en contestar las consultas.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **DATO NO DISPONIBLE**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	DANIEL ESCACENA ORTEGA	31/03/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmXCUDE6LZACWCX3CXC7D5J653N	PÁG. 8/8	