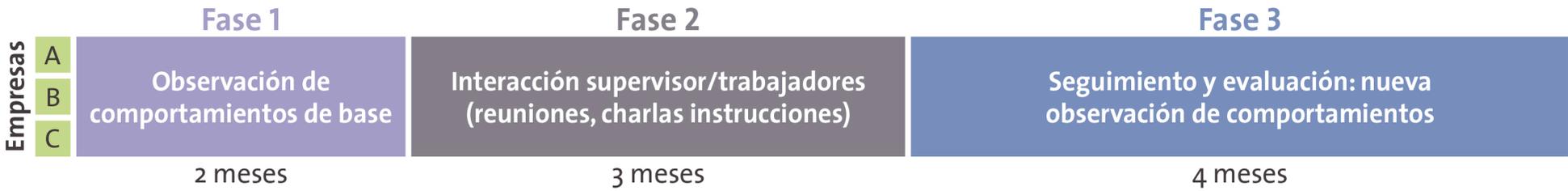


Intervención de los supervisores y mejora de la cultura preventiva

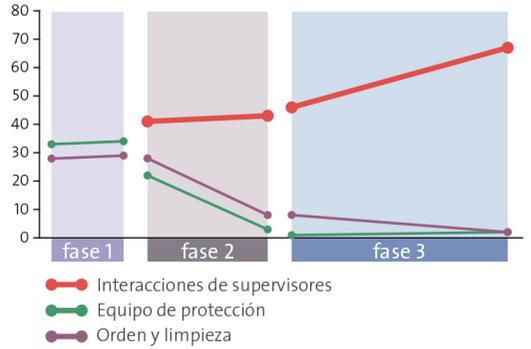
Zohar D, Luria G. The use of supervisory practice as leverage to improve safety behavior: a cross-level intervention model. Journal of Safety Research 2003; 34:567577

Estudio experimental realizado en tres empresas para evaluar la influencia de los supervisores en el comportamiento de seguridad de los trabajadores. Se realizan observaciones para cambiar el rol de los supervisores, no para cambiar el comportamiento de seguridad de los trabajadores.

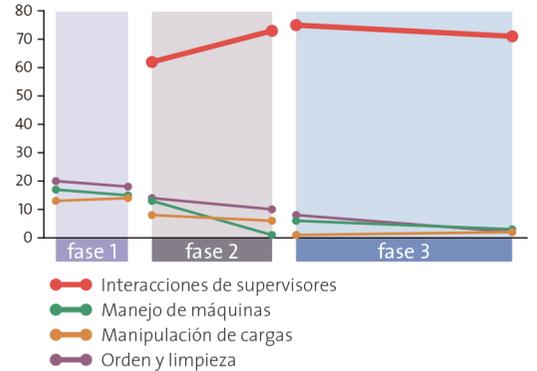


Disminución de comportamientos inseguros en relación con la interacción supervisor/trabajadores (%)

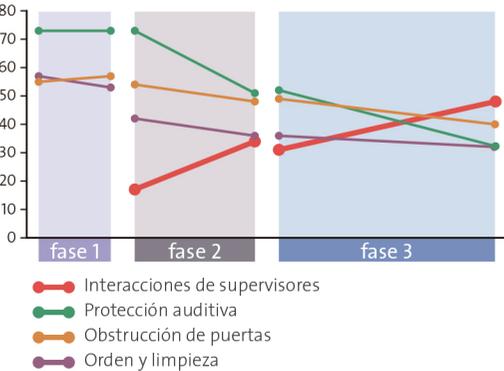
Empresa A: refinería (envasado y distribución)



Empresa B: Procesado de productos horneados



Empresa C: procesado de productos lácteos



Los supervisores tienen una fuerte influencia en los comportamientos de los trabajadores.

Los programas de mejora de comportamientos en seguridad deben incorporar iniciativas de mejora de la supervisión.