IAGEN

Guía para

Interactuar

Eficientemente con la IA

Ingeniería de prompts para asistentes de IA generativa (modelos de lenguaje)

Octubre 2026

CENTRO DE
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
DE ANDALUCÍA

Junta de Andalucía

Agencia Digital
de Andalucía

Contenido

1. Introducción a la ingeniería de prompts 3
   1.1. Definición de prompt 3
   1.2. Definición y objetivo de la ingeniería de prompts 3
   1.3. Por qué es importante la ingeniería de prompts en modelos de lenguaje 4
   1.4. Aplicaciones y ejemplos de ingeniería de prompts 4
   1.5. Evolución de la ingeniería de prompts en la IA generativa 5
   1.6. Impacto de la ingeniería de prompts en la eficiencia operativa 5
2. ¿Qué hace un buen prompt? 6
   2.1. Características de un prompt efectivo 6
   2.2. Ejemplos de prompts bien y mal diseñados 7
   2.3. Impacto de los prompts bien diseñados 8
3. Tipos de prompts y estrategias de redacción 9
   3.1. Prompts directos 9
   3.2. Prompts con contexto 9
   3.3. Prompts secuenciales 10
   3.4. Prompts de role-play (asignación de roles) 11
   3.5. Prompts comparativos 11
   3.6. Prompts negativos/restricciones 12
   3.7. Few-shot y Zero-shot prompting 12
   3.8. Estrategias avanzadas: Encadenamiento de pensamiento (Chain-of-Thought prompting) 13
   3.9. Ejemplo aplicado de estrategias de redacción 14
   3.10. Conclusiones elección de prompt 14
4. Casos prácticos y ejemplos 14
   4.1. Comparativa: respuestas con y sin optimización de prompt 15
   4.2. Beneficios de la optimización de prompts en casos prácticos 15
   4.3. Contexto empresarial 16
   4.4. Contexto educativo o de formación 17
   4.5. Contexto de administración pública 18

5. Errores comunes y cómo evitarlos 19
5.1. Ser demasiado vago o general 19
5.2. Falta de contexto 19
5.3. No especificar el formato de la respuesta 20
5.4. Hacer preguntas múltiples en un solo prompt 20
5.5. Usar términos ambiguos 21
5.6. No especificar tono o profundidad 21
5.7. No revisar y ajustar el prompt según la respuesta obtenida 22
5.8. Resumen de estrategias para evitar errores comunes 22
6. Conclusión 22
6.1. Resumen de los puntos clave 23
6.2. Impacto de la ingeniería de prompts en la eficiencia y efectividad del trabajo 24
6.3. Invitación a experimentar y mejorar 24

1. Introducción a la ingeniería de prompts

En esta sección, exploraremos los conceptos básicos, la relevancia de esta técnica en el contexto de la IA y sus aplicaciones, y cómo una buena formulación de prompts maximiza el rendimiento del modelo.

1.1. Definición de prompt

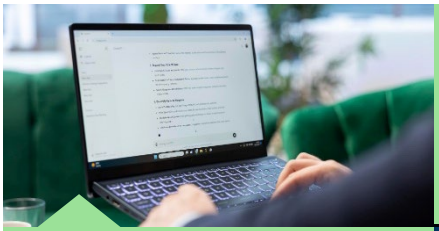
Un prompt es el texto o instrucción que se introduce en un modelo de lenguaje para guiar su respuesta. Puede ser una pregunta, una petición, una orden o una combinación de estos elementos. Cuanto más claro sea el prompt, más probable es obtener una respuesta útil y alineada con lo que se necesita.

1.2. Definición y objetivo de la ingeniería de prompts

La ingeniería de prompts consiste en diseñar instrucciones de manera precisa y estratégica para obtener respuestas útiles, claras y alineadas con nuestras expectativas. Su propósito es optimizar la interacción con los modelos de lenguaje, guiando la generación de contenido hacia objetivos específicos.

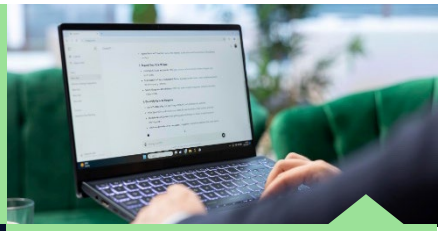
Mediante una redacción cuidadosa de preguntas, instrucciones y contexto, es posible influir en aspectos clave de las respuestas, como su precisión, nivel de detalle, tono e incluso su formato.

Entre los principales objetivos de la ingeniería de prompts se encuentran:



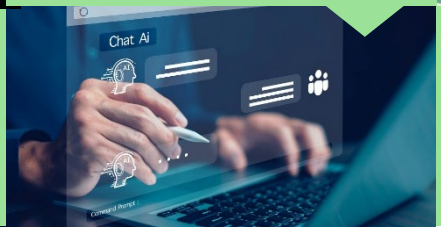
Consistencia

Lograr que las respuestas se **mantengan alineadas en tono y estilo** con la intención del usuario.



Claridad y especificidad en las respuestas

Ayudar al modelo a generar **información relevante** y evitar ambigüedades.



Eficiencia

Reducir la necesidad de reformular prompts, **mejorando el flujo de trabajo**.

1.3. Por qué es importante la ingeniería de prompts en modelos de lenguaje

A medida que los modelos de lenguaje se integran en diferentes ámbitos, desde la administración pública hasta la atención al cliente y la educación, se vuelve crucial aprender a **orientar sus capacidades de manera efectiva**.

¿Qué **permite** la ingeniería de prompts?



Aprovechar al máximo el potencial de los modelos

Un prompt bien formulado puede **desbloquear capacidades** del modelo que, de otra manera, pasarían desapercibidas.



Minimizar errores y respuestas no deseadas

Al guiar al modelo con precisión, se **reducen las respuestas erróneas** o poco útiles.

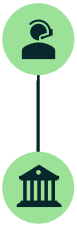


Aumentar la accesibilidad del modelo

Las personas con menos conocimiento técnico pueden beneficiarse del modelo si reciben **respuestas simplificadas y adaptadas** a sus necesidades.

1.4. Aplicaciones y ejemplos de ingeniería de prompts

La ingeniería de prompts tiene aplicaciones amplias en **diversos sectores**. A continuación, algunos ejemplos de cómo se utiliza en contextos específicos:



Servicio al cliente: Las empresas pueden usar prompts para entrenar al modelo a responder preguntas frecuentes, manejar quejas, o generar recomendaciones de productos.

Administración pública: En este sector, la ingeniería de prompts ayuda a crear respuestas alineadas con la normativa o el estilo institucional, manteniendo la precisión y claridad.

1.5. Evolución de la ingeniería de prompts en la IA generativa

Con la evolución de la IA generativa, la ingeniería de prompts ha avanzado, pasando de simples preguntas o comandos a **estructuras complejas que combinan roles, tonos y detalles específicos**.

Las versiones más recientes de los modelos de lenguaje permiten ahora prompts con instrucciones detalladas que incluyen:

ROLES

Asignados al modelo

Solicitar al modelo que actúe como un experto o personaje específico.

Ejemplo:

"Responde como un analista de datos"

INSTRUCCIONES

De formato y tono

Pedir respuestas en listas, resúmenes o párrafos, y con un tono particular (formal, accesible, etc.).

PETICIONES

De refinamiento

Incluir peticiones para ajustar la respuesta en función de criterios adicionales.

Ejemplo:

"Expande este tema" o "resúmelo en 100 palabras"

1.6. Impacto de la ingeniería de prompts en la eficiencia operativa

Por último, en términos de productividad y eficiencia, la ingeniería de prompts se traduce en una notable **reducción de tiempo** y **recursos**. Un buen prompt puede ahorrar múltiples iteraciones y

aclaraciones, optimizando el flujo de trabajo y permitiendo obtener resultados efectivos en una sola interacción.

Esto es especialmente valioso para **organizaciones y profesionales** que requieren **respuestas rápidas y precisas** en entornos dinámicos.

2. ¿Qué hace un buen prompt?

Para aprovechar al máximo el potencial de un modelo de lenguaje o asistente de IA generativa, es crucial entender qué caracteriza a un buen prompt. La **formulación del prompt** determina en gran medida la **calidad, precisión y relevancia de la respuesta** que se obtiene. A continuación, exploramos las características clave de un prompt efectivo y analizamos algunos ejemplos.

2.1. Características de un prompt efectivo

01 CLARIDAD

Un buen prompt es **claro y específico** en cuanto a la información que solicita. Cuanto más concreto sea el lenguaje, más precisa será la respuesta del modelo.

Evitar preguntas ambiguas o abiertas a interpretaciones múltiples.

- **Menos claro:** "Háblame del trámite de rehabilitación de vivienda."
- **Más claro:** "¿Cuáles son los pasos y la documentación necesaria para solicitar una ayuda pública para la rehabilitación de viviendas?"

02 CONTEXTO

Proporcionar contexto relevante permite al modelo **comprender mejor lo que se necesita**. Esto es especialmente útil en casos complejos o temas especializados.

Agregar **antecedentes, roles, o suposiciones** puede **guiar al modelo** a ofrecer una respuesta más enfocada y adecuada.

- **Sin contexto:** "Explícame la inflación."
- **Con contexto:** "Explícame la inflación desde una perspectiva económica, enfocándote en cómo afecta a los consumidores en un contexto de crisis económica."

03 TONO Y ESTILO

Si se desea una respuesta en un tono o estilo específico, es importante **indicarlo en el prompt**.

Esto es útil para **adaptar la respuesta según la audiencia o el propósito** (formal, educativo, amigable, técnico, etc.).

- **Sin estilo:** "Explícame el cambio climático."
- **Con estilo:** "Explícame el cambio climático de manera simple, como si estuvieras hablando con un estudiante de secundaria."

04 FORMATO DE RESPUESTA

Es posible pedir al modelo que responda en un **formato determinado**, como una lista, un resumen o un texto estructurado.

Esto facilita la **integración de la respuesta en otros contextos** o tareas.

- **Sin formato:** "Dame consejos para mejorar la productividad."
- **Con formato:** "Dame cinco consejos para mejorar la productividad en formato de lista."

05 DIRECCIONALIDAD

Incluir **instrucciones específicas o palabras clave** que ayuden a **enfocar la respuesta** en un aspecto particular.

- **General:** "Háblame de redes sociales."
- **Dirigido:** "¿Cómo puede una empresa de moda usar redes sociales para aumentar sus ventas?"

2.2. Ejemplos de prompts bien y mal diseñados

EJEMPLO 1

PREGUNTAS DEMASIADO GENERALES

Mal diseñado

"Dime algo sobre economía."

Problema: Es muy general y puede generar una respuesta vaga o poco relevante.

Bien diseñado

"¿Cuáles son los principales factores que afectan el crecimiento económico en Iberoamérica?"

Solución: Es más específico en cuanto a la región y el aspecto de la economía que interesa.

EJEMPLO 2

PREGUNTAS SOBRE TEMAS DEMASIADO AMPLIOS O ABSTRACTOS

Mal diseñado

"Quiero saber sobre IA."

Problema: "IA" es un tema extenso, lo que puede llevar a una respuesta dispersa o superficial.

Bien diseñado

"Explica las aplicaciones de la inteligencia artificial en el sector salud, con ejemplos prácticos."

Solución: Define claramente el tema y el contexto específico.

EJEMPLO 3

PREGUNTAS INCOMPLETAS O SIN ESPECIFICAR EL FORMATO

Mal diseñado

"Hazme un resumen de un artículo sobre medio ambiente."

Problema: No indica de qué trata el artículo ni el tipo de resumen deseado.

Bien diseñado

"Hazme un resumen en 3 párrafos de un artículo sobre los efectos del cambio climático en la biodiversidad"

Solución: Especifica el tema y el formato, ayudando al modelo a estructurar mejor la respuesta.

2.3. Impacto de los prompts bien diseñados

Un prompt bien diseñado es **fundamental** para:

- **Ahorrar tiempo y esfuerzo:** Evita iteraciones innecesarias con el modelo y reduce la necesidad de reformular preguntas.
- **Mejorar la precisión:** Obtiene respuestas más relevantes y enfocadas en la primera interacción.
- **Adaptarse a distintas audiencias:** Permite ajustar el tono, el nivel de detalle y el enfoque según la audiencia

3. Tipos de prompts y estrategias de redacción

Existen **diferentes tipos de prompts** que se pueden usar para obtener respuestas más precisas y adecuadas del modelo. Cada tipo tiene una **función y aplicación particular**, lo que permite adaptar la interacción según el propósito.

A continuación, se describen los **principales tipos de prompts** y algunas estrategias de redacción para aprovecharlos al máximo.

3.1. Prompts directos

Este tipo de prompt consiste en una **pregunta o instrucción específica y concreta**. Se usa cuando se necesita una respuesta puntual sin demasiados detalles adicionales.

¿Cuándo usarlo?	Para obtener **información directa o factual** de forma rápida.
Estrategia	• Usar preguntas cerradas o instrucciones claras. • Limitar la pregunta a un **tema específico** para evitar respuestas largas o dispersas.
Ejemplo	"¿Cuál es la capital de Francia?"

3.2. Prompts con contexto

En este caso, se proporciona **información de fondo** para situar al modelo en un **contexto determinado**. Esto permite obtener respuestas más personalizadas y alineadas con el tema o el enfoque deseado.

¿Cuándo usarlo?	Para temas complejos o situaciones en las que el contexto puede influir en la calidad de la respuesta.
Estrategia	• Incluir **detalles que orienten la respuesta**, como roles, audiencias o supuestos específicos. • **Explicar brevemente el contexto** para que el modelo lo entienda sin necesidad de información adicional.
Ejemplo	"Imagina que eres un asesor financiero y me tienes que explicar cómo hacer un presupuesto mensual."

3.3. Prompts secuenciales

En este caso, se proporciona información de fondo para situar al modelo en un contexto determinado. Esto permite obtener respuestas más personalizadas y alineadas con el tema o el enfoque deseado.

¿Cuándo usarlo?	Cuando se necesita explorar un tema de manera progresiva o desglosar una pregunta compleja.
Estrategia	• Plantear preguntas relacionadas en orden lógico. • Basarse en las respuestas previas para construir preguntas cada vez más específicas.
Ejemplo	• **Pregunta 1:** "¿Qué es la inteligencia artificial?" • **Pregunta 2:** "¿Cuáles son las aplicaciones de la IA en la administración pública?" • **Pregunta 3:** "¿Cómo puede la IA mejorar la gestión de trámites y la atención a la ciudadanía?"

3.4. Prompts de role-play (asignación de roles)

Este tipo de prompt asigna un **rol específico al modelo** para que responda desde una **perspectiva particular**. Por ejemplo, pedirle que actúe como un profesor, un médico, un consultor, etc. Esto es útil para obtener respuestas adaptadas a ese rol y al contexto que implica.

¿Cuándo usarlo?	Cuando necesitas una respuesta adaptada a un perfil profesional o un estilo de comunicación específico.
Estrategia	• **Definir claramente el rol** en la primera línea del prompt. • Añadir instrucciones sobre el **tono** o el **enfoque** que debería tener la respuesta según el rol asignado.
Ejemplo	"Eres un técnico de atención ciudadana de una administración pública. Explica cómo solicitar una ayuda al alquiler utilizando un lenguaje claro y sencillo para cualquier ciudadano."

3.5. Prompts comparativos

En este tipo de prompt, se solicita una **comparación entre dos o más conceptos**, lo cual es útil para comprender diferencias, similitudes y análisis crítico.

¿Cuándo usarlo?	Para **análisis comparativos**, pros y contras, o cualquier situación en la que se necesita ver diferencias y similitudes.
Estrategia	• Usar palabras como "compara", "contrasta", "diferencias" o "similitudes". • Ser **específico** sobre los **aspectos que se desean comparar** para una respuesta más enfocada.
Ejemplo	"Compara las ventajas y desventajas de la atención presencial frente a la atención digital en los servicios de la administración pública."

3.6. Prompts negativos/restricciones

En este tipo de prompt, se indica explícitamente lo que el modelo debe evitar o las restricciones que debe cumplir al generar la respuesta. Es útil para acotar el resultado, prevenir desviaciones y asegurar que la salida se ajuste a criterios concretos, como el tono, el alcance, el formato o la información que no debe incluirse.

¿Cuándo usarlo?	Cuando necesitas explicitar al modelo una **restricción ineludible**, para hacer hincapié en que debe tener en cuenta ciertos límites.
Estrategia	Intentar no mezclar demasiadas instrucciones de petición y restricción en el mismo prompt.
Ejemplo	"Explica X, pero evita términos técnicos complejos."

3.7. Few-shot y Zero-shot prompting

Este enfoque define la cantidad de **ejemplos previos** que se proporcionan al modelo antes de pedir una respuesta.

- **Zero-Shot Prompting**: El modelo responde sin ejemplos previos, basándose en su conocimiento entrenado.
- **Few-Shot Prompting**: Se le dan algunos ejemplos de entrada-salida para guiar la respuesta y mejorar su precisión.

¿Cuándo usarlo?	• **Zero-Shot:** Cuando el modelo **ya tiene suficiente contexto** y no necesita ejemplos adicionales. • **Few-Shot:** Cuando la tarea es más compleja o requiere un formato de respuesta específico.
Estrategia	• Proporcionar **ejemplos representativos** sin sobrecargar el prompt. • Asegurar que los **ejemplos sean claros y relevantes** para la tarea deseada.

Ejemplo

- **Zero-Shot:** "Clasifica este texto en positivo o negativo: 'El servicio fue increíble y rápido.'"
- **Few-Shot:**
  → **Ejemplo 1:** "El producto es fantástico y lo recomendaría." → **Clasificación: Positivo.**
  → **Ejemplo 2:** "No funciona como esperaba, muy decepcionado." → **Clasificación: Negativo.**
  → **Ahora clasifica:** "El servicio fue increíble y rápido."

3.8. Estrategias avanzadas: Encadenamiento de pensamiento (Chain-of-Thought prompting)

Este enfoque mejora la **precisión en tareas complejas** al pedirle al modelo que explique su **proceso de razonamiento paso a paso** antes de dar una respuesta final.

¿Cuándo usarlo?

- En problemas matemáticos o de razonamiento lógico.
- Cuando el modelo tiende a dar respuestas erróneas si no sigue un proceso estructurado.

Estrategia

- **Incluir explícitamente la instrucción** "Responde paso a paso" o "Explica tu razonamiento antes de dar la respuesta final."
- Aplicarlo en problemas donde **la IA pueda beneficiarse de descomponer el problema** antes de llegar a la solución.

Ejemplo

"Resuelve este problema paso a paso: Un tren viaja a 80 km/h y tarda 2.5 horas en llegar a su destino. ¿Cuántos kilómetros recorrió?"

Respuesta esperada

1. El tren viaja a 80 km/h.
2. El tiempo de viaje es de 2.5 horas.
3. La distancia recorrida se calcula como velocidad × tiempo.
4. 80 km/h × 2.5 h = 200 km.
5. Respuesta final: 200 km.

3.9. Ejemplo aplicado de estrategias de redacción

Para ilustrar cómo elegir y redactar cada tipo de prompt, aquí tienes un ejemplo de una consulta sobre "productividad en el trabajo".

1. **Prompt Directo**: "¿Qué consejos puedes dar para mejorar la productividad?"
2. **Prompt con Contexto**: "Soy un gerente en una empresa tecnológica que está buscando maneras de mejorar la productividad de mi equipo de desarrolladores. ¿Qué recomendaciones podrías darme?"
3. Prompt Secuencial:
    - Pregunta 1: "¿Qué factores afectan la productividad en el trabajo?"
    - Pregunta 2: "¿Cómo puede un equipo mejorar su productividad?"
    - Pregunta 3: "¿Qué estrategias son efectivas para mantener la motivación y evitar el agotamiento?"
4. **Prompt de Role-Play**: "Actúa como un coach de productividad y dame cinco consejos prácticos para organizar mejor mi jornada laboral."
5. **Prompt Comparativo**: "¿Cuáles son las diferencias entre las técnicas de productividad 'Pomodoro' y 'Time Blocking'? ¿Cuál sería mejor para alguien que trabaja en una oficina?"

3.10. Conclusiones elección de prompt

Elegir el tipo de prompt adecuado y aplicar estrategias de redacción específicas puede marcar una **gran diferencia en la calidad de las respuestas** que se obtienen de de los modelos de lenguaje o asistente de IA u otros LLM similares.

Esta variedad de enfoques permite adaptar las interacciones a diferentes necesidades y obtener **respuestas más precisas, útiles y contextualmente adecuadas**.

4. Casos prácticos y ejemplos

Para comprender mejor cómo la ingeniería de prompts puede mejorar la interacción con modelos de lenguaje, veamos algunos **ejemplos prácticos en distintos contextos**.

Estos ejemplos ilustran cómo **adaptar los prompts para satisfacer necesidades específicas.**

4.1. Comparativa: respuestas con y sin optimización de prompt

Veamos un ejemplo que muestra cómo puede **variar la calidad de la respuesta** según la formulación del prompt.

EJEMPLO

Crear un **correo de invitación** a una conferencia sobre IA

Prompt sin optimización

"Escribe un correo invitando a una conferencia de IA."

Respuesta: Puede generar una **invitación simple**, pero sin muchos detalles ni tono específico.

Prompt optimizado

"Escribe un correo formal invitando a profesionales de tecnología a nuestra conferencia sobre inteligencia artificial aplicada, que se celebrará el 19 de noviembre en el Palacio de Congresos de Granada. Menciona que contará con ponentes de renombre en el sector."

Respuesta: Una **invitación formal y persuasiva**, que resalta detalles específicos (fecha, lugar, y contenido relevante), haciendo que sea más atractiva para el lector.

4.2. Beneficios de la optimización de prompts en casos prácticos

Un prompt **bien diseñado** permite:

- **Respuestas más precisas:** Al proporcionar detalles específicos, el modelo ofrece respuestas mejor adaptadas a la necesidad.
- **Ahorro de tiempo:** Reduce la necesidad de ediciones o aclaraciones posteriores, lo que permite obtener resultados directamente utilizables.
- **Mejor alineación con los objetivos:** Las respuestas son más coherentes con el tono, contexto y propósito del contenido solicitado.

4.3. Contexto empresarial

En un entorno corporativo, los modelos de lenguaje o asistentes de IA generativa pueden ser una herramienta útil para **mejorar la productividad**, **generar ideas** o **automatizar tareas** de redacción.

Aquí tienes algunos **ejemplos de prompts** aplicados en el ámbito empresarial:



Redacción de correos

Prompt

"Redacta un correo formal para informar al personal de la organización sobre la actualización del procedimiento de gestión de expedientes. Indica las principales novedades y la fecha de entrada en vigor. Utiliza un tono profesional y claro."

Resultado

Un correo **bien estructurado, claro y motivador, que facilita la comunicación interna** sin necesidad de revisar y ajustar mucho.

Prompt

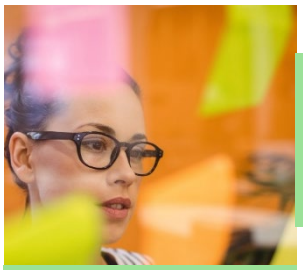
"Resume los principales hallazgos de este informe de ventas para el tercer trimestre, enfocándote en los productos más vendidos y las tendencias de compra de los clientes."

Resultado

Un resumen ejecutivo que destaca los **puntos más importantes del informe**, listo para ser usado en presentaciones o reuniones.



Análisis de datos



Generación de ideas

Prompt

"Proporciona cinco ideas innovadoras para campañas de marketing digital de una startup de tecnología enfocada en sostenibilidad."

Resultado

Una lista de **ideas creativas** y **alineadas con el enfoque** de sostenibilidad, que pueden inspirar al equipo de marketing.

4.4. Contexto de formación

En el ámbito educativo, los modelos de lenguaje o asistentes de IA generativa puede ayudar a profesores y estudiantes a **generar contenidos**, **responder preguntas complejas** o **simplificar conceptos** para una audiencia determinada.



Creación de material didáctico

Prompt

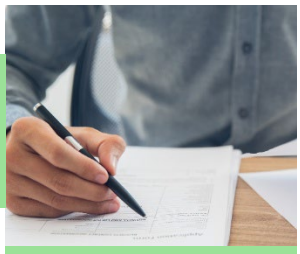
"Crea una breve guía para nuevos empleados públicos sobre cómo registrar y tramitar una solicitud ciudadana, incluyendo los pasos principales y las buenas prácticas de atención."

Resultado

Un **resumen claro y accesible** que cubre los aspectos fundamentales, adecuado para personal que se incorpora a la organización.

Prompt

"Explica qué es la administración electrónica para una persona que nunca ha realizado trámites online, utilizando un ejemplo sencillo."



Explicación de conceptos complejos

Resultado

Una **explicación sencilla y paso a paso**, ideal para personas sin conocimientos previos sobre servicios digitales públicos.



Generación de preguntas para un examen

Prompt

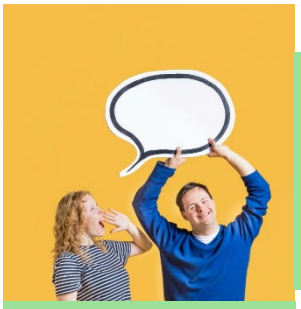
"Crea cinco preguntas de opción múltiple sobre protección de datos en la administración pública, incluyendo una respuesta correcta y tres incorrectas por pregunta."

Resultado

Un **conjunto de preguntas** listo para ser utilizado en actividades de formación o evaluación del personal.

4.5. Contexto de administración pública

En el sector de la administración pública, los modelos de lenguaje o asistentes de IA generativa puede ser un aliado para **responder a consultas ciudadanas**, **redactar documentos** administrativos o **proporcionar información** precisa y accesible.



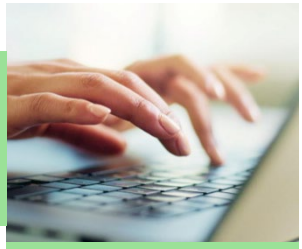
Respuesta a consultas ciudadanas

Prompt

"Responde de manera clara y concisa a un ciudadano que pregunta cómo puede solicitar una ayuda económica para familias con bajos ingresos en nuestra comunidad autónoma." (si se usa documentación de apoyo, debe estar anonimizada y utilizarse únicamente en un entorno autorizado)

Resultado

Una **respuesta informativa** y **bien organizada** que facilita la comprensión de los pasos a seguir, ahorrando tiempo en la atención ciudadana.



Redacción de documentos administrativos

Prompt

"Redacta un borrador de informe sobre los logros y desafíos de la implementación de políticas de sostenibilidad en nuestra comunidad autónoma durante el último año."

Resultado

Un **informe estructurado** que destaca los puntos clave y puede servir como base para el documento final.



Difusión de información pública y gestión de RRSS

Prompt

"Resume en 200 palabras las nuevas normas de reciclaje para una campaña informativa dirigida a ciudadanos."

Resultado

Un **resumen claro y conciso** que se puede utilizar en comunicaciones oficiales o materiales de divulgación.

5. Errores comunes y cómo evitarlos

La ingeniería de prompts es clave para obtener respuestas efectivas y precisas de del modelo, pero existen ciertos **errores comunes que pueden reducir la calidad de las respuestas**. Identificar y evitar estos errores ayuda a **mejorar la interacción** y facilita la **obtención de resultados alineados** con lo que se necesita. A continuación, repasamos los errores más frecuentes y cómo evitarlos.

5.1. Ser demasiado vago o general

Un prompt demasiado amplio o sin especificaciones claras lleva a **respuestas generales o irrelevantes**, ya que el modelo no cuenta con suficiente información para ofrecer una respuesta enfocada.

ERROR	PROBLEMA
"Háblame de atención ciudadana."	Este prompt es **demasiado amplio** y puede generar una respuesta generalista que no profundice en ningún aspecto.
Definir el proceso, servicio o situación específica sobre la que se quiere obtener información.	"Explica cómo ofrecer una atención ciudadana eficaz en una oficina incluyendo algunas buenas prácticas de comunicación."
SOLUCIÓN	MEJORA

5.2. Falta de contexto

Al no proporcionar suficiente contexto, es posible que la respuesta del modelo **no se ajuste a la situación o perspectiva deseada**, especialmente si se trata de un tema complejo o especializado.

ERROR	PROBLEMA
"¿Qué opinas sobre la sostenibilidad?"	La **pregunta es ambigua** y puede llevar a una respuesta genérica.
Añadir **contexto** o definir el **enfoque** específico.	¿Cuál es el papel de la sostenibilidad en el sector energético? Incluye sus beneficios y desafíos."
SOLUCIÓN	MEJORA

5.3. No especificar el formato de la respuesta

Si no se indica el formato, el modelo podría responder de forma que **no se ajuste a lo que se busca**, como en un formato muy extenso, en vez de una lista breve o viceversa.

ERROR	PROBLEMA
"Dame consejos para mejorar la productividad."	Sin una estructura específica, la respuesta puede ser una **mezcla de ideas poco organizadas**.
SOLUCIÓN	**MEJORA**
Indicar el **formato** deseado.	"Dame cinco consejos prácticos para mejorar la productividad en formato de lista."

5.4. Hacer preguntas múltiples en un solo prompt

Plantear varias preguntas en una sola instrucción puede llevar a **respuestas largas** y **poco organizadas**, lo que complica la comprensión o el uso de la información.

ERROR	PROBLEMA
"Háblame de la inteligencia artificial, sus beneficios y riesgos, y cómo afecta al mercado laboral."	El modelo puede dar una **respuesta extensa** y **poco específica** en cada aspecto.
SOLUCIÓN	**MEJORA**
Dividir el prompt en preguntas separadas.	• "¿Cuáles son los beneficios de la inteligencia artificial?" • "¿Cuáles son los riesgos de la inteligencia artificial?" • "¿Cómo afecta la inteligencia artificial al mercado laboral?"

5.5. Usar términos ambiguos

El uso de términos ambiguos o lenguaje impreciso puede hacer que el modelo ofrezca **respuestas confusas o inadecuadas.**

ERROR	PROBLEMA
"Dime información útil sobre los trámites públicos."	"Información útil" es una expresión ambigua y no indica qué trámite o aspecto concreto interesa conocer."
SOLUCIÓN	**MEJORA**
Utilizar términos específicos y definir claramente el tema de interés.	"¿Qué documentación se necesita para solicitar un certificado de empadronamiento y cómo puede realizarse el trámite?"

5.6. No especificar tono o profundidad

Si no se especifica el tono o nivel de profundidad, el modelo puede **responder de manera inadecuada para la audiencia objetivo**.

ERROR	PROBLEMA
"Explícame cómo funciona un expediente administrativo."	La respuesta puede ser demasiado detallada o demasiado superficial para la persona que la solicita.
SOLUCIÓN	**MEJORA**
Indicar el nivel de profundidad y el público al que va dirigida la explicación.	"Explica cómo funciona un expediente administrativo de forma sencilla, como si estuvieras enseñando el proceso a un nuevo empleado de la administración pública."

5.7. No revisar y ajustar el prompt según la respuesta obtenida

A veces, es necesario refinar el prompt en función de la primera respuesta recibida. No hacerlo puede llevar a repetir errores y obtener resultados inconsistentes.

ERROR	SOLUCIÓN
No ajustar el prompt después de recibir una respuesta incompleta o irrelevante.	**Revisar la respuesta** inicial y **reformular el prompt** para lograr mayor precisión en la siguiente interacción.

Ejemplo: Si la respuesta es demasiado extensa, se puede ajustar el prompt indicando una **extensión específica** o **pidiendo un resumen**.

5.8. Resumen de estrategias para evitar errores comunes

Para evitar estos errores comunes y mejorar la calidad de las respuestas, es útil seguir estas **estrategias**:

- Ser específico y claro en cada prompt.
- Incluir contexto relevante cuando sea necesario.
- **Indicar el formato y tono deseados** para una mejor adecuación de la respuesta.
- Dividir preguntas complejas en varias instrucciones.
- **Revisar y ajustar el prompt** según sea necesario para afinar los resultados.

Estas recomendaciones ayudan a **optimizar la interacción con el modelo**, garantizando respuestas más útiles y alineadas con las necesidades que podemos tener en cada momento.

6. Conclusión

La ingeniería de prompts es una **herramienta poderosa** que transforma la manera en que interactuamos con modelos de lenguaje, permitiendo **maximizar su efectividad** y **precisión**. A lo largo de este documento, hemos explorado los aspectos esenciales para crear prompts efectivos, desde comprender qué hace un buen prompt hasta la importancia de **evitar errores comunes** y aprovechar las herramientas disponibles.

6.1. Resumen de los puntos clave

Este documento ha presentado los principios esenciales para redactar prompts claros y efectivos. A modo de cierre, se resumen a continuación las recomendaciones más importantes para obtener respuestas más útiles, coherentes y alineadas con el objetivo deseado.

01

Fundamentos de la Ingeniería de Prompts

Comprender el **propósito y contexto de cada prompt** es clave para dirigir las respuestas del modelo de manera adecuada y alineada con nuestras necesidades.

Características de un Buen Prompt

02

La claridad, el contexto, el tono, el formato y la direccionalidad son fundamentales para obtener respuestas precisas y útiles.

03

Tipos de Prompts y Estrategias de Redacción

Desde prompts directos hasta comparativos y de role-play, conocer los distintos tipos de prompts y cuándo usarlos permite adaptar las interacciones a diferentes necesidades.

Errores Comunes y Cómo Evitarlos

04

Evitar la vaguedad, incluir **contexto relevante**, **especificar formato** y **ajustar los prompts** son prácticas que optimizan las respuestas y ahorran tiempo en iteraciones innecesarias.

05

Herramientas y Recursos

Existen diversas herramientas y recursos que facilitan la creación, organización y análisis de prompts, mejorando la interacción con modelos de lenguaje y permitiendo una mejora continua en la formulación de instrucciones.

6.2. Impacto de la ingeniería de prompts en la eficiencia y efectividad del trabajo

Una ingeniería de prompts bien aplicada no solo permite **obtener respuestas más precisas y alineadas**, sino que también **incrementa la eficiencia** de los procesos, **disminuyendo el tiempo** necesario para obtener resultados utilizables.

En sectores como educación, administración pública y empresas, el **dominio de esta técnica puede agilizar**:

- Resolución de **problemas.**
- Desarrollo de **contenidos.**
- Atención al cliente o a la ciudadanía

6.3. Invitación a experimentar y mejorar



Habilidad dinámica

La ingeniería de prompts es una habilidad dinámica que se perfecciona con la **práctica y la experimentación**.

Al probar y ajustar prompts, los usuarios pueden **descubrir nuevas formas de optimizar las respuestas**, adaptando la interacción a distintos contextos y necesidades.

Invitamos a todos los usuarios de modelos de lenguaje a **experimentar y refinar sus habilidades en la creación de prompts**, desarrollando así una competencia que será cada vez más relevante en la era de la inteligencia artificial.