



**Plan de medidas y apoyo: Andalucía con Ucrania.**

<b>Epígrafe.</b>	<b>Página.</b>
1. Información	5
2. Infancia y juventud.	7
3. Mujer.	10
4. Salud.	11
5. Servicios Sociales.	13
6. Seguridad.	14
7. Movilidad.	16
8. Organización Institucional.	17
9. Otras actuaciones.	20



Andalucía es una tierra solidaria, una tierra de acogida.

Por eso el pueblo andaluz siempre ha estado a la altura de las circunstancias históricas y, en momentos como los actuales, ha demostrado ser, como canta nuestro himno, un pueblo de paz por y para la Humanidad.

Andalucía se ha volcado con Ucrania desde el mismo momento en que las tropas rusas invadieron su territorio. Desde nuestra tierra se han defendido los derechos humanos, promoviendo el restablecimiento del orden internacional y el cese de hostilidades, y ofreciendo todo su potencial, público y privado, para acoger a las ucranianas y ucranianos desplazados por el conflicto bélico, garantizando su vida y su seguridad.

La ciudadanía andaluza ha estado a la vanguardia de la solidaridad y, de forma abrumadora, ha ofrecido sus hogares para acoger a niños y familias ucranianas, ha remitido alimentos y productos básicos y ha colaborado económicamente con cuantas entidades no gubernamentales están trabajando sobre el terreno.

De la misma forma, el Gobierno Andaluz ha condenado la invasión de Ucrania por parte de las fuerzas armadas rusas, y ha expresado su inquebrantable y firme compromiso con la Unión Europea y los valores de solidaridad, cohesión, libertad e igualdad.

Además, el gobierno de nuestra Comunidad Autónoma ha puesto en marcha una iniciativa, Andalucía con Ucrania, que de forma transversal va a permitir optimizar la ayuda y la solidaridad del pueblo andaluz y garantizar que todas las familias, niñas, niños y mayores ucranianos que lleguen a Andalucía gocen de todos los derechos que la ciudadanía europea les ofrece en España.

Por eso no habrá ninguna niña ni niño ucraniano que quede sin escolarizar, ni sin acceso a una sanidad pública universal y gratuita.

Por eso todas las familias ucranianas que lo necesiten disfrutarán de los servicios sociales que precisen en función de sus circunstancias.



Porque Andalucía con Ucrania es la demostración del corazón andaluz y de nuestra idiosincrasia solidaria como pueblo, una tierra de acogida que hoy y siempre se vuelca con quien más lo necesita.



## 1. Información.

La Junta de Andalucía ha desplegado una intensa campaña informativa a través de su portal web y de las redes sociales para trasladar información clara, pertinente y actualizada sobre las vías que tiene la ciudadanía para ayudar en la crisis humanitaria derivada de la invasión de Ucrania por las tropas rusas.

En este sentido, ha creado un espacio web en el que se informa y se resuelven las principales dudas que pueden surgir en esta materia, ofreciendo además enlaces a recursos específicos.

El espacio web es <https://juntadeandalucia.es/andaluciaconucrania.es>

La Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, como órgano de la Junta de Andalucía que canaliza la solidaridad del pueblo andaluz mediante la colaboración con ONGD y organismos internacionales, también ha puesto en marcha un espacio web específico donde recoge información sobre cómo debe actuar la ciudadanía para lograr una mayor eficacia y efectividad de la ayuda prestada.

[Andalucía responde a la crisis humanitaria en Ucrania – AACID \(junta-andalucia.es\)](https://juntadeandalucia.es/agencia-cooperacion-internacional/andalucia-responde-a-la-crisis-humanitaria-en-ucrania-aacid)

Igualmente ha publicado en sus redes sociales, twitter y facebook, infografías con las recomendaciones a la ciudadanía andaluza para ayudar a la población en Ucrania, y viene contestando centenares de llamadas y correos electrónicos facilitando información.

Por otro, la Junta de Andalucía ha desarrollado además una potente red comunicativa para que la ciudadanía contacte con la administración autonómica y pueda resolver de forma personalizada las dudas que se le susciten.

Así, se ha creado la cuenta de correo electrónico [andaluciaconucrania@juntadeandalucia.es](mailto:andaluciaconucrania@juntadeandalucia.es) para atender y dar respuesta a las consultas que la ciudadanía plantee en el ámbito de la ayuda humanitaria a las personas ucranianas desplazadas. Este servicio, para garantizar su máxima eficiencia y constituirse en ayuda real a quienes más lo necesitan, será atendido tanto en español como en ucraniano e inglés.



En esta línea de atención práctica y urgente, la Junta de Andalucía ha puesto a disposición de la ciudadanía un extenso repositorio de números de teléfono donde pueden, de forma ágil, obtener información y aclarar dudas.

- Desde el Servicio 112 Emergencias Andalucía, tanto su Área de Operaciones Regional como los centros regionales y provinciales, se está atendiendo a la ciudadanía y facilitando información en base al protocolo operativo elaborada por la Dirección General de Emergencias y Protección Civil.
  
- La Unidad de Policía Adscrita a la Comunidad Autónoma de Andalucía ha puesto a disposición de la iniciativa Andalucía con Ucrania los teléfonos de las Jefaturas Provinciales de la Unidad de Policía Adscrita para asesorar e informar a la ciudadanía.
  - Almería: 950 00 57 10
  - Cádiz: 956 01 25 00
  - Córdoba: 600 16 79 18
  - Granada: 958 02 40 00
  - Huelva: 959 01 16 50
  - Jaén: 953 00 68 00
  - Málaga: 951 04 31 50
  - Sevilla: 955 04 25 27

En esta línea, y teniendo en cuenta las posibilidades y la generalización del uso de nuevas aplicaciones de comunicación, se ha habilitado el número de teléfono 681109747 para atender consultar por WhatsApp.

## 2. Infancia y juventud.

La Junta de Andalucía se está volcando en la asistencia de las niñas, niños y jóvenes por ser las principales víctimas de cualquier guerra.

Por ello, desde la Consejería de Salud y Familias y el Servicio Andaluz de Salud se han activado todos los recursos necesarios para asegurar la asistencia sanitaria de estos menores, ofreciéndoles además la posibilidad de vacunación, en el caso de carecer de ella, tanto para el COVID-19 como para el resto de enfermedades infectocontagiosas.

Por otro lado, la Consejería de Educación y Deporte viene dando respuesta desde el principio del conflicto a la necesidad de escolarizar a las niñas y niños que vienen de Ucrania.

La evolución de escolarizaciones crece de forma diaria y desde la Consejería se realiza un seguimiento puntual de la misma para organizar de forma eficiente los recursos necesarios para satisfacer el incremento de esta demanda.

Los datos por ciclo y provincias a 21 de marzo son los siguientes:

UCRANIANOS ESCOLARIZADOS									Totales
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	
Tres Años	4		1		1	1	1	1	8
Cuatro Años	2		1		3	1	3	1	11
Cinco Años	4		1		2	1	6	1	15
1º de Educ. Prima.	1	1			1	1	2		6
2º de Educ. Prima.	1		3		1		5	2	12
3º de Educ. Prima.	6	1	4		3		5	1	20
4º de Educ. Prima.	1		1		2		8	1	13
5º de Educ. Prima.	2		1		3	1	2	1	10
6º de Educ. Prima.	6	1			1	1	2	2	13
1º de E.S.O.	3	2	1		4		5	4	19
2º de E.S.O.					3	1	2	2	8
3º de E.S.O.	3	1	1		1		4		10
4º de E.S.O.	1		1		2		4	5	13
<b>Totales</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>49</b>	<b>20</b>	<b>158</b>

La normativa vigente permite elevar la ratio oficial un 10% por escolarización extraordinaria, generándose este aumento de ratio en alguna de las localidades o zonas educativas donde se está escolarizando al alumnado ucraniano.

Además, dado que este alumnado no conoce el castellano, la Consejería de Educación y Deporte ha intensificado la actuación del profesorado de Aulas Temporales de Adaptación Lingüística (ATAL),



redistribuyendo a esta personal en función de las necesidades derivadas de esta escolarización con objeto de dar un servicio educativo de calidad.

Para atender las consultas de la ciudadanía en materia de escolarización se ha creado además una cuenta de correo electrónico específica:

[educacion.ucrania.ced@juntadeandalucia.es](mailto:educacion.ucrania.ced@juntadeandalucia.es)

Asimismo, respecto a la información pública de cómo acceder a la escolarización extraordinaria o sobrevenida, es accesible en la web de la Consejería y en las Delegaciones Territoriales.

<https://portals.ced.junta-andalucia.es/educacion/portals/web/escolarizacion/infantil-a-bachillerato/preguntas-frecuentes>

Por otro lado, además de asegurar la educación y formación de estos menores, la Consejería de Educación y Deporte está garantizando que accedan gratuitamente al servicio de comedor escolar cuando la familia desplazada es declarada con la condición de vulnerable por los Servicios Sociales Comunitarios. Igualmente, cuando se trata de un menor ucraniano acogido en una familia en la que los dos tutores trabajan, tiene plaza garantizada en el comedor escolar y se le aplica la bonificación correspondiente.

En esta misma línea, la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación, en colaboración con la Consejería de Educación y Deporte, ha intensificado el Programa de Refuerzo de la Alimentación Infantil, que tiene por objeto atender las necesidades de alimentación básicas de las personas menores escolarizadas en colegios públicos de educación infantil y primaria que se encuentren en una situación de exclusión social o en riesgo de padecerla, y al que se están acogiendo los menos ucranianos escolarizados.

La satisfacción de estas necesidades nutricionales de las niñas y niños ucranianos va a encontrar continuidad durante el período vacacional gracias al Programa Escuelas de Verano, que se organizarán en las 99 zonas desfavorecidas que han sido identificadas en el contexto de la 'Estrategia regional andaluza de Cohesión e Inclusión social. Intervención en zonas desfavorecidas' (ERACIS).





Asimismo, la Consejería ha reservado plazas para personas refugiadas ucranianas en el Programa Deporte Inclusivo, organizado por la entidad CEPAIM con cargo a la asignación del 0,7% del IRPF.

Por su parte, la Unidad de Policía Adscrita a la Comunidad Autónoma de Andalucía está colaborando intensamente en las actuaciones que desarrolla la Junta de Andalucía, realizando controles de los menores ucranianos que están llegando para garantizar su seguridad y evitar la actuación de mafias.

Asimismo, se ha activado el Programa de Detección y Rescate de mujeres y niñas víctimas de trata con fines de explotación sexual, dirigido específicamente a la población ucraniana que está siendo acogida en Andalucía.

### 3. Mujer.

Garantizar la seguridad de las mujeres ucranianas que llegan a nuestra tierra es una de las prioridades del Gobierno Andaluz, consciente de que al drama de la guerra se une en el caso femenino la posible caída en las redes de las mafias que se dedican a la explotación sexual.

Por ello, el Instituto Andaluz de la Mujer está atendiendo consultas en materia informativa y de asesoramiento a través de su teléfono gratuito 900 200 999 y ha puesto a disposición de la iniciativa los Centros Municipales de Información para facilitar información y asesoramiento a las mujeres ucranianas (<https://lajunta.es/3p00v>), así como los Centros Provinciales de la Mujer (<https://lajunta.es/15jxn>), garantizando de esta forma el acceso a una información directa y personalizada en todo el territorio andaluz.

Asimismo, se ha activado el Programa de Detección y Rescate de mujeres y niñas víctimas de trata con fines de explotación sexual, dirigido específicamente a la población ucraniana que está siendo acogida en Andalucía, y se va a elaborar una campaña de información dirigida a mujeres ucranianas con la finalidad de evitar que caigan en las redes de tráfico de personas con fines de explotación sexual.

Para garantizar la protección integral de la mujer ucraniana, el Instituto Andaluz de la Mujer está realizando un seguimiento especial y personalizado de aquellas que precisen del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género.

#### 4. Salud.

Las personas ucranianas que están llegando a Andalucía disfrutan de manera efectiva del derecho de acceso a una sanidad pública, universal y gratuita, estando por tanto garantizada su asistencia sanitaria en cualquier caso.

Para facilitar el acceso a la misma, se ha publicado en la página web del Servicio Andaluz de Salud, en el apartado de procedimientos para la ciudadanía, las instrucciones para el Reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria a personas afectadas por el conflicto de Ucrania.

<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/acprocedimientos>

Asimismo, se está comprobando el estado de su calendario vacunal tanto en el caso de COVID-19 como del resto de enfermedades infectocontagiosas para, en el caso de carecer de alguna de ellas, ofrecerles la posibilidad de vacunación.

Para coordinar esta actuación, se ha difundido entre los centros sanitarios las Recomendaciones para actuaciones en vigilancia epidemiológica y vacunaciones en personas procedentes de Ucrania, elaboradas por la DG de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica y el Servicio Andaluz de Salud.

Esta actuación incluye:

1. Anamnesis integral, incorporando aspectos de salud mental. A partir de ella se establece el estado de salud y se protocolizan las actuaciones siguientes.
2. Situación vacunal y aplicación del calendario. En este caso, además de COVID-19, incluye la aplicación de todas las vacunas de nuestro calendario vacunal y las que se consideren necesarias según antecedentes de riesgo.
3. Estudios de enfermedades infecciosas generales o específicos, ya que, teniendo en cuenta la variabilidad en cuanto a los calendarios vacunales, puede haber una mayor susceptibilidad a enfermedades infecciosas frente a las que en nuestro medio estamos protegidos.

Además, la Consejería de Salud y Familias ha puesto en marcha en el Hospital Dr. Oloriz de Granada, por su cercanía a la base militar aérea de Armilla, un programa asistencial específico para aquellas



personas que lleguen con heridas, enfermedades o complicaciones severas, pudiendo atenderse a adultos y pediátricos, así como a quemados.

En este Hospital se han habilitado al efecto 200 camas de hospitalización, que pueden ampliarse hasta 230, 15 camas UCI, 8 quirófanos y 20 puestos URPA (Unidad de Recuperación Postanestésica).

Asimismo, si fuera preciso un mayor número de recursos, ya se ha previsto que el Hospital Virgen del Rocío habilite para este tipo de contingencias 21 camas más para tratamiento de quemados, oncológicos, cardiológicos, traumatológicos y lesionados medulares.

Por otro lado, la Consejería está enviando a Ucrania, a través del Ministerio de Sanidad, medicamentos y material sanitario y ha organizado a través del Servicio Andaluz de Salud la recogida de medicamentos de un forma rápida y operativa mediante los Servicios de Farmacia Hospitalaria de Sevilla capital, donándose un total de 87.445 dosis unitarias.



## **5. Servicios Sociales.**

La Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación está atendiendo a todas las personas ucranianas que precisan de los Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía.

En este sentido, desde el 24 de febrero hasta el 17 de marzo de 2022 el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales ha registrado la atención de 37 personas de nacionalidad ucraniana, aunque se prevé que el número crezca exponencialmente en fechas próximas.



## **6. Seguridad.**

La Unidad de Policía Adscrita a la Comunidad Autónoma de Andalucía está colaborando intensamente en las actuaciones que desarrolla la Junta de Andalucía, realizando controles de los menores ucranianos que están llegando para garantizar su seguridad y evitar la actuación de mafias.

Asimismo, la Unidad ha puesto a disposición de la iniciativa Andalucía con Ucrania los teléfonos de las Jefaturas Provinciales de la Unidad de Policía Adscrita para asesorar e informar a la ciudadanía.

El Instituto Andaluz de la Mujer, por su parte, ha activado el Programa de Detección y Rescate de mujeres y niñas víctimas de trata con fines de explotación sexual, dirigido específicamente a la población ucraniana que está siendo acogida en Andalucía.

Conscientes de la importancia que posee la adecuada y actualizada formación del personal de los servicios de seguridad y emergencias de Andalucía en esta materia, el Instituto de Emergencias y Seguridad Pública de Andalucía (IESPA) va a incluir en el actual Curso sobre Mediación e Interculturalidad el apartado "Atención a los refugiados de guerra. El caso de Ucrania", donde se tratarán las necesidades básicas de las personas refugiadas, tanto en el proceso de acogida como en su estancia en nuestro país.

Esta acción formativa anual va a disponer de 300 plazas y se dirigirá a miembros de la Unidad Adscrita del Cuerpo Nacional de Policía, de los Cuerpos de Policía Local y de los Vigilantes Municipales de Andalucía.

En esta misma línea formativa, el IESPA va a organizar unos Talleres sobre "Acogida a los refugiados de guerra". En ellos se formará sobre cómo prestar todas las acciones de apoyo operativo al proceso de acogida de las personas refugiadas de guerra, como los traslados, alojamiento provisional, necesidades básicas y de alimentación y apoyo emocional. Los talleres se realizarán de forma descentralizada en Andalucía Occidental y Oriental, contando con 30 plazas por edición y destinadas al voluntariado de las Agrupaciones de Protección Civil de Andalucía.



El IESPA también organizará una Jornada sobre "la atención integral a los refugiados de guerra de Ucrania", en la que se tratarán todos los aspectos a tener en cuenta por los servicios de seguridad y emergencias andaluces, tanto en el proceso de acogida como durante la estancia de las personas refugiadas en nuestro país. La jornada contará con 100 plazas y se dirigirá a todos los servicios de seguridad y emergencias de Andalucía.

Asimismo, y con carácter de futuro, en los contenidos mínimos del curso de ingreso en los Cuerpos de Policía Local de Andalucía se ha incluido, dentro de área de conocimientos psicosocial, la asignatura "Diversidad social", en la cual se abordará el conocimiento y la sensibilización con los distintos colectivos con los que los agentes de Policía Local intervienen.



## **7. Movilidad.**

En materia de movilidad, los 9 Consorcios de Transporte Metropolitano de Andalucía (Almería, Málaga, Jaén, Granada, Córdoba, Huelva, Sevilla, Campo de Gibraltar y Bahía de Cádiz), como entidades de Derecho Público de carácter asociativo adscritas a la Junta de Andalucía, y en el marco de las competencias que tienen atribuidas por la Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio en materia de gestión de servicios de transporte en el ámbito territorial de las entidades consorciadas, facilitarán de forma gratuita la movilidad mediante transporte público de las personas refugiadas en Andalucía procedentes del conflicto bélico que se desarrolla en Ucrania y con necesidades de desplazamiento.

Para ello, todos los Consorcios pondrán a disposición de estas personas una tarjeta de transporte gratuita con un saldo inicial de 50 euros.





## **8. Organización Institucional.**

La Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior ha asumido la responsabilidad de coordinar organizativamente las actuaciones que se están desarrollando en nuestra Comunidad Autónoma para garantizar su eficiencia y brindar a la población ucraniana que está llegando a nuestra tierra la mejor de las acogidas.

Para ello, está en contacto permanente con la Embajada de España en Ucrania para coordinar las líneas de actuación y colaboración que la Comunidad Autónoma está desarrollando junto a las autoridades ucranianas, manteniendo reuniones periódicas con el Consulado sito en Málaga.

Asimismo, la Consejería está prestando apoyo informativo al personal adscrito a dicho Consulado para dar el mejor de los servicios a las personas desplazadas de Ucrania que están llegando a nuestro territorio.

Además, la Consejería de la Presidencia, Administración Pública e interior ha creado y puesto en funcionamiento dos órganos operativos y transversales como son la Comisión de Coordinación de la iniciativa Andalucía con Ucrania, de carácter político, y el Comité Coordinador, dirigido por la Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias, como órgano encargado de coordinar a nivel administrativo todas las actuaciones que la Junta de Andalucía está desplegando en este ámbito.

Desde esta Dirección General además se está llevando a cabo una intensa labor de comunicación y coordinación que incluye:

1. El contacto directo, diario y bidireccional con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, trasladando a nuestra Comunidad Autónoma las disposiciones y recomendaciones de actuación que el Gobierno de España comienza a adoptar con respecto a las personas desplazadas por la invasión rusa de Ucrania, así como elevando al ejecutivo central las cuestiones y demandas surgidas en nuestro territorio.

2. La comunicación y coordinación con el resto de Comunidades Autónomas, poniendo en común y adoptando buenas prácticas en la materia y asegurando que todas las personas que llegan de Ucrania disfrutan de la misma seguridad, garantías y derechos en cualquier territorio de España.

3. Estando a disposición de las Diputaciones Provinciales, municipios y mancomunidades andaluzas, con el diálogo continuo que se mantiene desde la Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias con la Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP).

4. La constitución de la Mesa Permanente con las Entidades Sociales (ONGs) que gestionan la acogida y la atención de los refugiados en Andalucía. A través de esta Mesa, la Junta de Andalucía comparte información con las entidades sociales y se coordina diariamente con ellas, con el fin de optimizar los recursos desplegados y conocer de primera mano las necesidades que tienen, tanto ellas como la población ucraniana a la que atienden.

Gracias a esta labor de interlocución que la Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior ha establecido con todos los niveles que, tanto en la esfera de lo público como en el ámbito privado, se han activado en favor de la cooperación humanitaria, Andalucía ha puesto 2.100 plazas a disposición de las personas que, provenientes de Ucrania, han llegado a España.

Estas 2.100 plazas se encuentran distribuidas por toda la geografía andaluza, aunque un porcentaje importante se encuentra en la provincia de Málaga y en la Costa del Sol, donde residen más de 11.000 ucranianas y ucranianos de los 17.414 que constaban en los registros andaluces antes de la invasión de Ucrania.

Unida a esta labor comunicativa y de coordinación con el Gobierno de España, Comunidades Autónomas, FAMP, Diputaciones Provinciales, municipios y mancomunidades andaluzas, y Entidades Sociales (ONGs), la Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior ha establecido otro potente cauce de comunicación, a través de las Delegaciones del Gobierno de la Junta de Andalucía en las provincias, con las alcaldías de los municipios andaluces.



Un flujo comunicativo continuo y permanente en el que se recogen y estudian sobre el terreno las necesidades locales y se articulan las actuaciones necesarias para, de manera coordinada, satisfacerlas de forma eficiente.



## 9. Otras actuaciones.

La Junta de Andalucía apuesta por la protección integral de las personas que se han visto obligadas a abandonar Ucrania huyendo del conflicto iniciado por la invasión de las tropas rusas.

Para ello está desarrollando este compromiso humanitario de manera transversal en sus políticas y actuaciones públicas.

Así, desde el mundo de la cultura, a través de la Fundación Pública Andaluza Barenboim-Said y dentro del Ciclo de Conciertos San Telmo Abierto, que comienza el viernes 25 de marzo y se extenderá a lo largo de los meses de abril y mayo, se ha organizado la campaña 'Música por Ucrania', una iniciativa de recogida de fondos para ayudar a las personas refugiadas de Ucrania.

Para ello se habilitará el número de bizum 05111 mediante el cual, tanto las personas asistentes a los conciertos como todas aquellas que deseen colaborar, podrán hacer sus donaciones de una forma práctica y ágil, sabiendo que los fondos recogidos se donarán al Comité Español de ACNUR, la agencia de las Naciones Unidas para los refugiados.

Por otro lado, en un mundo en el que la comunicación es instantánea y teniendo en cuenta que las personas que han llegado de Ucrania han tenido que dejar allí a padres, hermanos o hijos, desconociendo muchas veces qué ha sido de ellos, la Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior, a través de la Red Vuela Guadalinfo, ha puesto a su disposición más de 700 centros de acceso a internet de alta velocidad gratuito y atendidos por personas especializadas en digitalización.

Así, al menos, podrán comunicarse con los suyos y, de alguna manera, hacer que la distancia y el horror de la guerra generen menos sufrimiento a las familias desplazadas.

Asimismo, estas personas tendrán acceso a equipamiento informático de uso gratuito, a la asistencia en la tramitación electrónica, y a los sistemas de empleo, sanitarios y educativos online.



En estos momentos además se está evaluando la posibilidad de traducir aquellos documentos necesarios para obtener la condición de refugiado y de desarrollar un programa de cursos de español, ya sea con apoyo presencial u online.